

제 305 회 임시회  
기획경제위원회

I·SEOUL·U  
너와 나의 서울

---

# 2022년 주요업무보고

---

2022. 2. 14.



# I. 일반현황

## 설립목적

- 복잡하고 다양한 서울의 도시문제를 효율적으로 해결하기 위해 주요 시책 과제를 체계적, 전문적으로 조사·분석하고 정책을 연구·개발하여 서울 시정 발전에 기여하는 데 있음

## 설립근거

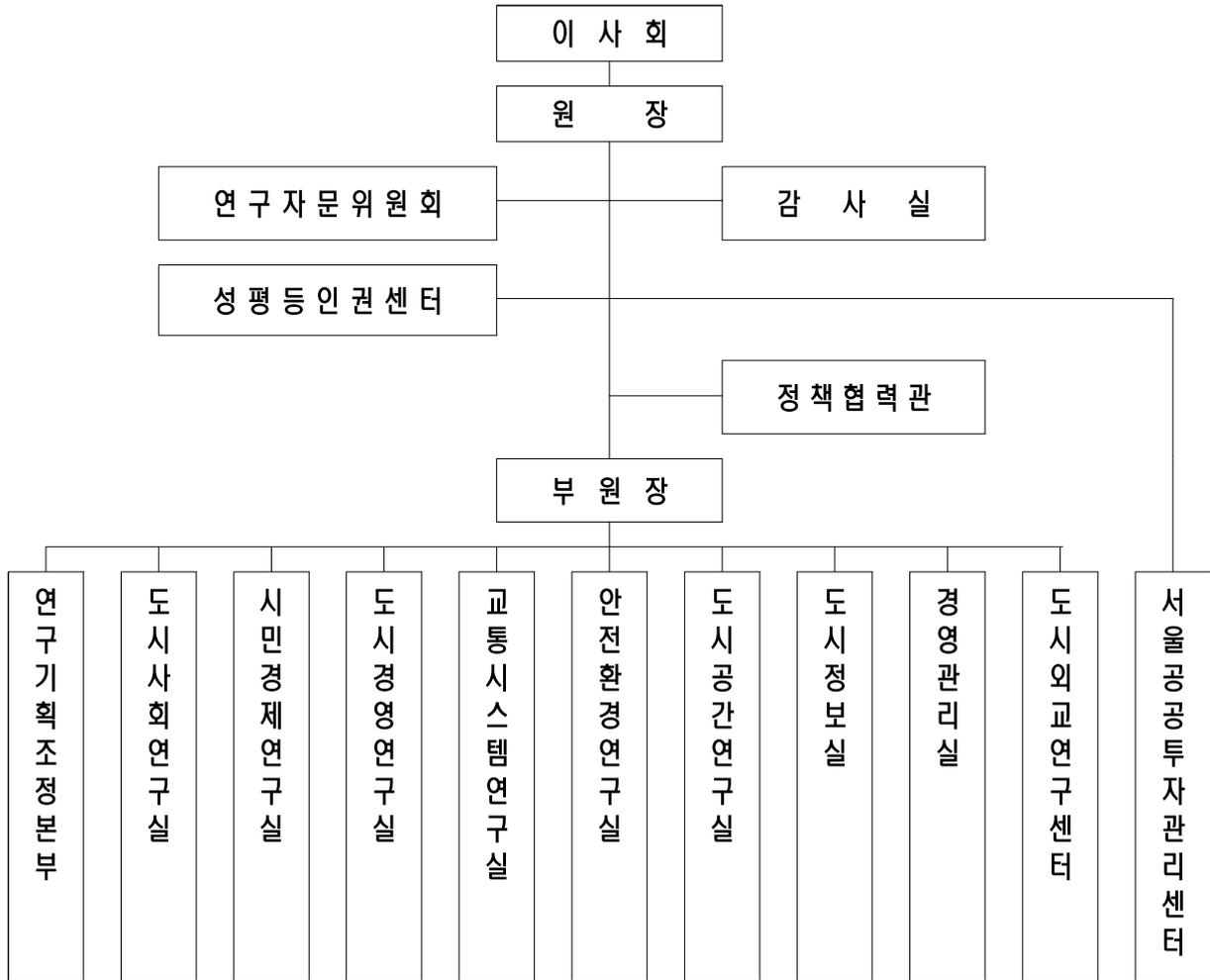
- 「지방자치단체출연 연구원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제3조, 제4조 및 동법 시행령 제2조
- 「서울특별시 서울연구원 운영 및 지원 조례」

## 연 혁

- 1992. 1. 15 서울특별시시정개발연구원 육성 조례 제정
- 1992. 7. 14 재단법인 서울특별시시정개발연구원 설립
- 1992. 9. 23 초대 최상철 원장 취임
- 1992. 10. 1 서울특별시시정개발연구원 개원
- 2003. 1. 29 서초동 현 청사로 이전
- 2012. 7. 26 서울연구원으로 명칭 변경
- 2017. 9. 21 서울연구원 운영 및 지원 조례 전부 개정
- 2021. 3. 1 부원장이 원장 직무대행 수행 중

## □ 조직 및 인력

○ 조직 : 감사실, 성평등인권센터, 1본부 8실 2센터



○ 인력 : 총 298명

(2022년 1월 18일 현재, 단위: 명)

구분	계	임원	연구직 <sup>1)</sup>	일반직	전문직	공무직	정원외직원 <sup>2)</sup>
정원	234	1	155	37	25	16	-
합계	298	-	149	34	24	16	75
현원							
여	153	-	64	20	16	6	47
남	145	-	85	14	8	10	28
과부족	△11	△1	△6	△3	△1	-	-

1) 연구직 : 정규직 149명(박사 79명, 석사 70명)

2) 정원외직원 : 계약직 75명(초빙연구원 12명, 위촉연구원 62명, 연구보조원 1명)

## □ 부서별 역할과 기능

### ○ 지원부서

구 분	주요 업무분야
연구기획조정본부	- 이사회 운영, 규정관리, 국회·시의회, 예산 - 연구사업 기획, 연구과제 관리 및 지원, 대외 소통 및 교류협력 - 중장기 비전, 발전계획 및 중장기 재정계획 수립 등
경 영 관 리 실	- 청사관리, 산업안전보건, 문서, 물품 및 장비관리 - 인사·평가, 복무, 직원 복지 및 교육 - 자금운용, 결산, 계약 등 회계 관련 업무 등
도 시 정 보 실	- 빅데이터 수집 분석, 사회조사 연구 - 연구기초자료 및 학술자료 운영 - 정보시스템 및 정보 인프라 운영 - 연구보고서 및 각종 간행물 발간

### ○ 연구부서

구 분	주요 연구 및 업무분야
도 시 사 회 실 연 구 회 실	- 사회·복지·보건 분야 - 교육·청소년, 디지털도시 분야 - 문화 및 시민사회·공동체 분야 등
시 민 경 제 실 연 구 경 제 실	- 민생경제 분야(민생안정, 일자리, 소상공인) - 산업 이슈 및 정책 분야 - 관광 이슈 및 정책 분야 등
도 시 경 영 실 연 구 경 영 실	- 조직진단, 인적자원 관리 및 개발, 성과평가 - 지역상생 및 분권, 지역 거버넌스 - 지방자치, 지방의회, 지방재정 등
교 통 시 스템 실 연 구 시 스템 실	- 대중교통·보행 분야 - 교통인프라 분야 - 교통운영·교통정책 분야 등
안 전 환 경 실 연 구 환 경 실	- 안전 분야(침수방지, 산·사면 안정, 시설물 안전) - 환경 분야(대기 질, 물, 폐기물, 공원녹지, 토양, 소음) - 기후에너지 분야(기후변화적응, 신재생에너지, 에너지자립) 등
도 시 공 간 실 연 구 공 간 실	- 도시계획·도시재생·도시관리 - 주택정책·주거복지 - 도시설계·도시경관·역사문화 등
도 시 외 교 실 연 구 외 교 실	- 세계 대도시 연구기관과 교류 및 정책 공동연구 - 서울시 우수정책과 서울연구원 연구성과 해외도시 공유 등
서 울 공 공 투 자 관 리 센 터	- 재정사업 분야(투자심사 타당성검토, 타당성조사, 타당성검증) - 민간투자 분야(제안서검토, 제안서 평가, 실시협약체결을 위한 협상, 관리이행계획 수립) 등

