

제 290 회 정례회  
보 건 복 지 위 원 회



# 주 요 업 무 보 고

2019. 11.



# I. 일반현황

1

## 기관현황

### 개요

- 설립형태 : 재단법인(민법제32조의 비영리법인)
- 사무소 : 서울시 마포구 백범로31길 21 서울복지타운 3층
- 기본재산 : 700백만원
- 설립일 : 2016. 4. 28.
- 설립목적 : 서울시 장년층의 은퇴 전후의 새로운 인생준비 및 성공적인 노후생활을 위한 사회참여 활동 지원을 목적으로 함
- 사업범위
  - ① 50플러스 캠퍼스 운영
  - ② 장년층 관련 정책 연구·개발 및 실태조사
  - ③ 장년층 전직 및 취업지원, 사회공헌활동 및 사회참여 지원, 문화·여가생활 지원, 상담
  - ④ 장년층 관련 프로그램 개발·보급
  - ⑤ 장년층 관련 시설 지원 및 종사자 교육
  - ⑥ 장년층 사업 관련 민·관 네트워크 구축 및 자원 발굴·연계
  - ⑦ 장년층 신문화 확산을 위한 홍보, 출판 및 캠페인
  - ⑧ 서울특별시장이 장년층 관련 정책의 발전을 위하여 위탁하는 사업

### 주요연혁

- 서울시50플러스재단 설립 및 운영에 관한 조례 공포 : '15.10.8
- 서울시50플러스재단 설립 등기 : '16.4.26
- 서울시50플러스 서부캠퍼스 개관 : '16.5.2
- 서울시50플러스 중부캠퍼스 개관 : '17.3.6
- 서울시50플러스 남부캠퍼스 개관 : '18.3.5

## 2

## 예산현황

## □ 2019년 예산 총괄표

(단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	22,074	계	22,074
출 연 금	14,161	운 영 비	1,920
사 업 수 입	330	인 건 비	5,462
사 업 외 수 입	494	정 책 사 업 비	8,234
이 월 금 수 입	2,006	성 과 급	363
서울시보조금사업	3,853	보람일자리보조금사업	3,853
서울시위.수탁사업	1,230	서울시위.수탁사업	1,230
		예 비 비	1,012

## □ 전년대비 증감현황

(단위 : 백만원)

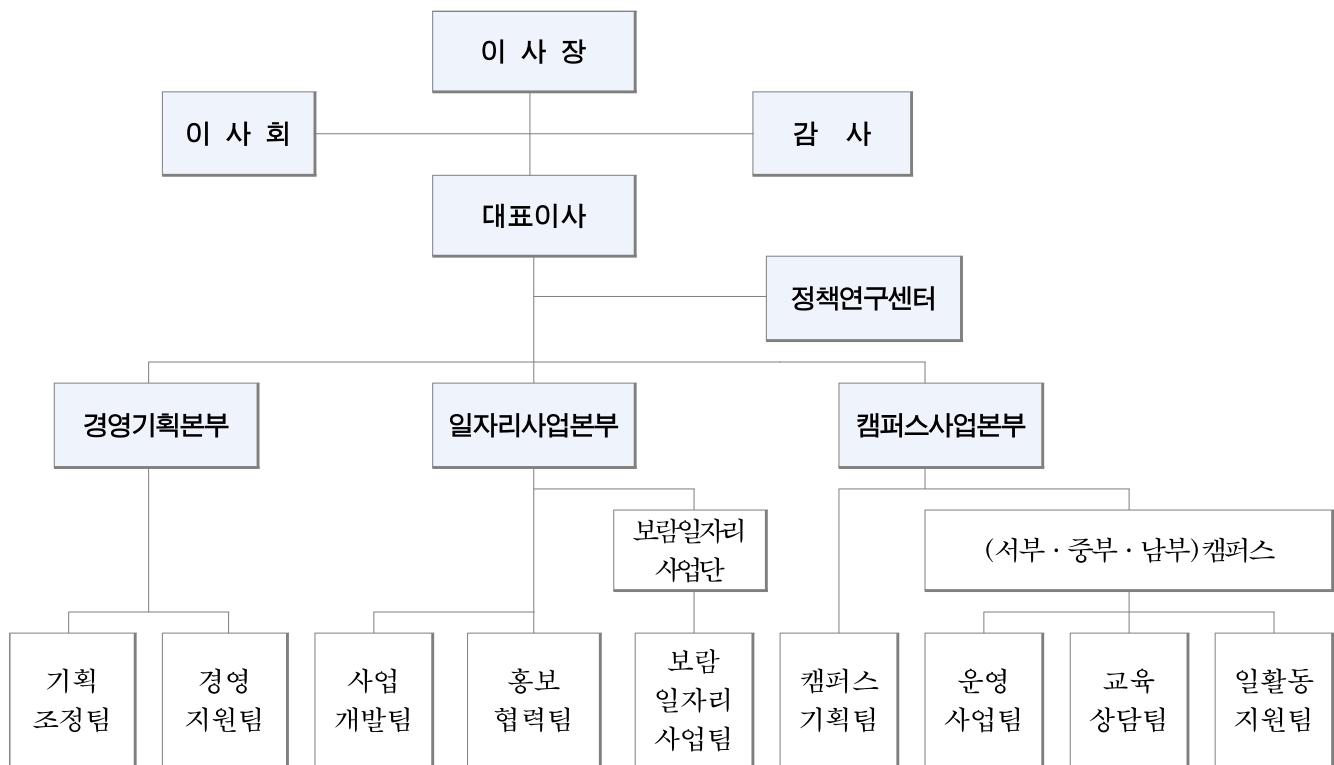
구 분	2019년	2018년	전년대비	
			증감	증감률
합 계	22,074	18,588	3,486	19%
중장년층 인생 재설계 및 사회참여 지원	8,234	8,125	109	1%
1. 50+세대 생애전환 교육 및 상담 제공	1,584	1,752	-168	-10%
2. 50+세대 이슈 발굴 및 정책 연구	541	393	148	38%
3. 50+정책화산 및 네트워크	71	120	-49	-41%
4. 정책홍보 및 문화화산을 위한 사업	976	1,119	-143	-13%
5. 생태계 활성화를 위한 지원사업	458	476	-18	-4%
6. 일 모델 발굴 및 지원체계 구축	898	494	404	82%
7. 50+주도 혁신 일자리모델 사업	630	159	471	296%
8. 정보시스템 구축 및 관리	1,042	1,365	-323	-24%
9. 50플러스캠퍼스 기반구축 및 운영관리	2,034	2,247	-213	-9%
운 영 비	1,920	1,376	544	40%
인 건 비	5,462	4,129	1,333	32%
성 과 급	363	450	-87	-19%
보람일자리 보조금 사업	3,853	3,754	99	3%
서울시 위.수탁사업	1,230	1,383	-153	-11%
예 비 비	1,012	754	258	34%

※ 2019년 2회 추가경정예산 포함이며 2018년 예산액은 최종 결산기준

### 3

## 조직 및 인력

### 조직 : 3본부 1센터



### 인력 현황 : 정원 103명 / 현원 102명 ('19.9.30. 기준)

(단위 : 명)

구 분		계	임원	1급	2급	3급	4급	5급	6급
계	정원	103	1	4	8	12	15	33	30
	현원	102	1	4	4	14	13	22	44

50+ 세대의 새로운 가능성을 발견하고  
사회의 가능성으로 확대해 가는 서울시50플러스재단

50+의 가능성을 열다



## 4

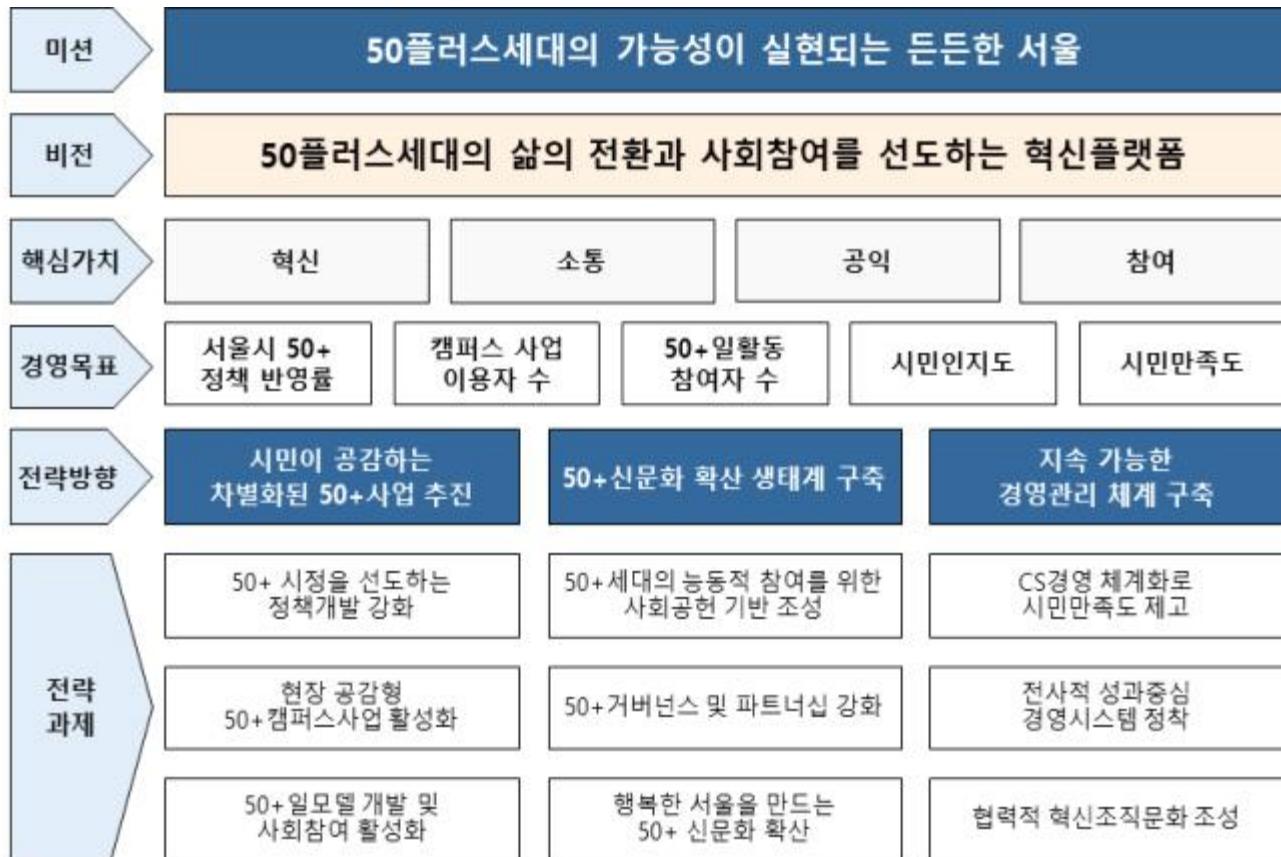
## 주요시설현황

시설명	시설현황
서울시50플러스 서부캠퍼스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개관일 : 2016.5.2.</li> <li>- 위치 : 서울시 은평구 통일로 684 서울혁신파크 8동</li> <li>- 연면적 : 3,956m<sup>2</sup>, 지하1~지상 4층</li> <li>- 주요시설 : 모두의 부엌, 상담센터, 교육실, 대강당 등</li> </ul>
서울시50플러스 중부캠퍼스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개관일 : 2017.3.6.</li> <li>- 위치 : 서울시 마포구 백범로 31길 21 서울복지타운 내</li> <li>- 연면적 : 4,509.9m<sup>2</sup>, 지하1~지상 4층 (캠퍼스 관리면적 3,683m<sup>2</sup>)</li> <li>- 주요시설 : 50+의 서재, 상담센터, 교육실, 대강당 등</li> </ul>
서울시50플러스 남부캠퍼스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개관일 : 2018.3.5.</li> <li>- 위치 : 서울특별시 구로구 오류로 36-25</li> <li>- 연면적 : 5,714m<sup>2</sup>, 지하3~지상 4층 (캠퍼스 관리면적 3,755m<sup>2</sup>)</li> <li>- 주요시설 : 상담센터, 교육실, 대강당, 공유사무실 등</li> </ul>
[수탁시설] 서울특별시 도심권50플러스 센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수탁기간 : 2017.7.1.~2019.8.31.(2년 2개월)</li> <li>- 위치 : 서울시 종로구 수포로 26길 28 동의빌딩(5개층 임대)</li> <li>- 연면적 : 1,053.14m<sup>2</sup>, 지하1~지상2층, 지상7~8층</li> <li>- 주요시설 : 교육실, 회의공간, 좌식형 모임공간 등</li> </ul>



# II. 비전과 경영전략

## □ 비전과 경영전략



## □ '19년 주요 사업계획(5대 분야, 9대 사업)

5대 분야	9 대 사업
① 50플러스캠퍼스의 효율적·안정적 서비스 제공	① 50+세대 생애전환 교육 및 상담 제공 ⑨ 50+캠퍼스 기반구축 및 운영관리
② 50플러스 정책을 선도하는 연구	② 50+세대 이슈 발굴 및 정책연구 ③ 50+정책확산 및 네트워크
③ 50플러스 문화 확산 및 협력 생태계 강화	④ 정책홍보 및 문화확산을 위한 사업 ⑤ 생태계 활성화를 위한 지원사업
④ 50플러스 일자리 모델 개발·확산	⑥ 50+일자리 모델 발굴 및 지원체계 구축 ⑦ 서울형 앙코르커리어 사업
⑤ 지속성장을 위한 정보시스템 구축 및 운영	⑧ 정보시스템 구축 및 관리

### III. 2019년 주요성과목표

#### “50플러스 세대의 가능성이 실현되는 든든한 서울”



##### 인생2막을 빛내는 직업 전환, 50+ 일모델 개발·확산

- 일자리 발굴 중점분야의 확장을 통한 일 모델 발굴 강화 : 18건
- 앙코르커리어 전환을 위한 차별화된 교육 콘텐츠 제공 : 350명
- 취약계층 지원 확대를 위한 50+세대 사회공헌단 강화 : 150명
- 50+의 성공적 재도전을 위한 서울50+인턴십 강화 : 150명

##### 50+ 시민을 위한 맞춤형 교육·상담 서비스 확대

- 50+세대의 생애전환 지원을 위한 교육콘텐츠 제공 : 10,000명
- 50플러스캠퍼스 기반으로 교육, 상담, 일자리 등 종합서비스 제공 : 180,000명
- 50+컨설턴트와 함께 하는 생애설계 7대 영역 상담 확대 : 20,000명

##### 정책 연구 기능강화를 통한 50+정책 선도

- 재단의 싱크탱크 기능 강화를 위한 50+정책연구 확대 : 10개 과제
- 체감도 높은 정책의제를 발굴을 위한 당사자 주도형 연구사업 추진 : 10건
- 정책동향리포트 발간을 통해 시의성 있는 50+정책정보 제공 : 5건
- 정책 수립 및 현장 적용 가능한 과제 개발을 위한 50+포럼 개최 : 8회

##### 다양한 자원 발굴 및 연계·협력으로 50+파트너십 강화

- 50+단체 발굴 및 성장 단계별 육성 지원 : 30건
- 커뮤니티를 통한 50+당사자 주도의 활동 및 참여 지원 : 270건
- 전문성과 자원을 보유하고 있는 민·관·학 협력기관 발굴 확대 : 22건

# 2019년 성과 약속 지표

분야	지 표 명	단위	2016	2017	2018	2019		2020
			목표	실적 (9월말 기준)				
캠퍼스 활성화	캠퍼스 개관 운영	개	1	2	3	3	3	4
	캠퍼스 교육과정 참여인원(실인원)	명	4,706	9,714	12,673	10,000	12,343	13,000
	캠퍼스 이용인원(연인원)	명	52,329	164,582	288,882	180,000	274,141	200,000
	50+상담센터 전체 상담건수 (1:1컨설팅 상담건수)	건	6,948	18,550	22,910	20,000	22,333 (3,878)	22,000
정책 개발	정책.기획연구(건수)	건	5	7	10	10	10	12
	당사자연구(건수)	건	6	10	11	10	12	12
	정책동향리포트 발간(건수)	건	3	7	5	5	3	5
	50+포럼 (국제포럼, 정책개발포럼, 양코르50+포럼, 더하기포럼)	회/명	6/650	11/1,356	10/1,151	8/700	3/231	9/770
50+ 일 모델 개발	50+일 모델 개발 및 운영건수	건	8	14	16	18	23	20
	양코르전환지원프로그램참여자수	명	30	200	371	350	648	400
	취약계층지원강화사업참여자수	명	-	-	-	150	224	195
	서울50+인턴십 참여자수	명	-	-	-	150	174	172
	50+세대 일 필요 및 역량 DB축적	명	581	818	1,797	2,000	2,868	-
민관협력 대	50+ 단체지원	건	27	30	35	30	30	34
	50+ 커뮤니티 지원	건	128	201	306	270	332	270
	기관 및 기업 협력	건	13	17	22	22	31	24

