제 2 9 8 회 정 례 회

# 2020 주요 업무보고

2020. 11. 5.

서울특별시립평화로운집

## I. 일 반 현 황

## 1 시설현황

□ 시 설 명 : 서울특별시립평화로운집(시설장 : 이우룡)

□ 소 재 지 : 서울특별시 은평구 갈현로 15길 27-1

□ 개 원 일 : 2005. 4. 14.(준공일 : 2005. 1. 1)

□ 운영법인 : 재대한구세군유지 재단법인 (대표 : 장만희)

□ 설립목적 : 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 거주

공간을 제공하여 거주 요양 지원 등의 서비스를

제공하는 동시에 지역사회생활을 지원

#### □ 시설규모

 $\bigcirc$  대지면적  $40,469m^2$ , 건물연면적  $3,347.86m^2$ 

(단위 : m²)

지하	1층	2층	3층	별관	계	
735.38	839.02	816.98	816.98	139.5	3,347.86	

#### ○ 용도별 사용현황

(단위 : m²)

지하 1층	직원식당	영양사실	재활치료	휴게실	강당	화장실	기관실	세탁실	조리실	복도 기타
12	108.0	36.0	91.0	54.0	126.0	21.0	86.3	53.2	75.1	84.78
1층	원장 / 국장	행정실	다목적실	사업팀	화장실	현관 홀	램프	1층 상담실	생활실	복도 기타
	72.0	36.0	28.0	28.0	31.5	72.0	68.8	13.05	326.3	163.37
2층	생활실	도서실	의무실	사무실	다목적실	화장실	2층 홀	2층 상담실	램프	복도 기타
	352.6	28.0	28.0	28.0	36.0	28.0	36.0	13.05	68.8	198.53
3층	생활실	프로그램실	화장실	4리 안정실	3층 홀	3층 상담실	램프	복도 기타		
	389.6	84.0	28.0	10.0	36.0	13.05	58.8	197.53		

## 2 예산현황

## □ 예산현액

(단위 : 천원)

	구 분		2020년	%	2019년	%	증감액	%
	계		6,439,494	100	5,380,388	100	1,059,106	100
보	조	금	5,920,598	91.9	4,956,255	92.1	964,344	91.1
후	원	금	148,528	2.3	97,092	1.8	51,436	4.9
<b>사</b> (입	업 수 소비용수	입 입)	60,450	0.9	0	0	60,450	5.7
전	입	금	70,000	1.1	78,800	1.5	-8,800	-0.8
잡	수	입	73,610	1.1	49,919	0.9	23,691	2.2
Ol	월	금	166,307	2.6	198,322	3.7	-32,015	-3.0

## □ 예산집행 현황 : 집행률 66.0%('20.9월말 현재)

(단위 : 천원)

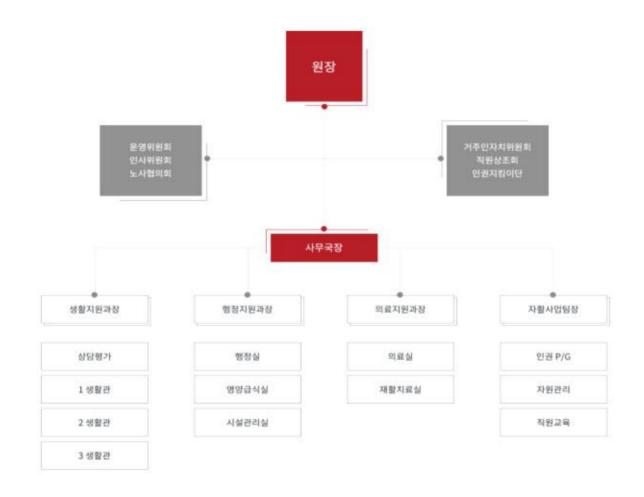
	세 출								
관	예산액	지출액	비율(%)						
합 계	6,439,494	4,017,854	62.4						
사무비	5,460,231	3,533,824	64.7						
재산조성비	283,093	98,647	34.8						
사업비	636,854	356,621	56.0						
예비비	394	0	0						
보조금반환금	58,922	28,762	48.8						