## □ 재정운영 현황

### ○ 수입예산

(단위 : 백만 원)

과 목	2022년도	2021년도	증△감
합 계	41,733	45,053	△3,320
1. 일반사업계정	33,733	37,053	△3,320
가. 출연금	26,057	32,474	△6,417
나. 자체수입	7,676	4,579	3,097
1) 수탁·협약사업계정전입금	1,480	1,480	
2) 출판물 등 판매수입	30	30	
3) 고유목적사업준비금 전입	250	250	
4) 기본재산 전입	0	800	△800
5) 이월금	5,916	2,019	3,897
2. 수탁·협약사업계정	8,000	8,000	
가. 수탁·협약사업비	8,000	8,000	

### ○ 지출예산

(단위 : 백만 원)

과 목	2022년도	2021년도	증△감
합 계	41,733	45,053	△3,320
1. 일반사업계정	33,733	37,053	△3,320
가. 연구사업	6,130	8,728	△2,599
1) 연구과제 수행	5,972	8,627	△2,655
2) 연구실 운영	158	102	56
나. 경영사업	5,491	7,731	△2,240
1) 성평등·인권	37	38	△2
2) 기획조정	56	56	
3) 연구지원	91	91	
4) 미디어소통	298	299	
5) 인적자원관리	1,243	1,286	△44
6) 감사	11	14	△3
7) 총무	59	109	△50
8) 청사운영	1,156	1,924	△769
9) 도시자료분석	520	459	60
10) 정보서비스	621	1,921	△1,300
11) 편집출간 관리	574	662	△88
12) 경상경비	825	870	△45
다. 인건비	21,934	20,244	1,689
라. 예비비	178	349	△171
2. 수탁·협약사업계정	8,000	8,000	
가. 수탁·협약연구비	6,520	6,520	
나. 계정전출금	1,480	1,480	

# II. 전년도 성과 및 상황분석

## 1

### '21년 주요 성과

#### □ 연구사업 추진실적

○ 총괄 : 목표 240개 대비 244개(102%) 수행(착수 기준)

(2021년 12월 31일 기준, 단위 : 개)

목 표			실 적(착수 기준)		
합 계	자 체 <sup>1)</sup>	수 탁 <sup>2)</sup>	합 계	자 체	수 탁
240	190	50	244(102%)	193(102%)	51(102%)

1) 자체연구 : 출연금에 의하여 수행하는 연구(정책, 기초, 현안, 수시 및 협력연구)

2) 수탁연구 : 연구원이 외부와 체결한 용역계약 등에 따라 수행하는 연구(협약연구 포함)

#### ○ 주요 연구과제 추진실적

- 대표기획과제 : 3대 분야 6개의 연구과제 수행

시 민 생 활 안 정		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 뉴노멀 시대의 사회서비스 혁신모델 연구</li> <li>· 뉴노멀 시대를 준비하는 서울의 교통정책방향 연구</li> </ul>
기 후 위 기 극 복		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기후위기 대응 서울시 분산에너지 체제 전환 방안</li> <li>· 서울시 산업경제부문의 기후변화 리스크 분석</li> </ul>
신 성 장 전 략 추 진		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전환기 서울경제 진단과 지속적인 성장 패러다임 모색</li> <li>· 뉴노멀 시대 미래도시 예측과 서울 공간발전 전략 연구</li> </ul>

- 서울 미래 먹거리, 신성장동력 : 3대 분야 11개 연구과제 수행

- 전환기 성장전략 : 포스트코로나 시대 대비 장기경제정책 수립 연구 등 5개
- 새로운 산업전략 : 디지털경제 시대, 서울 콘텐츠산업의 성장과 정책과제 등 4개
- 뉴딜 일자리 : 도시계획 관점에서의 서울시 녹색인프라 네트워크 구축 등 2개

- 민생을 살피는 시민연구 : 2대 분야 9개 연구과제 수행

- 시민 일상회복 : 신종감염병 대응력 강화를 위한 서울시 건강도시 연구 등 4개
- 사회정책 전환 : 인공지능 기술혁신에 따른 서울시 행정혁신 전략 등 5개

- 개원 30주년을 체계적으로 준비하기 위한 사전연구 3개 수행

○ 서울공공투자관리사업 추진실적

(2021년 12월 31일 기준, 단위 : 개)

총 계 (①+②+③)	① 재정투자사업				② 민간투자사업 업무지원	③ 기초연구
	소 계	타당성 검 토	타당성 검 증	타당성 조 사		
172	158	149	7	2	7	7

□ 연구기반사업 추진실적

○ 빅데이터 기반의 연구역량 강화

- ‘데이터 인사이트리포트’ 지속 발간, 언론, SNS를 분석해 시정 의제 발굴
- 정기적인 조사·데이터 축적을 위한 기초연구 5건 수행

<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2021년 서울경제지수 모니터링</li> <li>· 서울 도시기본계획 모니터링 체계 운영</li> <li>· 제9차 한강생태계 조사연구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 청년패널조사</li> <li>· 택시서비스 시민만족도 조사</li> </ul>
---	---

- ‘2021 서울빅데이터포럼’ 총괄주관 개최(11월)
  - 주 제 : “팬데믹 이후 도시의 도전과 미래”(시청 다목적홀, 유튜브 생중계)
  - 공동주관 : 서울시립대, 서울기술연구원, 서울디지털재단, 서울특별시

○ 대내외 교류 및 연구협력 네트워크 강화

- 국내·외 협력 네트워크 형성 : 업무협약 총 122건(국내 96건, 국외 26건)
- 서울시 자치구에 구정연구단 31명 파견(’21년까지 운영)
- 시민이 직접 연구하는 「작은연구 지원사업」 연구과제 14개 추진

○ 임차청사(별관), 환경개선 공사로 연구공간 부족 문제 해소

- 연구수요와 업무가 늘어 인력 증원 지속 요구에 따른 연구공간 부족 해소
  - 지임차청사(별관) 공간 수요 대응 및 적절한 연구환경 조성
- 침수, 노후화로 환경개선이 시급한 공간 개선으로 업무환경 개선
  - 지하 노후공간 공사완료(7월), 침수된 서고 공사완료(9월)

## 연구성과 관리사업 추진실적

### ○ 시민과 공감하는 소통채널 확대 운영

- 영상화, 시각화, 온라인화를 통한 시민과의 소통 강화

구 분	주 요 내 용
영 상 화	- 영상보고서, 정알박, SI pick, 세계도시동향 등 영상콘텐츠 다양화
시 각 화	- 인포그래픽스, 카드뉴스, 이슈큐레이터 등 정보제공
온 라 인 화	- 홈페이지 미디어 허브 기능을 강화하여 이용자 수 지속 증가 · 방문자 약 88만 건(전년 대비 16%↑), 간행물 다운로드 약 58만 건(전년 대비 17%↑) · '21 웨어워드 '연구기관 분야 최우수상'

- 이용자 의견을 반영하여 홈페이지, SNS, 메일링 서비스 편의성 제고

- 화상회의, 실시간 영상 중계를 통한 국내외 학술행사 지원(28건)