# IV. 주요사업 추진현황

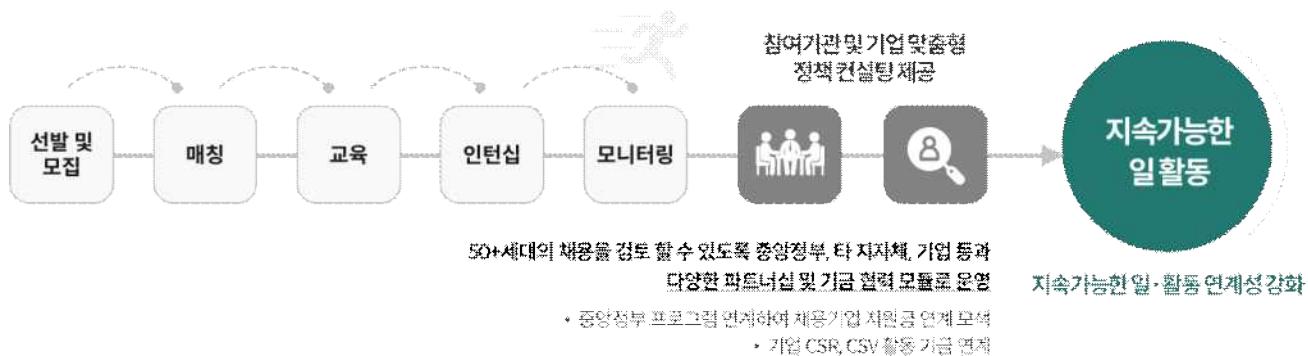
1

## 50+세대 적합 일·활동 발굴 강화

- ◆ 50+세대의 전문성과 경력을 활용 및 사회 공유가치 창출에 기여하는 일·활동 지원

사회적 경제, 중소기업 분야 취·창업 기회 마련 「서울50+인턴십」

- 운영중점 영역별 50+인턴십 모델 개발      **7개 사업, 174명 참여 (9월말 기준)**
- 교육, 실습, 현장근무 등 실질적 기회 제공, 매칭 연계 및 사후 관리



### 「서울50+인턴십」 운영 실적

계획 대비 실적			추진현황				
일자리(사업)명	목표(명)	참여(명)	수요처 발굴	모집·선발	교육	인턴십	평가·종료
사회적경제(SE) 펠로우십	50	50	▶	▶	▶	▶	11월~12월
소셜상품마케터	10	10	▶	▶	▶	▶	11월~12월
사회적기업전문인력	15	10	▶	▶	▶	▶	완료
시니어비즈니스 전문인력	15	28	▶	▶	▶	▶	11월~12월
중소기업인턴십	20	25	▶	▶	▶	▶	11월~12월
찾아가는 우리동네 자영업반장	20	20	▶	▶	▶	▶	11월~12월
중소기업 및 소상공인 지원 (뉴딜일자리)	30	31	▶	▶	▶	▶	12월
합 계	160	174	- 사회적경제 분야 : 4개 사업 98명 참여 - 중소기업 · 소상공인 지원 : 3개 사업 76명 참여				

- 소상공인 창업 생존률 제고에 기여하는 <찾아가는 우리동네 자영업반장>
  - 금융권 퇴직(예정)자, 자영업 폐업 경험이 있는 중장년 세대 20명 선발
  - 서울시 도시 재활성화 욕구가 큰 동부권역의 소상공인을 방문 경영 애로 사항, 서울시 소상공인 정책 지원 안내 및 전문가 연계
  
- 50+적합 4차 산업혁명시대 기술분야 일모델 개발 전문기관 네트워크 구축
  - 사회환경적 변화에 발맞추어 기술분야 일모델 개발 필요성에 대해 절감 → 4차 산업혁명시대 신기술 플랫폼 등을 기반한 일모델 개발 추진예정
 

```

graph LR
    A[네트워크 구축] --> B[조사 및 전문가 워크숍]
    B --> C[네트워크 구축 및 일모델 개발]
    C --> D[교육 및 일활동 프로그램 연계]
  
```
  - 한국폴리텍대학 업무협약체결('19.7월) 및 협의미팅 사업개발자문위원 자문회의 진행 및 핵심 전문가 그룹 구성 추진 중
  
- 보람일자리를 통한 공현형 일자리 기반조성 및 운영
  - 50+ 세대 공현형 일자리 기반조성 및 운영지원
 

구 분	내 용
총괄지원  운영지원	공통운영지침 개정, 사업관리시스템 운영·교육 등 사업기반 지원 타기관 참여자 기초소양교육 운영(18회차 1,251명 수료) 사업 성과확산을 위한 통합홍보 및 환류 활동(홍보물, 사례집 등)
	사업조정 및 예산배분, 협약, 실적관리 및 성과확산, 사업표준화 전담인력 관련 제반 프로세스(채용, 교육, 배치, 워크숍 등) 재단 직접 수행사업의 일상 모니터링 및 집중 모니터링
  - 보람일자리사업 직접 운영      **18개 사업, 806명 선발 · 활동 (9월말 기준)**

**「보람일자리사업」 운영 실적**

사업명	사업내용	목표인원 (명)	선발 · 활동 (명)
-----	------	-------------	----------------

장애인직업재활지원단	장애인직업재활 지원	60	60
50+IT지원단	어르신 대상 스마트폰 강의	30	30
행복도시락나눔지원단	나홀로 아동·청소년 도시락 및 일상 지원	25	29
청소년시설50+지원단	청소년수련관 청소년 상담 및 프로그램 운영 지원	50	52
학교안전관리지원단	초등학교 안전 점검 및 교내 생활안전지도	70	73
학교안전교육단	안전사고 예방 및 안전 교육	40	40
어르신일자리원단	시장형 어르신일자리 사업단 마케팅 지원	50	51
50+학습지원단	맞춤형 학습설계, 교육운영 지원 및 모니터링	100	103
50+컨설턴트	생애 7대 영역 동년배 상담	80	81
50+커뮤니티 지원단	커뮤니티 빌굴·육성 및 활성화	30	30
50+자활기업 지원단	자활기업 행정, 홍보 등 사업지원	30	30
장애학생학습 지원단 <span style="background-color: blue; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">신규</span>	장애 학생 학습 지원	12	12

50+마을기록 지원단	마을 자원 빌怙 및 기록	40	40
한지봉세대공감 코디네이터	장년층 대학생 주거공유사업 지원	50	50
50+케어기버 <span style="background-color: blue; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">신규</span>	노인, 장애인 대상 남성 돌봄서비스 제공	20	20
어린이집50+지원단	어린이집 회계 및 행정 업무 지원	40	40
도시농부텃밭 지원단	텃밭관리 · 운영지원 및 텃밭 체험교육 보조	40	40
50+다문화학습지원단 <span style="background-color: blue; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">신규</span>	다문화 아동 대상 학습 지도	25	25

합 계	792	806
-----	-----	-----

## 50+세대의 사회참여 활성화 및 사회적 역할의 강화

### ○ 취약계층 지원을 위한 「50+사회공헌단」 224명 참여 · 활동 (9월말 기준)

- 50+세대의 경험과 역량을 활용하여 취약계층 지원 및 사각지대 필요 수요 해소
- 서울시 산하기관 및 관련 인프라 보유 단체 간 협업을 통해 50+사회공헌단 활동 연계
- '19년도 13개 사회공헌단 운영 중(9월말 기준) ※ 교통비·식비만 지원  
※ 생활금융교육(장애인, 어르신), 방과후 아동돌봄, 어르신 치매예방 및 건강지원 등

〈 「50+사회공헌단」 세부 활동내용 〉

사회공헌단명	인원	활동내용	협력기관
50+생활금융교육 사회공헌단	20	장애인, 노인 등 취약계층을 위한 찾아가는 맞춤형 생활금융교육 지원	전국퇴직금융인협회 서울시복지재단 강서·영등포·서대문구청
도시여행해설 사회공헌단	15	대사증후군 환자를 위한 도시걷기 프로그램 기획 및 제공	서울시 시민건강국 건강증진과 (사)숲을찾는사람들
실버케어 사회공헌단	48	노인복지 시설 내 어르신 치매예방 및 건강지원 프로그램 운영	서울시 시민건강국 건강증진과
50+자립지원코디네이터	8	빅이슈 판매원(홈리스)의 자립을 위한 상담·교육·멘토링 지원	(사)빅이슈코리아
50+모닝케어활동가	5	결석이 잦은 저소득층 아동의 아침 등교 및 학습·생활 지원	은평교육복지센터
전국체전 자원봉사자활동 50+기록지원단	20	제100회 기념 전국체전 자원봉사자 활동 및 행사 기록·홍보	서울시자원봉사센터
50+사회적경제사진지원단	15	사회적기업 및 청년스타트업 제품 홍보사진 촬영 지원	경기도사회적기업협의회 사회적협동조합 사람과세상 바라봄사진관
50+청년인생상담가	모집중	20대 청년세대의 인생 상담	SK행복나눔재단
우리동네50+프로	29	독거 어르신 안부확인 및 주거환경 개선 지원	우리동네맥가이버연합회 신사종합사회복지관
50+사회공헌사진단	8	복지시설 내 다양한 취약계층 대상 사진촬영 및 인화 지원	구로구자원봉사센터 (사)대한노인회구로구지회
50+생태수학강사단	14	환경 보존에 대한 인식확산을 위해 생태교육과 수학을 결합한 교육 프로그램 제공	금천구육아종합지원센터
50+방과후아동돌봄지원단	20	교육소외계층 아동 대상의 방과 후 학습지도 및 돌봄 지원	구로구 어르신청소년과 온종일돌봄팀
공모형 사회공헌단	22	공모로 선정 - 시낭송행복플러스 : 문화예술 봉사활동 - 도토리마을상담가 : 찾아가는 치유상담	
합 계	224		

## 【사례 ①】 50+생활금융교육 사회공헌단

- 내용 : 금융권 퇴직자를 활용, 장애인, 어르신 등 금융지식 취약계층 찾아가는 생활금융 교육
- 협력기관 및 추진내용
  - 서울시50플러스재단 : 사업 기획 및 운영 전반, 참여자 및 협력기관 관리
  - 서울시복지재단 : 지원대상(장애인) 수요발굴 및 활동처 관리 협력
  - 전국퇴직금융인협회 : 금융권 퇴직자 및 관련 전문성을 갖춘 참여자 모집 협력
  - 강서·영등포·서대문구 : 지원대상(어르신) 수요발굴 및 활동처 확보 지원
- 진행현황 : 20명 발굴 및 양성 후 8월부터 활동시작
  - 장애인 ▶ 서울시 장애인자립생활주택 총 19개소, 입주 장애인 총 26명 수요 발굴
  - 어르신 ▶ 3개 자치구(강서·영등포·서대문) 내 어르신복지시설 총 18개소 수요 발굴



빅이슈코리아 판매원(노숙인)의 자립 상담, 교육, 멘토링  
▲ 50+자립지원코디네이터



지역사회 내 독거 어르신 안부 확인 및 주거환경 개선  
▲ 우리동네50+프로

## ○ 중장년 1인 가구 지원

- 1인 가구 상담 276건, 1인 가구지원 관련 일자리 프로그램 4과정 운영
- 1인 가구 맞춤형 교육 15과정 운영, 1인가구 등 소외이웃 문제 해결 커뮤니티 15팀 지원
- 1인가구 관련 당사자 연구 3건, 1인가구 등 소외이웃 문제 해결 50+단체 공약활동 3건 지원



## 【사례 ②】 남성 1인 가구 지원 활동

- 활동명 : 브라보 세컨 스테이지! 힐링 리시버에서 기버로
- 주관 : 표현하는 인생연구소 협동조합  
(캠퍼스 연극교실 수료생 커뮤니티에서 협동조합으로 성장)
- 대상 : 40~50대 남성 1인 가구
- 내용 : 함께 먹는 점심 한끼 후 연극에 기반한 놀이 같은 표현력 훈련을 통해 자신감 및 소통능력 향상
- 기대효과 : 남성 1인 가구 커뮤니티 결성 및 표현력 훈련 보조강사 체험
- 협력 : 집밥협동조합

## 수요기반, 현장중심의 맞춤형 앙코르카리어 전환 지원

### ○ 의뢰 기관 맞춤형 앙코르 전환 과정 기획 운영

의뢰기관 문의	프로그램 기획	교육운영	사후관리
일정, 인원, 교육일수 등 (의뢰기관→앙코르카리어센터)	콘텐츠, 교육방식 등 세부 프로그램 논의 (의뢰기관+본부/캠퍼스)	교육진행 및 모니터링 (캠퍼스)	커뮤니티, 상담, 교육 및 일자리 연계 등 (앙코르카리어센터→ 수료자)

### ○ 앙코르 전환지원 프로그램 운영 : 19회 648명

- 한국교직원공제회, 서부고용복지플러스센터 등의 퇴직자 대상
- 현장체험 중심의 프로그램 운영, 교육 이후 캠퍼스 연계를 통한 지속적인 사후관리

## 50+ 세대의 창업·창직·협업을 위한 인프라 구축 및 운영

### ○ 창업·창직·협업을 위한 공유사무실 운영

- 3개 캠퍼스 개별사무실(단체 37팀) 및 개방형 공유좌석(개인 50명) 운영
- 창업·창직 주요 아이템 : 교육, 여행, 일상생활 수리·수선서비스, 행사기획, 가드닝(공동시설 정원관리) 등

캠퍼스 공유사무실 운영 현황 (9월말 기준)

구분	계	서부캠퍼스	중부캠퍼스	남부캠퍼스
면적	463.53 $m^2$	185.44 $m^2$	152.50 $m^2$	125.59 $m^2$
입주현황	단체 37팀 개인 50명	단체 20팀 개인 16명	단체 8팀 개인 26명	단체 9팀 개인 8명
비고	협동조합 : 20개 사단법인 : 2개 주식회사 : 10개 비영리단체 : 10개 기타(준비 등) : 45개	협동조합 : 9개 주식회사 : 4개 비영리단체 : 6개 사단법인 : 2개 기타(준비 등) : 15개	협동조합 : 7개 주식회사 : 4개 비영리단체 : 1개 기타(준비 등) : 22개	협동조합 : 4개 주식회사 : 2개 비영리단체 : 3개 기타(준비 등) : 8개

### ○ 공유사무실 입주자 역량강화 지원 및 협업 활성화 지원

- 창업, 창직 관련 특강, 세미나, 컨설팅 및 홍보 지원
- 캠퍼스, 센터 및 외부기관과 공동프로젝트 및 네트워킹 프로그램 운영

- 50+일·창업 플랫폼 「없던창업 프로젝트」 신규기획 추진
- 초기 진입장벽, 창업실패 리스크, 사회적 니즈 등을 고려한 50+ 혁신 일·창업 모델을 발굴하여 50+세대의 일·창업 기회로 활용
- 없던창업프로젝트 1회(공유경제편) 개최완료 : '19.5.29.(301명 참여)

### 없던창업 프로젝트 2회 (1인창업편) 개최(안)



● 꿈은크게, 리스크는 작게 「없던창업 프로젝트(1인창업편)」

- 2회(1인창업편), 2019.10.29.(화) 누리꿈스퀘어 국제회의장 개최
- 5개의 1인 창업 모델을 플랫폼과 결합하여 소개하고 현장체험도 진행
- ① 50+작가 창업모델
- ② 재능셀러 창업모델
- ③ 50+강사(교육PD) 창업모델
- ④ 집수리전문가 창업모델
- ⑤ 유튜버 창업모델

- 신중년 도시재생 창업지원 프로젝트 'JUMP-UP 5060' 기획 추진
- 도시재생 분야의 창업을 희망하는 신중년 (예비)창업팀의 사업화를 지원 (교육·컨설팅·사업화자금)하는 LH 한국토지주택공사 협업사업

### 신중년 도시재생 창업지원 프로젝트 「JUMP-UP 5060」 사업개요

● 사업목적

- 경험과 지혜를 바탕으로 도시재생 창업을 준비하는 신중년을 발굴하고 지원하여 지역사회에 활력을 불어넣고 나아가 대한민국 도시재생 생태계 활성화에 기여하고자 함

● 지원대상 및 규모

- 도시재생 창업을 희망하는 신중년 (예비)창업팀 30명
  - \* 팀 구성은 1인(개인) 또는 2인, 기창업자(3년 미만)도 참여 가능
  - \* 전국단위 모집 (팀대표, 팀원의 거주지역에 관계 없이 신청 가능)

● 지원내용 : 도시재생 (예비)창업팀의 사업화(교육·컨설팅·사업화 자금\* 등) 지원

- \* 사업화자금은 (예비)창업팀 당 최대 2천만원 이내에서 지원하며, 향후 교육 수료생을 대상으로 별도 선발과정을 통해 최종지원팀을 결정함

2019 (6~12월)	재단·LH 협약체결 (19.6월)	사업추진준비 (19.6~7월)	참가자 모집 (19.7월)	1단계 사업화(창업교육) ('19.8~12월) * 수료생 현장탐방(12월 말)
2020 (1~6월)	2단계 사업화팀 선발 (20.1월)	2단계 사업화지원(컨설팅·자금) (20.1~5월)		정산 및 결과보고 (20.6월)