## □ 후원금 수입현황('20.9월말 현재)

	구 분	건수	금액(천원)	비고
	합 계	2,282	61,196	
흥이그	지 정 후 원 금	16	14,844	
후원금	비지정후원금	2,266	46,352	

## 3 쪼직 및 인력

### □ 조 직 : (1국 3과 1팀)



## □ 인 력: 정원 107명 / 현원 89명

구 분	합 계	원장	사 무 국 장	사 무 원	사 회 재 활 자	간 호 사	물 리 치 료 사	생 활 재 활 교 사	작 업 치 료 사	언 어 치 료 사	상 담 평 가 요 원	영 양 사	조 리 원	위 생 원	촉 탁 의 사	관 리 인	안 전 원	간 병 인
정원	107	1	1	5	2	3	1	80	1	0	1	1	6	1	1	1	1	1
현원	89	1	1	6	2	3	1	61	1	0	1	1	6	1	1	1	1	1

<sup>※</sup> 육아휴직 중인 사무원에 대해 대체인력 채용하여 사무원 현원 정원 초과

## 4 운 영 법 인

#### □ 법인현황

○ 법 인 명 : 재대한구세군유지재단법인

○ 설 립 일 : 1924. 3. 18.

○ 소 재 지 : 서울특별시 종로구 새문안로 69

○ 대 표 자 : 장만희

#### □ 법인이념

#### ○ 설립목적

- 본 법인은 기독교선교와 문화사업 및 사회복지 사업을 수행하기 위하여 필요한 토지, 건물, 설비품을 소유 관리하고, 모든 필요한 자산을 보급 하는 것을 목적으로 한다.

#### ○ 운영원칙

- 구세군은 지역사회와 공동체가 자생력을 가지고 자활할 수 있도록 영적으로, 물질적으로, 정서적으로 지원하며 건강한 사회를 가꾸어 나간다.

#### ○ 주요사업

- 복음전도, 기독교교육
- 사회복지사업, 노숙, 실직인을 위한 자활지원 사업, 지역아동센터 운영사업, 노인사업, 장기요양사업
- 선교를 위한 장학사업. 출판을 통한 선교사업
- 수익사업을 위한 부동산임대사업
- 중독인(알코올,마약,도박),재활사업(ARC)
- 기부식품 제공사업, 자선냄비사업 등

## Ⅱ. 운 영 방 향

## 1 운영비전 및 방향

- □ 운영비전
  - 사랑과 섬김으로 내일을 꿈꾸는 평화로운 공동체
- ☐ 운영방침
  - 장애인의 인권보장을 우선하는 거주환경 만들기
  - 개인의 특성이 존중받는 전문서비스 제공
  - 윤리경영을 통해 신뢰받는 장애인복지시설 만들기
  - 함께 소통하며 가치를 실현하는 공동체 구현

#### □ 운영전략

- 거주인의 안전, 건강유지증진, 쾌적한 환경을 제공한다.
- 거주인의 인간다운 삶을 위한 욕구충족과 자기개발을 지원한다.
- 거주인의 권리 수호와, 존중받는 삶을 위해 동행한다.
- 거주인과 직원이 함께 성장하도록 지원한다.
- 거주인과 직원, 기관이 지역사회와 더불어 발전하도록 협력한다.

- □ 2020년 운영방향
  - 전문성 확보 : 일상적 역량강화로 서비스 전문성 확보
  - 생활인 및 종사자의 인권증진 및 의사소통 체계 확립

#### □ 2020년 운영전략

- 생활인 인권교육 내실화 및 실천 강화
- 특화사업 육성 및 확대
- 의료 및 간호서비스의 전문화
- 기능회복 지원사업의 전문화
- 일상생활지원서비스의 전문화
- 체계적인 행정관리 및 직무관리체계 강화
- 지역사회 자원의 연계 및 네트워크 강화
- 지역주민과 함께하는 장애인 복지사업 확대

#### □ 2020년 주요사업

- 생활지원사업
- 의료지원사업(간호)
- 의료재활사업(물리·작업)
- 자활사업
- 영양관리사업
- 자원봉사사업
- 후원사업

## 3 2020 주요 사업실적

## □ 주요사업 추진실적

(2020.9.30 현재)