### ○ 정보관리·제공 시스템 혁신

- 서울연구데이터서비스 고도화 사업 개편

· 웹기반 이용자 참여 기반의 데이터 시각화 플랫폼(Gitlab, JupyterR) 구축

· 신규 콘텐츠 구축: 데이터로 본 서울 2020, 서울의 근현대 문화유산 등

- 디지털 전환시대의 스마트 연구행정 통합정보시스템 구축

· 연구원 통합정보시스템을 최신 스마트 기술을 활용하여 리뉴얼

· 연구생산 자료(설문조사 등) DB화, 프로세스 정비 및 표준업무시스템 단계적 구축 중

### ○ 연구의 질과 활용성 제고

- 연구 기획부터 평가까지 성과관리 및 보고서의 질과 활용성 정기 모니터링 강화

## **2** 상황분석

### 사회 전 분야에 걸쳐 본격적인 전환 준비

- 코로나19 리스크 요인 존재하지만 일상회복 요구와 치료제 개발로 전반적 상황 개선과 본격적인 전환 예상

### 「서울비전 2030」 구현 본격화

- 실효성과 시의성 높은 연구과제를 발굴·수행하여 시정을 안정적으로 지원

### 개원 30주년을 맞이한 연구원에 대한 내외부의 기대와 요구 증가

- 개원 30주년에 걸맞은 새로운 비전과 혁신방안 수립하여 체계적으로 이행

## Ⅲ. 비전체계 및 추진전략

### □ 비전체계 및 추진전략

#### ○ 비전체계('17년~현재)

미션	서울시 정책개발과 시정발전에 기여하는 연구를 통해 “시민의 행복 추구”		
비전	“서울의 가치혁신을 선도하는 싱크플랫폼!”		
핵심가치	‘미래’	‘융합’	‘공유’
	서울의 내일을 만들어 가는 싱크플랫폼	소통과 협력을 통한 융합형 싱크플랫폼	연구성과를 공유·확산하는 개방형 싱크플랫폼
경영목표	지속적인 역량 강화와 다양한 성과 공유를 통해 진화하는 싱크플랫폼! 《불확실성을 압도하는 혁신과 도전으로 “서울 미래 시정 선도”》		

#### ○ 비전 달성을 위한 '22년 추진전략

연구사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시정을 안정적으로 지원하기 위해 <b>총 240개의 다양한 연구과제 수행</b></li> <li>• 시정 주요 이슈에 선제적으로 대응하기 위한 <b>12개의 대표기획과제 수행</b> ⇒ 정책토론회, 개원 30주년 기념식 및 국제세미나에서 연구결과 발표</li> </ul>
연구기반사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MZ 청년세대와 소통 및 연구협력플랫폼 형성</li> <li>• 코로나19로 위축되었던 <b>연구협력 네트워크 활성화</b></li> <li>• 빅데이터 연구원으로 위상 제고 및 <b>정보 인프라 혁신</b></li> </ul>
연구성과관리사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 매체를 활용한 연구성과 확산</li> <li>• 연구성과 활성화를 위한 <b>전문적인 출판관리</b></li> <li>• 연구의 <b>질과 활용도 및 신뢰성</b> 관리 강화</li> </ul>

### → ‘성장기’ 이후 ‘성숙기’에 걸맞은 새로운 비전체계 마련 및 혁신 필요



## □ 새로운 비전 및 혁신방안 마련 : '22년 10월을 목표로 추진

- '21년 사전연구 수행 → '22년 2월 '30주년 추진 실무단' 구성하여 개원 30주년 주요 행사가 개최되는 10월을 목표로 '새로운 비전 및 혁신방안' 마련
  - '22년은 연구원의 선도성 회복과 재도약을 위한 원년

 서울연구원의 새로운 비전 수립 및 중장기 운영방안 수립!  
 미래 시정을 선도하는 연구원으로서 역할 재정립 및 위상 제고!

## ○ '혁신방안' 수립을 위한 중점 추진과제 기본 구상(안)

- 1** 연구역량 제고를 통한 안정적인 市 정책지원
  -  - 고객 만족도 향상을 위한 연구사업을 진단하여 연구 방향 설정
  - 변화와 시민 불안 요소를 진단하여 실효성 높은 연구 기획
- 2** 조직·인력 운영의 역동성 제고
  -  - 서울시와 유기적으로 연계한 연구조직을 운영하여 市와 소통·협업 강화
  - '중장기 인력운영계획'을 수립하여 세대교체 안정적으로 추진
- 3** 메타버스, 멀티미디어 기반의 공유플랫폼으로 확장
  -  - 메타버스, 멀티미디어를 활용한 연구성과 공유 및 영상 세미나 기획 강화
  - 빅데이터 기반의 연구자료 '공유플랫폼'으로 기능 확장
- 4** 인공지능 시대, 정보 인프라 혁신
  -  - 연구 중심의 연구·행정시스템 표준화 및 데이터 기반 재정부
  - Digital Transformation 시대에 걸맞은 스마트 연구환경 조성
- 5** 연구의 현장성과 다양성 제고를 위한 연구협력네트워크 확대
  -  - 국외 MeTTA, 국내 SeTTA를 중심으로 네트워크 확대 및 협력연구 강화
  - 청년 및 시민패널을 구성하여 연구 및 시정 참여의 기회 확대

## ○ 연구원의 역할 재정립 및 위상 제고

'서울싱크탱크협의체(SeTTA)'를 중심으로 각 기관에 산재해 있는 연구기능과 연구의 중복성을 검토하여 연구원이 기관 간 협력과 연구 수행 시 주도적인 역할을 수행할 수 있도록 방안 마련

## IV. 2022년 주요사업 추진계획

1 연구사업 추진계획

2 연구기반사업 추진계획

3 연구성과 관리사업 추진계획

# 1 연구사업 추진계획

## □ 연구사업 추진방향

- 개원 30주년을 기념하여 미래 혁신계획을 담은 연구사업 준비
  - 새로운 시대정신을 담아 2050년 서울의 미래를 그리는 비전 연구 강화
  - 서울연구원의 혁신 방향을 모색하는 계기가 될 수 있도록 30주년 역사를 되돌아보고, 미래 혁신계획을 담은 연구사업 준비
- 서울비전 2030의 정책목표에 맞춰 실효성 있는 연구사업 추진

- '서울비전 2030' 주요 과제(78개)의 효과적 추진을 위해 34개의 과제는 연구로 이미 수행 중이거나 2022년 정기발굴 연구로 추진
- 市와 협의를 통해 나머지 '서울비전 2030' 과제에 대해서도 2022년 상시발굴하여 추진

- 기초·정책연구의 비중 확대 : 자체연구의 47% 이상
  - 역량강화 및 정책개발에 필요한 DB를 축적하기 위한 '기초연구' 확대 강화
  - 시정을 위한 정책개발 및 사회동향에 대응하는 '정책연구' 확대 강화
- 연구의 시의성을 높이기 위해 상시발굴 비중을 70%로 운영
  - 시의회, 서울시와 소통·협력하여 의정 및 시정발전을 위한 시의성 높은 연구 과제 상시 발굴하여 수행

## □ 연구과제 수행목표 : 총 240개 수행(26개 착수)

- 연구유형 수행목표 : 자체연구 190개, 수탁연구 50개
  - 연구과제 수행 건수의 양적 증가보다는 연구의 질적 수준 제고에 노력

(단위 : 개)

합 계 (①+②)	① 자체연구						② 수탁연구
	소 계	정책연구	기초연구	현안연구	수시연구	협력연구	
240	190	55	35	30	50	20	50

- 1) 자체연구 : 출연금에 의하여 수행하는 연구(정책, 기초, 현안, 수시 및 협력연구)
- 2) 수탁연구 : 연구원이 외부와 체결한 용역계약에 의하여 수행하는 연구