- 50+세대를 대상으로 도시재생 주체를 양성하고 지역경제 활성화 모색

## 2

## 50+세대 생애전환 종합서비스 제공

- ◆ 50+ 세대 생애전환, 일·활동 탐색, 사회참여를 위한 교육·상담 운영
- ◆ 50+ 당사자가 주도하는 신규 커뮤니티 발굴 및 성장단계별 육성지원

- 50+세대의 새로운 일·활동 탐색을 위한 맞춤형 교육 프로그램 운영 : 12,343명
  - 캠퍼스 공통으로 규모 있는 교육사업 추진 및 효율적 지원 배분
    - 교육콘텐츠 공모사업 및 캠퍼스 야간과정 사업 일원화
    - 캠퍼스 입문과정 모듈화(50+인생학교, 앙코르커리어 등 공통과정 개발·운영)
  - 일·활동 탐색을 위한 직종 발굴 및 일자리 연계 프로그램 강화
    - 전문 파트너기관 협력으로 수료생 대상 사회적 경제기업으로 인턴·재취업 연계
    - 서울창조경제혁신센터 등 신규 파트너기관 발굴로 창업과정 강화
    - 반려동물관리사, 도시농부, 여행기획자, 자전거정비사, 사회공헌사진가, 공동주택 코디네이터, 도시여행해설사 등 수료 후 일·활동 모델 견인
- 일과 활동으로 연계되는 50+맞춤형 상담 제공 : 22,333건(1:1컨설팅 3,878건)
  - 50+ 세대 인생재설계를 위한 당사자 중심 종합상담 확대
    - 교육, 일, 여가, 재무, 라이프플랜 등 50+관심사에 대한 원스톱 상담제공
    - 50+동년배 전문 컨설턴트를 통한 1:1상담서비스 제공
    - 퇴직자 대상 전직지원과정 수강생 및 캠퍼스 교육생 대상 상담안내
    - 상공회의소 및 일자리지원센터, 서부고용복지플러스센터 구인구직 등 일자리 연계  
※ 7대 영역 상담 중 일·사회공헌 분야 비율 75.3%
- 50+당사자 주도 단체활동 지원
  - 커뮤니티를 통한 50+당사자 주도의 자율적인 활동 지원 : 332개 팀
    - 교육 이후 활동 연계로 커뮤니티 활성화 (캠퍼스별 연 90팀 양성)
    - 역량이 검증된 커뮤니티 대상으로 교육 콘텐츠 및 프로젝트 공모 기회 제공
    - 수강생 작품전시 및 발표, 공연의 장(펼침스테이지 등) 마련
  - 지속 가능한 50+단체로 성장할 수 있도록 설립 및 초기 활동 지원 : 10개 팀
    - 캠퍼스기반 커뮤니티플러스 사업 등을 통해 양성된 모임을 지속가능한 50+단체로 설립할 수 있도록 밀착형 멘토링, 컨설팅, 활동비 등 지원

## 50플러스캠퍼스 2019년 2학기 교육과정 운영 실적

● 운영 : 193개 교육과정, 4,205명 운영 (2019년 9월말 기준)

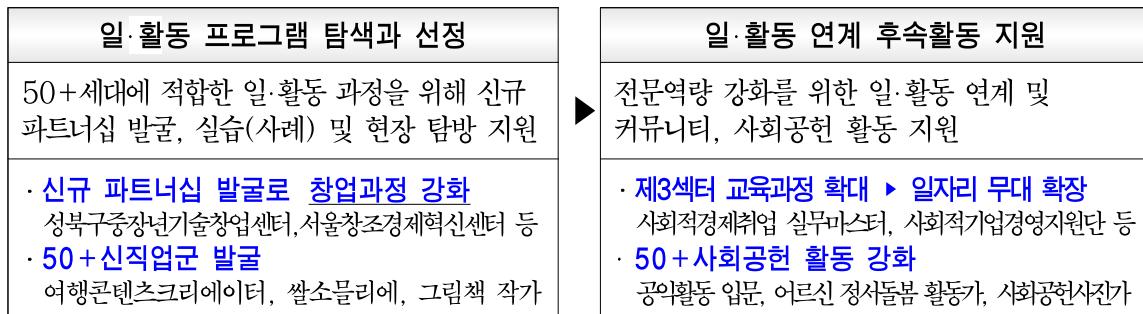
구분	계	생애전환	일·활동탐색	생활·문화·기술	기획
계	193개 (100%)	62개 (28.6%)	88개 (44.4%)	31개 (23.8%)	12개 (3.2%)
서부 캠퍼스	56개	13개	26개	15개	2개
	1,148명	320명	574명	222명	32명
중부 캠퍼스	77개	28개	35개	6개	8개
	1,679명	730명	666명	160명	123명
남부 캠퍼스	60개	21개	27개	10개	2개
	1,378명	575명	589명	192명	22명

### ● 캠퍼스 입문과정 모듈화

- 50+인생학교 커리큘럼 고도화(입문, 심화) ▶ 입문(중·남부), 심화(서부)
- 50+양코르커리어, 퇴근길캠퍼스 등 공통과정 개발 및 추가 운영

〈퇴근길 캠퍼스〉 낮 시간대 캠퍼스 이용이 어려운 분들 대상, 야간과정 강화·운영

### ● 일·활동 연계 프로그램 운영 프로세스 구축



### ● 캠퍼스 특화영역 고도화

서 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제3섹터, 지역(마을), 세대통합(주거), 관광·여행 : 교육을 통한 커뮤니티 결성, 국제개발 활동 연계 및 50+단체설립 모델 구축</li> </ul>
중 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50+시민성, 창업·창직, 미디어, 사회서비스(시니어비즈니스) : 창업과 창직, 경력인턴, 어르신 분야로 50+일·활동 모델 견인</li> </ul>
남 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신기술(4차 산업혁명), 녹색일자리, 창업·창직 : IT기술자 특화과정으로 전문인력 배양 및 다양한 50+메이커스 양성</li> </ul>

### 3

## 정책 연구 기능강화를 통한 50+정책 리더십 선도

- ◆ 50+정책 및 사업 추진을 위한 방향 설정, 50+정책 인프라 구축
- ◆ 정책 개발 연구를 통해 서울시 50+정책과 사업의 주도성 확장

### 서울시 정책개발 및 현장적용 활용도 높은 50+정책 기획연구 : 10건

#### ○ 서울시 50+정책 개발 및 재단 사업정책 개발을 위한 연구 과제 수행

- 연구 활용도 제고를 위해 이해관계부서와 기획단계에서부터 논의, 사업 모니터링 강화
- 「서울시 50+세대 실태조사 - 직업이력 및 경제활동 -」, 「지역사회문제 해결을 위한 50+당사자의 참여 활성화 방안」, 「50+귀촌 모델 개발」 등
- 서울시 50+정책 수립 및 50플러스재단 사업개발 기초자료로 활용

### 체감도 높은 현장 이슈 발굴을 위한 50+시민 연구활동 지원

#### ○ 당사자의 시선으로 현상을 조사·분석하고 현장에 적용될 수 있는 체감도 높은 정책의제 발굴토록 지원하는 당사자연구: 12팀 선정

- 지정주제(중장년 세대 1인가구 관련), 자유주제(50+일활동, 공간, 여성) 공모
- 연구지원단운영, 워크숍, 중간 및 최종 보고회, 보고서제작
- 연구결과 기반 당사자 정책 제안을 위한 성과공유회 개최(12월)

### 현장성 높은 정책 이슈 개발과 50+정책 확산

#### ○ 정책결정자와 현장전문가에게 시의성 있는 정책동향 및 정보제공: 정책동향리포트 발간 5회

- 국내·외 정책 동향 공유, 연구결과 대외확산(4~12월, 격월 발간)
- 온라인 및 오프라인 동시 발간·배포(온라인 21,215건, 오프라인 1,052건)

#### ○ 정책연구 성과확산 및 정책이슈발굴을 위한 50+정책포럼 개최(11~12월 예정)

- 2019년 연구과제의 성과를 공유 및 확산, 연구결과 환류 등
- 한국정책학회 등 공신력 높은 학회와 공동 개최 추진

## [ 참고 ] 2019년 정책연구과제 세부내용

	연구과제	주제
정책 연구	<b>지역사회문제 해결을 위한 50+당사자의 참여 활성화 방안</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50+세대 자원과 역량이 지역사회의 문제 해결에 적극 활용될 수 있도록 서울시 50+당사자 지역사회참여 생태계 구축</li> <li>- 서울시50플러스재단 50+사회공헌단, 서울시자원봉사센터, 지자체 등 서울시 산하 관련 기관 연계, 협업 방안 검토</li> </ul>	정책 개발
	<b>중장년층의 자산형성 지원 방안 연구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주된 일자리 퇴직 전후 50+세대의 자산 변동 분석</li> <li>- 안정된 노후생활 지원을 위한 자산형성 방안 모색</li> </ul>	정책 개발
	<b>서울시 50+ 세대 실태조사 - 직업이력 및 경제활동</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시50+세대 1,000가구를 대상 노동시장 이동, 경력변화, 소득 및 자산 변동, 삶의 질 조사, 분석하고 서울시50+정책방향 모색</li> <li>- 서울시 50+지원정책 수립을 위한 기초자료로 활용</li> </ul>	기초 조사 및 실태 분석
	<b>해외 50+정책 사례 조사</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시50+재단의 정책 방향 수립, 전략적 사업정책 수립을 위한 해외 사례 조사 및 분석</li> <li>- 일자리, 사회공헌활동, 커뮤니티 등 재단 연구·사업과 연계되는 주제에 대한 해외 50+정책 동향 조사, 분석</li> </ul>	기초 조사 및 실태 분석
	<b>서울시50플러스재단 2018년도 사업 결과 분석</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 50플러스재단 2018년 사업 운영 결과 종합, 향후 방향 제시</li> </ul>	
실행 연구	<b>50+귀촌 모델 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 50+세대에게 적합한 귀촌모델 제안</li> <li>- 타겟군, 거주규모, 주거형식, 부가수입, 재원규모 등에 따른 협업 귀촌 범용모델 개발</li> </ul>	일활동
	<b>4차 산업혁명에 대비한 50+ 세대 적합 일자리 연구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술발달 고도화 시대 50+세대에 적합한 일자리 개발 방향 제시, 적합 일자리 제안 및 교육 지원 방안 도출</li> </ul>	일활동
	<b>50+직업기술교육 실태와 과제</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중장년층 대상 직업기술교육과 훈련 실태 분석</li> <li>- 50+세대 인생2막에 적합한 직업기술교육 지원 방안 제시</li> </ul>	교육 상담
	<b>장노년층의 디지털 역량(digital literacy) 실태 분석과 정보화 교육지원 방안에 관한 연구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장노년층 디지털 역량 분석, 장노년층 대상 서울시 공공기관의 정보화 교육 현황 파악, 장노년층 대상 정보화 교육지원 방안 도출</li> <li>- 서울시 공공기관 대상 정보화 교육체계 연구결과 배포</li> </ul>	교육 상담
	<b>생애전환기교육의 특성과 방향</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중장년기 생애전환기 특성 탐구, 인생학교 등 생애전환 프로그램 고찰, 인생재설계과정 방향 제시</li> <li>- 서울시50플러스재단 인생재설계과정 개발의 기초자료로 활용</li> </ul>	

## 4 정책홍보 및 당사자 참여 기획사업을 통한 50+신문화 확산

- ◆ 50+정책에 대한 사회적 공감대 확대 및 재단·캠퍼스 인지도 제고

### □ 재단·캠퍼스 사업 인지도 제고를 위한 공익캠페인 및 대외홍보 강화

- LG유플러스 협력 공익캠페인 「50+브라보라이프」 연중 기획 운영

- 50+유튜브 크리에이터 빨굴 프로젝트 「50+유튜버스쿨」 운영

- ※ 지원서 제출 682팀(경쟁률 68:1, 10팀 선발완료), 사전모집영상 조회수 42만회

- 강연페스티벌 「50+의 시간」 : 명사특강 7/4(목)~7/23(화)까지 총 4회 진행



업무협약식('19.3.21.)



▲ 유튜버스쿨 포스터  
〈50+의 시간〉 ▶



- 삼성카드 협력 '부모님 자서전 만들기' 캠페인 기획 운영 : 280명 참여

- 기족동반 출판기념회 개최('19.9.28.) 및 제작된 자서전 우편배송 완료

- 50+사회적 인지도 제고를 위한 「제3회 50플러스 축제」 개최('19.9.28.)

- 50+지원정책의 내용과 성과를 체험할 수 있는 50+세대를 위한 대표축제로 운영



시민참여 포토월



일자리카페 강연



50+커뮤니티 활동



부대행사

- 방송, 라디오, 인터넷 등 대중적 파급력이 높은 미디어 활용

- 신속한 보도자료 배포 및 영향력 높은 매체를 통한 기획 언론보도 확대

- ▶ 일간지, 온라인, 잡지 보도 총 894건, 월평균 99건('19. 9월말 기준)

- ▶ 방송, 라디오 보도 31건('19. 9월말 기준)

- 50+ 세대를 위한 종합정보 서비스 플랫폼으로서 「50+통합포털」 운영
  - 일자리, 정책 정보 등 50+ 맞춤형 종합정보 제공
  - 50+세대 필진 구성, 온라인 멘토단 운영들을 통한 당사자가 직접 생산하는 콘텐츠 제공
    - ▶ 50+포털 회원수 : 42,236명 ('19. 9월말 기준)
    - ▶ 50+포털 방문자수 총 869,703명, 월평균 96,634명 ('19. 9월말 기준)
- 뉴미디어 채널별 기획콘텐츠 운영 및 정기뉴스레터 발행



## □ 캠퍼스 이용자가 직접 참여하는 다양한 기획사업 개발 · 운영

- 지역자원 연계 및 파트너십 기반 기획사업 확대

- 은평하루여행(서부), 꿈꾸는 라디오 방송(중부), 북적북적 독서문화캠페인(남부) 등 캠퍼스 권역별 지역특화 기획사업 운영



- 50+ 당사자의 주도적 기획·운영을 위한 활동공간 지원
- 재난 대비 안전교육 및 안정적 공간 운영을 위한 지속적 관리

## 5

# 지속성장을 위한 효율적 운영 체계 구축

- ◆ 50플러스 캠퍼스 공간 활성화 및 안전한 이용환경 조성
- ◆ 정보시스템 인프라 확충을 통한 효율적 운영지원

## □ 50플러스캠퍼스 운영관리를 통한 공간 활성화

### ○ 일과 배움, 활동을 위한 사용자 중심 캠퍼스 공간 운영

- 권역별 환경 수요에 맞는 공간운영 방향 자문
- 커뮤니티, 창업·창직 인큐베이팅 등 캠퍼스 공간의 안전성, 편리성 강화
- 모두의 카페, 부엌, 서재 등 협력 사업프로그램 진행을 위한 공간 유지관리

### ○ 재난 대비 안전교육 및 안정적 공간 운영을 위한 지속적 관리

- 캠퍼스 이용 시민 및 재단 전직원 참여 마포소방서 재난 소방훈련 실시('19.5.17)
- 안전한 캠퍼스 환경 조성을 위한 정기 시설안전점검 실시(월 1회)
- 전직원 및 이용자 참여 화재·지진대피훈련, 심장제세동기 작동 훈련 등
- 정기적인 재난 대비 안전교육 실시(반기별 1회)
- 상황별 안전매뉴얼 교육, 안전수칙 및 대피도 부착 등 안전한 이용환경 조성

## □ 안정적인 업무수행을 위한 정보시스템 구축 및 운영

### ○ 국가 사이버위협 정보공유시스템 연동 및 전산인프라 확충('19.10.)

- 사이버위협 정보 공유를 통해 침해사고 발생시 신속정확한 초동 대응체계 구축
- 국가정보원 및 서울사이버안전센터 국가사이버위협 정보공유시스템 연동
- 서울사이버안전센터 방화벽 보안이벤트 암호화 통신 구성
- 안전한 데이터 보호를 위한 DB암호화 솔루션 등 서울시 50플러스 전산  
인프라 확충

### ○ 서울시 50플러스관련 홈페이지, 정보시스템 등 운영 및 유지관리

- 정보시스템 통합 운영관리 및 유지보수를 통한 기능개선
  - 홈페이지 : 서울시50플러스 포털, 재단, 캠퍼스(3) 및 센터(6)  
※ '19년 신규기관 포함
  - 정보시스템 : 수강, 상담, 일자리, 대관, 커뮤니티 등 12개