7 8	계 획	실 행	대비
구 분	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	1,258,912	861,572	68.4
생활지원사업	1,070,114	725,903	67.8
의료지원사업(간호)	12,490	11,363	91.0
의료재활사업(물리·작업)	20,020	12,524	62.6
자활사업	9,646	3,793	39.3
영양관리사업	144,540	106,920	73
자원봉사사업	1,000	22	2.2
후원사업	1,102	1,047	95

### □ 기타 기관 운영성과

○ 등록 자원봉사자 : 5,253명 ('20 신규등록 13명)

○ 등록 후원자 : 6,670명 ('20 신규등록 25명)

# Ⅲ. 주요시업 추진현황

- 1 생활지원 사업
- 2 의료지원 사업(간호)
- 3 의료재활 사업(물리·작업)
- 4 자활 사업
- 5 영양관리 사업
- 6 자원봉사관리 사업
- 7 후원관리 사업

## 1. 생활지원 사업

#### □ 사업개요

- 사업목적
  - 중증장애인의 장애특성과 연령에 맞는 일상생활 케어
  - 이용자의 서비스 및 상황점검으로 강점 사례관리 실시
- 이용대상 : 서울시립평화로운집 거주인 132명
- 주요내용 : 시설 거주 중증장애인에게 일상생활서비스 지원
- 사업예산 : 4.170천원

### □ '20년 추진실적('20.9월말 현재)

- 일상생활 지원
  - 거주인의 신체기능 및 특성에 따른 신변처리 등 일상생활 활동 지원
- 개별욕구에 따른 물품 구입 지원
  - 거주인의 개별 욕구와 취향을 반영하여 의복 등 개인용품 구입
- 서비스조정 및 점검(모니터링), 서비스 평가
  - 개별서비스 이용자의 서비스를 점검 및 조정하고 강점 사정 사례관리 지원강화
- **특성화방**(자립방, 시각방, 지적방)**활동과 서비스진행 강화** 
  - 특성화방 거주인 활동지원과 중증장애인 케어서비스 지원

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위: 천원, 명)

계	획	실	적	집행률(%)		
예산	목표인원	집행액	인원	예산	인원	
4,170	132	431	132	10.3	100	

#### □ 향후 계획

○ 이용인의 인권을 존중하여 돌봄 수준 향상에 노력

작 성 자 사무국장 : 이은희(☎02-3156-6512) 생활지원과장 : 조윤기(☎02-3156-6502)

## 2. 의료지원 사업(간호)

#### □ 사업개요

○ 사업목적 : 거주인의 건강 유지, 증진 및 질병 예방

○ 이용대상 : 시립평화로운집 거주인

○ 주요내용 : 시설 거주인에게 의료서비스 지원

○ 사업예산 : 6,000천원

#### □ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 간호 지원
  - 거주인 상처 관리와 방광루, 튜브 관리, 약물과 건강회복 지원
- 각종 검진 등 질병예방 건강관리
  - 구강·안과·암 검진 등 질병 조기발견 및 치료 위한 건강검진
  - 구충제 복용, 독감·폐렴구균 예방접종 등 질병 예방 관리
- 촉탁의 진료 및 외래 진료
  - 촉탁의 주2회 원내 진료
  - 보라매병원 등 서울시 의료기관 연계 및 개인병원 방문 진료
- 당뇨, 혈압 등 만성질환 관리(대상자 87명)
  - 정기적인 검사와 측정으로 질병의 악화와 합병증 예방

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계	획	실	적	집행률(%)		
예산	목표인원	집행액	인원	예산	인원	
6,000	132	3,915	132	91.0	100	