- 연구예산 : 126억 4,950만원
  - 자체연구 사업비 : 61억 2,950만원
  - 수탁연구비 : 65억 2,000만원

□ 대표기획과제 수행 및 성과 공유

- ‘개원 30주년 기념’과 ‘시정 발전’을 위한 12개 대표기획과제 수행

구분	주제	연구과제명
개원 30주년	2050 서울의 미래	· 2050년 미래도시 서울의 변화와 정책 의제 · 서울시 미래공간구조 ‘2050 Grand Plan’ 구상
	서울연구원 과거와 미래	· 서울연구원의 새로운 비전 수립 및 중장기 발전방안 구상 · 서울연구원 30년사 편찬
시정발전	미래 성장	· 서울의 핀테크 허브 역량진단과 발전전략 · 서울시 신성장산업 입지 특성 및 네트워크 연계 현황
	새로운 도시 발전	· 모빌리티 기술혁신 대응 중장기 도시교통관리 전략 수립 · 미래 여건 변화 대응 서울형 도시계획체계 개편방안 · 서울 지천을 활용한 수변 중심의 도시공간 개편방향
	시민 불안 해소	· 서울형 소득지원체계 구축방안 · 서울시 대기질 관리정책의 질병부담저감 효과분석 · 시대전환에 따른 서울시 주거공급혁신방안

- 분야별 정책토론회, 개원 30주년 기념식, 국제세미나에서 대표기획과제의 연구결과 공유 및 확산·전파
  - 분야별 정책토론회, 개원 30주년 기념식, 국제세미나에서 결과 발표
  - 행사 개최계획(안)

정책 세미나		- 1일차 : 미래 성장(2개 연구과제 발표) - 2일차 : 새로운 도시발전(3개 연구과제 발표) - 3일차 : 시민 불안 해소(3개 연구과제 발표)	9월 중순
개원30주년 기념식		- 서울연구원 ‘30년사 단행본’ 발행 - 서울연구원 ‘비전 선포식’	10월 초
국제 세미나		- 2050 미래도시 서울의 변화와 정책의제 발표 - 서울시 미래공간구조 ‘2050 Grand Plan’ 발표	10월 말

## □ 연구부서별 주요 연구과제 수행계획

### 도 시 사 회 연 구 실

구 분	연 구 과 제 명
진행 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022 서울복지실태조사</li> <li>· 서울형 소득지원체계 구축 방안 연구</li> <li>· 위드 코로나 시대 학령기 아동돌봄 지원방안 연구</li> </ul>
수 행 예 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022 서울청년패널조사 연구</li> <li>· 서울 청년수당 효과성 분석 및 개선방안 연구</li> <li>· 서울시 생활문화 정책 현황과 포스트코로나 대비 개선방안 연구</li> <li>· 서울시 1인가구 삶의 질 지표체계 및 활용방안 개발</li> <li>· 디지털 전환시대 시민의 디지털 격차와 갈등 해소 정책 연구</li> <li>· 서울시민의 사회이동성 실태와 인식에 관한 연구</li> <li>· 서울시 스마트헬스 개념 정립과 활용방안 연구</li> <li>· 서울시 지역사회 정신건강 현황 분석 및 과제</li> </ul>

### 시 민 경 제 연 구 실

구 분	연 구 과 제 명
진행 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 재난유형별 필수노동자 지원정책 연구</li> <li>· 2022년 서울경제지수 모니터링 및 경제 현안 진단</li> <li>· 2022년 서울산업혁신 모니터링</li> <li>· 2022년 민생경제 현장점검 및 소비자 체감경기 전망조사</li> </ul>
수 행 예 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 코로나19 이후, 글로벌 도시로 도약하기 위한 서울시의 거시경제정책방향</li> <li>· 서울 지역 자산가격 양극화 추이 분석과 부동산 가격 버블 진단</li> <li>· 서울의 핀테크 허브 역량진단과 발전전략</li> <li>· 뉴노멀 시대의 서울시 일자리 창출 방향</li> <li>· 수도권 신산업 기업환경 비교 분석 및 발전전략</li> <li>· 코로나 이후 관광산업 생태계 변화와 서울시 대응 방안</li> <li>· 메타버스 시대에 서울경제 미래와 정책 대응</li> <li>· ESG로의 전환을 향한 서울시 중소기업 지원 방안</li> </ul>

## 도시경영연구실

구 분	연구과제명
진행 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>· MZ세대 공무원들이 바라보는 서울시 조직문화</li> <li>· 2022 자치구 정책연구 네트워크 활성화 방안</li> </ul>
수행 예정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주민자치회 발전방안 연구용역</li> <li>· 서울시 규제거버넌스 강화방안</li> <li>· 서울시 자주재원 확충을 위한 신세원 발굴 연구</li> <li>· 자치경찰을 활용한 서울시 행정효과성 제고방안 연구</li> <li>· 2022년 서울시 자치구 주요정책 모니터링</li> </ul>

## 교통시스템연구실

구 분	연구과제명
진행 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울형 '안전속도 5030' 개선방안 (서울형(도심형) 안전속도 도입방안)</li> <li>· 인공지능 기반의 미래교통운영 기반기술 개발 및 활용(5차년도)</li> <li>· 지하철 운영손실 보전을 위한 제도적 운영방안 연구</li> </ul>
수행 예정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수요대응형 차등 주차요금제 도입방안 연구</li> <li>· 수도권 통합대중교통 요금분석체계에 기반한 도시철도 운영손실 개선방안 연구</li> <li>· 모빌리티 기술혁신에 대응한 중장기 도시교통관리 전략 수립 연구</li> <li>· 서울형 수요응답교통(S-DRT) 도입방안 연구</li> <li>· 통행조사 기반 기종점 통행량 추정 개선 방향 연구</li> <li>· 택시서비스 시민만족도 조사</li> <li>· 교통시설의 복합이용에 따른 교통기능 재정립 연구</li> <li>· 공유수단(PM/자전거)의 안전 및 공공성 강화방안</li> </ul>

## 안 전 환 경 연 구 실

구 분	연 구 과 제 명
진행 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 주요 지류하천 수변지역 활성화 방안</li> <li>· 제9차 한강생태계조사연구(2차년도)</li> </ul>
수 행 예 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재난안전예산 사전검토제도의 중점투자방향 및 투자우선순위 수립</li> <li>· 서울특별시 정원문화 진흥을 위한 현황조사 및 정책과제 연구</li> <li>· 풍수해관련 수리 빅데이터 구축</li> <li>· 서울시 기후예산서 작성 표준모델 개발</li> <li>· 서울형 ESG 추진을 위한 연구용역</li> <li>· 항공기 소음 영향권 내 학교 및 유치원 피해 실태조사 연구</li> <li>· 그린인프라 다기능성 평가를 통한 관리방안</li> <li>· 서울시 대기질 관리정책의 질병부담저감 효과분석</li> <li>· 재난시나리오에 따른 피해의 특성과 대응활동 개선방안</li> <li>· 환경위성과 S-dot 자료 융합을 통한 서울시 상세 대기질 지도 작성</li> <li>· 가로숲길 조성의 효과분석</li> <li>· 서울시 탄소중립을 위한 건물 가스 난방 대체 방안</li> <li>· 순환경제 기반 온실가스 배출량 저감 방안</li> <li>· 서울시 주거지역 빗공해 주거환경 조사</li> </ul>

## 도 시 공 간 연 구 실

구 분	연 구 과 제 명
진행 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 DNA 산업 입지 특성 및 네트워크 연계 현황</li> <li>· 서울의 도심재개발 정책 변천 50년사 : 1973~2023</li> <li>· 시공지원형 주택개량 프로그램의 개선방안</li> <li>· 도시재생활성화지역 점검 평가 및 도시재생전략계획변경용역(2차)</li> </ul>
수 행 예 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 미래공간구조 '2050 Grand Plan' 수립</li> <li>· 서울 지천을 활용한 수변중심의 도시공간 개편방향</li> <li>· 서울시 네가티브 문화유산의 보존활용</li> <li>· 미래 여건 변화에 대응하는 서울형 도시계획체계 개편방안 연구</li> <li>· 고밀주거지역 도입에 따른 적정 주거밀도 관리방안</li> <li>· 개발사업에 대한 인센티브 제도의 적용대상 및 방식에 관한 연구</li> <li>· 시대전환에 따른 서울시 주거공급혁신방안</li> <li>· 서울시 주택공급 관리체계에 대한 진단과 과제</li> </ul>