---

## (서면보고)세부사업 추진현황

---

# **[1] 50플러스캠퍼스의 효율적·안정적 서비스 제공**

## **1. 50+세대 생애전환 교육 및 상담 제공**

**1-1. 맞춤형 전환교육과정 운영**

**1-2. 생애설계 전환상담 제공**

## **2. 50플러스캠퍼스 기반구축 및 운영관리**

**2-1. 50플러스캠퍼스 기반구축 및 운영관리**

# 1. 50+ 세대 생애전환 교육 및 상담 제공

## 1-1

### 맞춤형 전환교육과정 운영

교육을 통해 50 이후의 삶을 설계할 수 있도록 삶의 전환과 일·활동·사회 참여를 목적으로 한 50+세대 맞춤형 학습 지원을 하고자 함

#### 추진목적

- 50+세대들의 생애 전환, 인식 전환, 일·활동 탐색, 사회참여를 지원하는 교육과정 운영
- 캠퍼스별 특성에 기반한 의제(아젠다) 모델 구체화 및 고도화

#### 사업개요

- 기간 : 2019.1~12월, 정규학기 및 상시 과정 운영

- 대상 : 캠퍼스 수강생 및 시민

- 사업내용

- 삶과 일, 인식의 전환을 돋는 캠퍼스 기초(입문) 공통 운영

- 50+인생학교, 50+관계맺기, 50+昂코르커리어, 50+일탐색 등

- 캠퍼스 기반 파트너십 활용 특화과정 운영

- 관광/여행, 세대통합/주거, 제3섹터 및 창업/창직, IT/미디어, 귀촌귀농 등 해당 분야 콘텐츠 전문화

- 교육-일·활동 연계가 가능한 일·활동 탐색 과정 강화

- 당사자 욕구·수요 기반 트렌드 반영 신규과정 기획 운영, 수료 후 일·활동 기회 확대

- 사회문제해결형 교육과정 운영으로 50+정책대상 확대

- 중장년 1인가구, 지역사회 취약계층 지원을 위한 사회서비스 분야 교육 강화

- 다양한 50+당사자 참여를 촉진하기 위해 찾아가는 캠퍼스 과정 기획·운영

#### 추진실적

- 2019년 1~9월 교육운영실적

(단위 : 개, 명)

구 분	계	생애전환	일·활동탐색	생활·문화·기술	기획
개설과정	522	134	189	60	139
모집결과	12,343	4,411	4,028	1,085	2,819

#### 소요예산 : 1,542,642천원

#### 추진일정

- 하반기 교육콘텐츠 공모 : 10~11월
- 2학기(인생학교, 기초입문, 심화과정) : 8~11월
- 비정규과정(50+ 당사자 제안 프로그램) 운영 : ~11월
- 지역자원 발굴 및 50+파트너십 구축(상시) : 1~12월

## 1-2

## 생애설계 전환상담 제공

생애 7대 영역(일, 사회공헌, 가족관계, 재무, 사회적 관계, 건강, 여가)을 중심으로 한 생애설계 상담, 학습설계 상담, 50+정책·제도 정보 제공 및 연계로 50+세대를 위한 원스톱 종합상담을 제공하고자 함

### 추진목적

- 상담→교육→일·활동으로 이어지는 원스톱 종합상담 지원체계 구축·강화
- 50+세대를 위한 맞춤형 상담서비스 확대(그룹 상담, 찾아가는 상담 등)

### 사업개요

- 기간 : 2019.1~12월 (운영시간 : 월~금 09~19시)

- 대상 : 50+상담센터 이용자 및 시민

- 사업내용

- 50+컨설팅 맞춤형 상담

- 1:1 맞춤형 생애설계 상담 및 컨설팅

- 맞춤형 학습설계 상담 및 50+관련 정보 제공

- 지역 내 유관기관 및 박람회 등 찾아가는 생애설계상담 서비스 제공

- 퇴직자 대상 전직지원과정 수강생 및 캠퍼스 교육생 대상 상담 안내

- 전문기관 파트너십 구축 분야별 전문상담

- 시니어변호사그룹, 대한법률구조공단, 국민연금공단, 정신건강복지센터, 의료협동조합 등 전문기관 연계 상담

- 상공회의소, 중장년일자리지원센터, 서부고용복지플러스센터 등 일자리 연계 상담

- 50+컨설팅 역량강화 및 우수 사례 발굴

### 추진실적

- 50+상담센터 운영실적 : 22,333건

(단위 : 건)

총 계	방문상담	전화상담	컨설팅 1:1상담
22,333	2,202	16,253	3,878

### 소요예산 : 41,794천원

### 추진일정

- 학습설계 및 50+컨설팅 생애설계상담(상시) : ~12월
- 50+컨설팅 생애설계상담소 운영 : 6월, 9~11월
- 전문기관 연계 분야별 상담(법률, 정신건강 등) : ~11월
- 기타 찾아가는 상담 서비스(비정기적) : ~11월
- 50+컨설팅 역량강화 및 상담 우수사례 발굴 : 분기별 1회
- 50+상담 사례집 제작 : 9~11월

## 2. 50플러스캠퍼스 기반구축 및 운영관리

2-1

### 50플러스 캠퍼스 기반구축 및 운영관리

공공장소로서 시민과 이용자 중심의 캠퍼스 기능 강화와 권역별 활동 공간 지원으로 복합문화공간인 캠퍼스를 활성화 하고자 함

#### 추진목적

- 50+세대를 위한 복지정책 실현의 지역거점인 캠퍼스 운영 체계화 및 공간 활성화

#### 사업개요

- 기간 : 2019.1~12월

- 대상 : 캠퍼스 이용자 및 시민

- 내용 : 50플러스 캠퍼스 운영 시스템 체계화, 이용 활성화, 공간의 안정적 운영

#### 사업내용

- 캠퍼스 운영 시스템 표준화·체계화

- 사업 전반에 대한 표준화 및 운영매뉴얼 제작을 통한 시스템 체계화

- 50플러스세대 이용 활성화

- 권역별 수요에 맞는 공간 운영 자문 및 이용자 만족도 조사를 통한 환경 강화

- 커뮤니티 활동 공간, 창업·창직 공간 등 시민이용 공간의 안전성 및 편리성 강화

- 모두의 카페·부엌, 50+의 서재 등 협력기반 기획프로그램 진행 공간 유지관리

- 공간의 안정적 운영 및 지속적 관리

- 재난 대비 안전교육 프로그램 운영 및 안전한 캠퍼스 환경조성을 위한 지속적 관리

#### 추진실적

- 2019년 1~9월 캠퍼스 이용현황

(단위 : 명)

총 계		서부캠퍼스		중부캠퍼스		남부캠퍼스	
이용인원	월평균	이용인원	월평균	이용인원	월평균	이용인원	월평균
274,141	30,460	103,273	11,475	113,957	12,662	56,911	6,323

#### 소요예산 : 2,034,179천원

#### 추진일정

- 시민이용 활성화 프로그램 운영 및 공간관리 : 1~12월

- 전문가 자문 및 이용자 만족도 조사 : 11~12월

작성자	캠퍼스기획팀장 임성미 ☎460-5160 운영사업팀장 (서부)정형미 ☎5110 (중부)이수인 ☎5210 (남부)김은정 ☎5310
-----	--

## 2 50+ 정책을 선도하는 연구

### 3. 50+ 세대 이슈 발굴 및 정책연구

- 3- 1. 서울시 50+세대 실태조사 - 직업이력 및 경제활동 -
- 3- 2. 지역사회문제 해결을 위한 50+당사자의 참여 활성화 방안
- 3- 3. 중장년층의 자산형성 지원 방안 연구
- 3- 4. 50+귀촌 모델 연구
- 3- 5. 4차 산업혁명에 대비한 50+세대 적합 일자리 연구
- 3- 6. 50+직업기술교육 실태와 과제
- 3- 7. 장노년층 디지털역량 실태와 정보화 교육과정 운영방향
- 3- 8. 생애전환기교육의 특성과 방향
- 3- 9. 해외 50+정책 사례 조사
- 3-10. 서울시50플러스재단 2018년도 사업 결과 분석
- 3-11. 연구기획 및 성과관리
- 3-12. 50+당사자연구 공모사업

### 4. 50+ 정책확산 및 네트워크

- 4-1. 정책동향리포트
- 4-2. 50+정책포럼
- 4-3. 50+정책 추진기관 협력네트워크

### 3. 50+ 세대 이슈 발굴 및 정책연구

3-1

#### 서울시 50+세대 실태조사 - 직업이력 및 경제활동 -

서울시 50+세대를 위한 정책개발의 기초가 될 수 있는 경험적 자료를 구축하고, 50+세대의 직업이력 및 경제활동 등을 분석함으로써, 정책적 함의를 얻고자 함

##### 연구목적

- 서울시 50+세대의 직업이력 및 경제활동 실태를 파악함으로써 50+세대의 노동시장 이동, 고용, 소득활동 등을 분석하고 효과적인 50+정책 방향을 모색

##### 연구개요

- 연구기간 : 2019.3~11월(9개월)
- 연구방법 : 설문조사표 개발, 1차 데이터 구축 및 분석, 2차 데이터 현황조사  
※ 설문조사 : 설문조사용역업체 선정 · 진행
- 기대효과 및 활용방안
  - 서울시 50+정책 및 사업의 근거자료, 50+리포트에 서울시 50+세대의 직업이력 및 경제활동 실태 소개, 타 연구기관 및 전문가에게 데이터 공개하여 중장년 실태 연구 확산

##### 추진실적

- 서울시 50+세대의 일 · 활동 이력, 경제활동 실태를 조사 및 분석
  - 생애주된일자리 퇴직을 전후한 서울시 50+세대 일과 활동 실태 파악
  - 생애주된일자리, 퇴직 전 마지막일자리, 퇴직 후 현재 일자리(일 · 활동)까지의 직업이동(퇴직 전후 변화), 퇴직 후 일 · 활동까지 걸린 기간 등
- 서울시 50+세대의 소득과 소비, 자산, 부채, 삶의 질을 조사 및 분석
  - 퇴직 전후 월평균 소득액, 퇴직 후 적정 소득액, 퇴직 후 소득 출처 변화, 퇴직 후 월평균생활비, 자산 규모 등 퇴직 전후 소득 · 소비 · 자산, 삶의 질의 변화 등
- 세대별(40,50,60세대) 일 · 활동, 소득과 소비, 자산, 부채, 삶의 질 비교분석

##### 소요예산 : 99,524천원

##### 추진일정

- 연구기획 및 연구계획서 제출 : 2~3월
- 전문가 자문, 용역발주, 착수보고, 조사 설계 및 실시 : 3~8월
- 데이터 분석, 중간보고회 : 9~10월
- 최종보고회 : 11월
- 보완 및 보고서 발간, 연구결과 확산 : 11~12월

작성자

정책연구센터장 양안나 ☎ 460-5030 담당: 강소랑, 조구형, 이서연, 송민혜, 오진수 ☎ 5031~5

### 3-2

## 지역사회문제 해결을 위한 50+당사자의 참여 활성화 방안

50+당사자의 사회공헌활동 참여 현황 및 수요 조사, 사회공헌활동 사업 운영 기관 특성 조사 등을 통해 서울시50플러스재단 50+사회공헌단 사업에의 시사점 도출 및 중장기 운영계획 수립

### 연구목적

- 지역사회문제 해결의 주체로서 50+세대의 사회참여와 공헌 활성화 방안 모색
- 서울시50플러스재단 및 캠퍼스의 역할 정립

### 연구개요

- 연구기간 : 2019.3~11월(9개월)
- 연구방법 : 인터뷰, 자문회의, 조사용역
- 기대효과 및 활용방안
  - 서울시50플러스재단의 50+사회공헌단 사업 수행 시 기초자료로 활용, 50+사회공헌단 사업의 단계적 확대·발전방안 도출

### 추진실적

- 50+사회공헌활동 관련 선행연구 및 정책 분석
- 50+세대의 사회공헌활동 현황 분석
- 50+세대의 사회공헌활동 특성 및 기관 프로그램 조사를 위한 대상자 선정

### 소요예산 : 47,950천원

### 추진일정

- 연구기획 및 연구계획서 제출 : 3~4월
- 50+세대의 사회공헌활동 현황 파악, 연구조사용역계약 : 5~9월
- 활동기관 발굴 기준 수립 및 발굴 수행, 중간보고회 : 9~10월
- 50+당사자 참여 활성화 방안 및 재단의 역할 도출, 최종보고회 : 11월
- 보완 및 보고서 발간, 연구결과 확산 : 12월

### 3-3

## 중장년층의 자산형성 지원 방안 연구

50+ 세대의 자산 수준 및 퇴직 전후의 소득과 소비 변화를 분석하고, 퇴직 이후의 안정된 생활을 위한 자산형성 지원 방안을 모색함

### □ 연구목적

- 50+ 세대의 자산 수준 및 퇴직 전후의 소득과 소비 변화를 분석
- 퇴직 이후의 안정된 생활을 위한 자산형성 지원 방안 모색

### □ 연구개요

- 연구기간 : 2019.3~11월(9개월)
- 연구방법 : 문헌연구, 설문조사, FGI
- 기대효과 및 활용방안

- 중장년의 고령화에 따른 서울시 50+ 세대의 빈곤층으로 이동 방지 정책 방향 수립 및 지원 정책 수립을 위한 기초자료로 활용
- 중장년층 자산형성지원과 관련된 다양한 측면의 지원방안 검토를 통해 향후 중장년 관련 자산형성 지원 정책 사업 검토 시 참고자료로 활용

### □ 추진실적

- 자산형성 정책 사업 분석
  - 자산형성 정책 사업의 개념과 필요성, 기존 자산형성 정책 사업 시행 및 결과 검토
- 중장년층의 자산 수준 및 퇴직에 따른 소득 및 소비 수준 변화
  - 자산 수준, 퇴직 전후의 자산 변화, 소득 및 소비 형태의 변화 등 심층 분석
  - 50+ 생애주된 일자리 퇴직을 전후한 50+ 자산 변화 파악
- 중장년 자산형성 지원 방안 모색
  - 자산형성이 필요한 중장년 대상 파악 및 지원 방안 적합성 검토
  - 중장년층의 자산 관련 맥락을 고려하여, 기존 타 기관과 구별되는 적합한 교육 지원, 활동 지원 등의 방안 모색

### □ 소요예산 : 34,982천원

### □ 추진일정

- |                                  |   |        |
|----------------------------------|---|--------|
| ○ 연구기획 및 연구계획서 제출                | : | 2~3월   |
| ○ 전문가 자문, 용역발주, 착수보고, 조사 설계 및 실시 | : | 3~8월   |
| ○ 중간보고회                          | : | 9월     |
| ○ 최종보고회                          | : | 10월    |
| ○ 보완 및 보고서 발간, 연구결과 확산           | : | 11~12월 |

작성자

정책연구센터장 양안나 ☎ 460-5030 담당: 강소랑, 조구형, 이서연, 송민혜, 오진수 ☎ 5031~5

### 3-4

## 50+ 귀촌 모델 개발

50+ 세대의 귀촌 시 장애요인을 파악하여 서울시 50+ 세대에게 적합한 귀촌모델 및 서울시50플러스재단에서 실행 가능한 귀촌 프로그램을 제안

### □ 연구목적

- 서울시 50+ 세대에게 적합한 귀촌모델 도출 및 서울시50플러스재단에서 실행 가능한 귀촌 프로그램의 구체적인 실행방안 제시

### □ 연구개요

- 연구기간 : 2019.1.~10월(10개월) ※ 최종 검토중
- 연구방법 : 문헌조사, 관련 데이터 분석, 귀촌 관련 정책 사례 분석 등
- 기대효과 및 활용방안
  - 귀촌을 계획하는 50+세대를 위한 정착 지원 프로그램 개발의 기초자료로 활용

### □ 추진실적

- 서울시50+ 세대 귀촌 특성 및 귀촌 성공/장애요인 분석
  - 귀촌 통계자료, 귀촌 성공/장애요인 분석을 통한 시사점 도출
- 50+ 적합 귀촌모델 제안
  - 50+ 세대가 성공적으로 정착하기 위한 귀촌모델을 제안
- 50+ 재단의 역할 모색
  - 50+ 세대의 안정적인 귀촌을 위한 50+ 재단의 지원방안 모색

### □ 소요예산 : 7,932천원

### □ 추진일정

- 연구기획 및 연구계획서 제출 : 1월
- 서울시 50+ 세대 귀촌특성 분석, 보도자료 : 3월 ~ 5월
- 정부 및 지자체 귀촌 정책 및 귀촌 성공/장애사례 분석 : 6월 ~ 8월
- 귀촌모델 구현을 위한 제반사항 도출 : 9월
- 보완 및 보고서 발간, 연구결과 확산 : 10월

작성자

정책연구센터장 양안나 ☎ 460-5030 담당: 강소랑, 조구형, 이서연, 송민혜, 오진수 ☎ 5031~5

### 3-5

## 4차 산업혁명에 대비한 50+세대 적합일자리 연구

4차 산업혁명 시대의 기술진보에 따라 노동시장에 미치는 영향이 막대할 것으로 예측됨에 따라 4차 산업혁명에 대비하여 50+세대에게 적합한 일자리를 탐색