#### □ 향후 계획

○ 거주인의 신체적·정신적 건강 상태 유지 및 증진 위한 의료지원

## 3. 의료재활 사업(물리 - 작업)

#### □ 사업개요

○ 사업목적 : 거주인의 신체 기능유지 및 회복을 위한 재활 서비스 제공

○ 이용대상 : 시립평화로운집 거주인

○ 주요내용 : 물리치료, 작업치료, 재활지원사업, 헬스플러스

○ 사업예산 : 630천원

### □ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 물리치료(대상자 35명)
  - 뇌졸중환자운동, 신체교정운동, 통증치료, 부종치료, 방문재활치료
- 작업치료(대상자 35명)
  - 언어치료, 일상생활훈련, 인지치료, FES치료, 미술치료, 도수치료
- 기능평가(연1회)
  - 감각검사, 강직검사, 근력검사, 인지검사, 일상생활동작 평가 등 거주인의 기능 평가를 통해 적정한 서비스 제공
- 보장구·복지용품 구입 및 보장구 수리(연인원 210명)
- 헬스플러스 재활운동으로 거주인별 적합한 운동 실시

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위: 천원, 명)

	획	실	적	집행률(%)		
예산	목표인원	집행액	인원	예산	인원	
630	132	0	132	0	100	

#### □ 향후 계획

- 잔존기능 유지 및 향상에 초점을 두고 의료재활서비스 제공
- 복지용품 및 보장구 등으로 거주인 편의 향상

## 4. 자활 사업

#### □ 사업개요

- 사업목적
  - 지역주민과 함께하는 사회적 교류활동에 참여함으로써 거주인의 사회 심리재활 도모
  - 지역자원 연계를 통한 장애 인식개선 및 지지체계 조성
- 이용대상 : 중증장애인, 후원자, 자원봉사자, 유관기관
- 주요내용 : 심리정서 지원, 봉사자·지역주민과 유대관계 형성
- 사업예산 : 37.000천원

#### □ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 심리정서 지원
  - 나들이, 하계캠프, 평화 핸드벨, 통합 회갑연, 와상장애인 지원, 절기행사
- 지역사회 연계사업 및 유관기관 네트워크(연인원 506명)
  - 은평인축제 한마당, 장은사 네트워크(은평구 소재 장애인단체 모임)
    - ※ 코로나19로 봉사자 연계 외부 프로그램(체육활동, 숲체험 등) 사업 진행 중단되었으며, 향후 소그룹 자체 프로그램으로 진행 예정임

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위: 천원, 명)

계	획	실	적	집행률(%)		
예산	목표인원	집행액	인원	예산	인원	
37,000	132	12,496	132	33.7	100	

#### □ 향후 계획

- 종사자와 함께 하는 프로그램 및 활동 진행
- 코로나19 사회적 거리두기 단계에 따른 외부활동 진행

작 성 자 사무국장 : 이은희(☎02-3156-6512) 자활사업팀장 : 한동주(☎02-3156-6514)

## 5. 영양관리 사업

#### □ 사업개요

○ 사업목적 : 거주인 특성에 맞는 식단을 통한 균형잡힌 식사 제공

○ 이용대상 : 시립평화로운집 거주인

○ 주요내용

- 식자재 납품업체 계약, 급식운영, 특별식 관리, 급식실 위생관리, 조리원 역량강화교육, 거주인 위생교육

○ 사업예산 : 389,465천원

### □ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 식자재 납품업체 계약
- 급식 운영
  - 식자재 관리, 잔반 관리 등 체계적 관리를 통해 효율적이고 안전한 급식관리 및 매일 다양한 식단을 통한 균형잡힌 급식 지원
- 특별식 관리
  - 매일1회 치료식 및 간식 지원, 거주인 기호도 파악 및 요리프로그램 진행
- 급식실 위생관리 및 조리원 역량강화 교육
  - 조리실 소독, 노후 조리기기 교체 등 청결한 조리실 환경 유지, 조리원 개인 위생 관리 및 위생교육 실시(월1회)하여 안전한 급식 제공

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위: 천원, 명)

계	획	실	적	집행률(%)		
예산	목표인원	집행액	연인원	예산	인원	
389,465	132	265,210	132	68	100	

#### 🗌 향후 계획

- 영양적으로 균형잡힌 식단을 기본으로 체계적인 급식 운영
- 코로나19에 대응한 철저한 소독 및 위생 관리 추진

작 성 자 사무국장 : 이은희(☎02-3156-6512) 영양사 : 김수현(☎02-3156-6544)

