

6 여성가족정책실

1. 전월세 안심계약 도움서비스 운영

1 전월세 안심계약 도움서비스 운영

1인가구담당관 : 이동섭☎2133-9259 생활지원팀장 : 정윤희☎9265 담당 : 박종필☎9272

사회 초년생 등 내집 찾기에 어려움을 겪는 1인가구에 전월세 계약 상담 및 집보기 동행서비스 제공으로 안정적 주거정착 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 대상지역 : 25개 자치구 ※ 신규 11개 자치구 '23. 5월부터 서비스 운영
- 운영일시 : 매주 월, 목(주 2회) 13:30 ~ 17:30
- 사업내용 : 중개활동 경험과 전문성을 갖춘 주거안심매니저를 통한 전월세 계약상담 및 집보기 동행 등 4대 도움서비스 제공

① 전월세 계약 상담	② 주거지 탐색 지원	③ 집보기 동행	④ 주거정책(정보) 안내
계약 유의사항 안내(피해예방) 등기부등본·건축물대장 확인	전월세 형성가 정보, 건물 입지 분석 등 지원	물건확인 현장동행, 주거환경 점검 및 조언	청년월세·청년이사비지원, 서울시 전월세 종합지원센터 등 안내

- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 자치구별 유선 신청
- 소요예산('23년) : 480백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.8월말 기준)

- 서비스 제공 실적 : 2,144건 (1,521명) ※ 주거안심매니저 88명 활동

유형	합계	계약상담	주거탐색	동행	정책안내
서비스 제공 건수	2,144	1,335	285	341	183

- 전 자치구 확대(14개구 → 25개구) : '23. 5월
- 자치구 담당자 및 매니저 대상 직무심화교육 추진 : '23. 6월
- 전세사기 유형·대응(경찰청), 보증금보호를 위한 권리분석(전세피해지원공익법무사단)
- 사업 중간점검 실시(市 → 區) : '23. 7월

□ 향후계획

- 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영(계속) : ~ '23. 12월

4 부동산 불법행위 차단 및 전세사기 피해예방 추진

토지관리과장: 박희영 ☎2133-4660 부동산관리팀장: 오경미 ☎4674 담당: 서미해 ☎4675

부동산 불법행위 차단을 위한 신속대응반 편성·운영 및 전세 사기 피해방지 차원의 맞춤형 추진대책 시행

□ 추진배경

- 「전세사기 피해자 지원 및 주거 안정 방안」 발표 (국토교통부 '23.4.27)
 - 한시 특별법 제정을 통한 **사기 피해자의 신속한 주거 안정 지원 및 처벌 강화**
- 시민의 재산권 보호를 위한 전세 사기 피해 방지대책 마련 시급

□ 추진현황

- **상생 협력체계 구축을 통한 전세사기 피해방지 업무협약(MOU) 체결**
 - '22.6.23. : 임차인 보호를 위한 '전세가격상담센터' 운영 (사-한국공인중개사협회)
 - '23.5.25. : 자정 노력, 영업정보 공개 확대, 신고 의무 등 (사-한국공인중개사협회)
- **전세사기 의심지역 부동산중개사무소 특별 지도·점검 실시**
 - 총 807건 지도·점검 실시 / 153건 행정처분 ('23.1.10.~7.31.)

□ 추진방안

- **부동산 불법행위 차단**을 위한 「**신속대응반**」 설치·운영 ('23.6.8.)
 - 주요내용 : 전세사기 등 불법행위(의심·신고사항) 등 **당일 조사 착수**

“신속대응, 현장 행정, 사전 예방”
「**부동산 불법행위 신속 대응반**」 운영 ⇒ **당일 조사** (상시 전담 : 토지관리과 2명)

공인중개사 (26,950명)	자치구 (25개구)	市 전월세상담센터	120 다산콜센터 스마트 불편신고(앱)
◆ 불법 의심 중개 의뢰 ◆ 무등록 중개업자 중개행위	◆ 신고센터에 접수된 전세사기 의심 중개사무소	◆ 상담 중 전세사기 의심 중개사무소	◆ 민원 접수된 전세사기 의심 중개사무소
공인중개사 신고	상담센터 신고		민원 신고

- 운영실적 : **44건 접수, 행정처분 2건**(무등록중개 등) * 42건 행정지도

○ 사회적 약자의 전세사기 피해방지를 위한 맞춤형 추진방안

- ① (디지털세대)를 위한 ‘부동산계약 체험하기’ 서비스 구축 추진('23.5.~10.)
 - 주요내용 : 부동산계약 순과정을 「메타버스 서울」 가상공간 단계별 시뮬레이션 체험
- ② (대학생)을 위한 ‘찾아가는 安心 부동산계약 상담센터’ 운영('23. 10.~12.)
 - 상담장소 : 관내 대학교 순회 방문(대상 대학교 협의 중)
 - 상 담 반 : (市) 토지관리과 / (전문가) 변호사, 공인중개사 등
- ③ (사회초년생 등)을 위한 ‘찾아가는 安心 부동산계약 교육’ 실시('23. 11.)
 - 교육대상 : 사회초년생, 대학생, 1인 가구, 사회적 약자 등(희망자)
 - 주요내용 : 전세사기 유형·사례 및 부동산계약 시 체크해야할 포인트



<부동산계약 체험하기(안)> <부동산계약상담 운영(안)> <찾아가는 安心 부동산교육(안)>

○ 전세사기 예방 및 신종사기 수법 시리즈 보도 지속 실시

- 홍보방법 : 보도자료 배포, 시누리집, 서울부동산정보광장, 서울주거포털 등



전세사기예방 업무협약(5.25) <2단계 : 사기예방안내(예정)> <3단계 : 신종사기안내(예정)>

□ 향후계획

- '23. 9.~12. : ‘찾아가는 安心 부동산계약 상담 및 교육 실시
- '23. 10.~ : 메타버스 서울 ‘부동산계약 체험하기’ 서비스 및 이벤트