### □ 연구목적

- 4차 산업혁명에 따른 변화에 대응하기 위하여, 50+세대에 적합한 유망 일자리 발굴 및 지원 방안 도출
- 연구기간 : 2019. 1~5월 (완료)
- 연구방법 : 4차 산업혁명 일자리 관련 문헌고찰, 전문가 자문 및 인터뷰 등
- 기대효과 및 활용방안
  - 50+재단 측면에서 4차 산업혁명에 대응하기 위한 추진 과제를 제시
  - 50+세대의 일자리 창출 정책수립·정책우선순위 결정 등에 필요한 기초자료 도출

### □ 추진실적

- 4차 산업혁명에 따른 50+세대 환경 변화 분석
  - 4차 산업혁명의 개념, 4차 산업혁명에 따른 50+세대 고용 환경과 정책, 일자리 문제, 일하는 방식 변화 등의 이슈를 50+세대 관점에서 고찰
- 4차 산업혁명 시대에 적합한 50+세대 일자리 도출
  - 4차 산업혁명 관련 50+세대 적합 일자리 기준 도출

50+ 세대 적합 일자리 기준	① 교육훈련을 통해 기술 변화 속도에 원만하게 대처 가능한 일자리 ② 가까운 미래에 지속적인 수요가 있는 일자리 ③ 정부 및 지자체의 4차 산업혁명 관련 정책지원이 풍부한 일자리 ④ 높은 인간적 감수성과 기술 활용성이 융합된 일자리	
서울시 50플러스재단 지원 적합 기준	① 신규 일자리 창출 규모 ② 외부기관과의 차별성 및 연계성	③ 교육훈련 지원 효과성 ④ 기타 제도적 한계 고려

- 5G, 에너지, AR/VR, 로봇, 물류, 안전, 스마트팜, 스마트홈, 사회서비스 등 9개 분야에서 안전친환경 에너지 융복합 발전 관리 일자리, 스마트팜 구축 운영 관리 일자리 등 제안

### □ 소요예산 : 5,700천원

### □ 추진일정

- 연구기획 및 연구계획서 제출 : 1~2월
- 인터뷰 및 문헌분석 : 2~3월
- 자문회의, 중간보고 : 4월
- 최종보고회 : 5월
- 보완 및 보고서 발간, 연구결과 확산 : 5월~10월

### 3-6

## 50+ 직업기술교육 실태와 과제

중장년층을 대상으로 이루어지고 있는 직업기술교육·훈련의 실태와 과제를 분석하고, 50+ 세대에 적합한 직업기술교육·훈련을 제공하기 위한 서울시50플러스재단의 지원 방안을 모색함

### 연구목적

- 중장년층을 대상으로 이루어지고 있는 직업기술교육·훈련의 실태와 과제 분석
- 50+ 세대에 적합한 직업기술교육·훈련 제공을 위한 서울시50플러스재단의 지원 방안 모색

### 연구개요

- 연구기간 : 2019.7~11월(5개월)
- 연구방법 : 문헌연구, 방문조사, 심층면접
- 기대효과 및 활용방안
  - 50+상담센터용 일·활동 정보지(직업기술교육) 제작 및 배포
  - 50+세대 직업기술교육 정보 제시 및 서울시50+재단과 유관 협의체 운영 방안 도출

### 추진실적

- 50+직업기술교육 실태 분석
  - 50+세대 직업기술교육·훈련 기관 현황 분석
- 50+세대 직업기술교육·훈련의 과제
  - 50+세대 직업기술교육·훈련의 내용, 교육과정, 참여 주체별(사무직 은퇴자, 취약계층, 경력단절 여성 등) 개선 과제 분석
- 서울시50플러스 재단의 직업기술교육·훈련 지원방안
  - 50플러스재단과 직업기술 교육기관 별 연계·협력 방안, 직업기술교육 영역에서 서울시50+세대 및 중장년 취약계층을 위한 50+재단의 지원 내용(교육, 활동 등) 도출
  - 자립 및 근로역량 강화를 위한 50+취약계층 대상 직업기술교육 제안

### 소요예산 : 58,752천원

### 추진일정

- |                        |   |        |
|------------------------|---|--------|
| ○ 연구기획 및 연구계획서 제출      | : | 3~6월   |
| ○ 착수보고, 직업기술교육기관 실태 조사 | : | 7월     |
| ○ 자문회의, 중간보고회          | : | 9월     |
| ○ 최종보고회                | : | 10~11월 |
| ○ 보완 및 보고서 발간, 연구결과 확산 | : | 11~12월 |

### 3-7

## 장노년층 디지털역량 실태와 정보화 교육과정 운영방향

장노년층의 디지털 정보화 역량 실태분석을 통해 서울시 공공기관에서 활용가능한 정보화 교육지원사업을 도출하여 제안하고자 함

### 연구목적

- 50+세대 및 노인세대의 디지털 정보화 역량 실태분석 및 디지털역량 유형을 분석, 서울시 공공기관의 정보화 교육과정 현황을 파악, 분석결과를 기반으로 장노년층의 디지털에이징을 위한 교육체계도 구축

### 연구개요

- 연구기간 : 2018.11~2019.5월 (완료)
- 연구방법 : 문헌연구, 실증분석, 참여형 전문가 워크숍
  - ※ 서울싱크탱크협의체(SeTTA) 공동연구과제로서 서울연구원과 공동 수행
  - ※ 2019년 6월 서울싱크탱크협의체 공동연구과제 정책토론회 개최
- 기대효과 및 활용방안
  - 서울시에서 정보화 교육이 가능한 기관에 정보화 교육체계 배포

### 추진실적

- 장노년층 디지털 정보화 실증분석
  - 과학기술정보통신부와 한국정보화진흥원의 디지털 정보격차 실태조사 원자료를 활용하여 50+세대 및 노인세대의 디지털 정보화 수준(접근, 역량, 활용 등)에 관해 분석
  - 서울시 장노년층 디지털 역량에 대한 유형분석
- 장노년층 정보화 교육사업 현황 분석
  - 서울시 공공기관의 정보화 교육과정(1,926개)에 대한 현황을 분석
- 디지털 에이징 교육체계도 구축
  - 장노년층의 디지털 에이징을 위한 교육체계 방향 및 교육과정 도출
- 서울시 장노년층 정보화 교육 운영방향 및 디지털 에이징 정보화 교육지원방안 도출

### 소요예산 : 15,630천원

### 추진일정

- 연구기획 및 연구계획서 제출 : '18.11~12월
- 디지털정보화교육과정 조사, 실태분석, 워크숍 개최 : 1~3월
- 중간보고회, 서울시싱크탱크협의체 정책토론회 : 5~6월
- 보고서 발간, 연구결과 확산 : 10월

작성자

정책연구센터장 양안나 ☎ 460-5030 담당: 강소랑, 조구형, 이서연, 송민혜, 오진수 ☎ 5031~5

### 3-8

## 50+생애전환기교육의 특성과 방향

50+생애전환교육의 특성을 고찰하고 서울시50+재단의 생애전환교육의 방향성을 제시함

### 연구목적

- 50+생애전환교육의 가치와 목표, 효과적인 교육프로그램 구조와 운영방안 등 50+교육의 방향성 제시
- 서울시 50+재단의 50+생애전환교육의 방향성과 교육프로그램의 지향점 도출

### 연구개요

- 연구기간 : 2019.8~12월 (5개월)
- 연구방법 : 문헌연구, 50+교육기획·운영자, 50+당사자 대상 FGI
- 기대효과 및 활용방안
  - 생애전환을 지원하기 위한 교육 프로그램 개발의 기초자료로 활용
  - 50+생애전환교육의 특성과 방향에 대한 실질적인 정보 제공

### 추진실적

- 생애전환기 및 생애전환교육에 대한 이론적 근거 도출
  - 생애과정적 관점, 중년기발달이론 등의 이론적 관점을 통해 50+생애전환교육의 기준과 방향성 도출
- 50+생애전환교육프로그램(인생학교 및 생애전환과정) 분석 및 FGI
  - 50+생애전환교육프로그램 분석 및 유형 분류
  - 50+생애전환교육의 기획·운영자, 당사자 대상 FGI를 통해 50+교육의 가치와 방향, 요구 등을 파악
- 50+세대를 위한 생애전환교육의 방향성 도출
  - 생애전환교육의 가치와 목표, 내용 및 특성, 구조 및 운영 등 방향성 제시
  - 50+근로취약계층, 취약계층 등 생애전환교육지원 시사점 도출

### 소요예산 : 28,836천원

### 추진일정

- |                           |   |       |
|---------------------------|---|-------|
| ○ 연구기획회의 및 연구계획서 제출       | : | 8월    |
| ○ 착수보고 및 자문회의, FGI 및 결과분석 | : | 8~10월 |
| ○ 50+생애전환교육 특성 도출, 중간보고회  | : | 10월   |
| ○ 자문회의 및 최종보고회            | : | 11월   |
| ○ 보완 및 보고서 발간, 연구결과 확산    | : | 12월   |

작성자

정책연구센터장 양안나 ☎ 460-5030 담당: 강소랑, 조구형, 이서연, 송민혜, 오진수 ☎ 5031~5

### 3-9

## 해외 50+정책 사례 조사

해외 50+정책 및 사업, 프로그램을 발굴하고 해외 50+정책 동향을 조사·분석하여 재단의 연구·사업과 연계되는 주제에 대한 사례 조사와 서울시 50+정책 사례 확산을 위한 국제네트워크 구축 지원을 마련함

### 연구목적

- 재단의 50+정책 고도화를 위한 해외사례 조사, 분석

### 연구개요

- 연구기간 : 2019.3~11월 (9개월)
- 연구방법 : 문헌조사, 사례조사, 자문회의
- 기대효과 및 활용방안 : 서울시 50+정책 수립의 기초자료로 활용

### 추진실적

- 해외 50+세대 현황 및 이슈 분석
  - OECD 및 EU의 인구동향, 일자리, 교육 관련 보고서 수집 및 이슈 분석
- 앙코르커리어 및 커뮤니티 운영 사례 분석
  - 도쿄일자리재단, Quality of life, 릿쿄세컨드스테이지컬리지, 미 환경청 사례분석
  - 취약계층 및 전문성 활용 일자리사례(매칭프로세스, 수요처 발굴, 운영 프로그램, 직무특성 등), 커뮤니티 운영사례(운영방식, 성과, 네트워크 현황 등) 분석

### 소요 예산 : 35,935천원

### 추진일정

- 연구기획 및 연구계획서 제출 : 3월
- 해외 사례조사 주제 선정, 해외 전문가 원고의뢰 및 집필 : 4~8월
- 중간보고회 및 자문회의 : 9월
- 사례조사 비교분석 등 심층분석 및 시사점 도출 : 9~10월
- 최종보고 및 보고서 발간, 연구결과 확산 : 11~12월

2018년도에 서울시50플러스재단의 각 캠퍼스에서 수행되었던 사업의 수행 결과를 체계적으로 분석하여 향후 서울시50플러스 캠퍼스의 운영 방향을 제시함

### 연구목적

- 서울시 50플러스재단에서 2018년도 한 해 동안 운영한 사업 결과 취합, 연간 성과 분석 후, 향후 50+재단의 정책 및 사업 운영의 시사점 도출

### 연구개요

- 연구기간 : 2019.1~10월 (10개월) ※ 최종 검토중
- 연구방법 : 문헌조사, 자문회의
- 기대효과 및 활용방안 : 2018년도 서울시 50+재단의 사업 운영 현황 파악 및 향후 서울시 50+재단의 운영을 위한 참고자료로 활용

### 추진실적

- 2018년도 50+ 캠퍼스 사업 운영 결과 분석
  - (교 육) 캠퍼스별 교육프로그램 참여자의 특성, 프로그램 만족도 분석
  - (상 담) 캠퍼스별 상담 사례 수, 7대 영역 별 상담 사례 수 분석
  - (커뮤니티) 결성 현황, 활동단계 분석, 결과보고서 작성 양식 개선방안
  - (일 · 활동) 일자리 사업 현황, 인재DB 분석, 재취업 연계사례 등
- 2019년도 50플러스 캠퍼스 사업 성과 및 제언
  - 캠퍼스별 사업(교육, 상담, 커뮤니티, 일자리 등) 성과 도출 및 제언

### 소요예산 : 5,200천원

### 추진일정

- |                          |   |       |
|--------------------------|---|-------|
| ○ 사업계획 수립 및 연구 착수        | : | 1~2월  |
| ○ 연구범위 도출 및 DB 분석        | : | 3~5월  |
| ○ DB분석 보완 및 결론 도출        | : | 6월~8월 |
| ○ 캠퍼스 검토 및 수정            | : | 9~10월 |
| ○ 최종보고 및 보고서 발간, 연구결과 확산 | : | 11월   |

### 3-11

## 연구기획 및 성과관리

서울시 50플러스재단 연구기획 및 성과 제고를 위해 다양한 채널을 통한 의견수렴, 학술DB 활용 등을 추진하고자 함

### 사업목적

- 서울시 50플러스재단 연구기획 및 성과 제고를 위해 다양한 채널을 통한 의견수렴, 학술DB 활용 등을 추진

### 사업개요

- 사업기간 : 2019.1~12월

### 추진실적

- 다양한 정책연구 기획 및 이해관계자 의견수렴을 위한 회의 운영
  - 연구 착수 전 정책·연구과제 기획, 차년도 과제 기획 등 정책연구사업 운영 과정에서 현장의 요구 및 의견을 수렴하기 위한 각종 회의 운영
  - 급격한 사회변화 및 다양한 이해관계자 의견을 연구과제에 반영하기 위해 전문가 및 현장 활동가의 의견을 수렴하는 다양하고 체계적인 채널 운영
- 학술DB 구독 및 통계분석 패키지 구입
  - 학술DB: 정책·연구 자료 최신성·정확성 유지를 위한 웹 학술DB 구독기간 연장
  - 통계분석패키지: 정책·연구 자료 분석 및 생산을 위한 통계분석패키지 구입
- 정책확산자료 기획 및 개발
  - 서울시, 서울시 산하기관, 서울시민, 연구자, 서울시내 대학 관계자 등을 대상으로 하는 포럼, 정책토론회 등에 참석하여 연구결과 확산
- 정책연구센터 연구과제 성과공유회 주제 발표
  - 연구과제 결과를 종합하여 성과공유회 개최

### 소요예산 : 85,122천원

### 추진일정

- 연구기획 및 성과관리 : 연중

작성자	정책연구센터장 양안나 ☎ 460-5030	담당 : 강소랑, 조구형, 이서연, 송민혜, 오진수 ☎ 5031~5
-----	------------------------	---------------------------------------

### 3-12

## 50+당사자연구 공모사업

경험과 전문성을 갖춘 50+단체 및 개인 연구자를 지원하여 체감도 높은 이슈 발굴과 구체적 현실에 기반한 정책 제안 등 당사자 주도형 연구 사업을 추진하고자 함

### 추진목적

- 50+ 세대에게 현장이슈 발굴과 직접 참여기회 제공으로 당사자 역량 제고
- 50+ 당사자의 삶과 연관된 정책 연구와 직접적인 대안제시

### 사업개요

- 연구기간 : 2019.3~12월 (10개월)
- 사업내용 : 50+당사자 개인, 그룹, 단체 등 50+세대 시민연구자의 연구 지원 공모사업

### 추진실적

- 50+연구자그룹 선정 및 운영
  - 연구자그룹 선정 : 12개팀(※협약 추진: 2019.5.24.)
  - 연구 착수 및 수행기간: 2019.5.24.~2019.10.30.
  - 주제 분류: (지정)중장년 세대 1인 가구 관련 연구 5건, (자유)50+세대 일활동 5건, 공간 1건, 여성1건 총 7건
  - 유형 분류: (지원유형1)최대 400만원 5건, (지원유형2)최대 1,000만원 7건
- 지속적인 연구모니터링 및 성과관리
  - 연구지원단 구성 및 운영(2019.6 ~2019.10)
  - 연구팀 연구 공유 및 상호 컨설팅을 위한 워크숍 운영(2019.6.28.)
  - 연구팀 모니터링(2019.7~9.) : 연구진행 상황 및 애로사항 점검
  - 중간평가회 개최(2019.8.6.), 중간연구비 정산
  - 최종평가회 개최(2019.9.25.), 최종보고서 제출 예정(10월 말)

### 소요예산 : 115,500천원

### 추진일정

- 사업운영기획 및 사업계획 수립 : 1~3월
- 모집 공고 및 연구자 선정 : 3~5월
- 당사자연구 수행 및 연구 지원 : 5~10월
- 참여자 워크샵 및 중간 평가회 : 6~8월
- 최종 평가회 및 간담회, 보고서 발간 : 9~12월