## 6. 자원봉사 관리사업

#### □ 사업개요

- 사업목적
  - 지역사회 자원봉사자 개발, 활용, 관리를 통해 거주인 서비스 향상 도모
- 주요내용 : 자원봉사 자원 확보 및 거주인의 사회성을 향상
- 사업예산 : 500천원

#### □ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 자원봉사자 개발(신규 13명)
  - 신규 봉사자 모집을 통해 거주인의 심리·정서적 서비스 지원
- 실습생 모집 및 관리(4명)
  - 실습생 모집을 통한 교육, 학습, 체험 등 중증 장애인 이해도를 높일 수 있도록 지원
- 자원봉사자 결연 사업(5명)
  - 지속적인 참여 동기 및 역할 부여를 통해 자원봉사 효과를 극대화

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표인원	집행액	인원	예산	인원
500	25	240	17	48	68

#### □ 향후 계획

- 사회적 거리두기 단계에 따라 모집 및 활동 진행
- 전화 및 문자 서비스를 이용하여 지속적인 기존 봉사자 관리

작 성 자 사무국장 : 이은희(☎02-3156-6512) 담당 : 박성호(☎02-3156-6516)

## 7. 후원관리 사업

#### □ 사업개요

- 사업목적
  - 적극적인 자원개발과 관리를 통하여 시설의 재원확충과 주민들의 관심, 참여를 확대함으로써 나눔의 순환
- 주요내용 : 시설의 안정적인 재정확보를 위한 후원개발 및 관리
- 사업예산 : 500천원

#### **□ '20년 추진실적**('20.9월말 기준)

- 신규 정기후원자 개발(6명)
- 외부공모사업 수행 및 제안(5건)
  - 장애인 신체기능향상 프로젝트 사업 선정 수행 등
- '네이버 해피빈'을 통한 모금활동 실시(1회. '20.2.5.~4.30.)
- 후원금품 내역 관리 및 국세청 연동
  - 월1회 후원금품 내역 보고 및 연말 국세청 연동
  - 후원금 사용결과를 공개(연1회)하여 투명성 제고
- 후원자 관리(연인원 1,047명/44회)
  - 연2회 소식지 발송, 월1회 후원자 감사편지·문자 발송

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위: 천원, 명)

계획		실 적		집행률(%)	
예산	목표인원	집행액	연인원	예산	연인원
500	1,102	190	1,047	38	95

#### □ 향후 계획

- CMS(정기)후원자의 비중을 점차 늘려 안정적인 후원구조 설계
- 기존 가입 후원자에 대한 관리 철저

작 성 자 사무국장 : 이은희(☎02-3156-6512) 담당 : 박상은(☎02-3156-6519)

# Ⅳ. 신규 • 특화 사업

- 1 장기능개선사업(신규)
- 2 구강건강증진사업(신규)
- 3 평화로운 학교(특화)
- 4 향기가 있는 문화산책(특화)

## 1. 腸 기능 개선사업(신규)

#### □ 사업개요

○ 사업목적 : 거주인의 만성변비를 개선하여 소화기질환을 감소

○ 대 상 : 시립평화로운집 거주인

○ 주요내용 : 장 건강 개선을 위한 복부검진, 마사지 등 사업 실시

○ 사업예산 : 비예산

#### **□ '20년 추진실적**('20.9월말 기준)

- 복부 검진(84명)
  - 복부 CT, 혈액 검사. 종양표지자 검사, 결장경, 위내시경, 대변 검사 등으로 소화기질환 발견과 치료. 만성변비 원인 규명
- 腸 개선을 위한 건강기능식품 구입(개인부담)
  - 개인별 매일 장 개선 식품 복용
- 개인별 진료를 통한 변비유발 약물 조절
  - 개인별 배변 양상에 따른 변비 치료
- 장기능 향상을 위한 온열찜질 및 장마시지(33명)
  - 핫팩 활용 장내 혈액순환·마사지 진행

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

 계 획
 실 적
 집행률(%)