## 도시외교연구센터

구분	연구과제명
진행 중	<ul style="list-style-type: none"><li>· 중국 소비시장의 구조적 변화와 서울시 대중국 경제외교 발전방향 연구</li><li>· 서울시 북한이탈주민 정책 연구</li></ul>
수행 예정	<ul style="list-style-type: none"><li>· 서울시민의 대중국 기대 심리와 반증 정서 연구</li><li>· 2050 미래도시 서울의 변화와 정책의제</li></ul>

## □ 서울공공투자관리센터 주요사업 추진계획

### ○ 서울공공투자관리사업 추진 목표

(단위 : 개)

계	재정사업분야	민간사업분야	설립 타당성검토	기초과제
175	157	8	2	8

※ 2021년 수행과제 : 172개(재정사업분야 157개, 민간사업분야 7개, 설립타당성검토 1개, 기초과제 7개)

### ○ 서울시 투자심사에 대한 센터의 전문적·합리적 역할 수행

- 문화, 복지, 커뮤니티센터 등 생활형SOC사업의 증가가 예상되며(특히 중투 대상), 센터에서는 보다 전문적이고 합리적인 검토로 市 재정효율에 기여
- 지역 간 균형발전 평가시스템을 반영한 센터의견을 제시하여 투심 합리성 확보

### ○ 민자 전문기관으로 서울시 협상, 관리이행계획 수립 등 적극적 역할수행

- 잠실 MICE, 위례신사선 등 민간투자사업 실시협약 체결을 위한 협상 지원
  - ※ 위례신사선 도시철도 민자사업 협상업무 완료 예정('22년 8월 말)
- 민간투자사업 운영종료에 따른 관리이행계획 수립 용역 수행(市 1건, 區 3건)

### ○ 서울시 업무담당자의 전문성 강화를 위한 설명회, 교육 및 세미나 개최

- 지속되고 있는 코로나 상황을 고려하여 서울시 및 자치구 공무원 대상 투자심사 설명회 및 심화교육을 온라인으로 실시(인재개발원 연계)
- 센터 연구원의 전문성 및 역량 강화를 위한 전문교육 및 워크숍 개최

### ○ 센터 DB시스템을 활용하여 공공투자분석의 효율성 강화

- 센터 DB시스템을 활용한 이력관리로 재정투자사업의 효율성을 강화하고, 타당성조사·검증·검토에 대한 정기적인 점검회의 개최를 통한 검증시스템 운영

### ○ 센터 개소 10주년 행사 및 백서 발간

- 센터의 성과점검, 비전 및 발전방향 제시 등 10주년 백서를 발간하고, 성과공유 및 향후 전략 등을 주제로 기념 세미나 개최('22년 5월 예정)
- 지방공공투자관리센터 및 민자 전문기관과의 교류 강화(세미나, 토론, 연구 자문 등)를 통한 센터 위상 제고와 재정·민자사업의 제도 개선 추진

## □ 'MZ 청년 세대'와 소통 및 연구협력플랫폼 형성

- 청년정책 연구기관 및 신진 청년연구자와 '정책네트워크' 활성화 추진
  - 청년정책연구네트워크를 통해 서울형 청년정책 확산 및 주요 정책사례 공유
  - '청년연구활동가', '청년연구단체', '학계전문가' 참여 네트워크로 확장
- 청년연구 활성화를 위한 '청년연구플랫폼' 구축
  - 서울 청년 5,000명 대상 조사 실시, 조사 데이터 등 온라인플랫폼으로 제공
  - 매년 청년패널 학술대회를 개최하여 청년연구 우수논문 플랫폼에 공유
- 청년 대상 인턴 사업 지속 및 '프로보노(Probono)' 활동 추진
  - 市 공공정책에 대한 실무적 이해도 제고를 위한 인턴 과정 운영(연 30명 이상)
  - 연구지식 및 공공부문 일자리 관련 재능기부(멘토링) 추진(연 15명 이상)
- '(가칭)2030 청년 삶의 현장' 영상 공모전 추진
  - 청년층이 직접 체험하고 느낀 청년 문제에 대한 인터뷰, 현장조사 실시
  - 조사결과를 바탕으로 솔루션을 도출하고 영상으로 제작 ⇨ 심사 및 시상

## □ 코로나19로 위축된 '연구협력 네트워크' 활성화

- SeTTA(국내)와 MeTTA(국외)를 중심으로 교류·공동연구 추진
  - SeTTA 기관 간 역할 명확화, 연구협력 분야에 대한 연구원의 역할 재정립
  - 위드코로나 시대에 맞춰 MeTTA 플랫폼 네트워크 재활성화 도모
    - ICLEI, WeGO, Metropolis 등 도시 간 국제기구와 교류 및 연구협력 기회 확대
    - '서울정책아카이브' 지속 운영방안을 마련하여 市 우수정책 해외 확산 및 전파
    - Urban Institute, Sanfrancisco Urban Land Institute 등 글로벌 도시 연구소와의 도시문제에 관한 다양한 협력 모색

서울싱크탱크협의체(SeTTA)	메가시티싱크탱크협의체(MeTTA)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 市 코로나19 감염위험평가와 사회적 거리두기 정책 개선방안 (연구원, 공공보건의료재단)</li> <li>· 市-자치구 간 지역문화정책 협력방안 (연구원, 서울문화재단)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· MeTTA 회원기관 간 연례포럼, 기관장 협의회, 실무자 회의 재개</li> <li>· 베이징연구원과 온라인 공동세미나 기획</li> <li>· 싱가포르 살기좋은도시센터와 양자 간 협력 양해각서 리뉴얼(3년 주기)</li> </ul>

- **市-연구원 간 소통을 강화하여 연구의 활용성과 실효성 제고**
  - 연구 진행 상황, 보고서 발간계획 등 공유 강화
  - 市 관련 부서와 연구실·센터 간 과제발굴 ‘솔루션 포럼’ 운영 내실화
- **‘전국 시도연구원협의회’ 활동을 통한 지역 정책 발전방안 공유**
  - 중앙-지역의 협력이 필요한 ‘그린뉴딜’ 정책 관련 공동 연구 추진
  - ※ 서울연구원은 27대 임원기관(감사)으로 선정되어 협의회에서 '22년 회계 감사 담당
- **시민 삶의 현장에서 민생의 목소리를 청취하는 ‘민생포럼’ 확대 운영**
  - 민생경제 현장점검 및 소비자 체감경기 전망조사 연구를 통해 추진

- ‘민생포럼’을 분기별 1회 개최하여 해당 분야 전문가와 이해당사자의 의견 청취
  - 현장 인터뷰를 강화하여 실효성 있는 개선방안 및 정책 아이디어 발굴

  - 지속적인 ‘민생 모니터링’을 통한 시민체감형 정책의제 발굴
- **시민대상 ‘작은연구 지원사업’ 지속 추진 : '22년 목표 14건**
  - 시민에게 정책연구 참여 기회를 제공, 시민 체감형 정책 발굴
  - 청년을 기획주제로 선정하여 청년연구자에게 연구의 기회 제공
  - 연구결과 대시민 공유를 통해 시민연구자가 발굴한 정책을 토론