작성자

정책연구센터장 양안나 ☎ 460-5030 담당 : 송민혜, 오진수 ☎ 5034,5036

## 4. 50+정책확산 및 네트워크

4-1

### 정책동향리포트

국내·외 정책 동향을 파악하여 50+정책 유관 기관, 전문가, 당사자에게 온·오프라인으로 확산하고 50+정책 개발 기관으로서의 주도성을 확보하고자 함

#### 추진목적

- 정책결정자와 현장전문가에게 시의성 있는 50+정책정보 및 국내·외 동향 제공
- 50+정책의 체계적인 내용정리와 효과적인 확산을 통해 50+연구 문화 선도
- 콘텐츠의 전문적인 기획과 디자인을 강화로 콘텐츠의 확산력 확보

#### 사업개요

- 사업기간 : 2019.1~12월
- 사업내용 : 정책동향리포트 온라인 및 오프라인 동시 발간·배포(연 5회)

#### 추진실적

- <50+리포트> 01호 '50+의 일자리 가능성을 열다' 4월 25일 발간: 총 9편, 12P  
- 온라인 21,215건 이메일진 발송, 인쇄물 1,052기관 우편 발송
- <50+리포트> 02호 '서울시 50+재단의 혁신적 일자리 실험' 6월 28일 발간: 총 6편, 12P  
- 온라인 20,576건 이메일진 발송, 인쇄물 1,030기관 우편 발송
- <50+리포트> 03호 '50+당사자 주도의 사회공헌활동' 8월 30일 발간: 총 9편, 12P  
- 온라인 20,365건 이메일진 발송, 인쇄물 1,026기관 우편 발송

#### 소요예산 : 53,800천원

#### 추진일정

- 사업운영기획 및 사업계획 수립 : 1~3월
- 편집자문위원회 운영 및 발간 : 3월
- 이메일진 및 오프라인『50+리포트』5회 발간, 구독자 만족도 조사 : 4~11월
- 전문가 독자 대상 사업 평가 자문 및 사업결과보고 : 12월

작 성 자

정책연구센터장 양안나 ☎ 460-5030 담당 : 전수진 ☎ 5035

## 4-2

## 50+ 정책포럼

연구과제의 결과 발표와 토론을 통해 50+ 지원 정책의 현실적인 구현 방안을 모색하고, 현장 적용 가능한 이슈를 개발하는 포럼을 개최하고자 함

### 추진목적

- 내부와 외부의 전문가 참여를 통해 50+ 정책 현황과 미래를 공유하고 사회적 욕구를 파악하여 새로운 50+ 정책 개발
- 50+ 세대 가치를 사회적으로 확산하고, 50+ 세대에 대한 사회적 인식 개선에 기여

### 사업개요

- 사업기간 : 2019.12.9.(예정)
- 사업목적
  - 2019년 연구과제의 성과를 공유하고, 확산하는 장을 마련
  - 이를 통해 50+ 연구 및 사업성과를 높일 수 있는 현장성 있는 정책 의제를 발굴하고 연구결과 환류 제고
- 사업내용 : 50+ 내·외부관계자 및 전문가 포럼 개최
  - 내부 관계자와 간담회를 통한 연구결과 공유 및 의견 반영
  - 이후 외부 전문가와 포럼을 통한 정책 공유 및 향후 연구과제 발굴

### 소요예산 : 7,000천원

### 추진일정

- 사업운영기획 및 사업계획 수립 : 9월
- 세부 일정 수립 및 전문가 섭외 : 10월
- 내부 전문가 간담회 실행 및 내용 반영 : 10~11월
- 포럼 개최 및 평가회 : 12월
- 결과보고 및 최종 연구 보고서 반영 : 12월

작성자

정책연구센터장 양안나 ☎ 460-5030 담당 : 전수진 ☎ 5035

## 4-3

## 50+정책 추진기관 협력네트워크

50+정책 추진기관인 재단, 센터 간의 협력 워크숍 등의 운영을 통해 네트워크를 형성하고 결속력을 강화하고자 함

### 추진목적

- 50+정책을 수행하는 3단계 지원체계인 재단, 캠퍼스, 센터 간의 협력 네트워크를 형성하여 시민의 삶과 맞닿은 50+정책을 실행하고 확산함
- 재단, 센터간의 정기적인 워크숍 개최를 통해 조직 구성원간의 결속력을 강화하고 다양한 현장의 이슈를 발굴하고 공유하고자 함

### 사업개요

- 사업기간 : 2019.5~7월
- 사업내용 : 50+재단·센터 협력네트워크 형성 및 협력 워크숍 운영
- 사업내용

- 50+재단·센터 협력네트워크 형성
  - 서울시50플러스재단과 자치구 기반 서울시50플러스센터협의회를 포괄하는 협력 네트워크 형성
  - 워크숍 기획부터 실행까지 공동의제 및 다양한 현장 이슈를 발굴하고 공유
- 서울시50+재단·센터 협력 워크숍 운영
  - 재단과 서울시50플러스센터협의회 회원기관이 참여하는 협력 워크숍 운영
  - 50+정책 추진기관 간 비전을 공유하고 네트워크를 형성
  - 팀빌딩 등을 통해 직무역량 계발을 지원하고 구성원 간 결속력 강화

### 추진실적

- 서울시50+재단·센터 협력 워크숍 ‘함께여서 다행이다’ 기획 및 운영
  - 일시: 2019. 5. 30~31.
  - 참석자: 총 51명(재단 관계자 및 센터협의회 임직원)
  - 주요내용: 재단-서울시50플러스센터협의회 주요 협력사항 및 하반기 계획 논의

### 소요예산 : 10,000천원

### 추진일정

- 워크숍 실행 및 평가 : 5~6월
- 결과보고 및 최종 성과물 정리 : 7월

작성자	캠퍼스기획팀장 임성미 ☎460-5160	담당 : 김가현 ☎ 5162
-----	-----------------------	-----------------

### **[3] 50+ 문화 확산 및 협력 생태계 강화**

#### **5. 정책홍보 및 문화확산을 위한 사업**

- 5-1. 공익캠페인 기획운영
- 5-2. 50플러스축제 운영
- 5-3. 대외홍보 및 뉴미디어채널 운영
- 5-4. 홍보콘텐츠 제작 및 확산
- 5-5. 통합포털 콘텐츠 개발 및 운영
- 5-6. 50+문화확산 및 홍보

#### **6. 생태계 활성화를 위한 지원사업**

- 6-1. 50+단체 지원 사업
- 6-2. 50+당사자 참여 플랫폼
- 6-3. 협력기반 기획사업

## 5. 정책홍보 및 문화확산을 위한 사업

### 5-1

### 공익캠페인 기획운영

50+세대의 의미 있는 인생후반 모델을 제시하고 새로운 세대문화를 확산하는 캠페인을 추진하여 50플러스에 대한 사회적 공감대와 영향력을 확대하고자 함

#### 추진목적

- 새로운 장년층인 50+세대의 의미 있는 인생후반 모델 제시
- 50플러스에 대한 사회적 인지도 제고 및 영향력 확대

#### 사업개요

- 사업명 : 2019 공익캠페인 운영
- 기 간 : 2019. 1~12월
- 내 용 : 공익캠페인 운영, 50+문화 활성화 등

#### 추진실적

- 민관협력 연중 공익캠페인 [50+브라보라이프] 기획 및 실행
  - LG유플러스와 공동캠페인 추진을 위한 업무협약 체결 (3/21)
  - 50+유튜브 크리에이터 발굴 프로젝트 <50+유튜버스쿨> 운영 완료 : 1인 미디어 채널의 주역으로 50+세대 육성, 콘텐츠 기획부터 일대일 멘토링 등 핵심교육 운영(3개월), 수료식 및 최우수 콘텐츠 시상식 진행완료  
※ 지원서제출 682팀 (경쟁률 68:1, 10팀 선발완료), 사전모집영상 조회수 42만회
  - 강연페스티벌 <50+의 시간> : 50이후 삶에 대한 건강한 관점과 성찰 주제 명사특강 7/4(목)~7/23(화)까지 총 4회 진행, 총 1,078명 참석
- 부모님 자서전만들기 캠페인(삼성카드 협력) : 14개 강좌 280명 참여  
- 가족동반 출판기념회(9/28) 운영 및 자서전 제작 우편배송 완료



#### 소요예산 : 45,500천원

#### 추진일정

- 공익캠페인 추진 : 3~10월
- 평가 및 결과보고 : 10~11월

작성자

홍보협력팀장 이민정 ☎460-5070

담당 : 이미영 ☎5071

## 5-2

# 50플러스축제 운영

50+사업에 참여하는 다양한 기관과 당사자가 함께 하는 축제의 장을 통해  
결속과 협력을 강화하고 50+정책과 사업에 대한 사회적 인지도를 높이고자 함

### 추진목적

- 50+정책 수행기관이 공동으로 기획운영하는 시민참여형 연간행사
- 50+당사자의 결속력을 높이고 협력기관 네트워크 확대 강화
- 새로운 세대문화 확산을 통한 50플러스에 대한 사회적 인지도 제고

### 사업개요

- 사업명 : 제3회 50플러스축제
- 일 시 : 2019.09.28.(토) 13:00~18:00(5시간)
- 장 소 : DDP(동대문디자인플라자) 어울림광장
- 협력사 : 서울디자인재단, LG유플러스, 삼성카드 등
- 내 용 : 50+주요정책 및 상담, 일, 신문화 소개, 커뮤니티 부스참여 등

### 추진실적('19.9월말 기준)

- 제3회 50플러스축제 기획 및 운영 완료
  - 서울디자인재단 업무협약 체결(2019.03), LG유플러스 지정기탁 심의 및 기부금 5천만원 예산편성(2019.06), 로레알파리 협찬(2019.09)
  - 인생상담소, 만남의 광장, 일자리카페, 문화놀이터, 열정동아리방, 마을방송국 등 50+지원정책의 내용과 성과를 체험할 수 있는 50+세대를 위한 대표축제로 운영
  - 50+유튜버스쿨 시상식, 자서전 출판기념회 등 협력캠페인 부대행사 운영



시민참여 포토월



일자리카페 강연



50+커뮤니티 활동



부대행사

### 공동추진단 운영

- 재단, 캠퍼스, 센터, 커뮤니티, 외부 전문가를 포함하는 추진체계 구성 (총20명 이내)
- 축제 기획부터 실행까지 전 단계에 걸친 공동기획 및 운영 총괄

### 소요예산 : 154,500천원

### 추진일정

- |                           |   |        |
|---------------------------|---|--------|
| ○ 50플러스축제 대행사 선정 및 실행계획수립 | : | 6월     |
| ○ 축제 공동추진단 운영             | : | 6~10월  |
| ○ 축제 운영                   | : | 9월     |
| ○ 평가 및 결과보고               | : | 10~11월 |

작성자

홍보협력팀장 이민정 ☎460-5070

담당 : 이미영 ☎5071

## 5-3

## 대외홍보 및 뉴미디어채널 운영

50+정책 및 신문화 확산을 위한 전략적인 홍보체계 마련, 효과적인 온오프라인 통합 홍보기획·운영으로 인지도 제고 및 시민소통을 확대하고자 함

### □ 추진목적

- 매체특성에 맞는 언론홍보 활성화와 대외채널 소통 강화를 통한 입지적 환경조성
- 뉴미디어 채널에 최적화된 콘텐츠 개발과 확산을 통해 고효율 저비용의 마케팅 추진

### □ 사업개요

- 기간 : 2019. 1~12월
- 내용 : 언론홍보 뉴미디어 콘텐츠 기획·운영, 정기뉴스레터 발행, 시민기자단 운영 등

### □ 추진실적 ('19.9월말 기준)

- 언론홍보 : 신속한 보도자료 생산 및 영향력 높은 매체를 통한 기획보도확대  
※ 전반적인 매체 커버리지 증가

구분	2017년	2018년	2019년(~9월)
언론홍보	일간지/온라인/매거진	545(월평균45.4건)	982건(월평균81.8건)
	방송/라디오	40	34건
	보도자료 제공	43(월평균 3.6건)	63(월평균 5.3건)

- 뉴미디어 채널별 기획콘텐츠 운영 및 정기뉴스레터 발행

- 영상, 카드뉴스, 카카오플러스 메시지 발송 등 채널특성에 맞는 멀티콘텐츠 제작 및 배포
- 유용한 최신 50+관련 이슈 생산 및 통합포털과의 연계를 통한 방문자 확대

[오락실] 오십+즐거운 삶을 위한 실천백서	[궁금해요!] 50+정책 및 보람일자리소개	[주간50플러스] 매주 수요일 발송	[꿈꾸는 50+] 정기 온라인 뉴스레터

- 50+시민기자단 운영 : 20명 선발완료, 캠퍼스와 도심권센터 파견, 1인당 월2건의 기사생산

### □ 소요예산 : 135,150천원

### □ 추진일정

- 통합홍보 운영 : 2~12월
- 평가 및 결과보고 : 12월

작성자	홍보협력팀장 이민정 ☎460-5070	담당 : 오정민, 박준 ☎ 5072, 5075
-----	----------------------	---------------------------

## 5-4

## 홍보콘텐츠 제작 및 확산

50+정책과 사업에 대한 다양한 형식의 홍보콘텐츠 제작을 통해 50플러스 기관에 대한 시민인지도를 높이고자 함

### □ 추진목적

- 대중적 파급력이 높은 미디어 협력 마케팅을 통한 브랜드 인지도 제고
- 50+정책과 사업을 효과적으로 알릴 수 있는 다양한 홍보물 제작과 배포
- 다양한 형식의 홍보콘텐츠 제작 및 확산을 통한 대시민 인지도 제고

### □ 사업개요

- 사업명 : 홍보콘텐츠 제작 및 확산
- 기 간 : 2019. 1~12월
- 내 용 : 미디어 협력 마케팅, 홍보물 제작, 사진 및 영상 DB 구축

### □ 추진실적 ('19.9월말 기준)

- 미디어 협력 마케팅 추진
  - 주요 미디어와 협력을 통한 50+사업의 사회적 공감대 확신 및 인지도 제고
  - 남녀노소 쉽고 빠르게 인지할 수 있는 광고 카피와 음원(CM) 제작, 배포

구분	미디어 채널	사업기간	추진내용
상반기	tbs 라디오 서울시내버스	02.18~04.30 02.25~05.24	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 청취율이 높은 tbs 뉴스공장 광고 송출</li><li>○ 캠퍼스, 센터 연계 주요 버스정류소(26개소) 음성광고 송출</li></ul>
하반기	CBS 라디오 지하철미디어월	07.10~08.09 08.19~11.18	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 50+세대의 청취율이 높은 CBS 음악FM 광고 송출</li><li>○ 주요 지하철 환승역 미디어월 영상광고 송출</li></ul>
추석집중	tbs 라디오 서울시내버스	09.11~09.20 09.12~10.11	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 추석연휴 교통방송 특집 편성 때 집중 광고 송출</li><li>○ 터미널, 기차역 연계 주요 버스정류소(8개소) 음성광고 송출</li></ul>

- 연차보고서 제작

- 2018년 재단 사업 및 주요성과 제시, 인포그래픽을 통한 정보가독성 제고

### □ 소요예산 : 280,450원

### □ 추진일정

- 미디어 협력 마케팅 추진 계획 수립 : 1~2월
- 상반기 마케팅 추진 : 2~5월
- 하반기 마케팅 추진 : 7~11월
- 평가 및 결과보고 : 11~12월

작성자

홍보협력팀장 이민정 ☎ 460-5070 담당: 오정민, 유태안 ☎ 5072, 5073

## 5-5

## 통합포털 콘텐츠 개발 및 운영

50+를 위한 온라인 플랫폼인 50+포털 운영에 있어 당사자 눈높이에 맞는 다양하고 유용한 콘텐츠 기획 제작으로 50+문화 활성화 기반을 마련하고자 함.