 예산
 목표인원
 집행액
 인원
 예산
 인원

 0
 132
 0
 84
 0
 63.6

(단위: 천원, 명)

#### □ 향후 계획

- 거주인의 만성변비를 개선하여 소화기질환을 감소에 지속노력
- 개인별 약물 조절과 촉탁의 활동 강화

작 성 자 사무국장 : 이은희(☎02-3156-6512) 생활지원과장 : 김명숙(☎02-3156-6502)

## 2. 구강건강증진사업(신규)

#### □ 사업개요

○ 사업목적 : 구강검진 및 불소도포로 충치예방 등 구강건강 증진

○ 대 상 : 시립평화로운집 거주인 131명

○ 주요내용 : 구강 검진 및 충치 예방 처치

○ **사업예산** : 비예산(서울시 장애인치과병원 무료 이동진료 서비스)

#### □ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 전 거주인 구강 검진(검진인원 116명)
- 충치 예방을 위한 불소도포 (77명)
  - 충치 예방을 위한 불소도포 연1회
- ※ 충치 치료 및 보철 지원 사업 등 총 8회에 걸쳐 사업 진행 예정이었으나 2월에 검진과 충치 치료 각 1회 실시 후 코로나19 확산으로 중단

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계획		실 적		집행률(%)	
예산	목표인원	집행액	인원	예산	인원
0	132	0	116	0	87.9

#### □ 향후 계획

- 코로나19 방역 지침에 따라 사업진행 여부를 결정
- 시급한 치료는 지역사회 의료기관을 통해 서비스 지원

작 성 자 사무국장 : 이은희(☎02-3156-6512) 생활지원과장 : 김명숙(☎02-3156-6502)

## 3. 평화로운 학교(특화)

#### □ 사업개요

- 사업목적
  - 지적장애 거주인의 인지기능 향상 및 활동능력 향상을 위한 자기개발교육사업
- 이용대상 : 시설 거주 지적장애인 10명
- 주요내용 : 기초학습, 건강생활, 동화구연, 사회체험, 미술활동
- 사업예산 : 3,450천원

#### □ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 기초학습 (대상자 10명/ 연인원 178명)
  - 주1회 한글 및 수학 학습 진행
- 건강생활 (대상자 10명/ 연인원 101명)
  - 주1회 서울시 장애인체육회와 연계한 체육활동 진행
- 동화구연 (대상자 10명/ 연인원 184명)
  - 주1회 동화를 소재로 집단 수업 진행
- 사회체험 및 숲체험 (대상자 10명/ 연인원 46명)
  - 월 1회 지역 편의시설(시장, 마트, 대중교통) 및 문화시설(공연장, 체험시설)을 이용하는 현장 수업

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계획		실 적		집행률(%)	
예산	목표인원	집행액	연인원	예산	인원
3,450	640	2,517	519	72.9	81.0

#### □ 향후 계획

- 종사자와 함께 하는 교과과정 운영
- 방역지침을 준수하며, 사회체험활동 진행

작 성 자 사무국장 : 이은희(☎02-3156-6512) 자활사업팀장 : 한동주(☎02-3156-6514)

## 4. 향기가 있는 문화산책(특화)

#### □ 사업개요

- 사업목적
  - 정서적 안정을 위한 시낭송 및 사회정보 공유를 위한 신문읽기
  - 기억력 향상을 위한 거주인과 함께 과거 회상
- 이용대상 : 거주인 중 참여희망 거주인 6명
- 주요내용 : 시설 거주 중증장애인에게 심리정서 서비스 지원
- 사업예산 : 150천원
- □ '20년 추진실적('20.9월말 기준)
  - 서비스 제공 (대상자: 6명/ 연인원 70명)
    - 시낭송(월 2회), 신문읽기(월 2회), 과거회상(월 2회)

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계획		실 적		집행률(%)	
예산	목표인원	집행액	인원	예산	인원
150	10	114	6	76	60

#### □ 향후 계획

○ 종사자와 함께 소규모로 지속적으로 운영

작 성 자 사무국장 : 이은희(☎02-3156-6512) 생활지원과장 : 조윤기(☎02-3156-6502)