## □ 빅데이터 연구원으로 전문역량과 위상 제고

- **연구자들의 데이터 접근성 강화 위한 ‘연구자료 공유플랫폼’ 구축**
  - 대용량·시계열 연구자료를 파일기반에서 RDBMS(Relational Database Management System, 관계형 데이터베이스 관리시스템) 운영으로 관리체계 개선
  - 연구기초자료의 체계적 운영관리 및 소통채널 확보를 위한 연차별 계획 수립
- **빅데이터 발굴 및 축적을 위한 ‘인사이드리포트’ 지속 발간**
  - 연구원의 빅데이터 분석 역량을 강화, 연구과제 발굴의 기초자료로 제공
  - 새로운 빅데이터 발굴 및 빅데이터의 효과적 처리 등 노하우 축적 중
- **‘2022 서울빅데이터포럼’ 공동주최 : '22년 11월 예정**
  - 연구원, 시립대, 기술연구원, 디지털재단, 市 공동참여 ⇨ 성과물 축적 중
  - 공동주관 기관 간 빅데이터 기반 공동 연구 추진 검토(SeTTA 활용)

- 정기적인 조사·데이터 축적을 통해 정책 의제 발굴 및 DB 구축
  - '22년 총 7개의 기초연구(1,921백만 원) 추진 예정('21년 대비 2건 ↑)

<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 청년패널 조사</li> <li>· 서울 복지실태 조사</li> <li>· 서울 경제지표 모니터링</li> <li>· 서울 산업혁신 모니터링</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 도시기본계획 모니터링</li> <li>· 한강 생태계 조사</li> <li>· 택시서비스 시민만족도 조사</li> </ul>
--	---

## □ 인공지능 시대에 걸맞은 정보 인프라 혁신

- 연구 중심의 연구·행정시스템 표준화 및 데이터 기반 재정비

구 분	주 요 내 용
과제관리시스템 리뉴얼	- 연구수행의 전체 프로세스를 점검하고 표준화
연구자료 아카이빙	- 과제관리와 연계하여 연구자료의 DB화 기반 정비
스마트 행정	- 채용·복무·노무관리 분야 최신 인사시스템 구축 - 전자증빙 도입 등으로 스마트 행정으로 전환, 보안 강화

- Digital Transformation 시대에 걸맞은 스마트 연구환경 조성

- ('21년) 화상·스마트회의실, 영상미디어, 협업 플랫폼의 도입 및 시범 운영
- ('22년) 비대면 환경에 적합한 스마트 연구환경으로 지속적인 변화 시도



## □ 조직·인력 운영

- ['22년] 시정의 안정적 지원을 위한 효율적인 조직·인력 운영

- 연구수요에 탄력적으로 대응하기 위한 효율적인 조직 운영

구 분	주 요 내 용
정규조직	· 시정의 안정적 지원을 위해 서울시와 유기적으로 연계한 조직 운영
임시조직 (현안대응연구센터)	· 시정 현안에 신속히 대응할 수 있도록 탄력적으로 운영

- 정년퇴직 및 중도퇴직(의원면직)에 따른 감소 인력 신속 충원

- ['22년 이후] '중장기 인력운영계획'을 수립하여 체계적으로 대응

- 새로운 비전과 내외부의 기대와 요구를 반영하여 '중장기 인력운영계획' 수립
- 미래 10년의 변화에 대응하기 위한 조직·인력 운영의 방향과 로드맵 제시

### 3

## 연구성과 관리사업 추진계획

### □ 다양한 매체를 활용한 연구성과 확산 및 공유

- 영상을 활용한 소통 활성화 및 개인 맞춤형 채널 강화
  - MZ세대가 직접 도시의 정책을 주제로 제작한 영상 활용
  - ‘실시간 영상 송출 시스템’을 통한 학술행사의 시민 참여 활성화(상시)
  - 연구원 콘텐츠의 소비 타겟을 분류해 맞춤형 뉴스레터 제공(주 1회 이상)
- 인포그래픽스, 서울이슈큐레이터, 카드뉴스 등 콘텐츠의 디지털 최적화
  - 콘텐츠 3대(스토리텔링, 비주얼, 멀티미디어콘텐츠) 강화 목표
  - 디지털 기기 및 모바일 이용자에게 최적화된 콘텐츠 제작



- 언론 매체, 온라인 미디어, 내부 채널의 전략적 활용
  - 다양한 콘텐츠를 효율적으로 확산하기 위한 매체 활용 전략 마련
  - 포털 사이트와 SNS 캠페인 등을 적극 활용한 연구성과 확산 추진
  - 연구원 홈페이지와 SNS 등의 유관기관 채널 연계를 통한 접근성 강화
    - '22년 운영목표 : 방문 90만 건 이상, 간행물 다운로드 56만 건 이상(전년 대비 12%↑)
- 연구성과의 콘텐츠화, 연구자료 공유플랫폼을 통한 공개·확산
  - ‘데이터로 본 서울’ 각종 지표 현행화(지속사업)
  - 1970~80년대 서울사진 디지털화 진행 및 온라인 전시 서비스 구축
  - 서울의 근현대 문화유산 DB 구축·아카이빙, 시민 공개



- 텍스트 보고서를 영상 콘텐츠로 기획하여 제공 : 목표 20편 이상
  - 연구과정을 디지털콘텐츠로 아카이빙하여 시민과의 소통 및 성과 확산 강화

## □ 연구성과 활용 활성화를 위한 전문적인 출판관리

- 연구보고서 발간을 위한 전문 출판 시스템 운영
  - 제목·내용 교정부터 그래픽 검토·관리까지 종합적 관리 : 목표 90건 이상
- 연구성과의 대중적 확산을 위해 단행본 기획·발간 : 목표 6건 이상
  - 연구원 개원 30주년, 프라하 도시설계 매뉴얼, 도시답사록 시리즈 등 발간
- 최신 연구성과·정책트렌드를 제공하는 정기간행물 4종 지속 발간

세계도시동향	정책리포트	서울도시연구	주간브리프
			
해외 정책사례 소개(월 2회)	정책제언 다이제스트(월 2회)	도시분야 학술지(연 4회)	연구원 웹진(주 1회)

## □ 연구의 질적 수준 제고 및 활용도 관리 강화

- 연구 진행단계별 성과관리 강화

구 분	주 요 내 용
연구 착 수	- 매주 연구과제 검토 및 수행 적정여부 판단을 위한 <b>과제관리위원회</b> 개최
연구 진 행	- 연구과제 추진 단계별(착수·중간·최종) 점검을 위한 <b>원장보고</b> 추진 - 매월 연구사업 추진 현황을 市와 공유
보 고 서 발 간	- 연구보고서 내용 점검 및 질적 수준 제고를 위한 <b>편집위원회</b> 운영 - 교정·편집·그래픽디자인 등 전문적 출판관리 서비스 제공

- 분기별 전체 직원회의에서 자체과제 추진상황 모니터링
  - 연구과제 추진상황(市 제안과제 포함), 예산 및 인력 운용 현황 점검 등 실시
- 연구결과의 ‘市 정책 활용도 조사’ 정기적으로 시행
  - 市 관련 부서 대상으로 반기별 실시 ⇨ 활용도 조사 결과 공유 및 피드백
- 연구보고서의 신뢰성 제고를 위한 표절방지 프로그램 지속 운영
  - 연구보고서의 유사성 및 중복성 관리를 통해 연구윤리 위반행위 사전 방지

# 첨부자료

1. 2022년 부서별 연구과제 수행 현황

2. 2021년 행정사무감사 처리결과 보고서

3. 지원부서 업무분장 현황

## 2022년 부서별 연구과제 수행 현황

(2022년 1월 18일 현재)