### 추진목적

- 50+세대를 위한 전문포털 운영으로 종합정보 서비스 플랫폼 구축
- 맞춤형 콘텐츠 기획을 통한 50+포털의 콘텐츠 서비스 확대
- 50+중심의 다양한 콘텐츠 제작을 통해 50+신문화 확산 기반 형성

### 사업개요

- 기간 : 2019.1~12월
- 내용 : 50+세대가 직접 제작하는 콘텐츠 생산, 50+맞춤형 종합 정보 제공, 콘텐츠 만족도 조사

### 추진실적 ('19.9월말 기준)

- 50+세대가 직접 생산하는 콘텐츠 : 50+세대로 구성된 당사자 필진 및 온라인멘토단 선발완료 (양코르스토리, 매거진, 멘토링컬럼 등 월평균 20여건 신규콘텐츠 생산)
- 협력네트워크 확대 : 유관기관, 50+센터, 50+커뮤니티 및 단체 콘텐츠 상호 공유
- 50+ 맞춤형 종합정보 제공 : 일자리, 지원정책 및 관련 정보 등 맞춤형 정보 큐레이션 및 기획 콘텐츠 제작하여 이카이빙 서비스 제공(50+세대 관련 외부 연구보고서, 외부행사소식, 기획 콘텐츠 등) ※ 회원수(명) 42,236명

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	합계
방문자수(명)	82,292	101,795	88,900	97,082	94,643	81,059	869,703
월평균 96,634	7월	8월	9월				
일평균 3,221	149,537	93,271	81,124				

### 소요예산 : 68,700천원

### 추진일정

- 콘텐츠 기획 및 제작, 사이트 운영 : 1~12월
- 콘텐츠 만족도 조사 : 10~11월
- 사업평가 및 최종보고 : 12월

작성자

홍보협력팀장 이민정 ☎460-5070

담당 : 장나영 ☎5074

## 5-6

## 50+문화확산 및 홍보

캠퍼스 사업에 대한 인지도를 높여 복합 문화공간으로서 50플러스 캠퍼스를 활용할 수 있도록 하고, 활동사례 홍보를 통해 50+세대에 대한 긍정적 사회인식과 공감대 확산

### 추진목적

- 전략적 온오프라인 홍보를 통한 50+캠퍼스에 대한 인지도 및 이용자 확대
- 홍보채널별 특성에 맞는 콘텐츠 생산 및 목표대상별 맞춤 홍보
- 캠퍼스 주요 사업성과 및 50+활동사례 대외발신을 통한 50+신문화 확산

### 사업개요

- 기간 : 2019.1~12월

#### ○ 사업내용

- 캠퍼스 공통 홍보물 제작·배포: 학기별 교육과정 홍보물 제작·배포(프로그램북, 포스터, DM발송 등), 공통 안내서 제작 등
- 사업별 매체 홍보: 상하반기 권역기반 광고(현수막, 지하철역 및 버스쉘터 광고, 맨투맨, 매체광고 등), 기타 홍보물 제작·배포(전단지, 영상, 자료집 등)
- 온라인 홍보채널 상시 운영: 캠퍼스 개별 홈페이지, 캠퍼스 특성별 SNS(블로그 등) 콘텐츠 제작 및 운영관리
- 캠퍼스 주요 사업성과 및 50+활동사례 확산
  - 50+활동 사례집 발간, 50+기자단 운영관리 및 콘텐츠 생산, 언론보도, 기획기사 등

### 추진실적

- 온라인 홍보실적(1~9월 기준)

온라인 콘텐츠 생산(단위:개)			온라인채널 방문자 수(단위:명)			온라인채널 조회 수(단위:회)				
홈페이지	블로그	페이스북	소계	홈페이지	블로그	소계	홈페이지	블로그	페이스북	소계
1,032	381	61	1,394	487,078	56,090	513,212	233,631	81,277	54,083	2,471,677

- 오프라인 홍보 실적

- 홍보물 제작·배포: 프로그램북 79,000부, 포스터 1,200부, 상담센터 홍보물 10,000부, 행사관련 홍보물 4종
- 외부 현수막 7건 57개, 옥외광고 6건, 신문삽지 1건(78,000부), 지자구소식지 1건, 온라인 광고 2건

### 소요예산 : 288,207천원

### 추진일정

- 2학기 공통 홍보물 제작·배포 : 7~9월
- 온라인 홍보채널 운영(상시) : 1~12월

작성자	캠퍼스기획팀장 임성미 ☎460-5160 운영사업팀장 (서부)정형미 ☎5110 (중부)이수인 ☎5210 (남부)김은정 ☎5310
-----	--

## 6. 생태계 활성화를 위한 지원사업

6-1

### 50+ 단체 지원 사업

50+당사자 단체와 50+관련 기관의 성장과 활성화를 위한 지원사업  
추진하고자 함

#### 추진목적

- 50+당사자가 주도하는 단체의 발굴 및 성장단계별 육성 지원
- 단체지원의 성과가 지역단위, 활동주제(영역)단위로 결합되어 시너지가  
생성될 수 있도록 체계적 지원

#### 사업개요

- 기 간 : 2019.1~12월
- 지원대상 : 서울시 소재의 50+단체
- 지원내용 : 지정공모 최대 1,000만원, 자유공모 최대 500만원

#### 추진실적

##### ○ 50+단체 공익활동 지원 사업

- 정책적 수요가 높은 의제를 효율적으로 구현하는 공익활동, 생애설계 7대 영역과  
관련된 단체의 공익활동을 공개모집, 20개 단체 선정 및 활동지원
- 외부 컨설팅단을 구성, 운영하여 역량 있는 단체를 발굴하고 단체별 1:1 컨설팅 진행

계	지정공모	자유공모	비고
20개	5개	15개	

##### ○ 50+협치 파트너십 강화 및 네트워크 구축

- 50+민관 협력 강화를 위한 상반기 50+민관 협력 워크숍 개최 (5.16~17, 서울시  
서천연수원): 50+단체 대표자 및 관계자 47명 참석
- 국내 최대 사회공헌 플랫폼 ‘행복 얼라이언스’ 참여(참여 기관 50개)

#### 소요예산 : 150,000천원

#### 추진일정

- 프로젝트 진행 : 4~10월
- 중간공유회 : 7월
- 사업평가 및 결과공유회 : 10월~11월

작성자

홍보협력팀장 이민정 ☎460-5070

담당 : 유태안 ☎5073

## 6-2

# 50+ 당사자 참여 플랫폼

50+당사자들의 주도적 활동을 지원하고자 50+당사자 활동 플랫폼을 통해 사회적 관계망 속에서 일과 학습 등 일상의 활동을 지속할 수 있게 함

### 추진목적

- 커뮤니티를 통한 50+당사자 주도의 자율적인 활동 지원
- 50+커뮤니티의 생성과 조직화, 성장 지원을 통해 주도성 제고

### 사업개요

- 기간 : 2019.2~12월
- 대상 : 50+당사자(수강생), 50+단체 및 전문가, 50+커뮤니티
- 사업내용

- 50+커뮤니티 발굴 및 단계별 지원(커뮤니티플러스 사업)
  - 최소 5명 이상으로 구성된 주제별 커뮤니티 지원, 캠퍼스별 연 90개 지원
  - 커뮤니티 성장단계별 맞춤형 지원책 마련(커뮤니티플러스, 커뮤니티프로젝트)
  - 커뮤니티 설정 과제 해결을 위한 프로젝트 활동 강화(신규)
- 커뮤니티활동 사례 공유를 통한 건강한 50+문화 조성
  - (상반기) 캠퍼스별 커뮤니티 네트워킹 프로그램 진행
  - (하반기) 캠퍼스사업본부 주관 커뮤니티 성과공유회 통합 진행(신규)
- 커뮤니티 프로보노 참여 기회 제공을 통한 커뮤니티 성장 견인
  - 커뮤니티의 활동 콘텐츠를 대중을 상대로 발전시키고 다양한 50+콘텐츠 확보

### 추진실적

- 2019년 1~9월 50+커뮤니티 지원 실적

(단위 : 팀)

구 분	계	일	학습	문화	사회공헌
커뮤니티 수	332	71	116	76	69
참여인원	3,209	642	1,047	847	673

- 커뮤니티지원사업 : 커뮤니티플러스 295팀, 커뮤니티프로젝트 37팀 지원

### 소요예산 : 237,400천원

### 추진일정

- 커뮤니티플러스 지원(상시) : ~10월
- 커뮤니티프로젝트 지원(2차 공모) : 7월
- 당사자 주도 커뮤니티 네트워킹 행사 지원 : 상·하반기 1회
- 활동성과 공유회 : 10월
- 사업평가 및 최종보고, 결과 : 12월

작성자	캠퍼스기획팀장 임성미 ☎460-5160 교육상담팀장 (서부)황윤주 ☎5130 (중부)조한종 ☎5230 (남부)허은숙 ☎5330
-----	--

## 6-3

## 협력기반 기획사업

캠퍼스 권역별 지역자원 및 파트너십 연계 기획사업으로 협력적 시너지를 창출하고, 50+세대가 주도성을 가지고 참여할 수 있도록 함

### 추진목적

- 지역특성을 반영한 프로그램을 기획 운영하여 50+세대가 지역사회에 참여, 활동할 수 있도록 함
- 지역자원 연계 및 파트너십을 강화하여 지역의 현안과 과제를 통합적, 협업적으로 해결하는데 기여
- 50+당사자가 주도적으로 기획·운영할 수 있는 프로그램, 공간 지원

### 사업개요

- 기간 : 2019.1~12월
- 내용 : 지역특화 기획사업, 50+맞춤형 공유공간 운영, 민관협력 지원
- 사업내용
  - 지역자원 연계 및 파트너십 기반 기획사업
    - (캠퍼스 권역별)지역특화 기획사업: 은평·불광기반, 마포기반, 구로기반 기획사업
    - 새로운 현안 및 과제 해결을 위한 신규사업 개발, 운영: 포럼, 특강, 행사 및 캠페인 등
  - 50+맞춤형 공유 공간 기획 운영
    - 공유 공간 활성화를 위한 기획 및 프로그램 운영
    - 50+학생회관, 50+의 서재, 커뮤니티 모임방 등 자치·참여 공간 지원
  - 민관협력 지원, 관리
    - 국내외 벤치마킹 지원, 협력기관 및 협력체결(MOU) 관리

### 추진실적(1~9월 기준)

- 지역자원 연계 및 파트너십 기반 기획사업
  - 불광50+문화조성사업 '은평하루여행 시즌 2' 등(15회, 266명 참여)
  - 공공영화상영회 '인디서울2019' 및 '화요시네마'(53회, 1,789명 참여)
  - 특강 '50+의 시간' '따뜻한 말한마디' 등(10회, 928명), '사람책' (3회, 126명)
- 민관협력 지원, 관리: 벤치마킹(121건, 605명) 지원, MOU 체결(21건) 등

### 소요예산 : 70,200천원

### 추진일정

- 지역자원 연계 및 파트너십 기반 기획사업(상시) : ~ 11월
- 50+당사자 자치·참여 공간 운영 지원(상시) : 1~12월
- 민관협력 지원, 관리(상시) : 1~12월

## **[4] 50+ 일 모델 개발·확산**

### **7. 50+ 일자리 모델 발굴 및 지원체계 구축**

- 7-1. 50+ 일자리 모델 발굴 및 사업화**
- 7-2. 50+일자리 확산 및 온·오프라인 지원체계 구축**
- 7-3. 취약계층 사각지대 해소를 위한 50+세대의 역할 강화**
- 7-4. 50+일자리 모델 발굴 및 사업화(JUMP-UP 5060)**
- 7-5. 보람일자리를 통한 공헌형 일자리 확산**

### **8. 서울형 앙코르카리어 사업**

- 8-1. 앙코르카리어 전환지원 프로그램 운영**
- 8-2. 서울50+ 인턴십 운영**

## 7. 50+ 일자리 모델발굴 및 지원체계 구축

### 7-1

### 50+ 일자리 모델 발굴 및 사업화

조기퇴직과 경제환경 및 사회문화가 빠르게 변화하는 현실에 맞춰 50+ 적합일자리를 신규로 발굴하고 사업화하여 변화에 빠르게 대응하는 50+일모델 발굴·사업화하고자 함

#### 추진목적

- 50+ 세대와 사회모두를 위한 50+ 일자리 수요(공현형, 혼합형) 발굴을 확대하기 위한 발굴채널 확장 및 체계적 발굴 프로세스 수립
- 환경변화에 선제적으로 대응하는 50+ 적합일자리를 신속하게 발굴하고 사업화하여 50+를 위한 신규 일자리를 제공하고자 함

#### 사업개요

- 기간 : 2019년 1~12월, 연간
- 목표 : 공공·민간 파트너십 기반 50+ 일자리모델 발굴, 일자리 콘텐츠 및 발굴프로세스 강화를 위한 협력체계 구축
- 사업내용
  - 공공·민간 파트너십을 통한 50+ 일자리 모델발굴
  - 신규 일자리 발굴 프로세스를 통한 일·창업모델의 사업화
  - 50+적합 4차 산업혁명시대 기술교육 콘텐츠 개발

#### 추진실적

- 공공·민간 파트너 MOU 28회, 더하기포럼 3회 개최 등
  - MOU 28회(서울신용보증재단, 서울시자원봉사지원센터, 공무원연금공단 등)
  - 더하기포럼 4회(마을, 돌봄, 다문화, 농업) 개최하여 파트너들과 네트워크 구축
- 50+ 일창업플랫폼 신규기획을 통한 50+ 창업 분위기 조성 및 확산 추진
  - 50+ 일창업플랫폼 「없던창업프로젝트」 신규기획 및 1회(5월), 2회(10월)
- 4차 산업혁명시대 50+적합 기술분야 일모델 개발 및 네트워크 구축 추진 (한국폴리텍대 MOU 등)

#### 소요예산 : 139,199천원

#### 추진일정

- 본부/캠퍼스/센터 일 모델 발굴 : 연중상시, 포럼 등 운영
- 기술교육 콘텐츠 개발 : 7월 ~

작성자

사업개발팀장 홍 선 ☎460-5060 캠퍼스기획팀장 임성미 ☎5160  
일활동지원팀장 (서부)안선진 ☎5170 (중부)구현정 ☎5270 (남부)서동혁 ☎5370

## 7-2

# 50+ 일자리 확산 및 온·오프라인 지원체계 구축

50+ 세대의 일자리 정책을 국내·외로 확산시키고, 일자리 창출 기반과 지원의 효율성을 제고시키기 위하여 50+ 일자리 지원체계를 구축·운영하고자 함

### 추진목적

- 50+ 세대의 창업·창직·협업을 위한 공유사무실 및 온라인 인프라 운영
- 50+ 일자리 정책의 공감대 확산을 위한 다양한 홍보 및 행사 추진

### 사업개요

- 기간: 2019년 1~12월, 연간
- 목표 : 50+ 일자리 모델의 공감대 확산 및 인재풀DB · 공유사무실 · 단체설립 지원사업 등 온·오프라인 지원체계 구축

### ○ 사업내용

- 50+ 일자리 공감대 확산을 위한 행사 및 홍보체계, 전문가풀 구성
- 50+온라인 인재DB 등 일자리 플랫폼 운영과 향후 발전방향 검토
- 창업·창직·협업을 위한 공유 사무실 운영
- 50+단체설립 지원사업을 통한 당사자 주도형 일자리 생태계 조성

### 추진실적

- 50+ 일자리 지원체계 구축을 위한 사업개발자문단\* 구성 및 운영 중
  - \* 사업개발자문단(7개 분과 20명) : 창업·창직·고용(4명), 과학기술·디지털(3명), 사회혁신(3명), 도시재생·지역활성화(3명), 환경·에너지(2명), 복지·돌봄(3명), 법률·노무(2명)
- 50+온라인 인재DB 등 향후 추진방향 검토를 위한 사전준비 추진 중
- 3개 캠퍼스 공유사무실을 통한 창업·창직 37개 단체, 50명 개인 대상 지원 중

구분	서부캠퍼스	중부캠퍼스	남부캠퍼스
면적	185.44m <sup>2</sup>	152.50m <sup>2</sup>	125.59m <sup>2</sup>
현황	단체 20팀, 개인 16명 보육 중	단체 8팀, 개인 26명 보육 중	단체 9팀, 개인 8명 보육 중

- 50+단체설립 지원사업 참여단체 30팀 선발 및 지원 중

### 소요예산 : 206,334천원

### 추진일정

- 공유공간 및 보육 프로그램 운영 : 연중
- 50+단체설립 지원사업 운영 : 4~10월
- 50+인재DB 향후 추진방향 검토 : ~11월

작성자	사업개발팀장 홍 선 ☎460-5060	캠퍼스기획팀장 임성미 ☎5160
	일활동지원팀장 (서부)안선진 ☎5170	(중부)구현정 ☎5270 (남부)서동혁 ☎5370

## 7-3

# 취약계층 사각지대 해소를 위한 50+세대의 역할 강화

지역을 거점으로 하는 돌봄 등 사회서비스 수요가 증가함에 따라, 지역의 이해와 소속감이 높은 50+세대의 역량을 활용한 사회공헌활동을 지원하고자 함

## 추진목적

- 교육수준, 가구소득, 직업적 전문성이 높으며 지역에 대한 이해와 소속감이 높은 50+세대의 사회적 역할을 강화하기 위한 사회공헌활동 지원

## 사업개요

- 기간 : 2019. 3.~12월, 연간
- 목표 : 50+세대의 경험과 역량을 통해 지역사회 취약계층 지원 및 사각지대 해소에 기여  
(※150명 활동 지원)

### ○ 사업내용

- 취약계층 사각지대 해소를 위한 50+세대 적합형 사회공헌모델 구축
  - 가치 있는 사회참여 활동을 통한 50+세대의 바람직한 인생 재설계 도움
- 고학력, 전문직 퇴직자 맞춤형 사회공헌 활성화를 위한 콘텐츠 발굴 강화
  - 50+세대에 적합한 프로보노 분야, 수요처 발굴 등을 통해 사회적 자본으로서 50+세대의 역량 발굴
- 중장년 1인가구의 사회안전망 구축과 인식 조성 · 확산
  - 50+사회공헌 문화 확산을 위한 환경조성 및 인프라 구축