부서명	연번	유형	연구과제명	연구기간	상태	연구예산 (천원)	주요내용
도시사회 연구실	1	정책	서울형 소득지원체계 구축 방안 연구	2022.01.01~ 2022.08.31	진행	22,032	· 서울시 안심소득의 원활한 추진을 위한 이론적, 실증적 근거 마련 · 서울시민의 소득 안정성 제고를 위한 안심소득 기반 소득지원체계 개편방안 마련
	2	정책	위드 코로나 시대 학령기 아동 돌봄 실태 분석과 지원방안	2022.01.01~ 2022.09.30	진행	28,997	· 서울시 우리동네키움센터 등 아동 돌봄 계획 수립 · 팬데믹 등 긴급 상황에 대비한 아동돌봄 전략 마련을 위한 기초 자료 활용
	3	기초	2022 서울복지실태조사	2022.01.01~ 2022.12.31	진행	280,000	· 서울시민의 복지실태 및 복지욕구를 분야별로 분석 및 서울시민의 복지수요를 파악
시민경제 연구실	4	정책	서울시 재난 유형별 필수노동자 지원 정책 연구	2022.01.03~ 2022.09.02	진행	10,813	· 서울시 필수노동자 지원 기본계획에 반영 · 각종 재난 발생 시 신속한 필수노동자 지원정책 수립을 통해 재난 시 시민의 생명 안전 및 기본적인 사회기능 유지 역량을 유지 강화
	5	기초	2022년 민생경제 현장점검 및 소비자 체감경기 전망조사	2022.01.01~ 2022.12.31	진행	90,000	· 현장 중심의 연구와 포럼을 통해 민생경제의 실태 파악 · 민생현장의 체감경기 점검 및 지원정책 수립
	6	기초	2022년 서울산업혁신 모니터링	2022.01.01~ 2022.12.31	진행	92,000	· 4차 산업혁명을 맞이한 서울의 주요 산업 구조 및 트렌드 변화 파악 · 서울시 경제정책 정책 수립 방향 설정 및 서울형 산업 중심 경제성장 모형 수립
	7	기초	2022년 서울경제지수 모니터링 및 경제 현안 진단	2022.01.17~ 2023.01.16	진행	170,766	· 서울경제 특성을 반영한 서울경제 지표 관련 독자적인 시계열 통계 구축 · 서울경제를 구성하는 가장 큰 부분인 소비에 대한 특성 분석을 매월 업종별·권역별 경기지수로 산출 · 서울경제 특성을 반영하여 개발한 지수 등을 통해 서울시 경제·산업 정책의 성과를 객관적으로 측정하는 지표로 활용
도시경영 연구실	8	정책	MZ세대 공무원들이 바라보는 서울시 조직문화	2022.01.01~ 2022.07.31	진행	18,000	· 서울시 조직문화 개편을 위한 조직 및 인적자원관리 제도 개편 의제발굴
	9	기초	2022 자치구 정책연구 네트워크 활성화 방안	2022.01.01~ 2022.12.31	진행	15,000	· 자치구 수요에 맞는 정책연구 관련 정보의 공유와 연구협력 수행 · 변화된 여건에 맞는 구청연구단 운영을 위한 지원방안 마련 · 자치구 정책연구 네트워크 활성화 모색
교통시스템 연구실	10	정책	서울형 안전속도 5030 운영방안	2022.01.01~ 2022.09.30	진행	28,821	· 도로별, 시간대별 교통 특성을 고려한 차별적 제한속도 적용 방안 도출
	11	협력	지하철 운영손실 보전을 위한 제도적 운영방안 연구	2022.01.01~ 2022.10.31	진행	15,484	· 수도권 통합대중교통요금체계 분석체계 구축 · 서울시 지하철 요금 현실화 실태 및 단위성 분석 · 해외 지하철 운영의 유사사례 검토 및 적용방안
	12	수탁	인공지능 기반의 미래교통운영 기반기술 개발 및 활용(5차년도)	2022.01.01~ 2022.12.31	진행	30,000	· 수도권 도시철도 승객의 대안경로별 혼잡정보 제공 플랫폼 고도화 · 도시철도 최적화 열차운행계획 수립 · 도시철도 운영 및 정책의 효율성 제고를 위한 기술 개발

부서명	연번	유형	연구과제명	연구기간	상태	연구예산 (천원)	주요내용
안전 환경 연구실	13	정책	서울시 주요 지류하천 수변지역 활성화 방안-이용특성 및 접근도를 중심으로	2022.01.01~ 2022.10.31	진행	60,000	· 서울시 주요 지류하천 수변이용 활성화 및 수 변개발, 서울비전 2030 핵심과제 주요 정책 및 추가사업 발굴을 위한 기초자료 · 수변중심 감성도시 재편, 스마트 입체교통 도 시 구축, 골목경제 부활 프로젝트 등 정책 활용
	14	기초	제9차 한강생태계 조사연구(2차년도)	2022.01.01~ 2022.12.31	진행	341,242	· 한강생태계 장기모니터링을 통해 생태계변화추 이를 파악하여 생태계 보전 및 향상방안 마련 · 생태환경 및 생물상 조사분석으로 생태계 기능 과 상호영향 분석 및 향후 변화예측 · 생태계 보전 및 향상 방안 도출
	15	협력	서울시 도로 비배기 먼지의 배출량 관리 현황 분석	2022.01.10~ 2022.05.09	진행	20,000	· 서울시 비배기 도로먼지 관리를 위한 설계방법 론을 도출 · 항목별 설명, 특징, 연관 키워드 작성
도시공간 연구실	16	정책	시공지원형 주택개발 프로그램의 개선방안	2022.01.10~ 2022.09.09	진행	10,600	· 시공지원형 주택개발 프로그램의 지원대상 지 원규모-지원액의 확대, 지원시기 지원절차의 개선 조정 · 정책의 효율성과 체감도를 높이는 방향으로 주 택개발 프로그램의 개선
	17	기초	서울 DNA 산업 입지 특성 및 네트워크 연계 현황	2022.01.01~ 2022.09.30	진행	40,190	· 서울시 DNA 산업거점 육성 및 생태계 강화 방안 모색 · 서울 산업공간 조성의 종합 방향 제시
	18	기초	서울 도심재개발 정책변천 50년사 : 1973~2023	2022.01.01~ 2022.12.31	진행	41,266	· 도심재개발 관련 법제도 변화 분석 · 도심재개발 사례 분석
	19	수탁	역사도심 기본계획 재정비 용역(3차)	2022.01.01~ 2022.06.28	진행	92,200	· 역사도심 변화 분석-진단 및 시민의식 조사 · 역사도심 기본계획 수립 방향 모색
	20	수탁	도시재생활성화지역 점검 평가 및 도시재생전략계획변경용역(2차)	2022.01.01~ 2022.09.16	진행	68,182	· 도시재생활성화지역 모니터링 및 미중물예산사 업 완료지역 성과평가 · 도시재생 혁신방향 등 미래전략 발굴 및 전략 계획 변경계획수립 지원 · 도시재생 전략계획 반영 및 제도개선 사항 제안
도시외교 연구센터	21	정책	서울시 북한이탈주민 정책 연구	2022.01.01~ 2022.08.31	진행	11,980	· 서울시의 '서울시 북한이탈주민 기본계획의 참 고 자료로 활용 · '서울형 북한이탈주민 사업' 발굴 및 추진의 자 료로 활용
	22	정책	중국 소비시장의 구조적 변화와 서울시 대중국 경제외교 발전방향 연구	2022.01.03~ 2022.11.02	진행	13,298	· 중국 소비시장 변화에 부합하는 서울시 대중국 경제(투자) 정책 수립에 활용 · 9개 자매 우호도시 소비구조와 형태 특장별 경 제교류협력 방안 수립 가능
서울공공투자 관리센터	23	수시	2022년 제1차(2월) 지방재정 투자심사 타당성검토	2022.01.12~ 2022.04.11	진행	4,120	· 타당성조사 용역의 내용에 대해 객관성-합리성- 전문성 등의 원칙에 따라 타당성검증을 수행
연구기획 조정본부	24	기초	서울시 개발제한구역 우선해제 집단취락의 정비여건 변화와 정책과제	2022.01.01~ 2022.06.30	진행	51,950	· 우선해제 집단취락의 유형별 개발상 변화 파악 · 집단취락의 정비된 취락과 미정비 취락의 특성 파악 · 집단취락의 정비 시사점 제시
	25	기초	코로나가 서울 자영업에 미친 영향 분석	2022.01.01~ 2022.06.30	진행	54,231	· 보편적 재난지원금의 경제적 효과 분석 · 팬데믹 재난 상황에서 서울 자영업(소상공인) 의 효율적인 지원을 위한 세부 맞춤형 지원정 책 수립
	26	수시	2022년 상반기 영상 콘텐츠 제작 및 모니터링	2022.01.14~ 2022.06.30	진행	13,700	· 서울연구원의 영상미디어 대응력 및 영상 콘텐 츠 제작 역량 강화 · 영상 콘텐츠를 통한 연구 성과의 효율적인 확 산 및 대시민 소통 기능 강화