## 추진실적

- 50+사회공헌단 사업 추진방향 및 운영 시스템(안) 수립
- 대·내외 파트너십 구축
  - 서울시복지재단 : 장애인자립생활지원주택 거주 장애인 지원을 위한 세부사업단 협력 운영 (50+생활금융교육 사회공헌단)
  - 공무원연금공단 : MOU체결(04.30), 업무 협력 추진 중(세무·법률 등 전문 인력 연계 등)
  - 기타 협력기관 발굴 : 서울시자원봉사센터, 빅이슈코리아, 전국퇴직금융인협회 등
- 내부 관계자 간담회 추진 (총 4회)
- 13개 세부사업단 론칭(참여자 224명 발굴 및 세부사업별 활동 개시)
  - 도시여행해설 사회공헌단, 실버케어 사회공헌단, 50+모닝케어활동가, 50+기록지원단, 50+사회공헌사진단, 50+생태수학강사단, 50+생활금융교육사회공헌단 등

## 소요예산 : 172,675천원

## 추진일정

- 50+ 사회공헌단 운영 및 자원봉사활동지원 : 6월 ~ 11월
- 사회공헌 활성화를 위한 컨텐츠 개발 : ~9월
- 유관기관 협업을 통한 사업확산 : 연중

작성자

캠퍼스기획팀장 임성미 ☎5160 사업개발팀장 홍 선 ☎5060

## 7-4

# 50+ 일자리 모델 발굴 및 사업화 (신중년 도시재생 창업지원 프로젝트 Jump-Up 5060)

도시재생 창업을 희망하는 50+ 세대를 선발·교육하여 새로운 도시재생 동력으로 신중년이 자리매김 할 수 있도록 지원하고자 함

### 추진방향

- 지역의 문제점과 필요 서비스를 발굴하는 비즈니스 모델의 도시재생 스타트업 창업을 통해 지역생태계를 구성하고 지역경제 활성화 모색

### 사업개요

- 기간 : 2019.6~12월(총 사업기간 2019.6월~2020년 6월)
- 목표 : 도시재생 창업사업화 지원(창업교육, 컨설팅, 사업화 자금 지원 등)  
프로그램을 통해 신중년 도시재생 (예비)창업팀을 발굴하여 육성

#### ○ 사업내용

- 도시재생 창업을 희망하는 신중년(5060세대) (예비)창업팀의 모집 및 선발(30팀 내외)
- 선발 도시재생 (예비)창업팀의 사업화(1·2단계) 지원
- (예비)창업팀의 역량강화를 위한 창업교육(이론·현장실습·해외탐방) 프로그램 운영
- 도시재생 창업팀의 경쟁력, 생존력 강화를 위한 전문가 컨설팅(팀당 4회 내외) 및 사업화 자금 (팀당 최대 2천만원 이내) 지원 추진

'19.6~12월	재단·LH 협약체결 ('19.6월)	사업추진준비 ('19.6~7월)	참가자 모집 ('19.7월)	1단계 사업화(창업교육) ('19.8~12월) * 수료생 현장탐방(12월 말)
'20.1~6월	2단계 사업화팀 선발 ('20.1월)	2단계 사업화지원(컨설팅·자금) ('20.1~5월)		정산 및 결과보고 ('20.6월)

### 추진실적

- (예비)창업팀 모집 및 신청·접수 : 87명 (경쟁률 2.9:1)
- (예비)창업팀 교육생 총 30명 선발완료 및 교육 추진 중

### 소요예산 : 400,000천원 ('20년 200,000천원 별도)

### 추진일정

- 2단계 사업화 대상 팀 선발 : '20.1월
- 2단계 사업화(컨설팅·자금지원) 추진 : '20.1~5월

작성자

사업개발팀장 홍 선 ☎460-5060 담당 : 김시유 ☎5063

## 7-5

# 보람일자리를 통한 공헌형 일자리 확산

사회적 경험과 인적 자원을 갖춘 50+ 세대에게 공헌형 일자리를 제공함으로써 지속적 사회참여 기회 경험 및 활력 있고 안정된 노후생활을 유도하고자 함

### 추진목적

- 경험과 역량을 갖춘 50+ 세대에게 지속적인 사회참여 기회 제공
- 사회공헌 일자리의 질 제고를 통해 50+ 세대에게 일 경험의 디딤돌 제공

### 사업개요

- 사업기간 : 2019.1.~12월
- 사업규모 : 5대 영역 18개 사업 792명

### 추진실적

- 보람일자리 사업의 효율적 운영을 위한 총괄지원
  - 공통운영지침 개정, 사업관리시스템 운영·교육 등 사업기반 지원
  - 타기관 참여자 인식전환을 위한 '기초소양교육' 운영(18회차 1,251명 수료)
  - 사업 성과확산을 위한 통합홍보 활동: 리플릿(6,000부), 사례집 추진중
  - 사업 환류를 위한 만족도 조사 진행중
- 보람일자리 사업 수행기관으로서 사업운영 지원
  - 사업조정 및 예산 배분, 협약, 실적관리 및 성과확산, 사업 표준화
  - 전담인력 채용 및 교육 프로세스, 회계 관련 제반 사항
  - 재단 직접 수행 사업의 활동현장 모니터링 및 관계자 의견수렴
- 보람일자리 사업 직접수행
  - 18개 사업 806명 선발, 교육 및 활동처 배치 완료('19. 09. 30. 기준)
  - 기획, 설명회, 참여자 모집 및 선발, 교육, 간담회, 평가, 보고, 결산 등

### 소요예산 : 3,852,755천원

### 추진일정

- 사업운영을 위한 협약 : 1~2월
- 전담인력 채용 및 교육, 회계시스템 세팅 : 1~3월
- 사업운영(사업별 기획·홍보·모집·선발·활동·평가) : 연중계속
- 타기관 참여자 기초소양교육 진행 : 4~10월
- 통합 홍보활동, 만족도조사, 현장 모니터링 : 8~11월
- 사업 성과평가 및 결과보고 : 10~12월

작성자

보람일자리사업팀장 강수영 ☎460-5081  
일활동지원팀장 (서부)안선진 ☎5170 (중부)구현정 ☎5270 (남부)서동혁 ☎5370

## 8. 서울형 앙코르커리어 사업

8-1

### 앙코르커리어 전환지원 프로그램 운영

50+ 세대가 경험과 노하우를 살려 개인의 성취와 사회공헌, 일과 삶의 균형을 도모할 수 있도록 50+세대의 앙코르 전환지원 프로그램 운영하고자 함

#### 추진목적

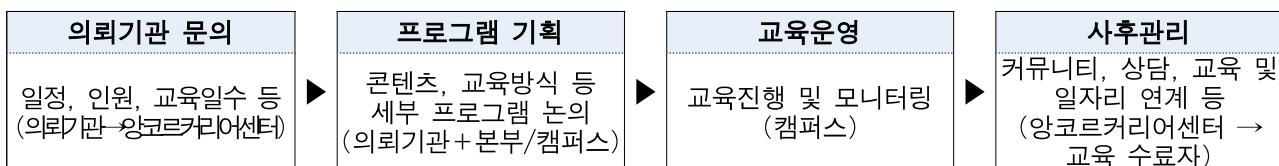
- 수요기반, 현장중심의 맞춤형 프로그램 제공을 통해 50+세대가 퇴직 후에도 사회의 공유가치 창출에 기여할 수 있도록 인생후반기 재설계를 지원

#### 사업개요

- 기간 : 2019. 1. ~ 12월, 연간
- 목표 : ‘앙코르커리어 센터’를 통한 고도화된 앙코르 전환지원 프로그램 운영 및 수요기반 혼합형일자리 연계를 위한 맞춤형 콘텐츠 강화

#### 사업내용

- 인생재설계에 관심 있는 50+퇴직(예정)자 앙코르전환지원



- 프로그램의 차별성: 수요기관의 니즈를 반영한 현장체험 중심의 프로그램
- 운영의 차별성: 참여형, 주도형 교육 진행(사람책, 컨설팅 활용 등)
- 사후관리의 차별성: 커뮤니티, 50+인재풀 등 지속적인 사후관리 서비스 제공
- 혼합형 일자리로의 연계를 위한 수요기반 커리어 전환과정 제공
  - 기존과정(아동돌봄, 자유학기 등) 정교화 및 신규분야(기업 CSV 등) 확대
  - 수요 기반 사업기획, 50+세대 선발, 커리어 전환과정, 일자리 연계 및 사후관리 정교화

#### 추진실적

- 앙코르전환지원 프로그램 운영: 19회, 648명 수료

- 산중년 커리어프로젝트 ‘굿잡5060’ 선발 워크숍(7회), 한국교직원공제회 퇴직자 대상 ‘The-K 윤빛동행 앙코르 청춘 아카데미’, 찾아가는 생애전환설계(서부고용복지+센터) 등
- 혼합형일자리 ‘우리동네놀이돌봄히어로’ ‘자립자활 교육강사’ 직무교육 지원

#### 소요예산 : 92,480천원

#### 추진일정

- 앙코르커리어 전환지원 과정 운영(캠퍼스) : 1~11월

작성자	캠퍼스기획팀장 임성미 ☎5160	사업개발팀장 홍 선 ☎460-5060
	일활동지원팀장 (서부)안선진 ☎5170	(중부)구현정 ☎5270 (남부)서동혁 ☎5370

## 8-2

## 서울50+ 인턴십 운영

서울50+인턴십 모델을 개발하고 50+세대의 전문성과 경력을 활용한 다양한 분야의 50+일자리 인턴십을 운영하여 일자리 경험의 기회를 제공하고자 함

### 추진목적

- 50+세대가 주된 일자리에서 벗어나 새로운 영역·지위·환경 등에 성공적으로 안착하도록 「현장경험+교육과 실습」의 실질적 디딤돌 단계 기회 제공

### 사업개요

- 기간 : 2019년 3~12월
- 목표 : 사회적경제, 중소기업 및 소상공인 지원 등 일·활동 무대 확장(연간 150명 규모)
- 사업내용
  - 중점추진분야<sup>\*</sup> 인턴십 세부사업 시범 운영
    - \* 중점추진분야 : 사회적경제, 중소기업·소상공인 등 출구전략 가능성이 높은 영역 우선 추진
    - 서울50+인턴십 운영의 성공적 안착을 위한 업무 표준화, 대내·외 홍보추진

### 추진실적

- 중점추진분야별 50+인턴십 수요처 발굴, 모집, 매칭, 교육 및 활동 등 시범운영
  - 고용시장 수요기반의 50+세대 맞춤형 사업(총 7개<sup>\*</sup>) 기획 및 착수 완료
    - \* 총 7개 세부사업(SE펠로우십, 소셜상품마케터, 사회적기업전문인력, 시니어비즈니스전문인력, 중소기업인턴십, 찾아가는 우리동네 자영업반장, 뉴딜인턴십)에 174명 참여 중
- 사업운영 체계화를 위한 대 내·외 협력체계 강화 및 사업 홍보 등
  - 사업 체계화(운영매뉴얼, 가이드라인 마련 등), 세부사업별 컨설팅 및 성장 지원 프로그램 설계·지원, 수요처 발굴 시스템 마련 추진 중
  - 수요처 발굴·사업 인지도 강화를 위한 사업설명회 개최 계획 수립 및 홍보물 제작 중
    - \* G밸리, 서울창업허브, 서울혁신파크, 성수동 소셜벤처 등 수요처 대상 사업설명회 개최 예정

### 소요예산 : 498,159천원 (서울50+뉴딜인턴십 보조금 243,980천원 별도)

### 추진일정

- 수요처 발굴을 위한 사업설명회 개최 : ~12월
- 50+인턴십 운영 : 연중계속
- 평가 및 결과보고 : 11~12월

작성자	사업개발팀장 홍 선 ☎460-5060	캠퍼스기획팀장 임성미 ☎5160
	일활동지원팀장 (서부)안선진 ☎5170	(중부)구현정 ☎5270 (남부)서동혁 ☎5370

## **[5] 지속성장을 위한 정보시스템 구축 및 운영**

### **9. 정보시스템 구축 및 관리**

**9-1. 국가사이버위협 공유시스템 연동 및 전산인프라 확충**

**9-2. 정보시스템 운영지원 및 유지관리**

## 9. 정보시스템 구축 및 관리

9-1

### 국가사이버위협 정보공유시스템 연동 및 전산인프라 확충

서울시 사이버안전센터 보안시스템 연동을 통한 침해사고 초동대응과 전산 인프라 확충을 통한 안정적이고 안전한 50플러스 업무 수행을 위해 사업을 추진함

#### 추진목적

- 평상시 사이버위협 정보를 공유하고 침해사고 발생시 신속, 정확한 초동 대응체계 구축
- 서울사이버안전센터와 보안이벤트 암호화 통신체계 구성으로 지능형 사이버 공격에 대한 선제적 방어체계 구축
- 인프라 확충을 통한 안정적이고 안전한 보람일자리 업무 수행

#### 사업개요

##### ○ 추진근거

- 국가사이버위협 정보공유시스템 연동 예산확보 철저(정보통신보안담당관-13214, 2018.07.03.)
- 가상사설망(VPN) 장비 구매예산 확보 철저(정보통신보안담당관-13213, 2018.07.03.)
- 행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침(행정안전부고시 제2018-21호)

##### ○ 기간 : 2019.2.1.~8.31.

##### ○ 사업내용

- 국가정보원 및 서울사이버안전센터 국가사이버위협 정보공유시스템 연동
- 서울사이버안전센터 가상사설망(VPN) 연동
- 서울시 보람일자리 전산인프라 확충

#### 추진실적

- 국가정보원 및 서울사이버안전센터 국가사이버위협 정보공유시스템 연동
  - 국가정보원 및 국가사이버위협 정보공유시스템과 직접 연동 진행
  - 연동을 위한 전용회선(2Mbps) 연결(재단↔서울사이버안전센터)
  - L3스위치 구매 후 연결 및 별도 PC확보 연동

- 서울사이버안전센터 가상사설망(VPN) 구성
  - 서울사이버안전센터와 방화벽 보안이벤트 암호화 통신 구성
  - 보안이벤트 트래픽량과 맞추어 VPN장비 확보
  - 보안이벤트의 무결성 및 안정성 확보(전용 스토리지 확보)
- 서울시 50플러스 전산인프라 확충
  - 안정적인 민원처리, 교육, 대관 등을 위한 DB서버 이중화
  - Web서버 성능향상을 위한 상용SW 도입
  - 안전한 데이터 보호를 위한 DB암호화 솔루션 도입 및 적용
- 서울시50플러스 정보시스템 온라인 통계시스템 추가구축
- 목표시스템 구성도



소요예산 : 413,930천원

추진경과 및 향후일정

- 서울시 예산타당성 심사(정보기획담당관) : '18.7~10월
- 사업계획 및 예산반영 보고 : '18.11월
- 조달청 물품구매 및 설치 : '19.2~7월
- 작동 및 연동 테스트 : '19.9월
- 교육 및 운영 : '19.10월

## 9-2

# 정보시스템 운영지원 및 유지관리

서울시50플러스 포털 및 홈페이지와 정보시스템의 24시간 365일 안정적인 운영 서비스 제공 및 전문적 유지관리를 통한 최적의 운영 상태를 유지하고자 함

### 추진목적

- 정보시스템 통합 운영관리 및 유지보수를 통한 요구사항 처리 및 기능개선
- 통계시스템을 활용한 신속한 업무처리 및 각종 자료 사업성과 분석

### 사업개요

- 기간 : 2019.1.~12월

### 추진실적

- 서울시 50플러스관련 홈페이지 운영 및 유지관리
  - 대상 : 서울시50플러스 포털, 재단, 캠퍼스(3) 및 센터(6) 홈페이지 운영 및 유지관리('19년 신규 기관 홈페이지 포함)
- 서울시 50플러스 정보시스템 운영 및 유지관리
  - 대상 : 수강, 상담, 일자리, 대관, 커뮤니티 등 12개 정보시스템 운영 및 유지관리
- 민원응대 및 시스템 모니터링을 위한 고객센터(Helpdesk) 운영
  - 전화 상담원(2명) 배치 : 평일 09:00~18:00 (주5일 상담)
- 정보시스템 정보보호관리체계 강화 (24시간×365일 지원)
- 통합 전산인프라 운영 및 유지관리(24시간 365일)

### 소요예산 : 628,643천원

### 추진경과 및 향후일정

- |                         |   |            |
|-------------------------|---|------------|
| ○ 서울시 예산타당성 심사(정보기획담당관) | : | '18.9~10월  |
| ○ 서울시 제안요청서, 보안성검토 심사   | : | '18.10~11월 |
| ○ 조달청 사전규격공고 및 본공고      | : | '18.11~12월 |
| ○ 제안서평가위원회 개최           | : | '18.12월    |
| ○ 기술협상 및 사업계약           | : | '18.12월    |
| ○ 운영 및 유지관리 사업진행        | : | '19.1~12월  |