# 2021 행정사무감사 처리결과 보고서

(기획경제위원회)

서울연구원

## □ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 30 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	30	15	14	1	-
	시정·처리요구사항	19	8	11	-	-
	건의 사항	4	-	3	1	-
	기타(자료제출 등)	7	7	-	-	-

# 시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획							
<p>○ 연구원이 정치 현안에 휘둘리지 않고 객관적 연구결과 산출을 위한 방안 마련 필요 (서울비전2030 등에 대한 연구원의 합류, 기능지원, 자문위원회 활동 등) (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연구원은 독립적이고 객관적인 연구수행을 위해 연구원 자체적인 연구과제 발굴 프로세스를 운영하고 있으며,</li> <li>○ 과제관리위원회 운영을 통해 연구과제 발굴 및 선정에 서부터 진행상황, 연구결과 평가까지 체계적이고 투명한 연구절차를 유지하고자 노력하고 있음.</li> <li>○ 서울비전2030위원회는 정치현안과 관계 없이 서울시 정책현안에 누구보다 잘 알고 있는 분야별 전문가로서 연구원이 참여한 것임</li> </ul>							
<p>○ 연구원 원장 장기 부재에 대한 대책 및 재발방지 방안 마련 필요 (기획조정팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원장 선임을 위한 임원추천위원회 구성·운영('22.1.) - 임원추천위원회 구성 : 서울시(2인), 이사회(2인), 시의회(3인) 추천 완료</li> <li>○ 임원추천위원회 운영 관련 내규 정비 완료('22.1.)하여 체계적으로 임원추천위원회 절차 진행 예정</li> <li>○ 임원추천위원회에서 원장 선임을 위한 모집공고, 심사 진행 후 이사회 의결을 거쳐 이사회 이사장이 원장 임명('22.3.)</li> <li>○ 주요 진행 절차</li> </ul> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <table style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">임원추천위 구성 (1월)</td> <td style="padding: 0 10px;">→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">공고 및 심사 (2월)</td> <td style="padding: 0 10px;">→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">이사회 의결 (2~3월)</td> <td style="padding: 0 10px;">→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">임명 (3월)</td> </tr> </table> </div> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 시정연구담당관 및 시의회와 소통협력 체계를 강화하여 임원 장기 공백이 발생하지 않도록 지속 노력</li> </ul>	임원추천위 구성 (1월)	→	공고 및 심사 (2월)	→	이사회 의결 (2~3월)	→	임명 (3월)
임원추천위 구성 (1월)	→	공고 및 심사 (2월)	→	이사회 의결 (2~3월)	→	임명 (3월)		

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울연구원 청사 이전 관련 연구원 및 서울시 수행 역할 등에 대한 검토 및 신속 추진을 위한 미비점 보완 필요 (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청사이전 관련 논의는 연구원 측에서 강북지역 이전에 따른 신청사 기본구상(공간프로그램, 건축면적, 예상 건축비 등) 마련 후 서울시 보고 완료</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 서울시의 혁신파크 개발 계획에 따라 대응</li> </ul>
<p>○ 연구직의 법정의무교육 및 직무능력교육 개선 방안 필요 (인사복지팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2021년 법정의무교육 이수율 86.2% 달성(전년 84.0% 대비 2.2% 소폭 상승) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매월 교육실적 이수 현황을 메일링, 온라인 교육 활성화, 교육담당부서의 실적관리 등 직원 교육참여를 독려했음</li> </ul> </li> <li>○ 법정의무교육 소관부서별 관리체계 개선 및 강화를 통해 2022년 교육이수율 목표 90% 이상 달성 추진</li> <li>○ 직무능력 교육 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구직 역량강화를 위한 연구연수제도를 연구원 대상으로 확대 시행(2021년 총 5명, 2022년 총 7명)</li> <li>- 개인별 직무교육 활성화를 위해 교육 신청 및 허가 등 행정처리 간소화 방안 마련(2022년 시행)</li> </ul> </li> <li>○ 직원역량 강화를 위한 일괄교육 신청 및 허가, 교육이수증 및 교육후기 작성 등 실효성 있는 교육을 수행하도록 하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 휴식년제를 1년, 2년 등 장기적으로 활용할 수 있는 방안 마련 필요 (인사복지팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연구원은 연구연수제도를 운영 중에 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘교육훈련규칙’에 따라 선발기준, 연수의 제한, 연수인원 등을 규정하고 있으며, 매년 계획수립 및 시행을 통해 정규직원의 5% 이내로 연수자를 선발하고 있음</li> </ul> </li> <li>○ 연구원은 연구연수제도를 운영 중에 있으며, 계획수립 및 시행을 통해 선발하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국내·외 연구기관·대학교·전문기관 등 연구원 업무수행에 필요한 선진기술이나 이론의 습득을 위한 연수제도 실시</li> <li>- 2021년 부연구위원 이상 4명, 연구원 1명</li> <li>- 2022년 부연구위원 이상 3명, 연구원 4명</li> </ul> </li> <li>○ 정규직 7년 이상 재직한 자 중에 근무성적이 우수한 자를 대상으로 선발하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연수기간은 부연구위원 이상은 1년 이내, 연구원은 6개월 이내로 장기교육훈련을 실시하고 있음</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연구직 직군별 연 5% 이내에서 연구연수 지속추진 예정</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
<p>○ 정책연구, 기초연구도 많이 있는데 그런 장기적 프로젝트 같은 경우는 다른 연구기관이나 학술지에서도 어느 정도 인용되는지 조사 필요 (연구지원팀, 미디어소통팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조사개요 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간: 2022.1.10.~2022.1.12.(3일간)</li> <li>- 방법: 타 연구기관 홈페이지 및 온라인 포털 사이트 검색 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 연구결과 인용 현황 조사(연구지원팀-44, 2022. 1. 10.)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 조사결과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구원 홈페이지를 통해 연구보고서 등 간행물을 지속적 공개 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2021년 간행물 다운로드 수는 580,240건</li> <li>※ 2021년 홈페이지 연구성과 공개 및 운영실적 보고 (소통협력팀-37, 2022.1. 10.)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">(단위: 건)</p> <table border="1" data-bbox="624 992 1433 1137"> <thead> <tr> <th>연구보고서</th> <th>정기간행물</th> <th>서울인포그래픽스</th> <th>단행본</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>145,432</td> <td>316,471</td> <td>70,651</td> <td>21,216</td> </tr> <tr> <th>주간브리프</th> <th>통계연구시리즈</th> <th>서울경제모니터링</th> <th>서울아슈큐레이터</th> </tr> <tr> <td>7,118</td> <td>11,886</td> <td>1,752</td> <td>5,714</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국연구재단의 한국학술지인용색인(Korea Citation Index) 홈페이지를 통하여 서울연구원 소속의 저자 논문게재 현황 및 인용 여부 확인 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 최근 3개년 논문게재 115건, 피인용 86건</li> <li>※ 연구결과 인용 현황 조사 결과(연구지원팀-58, 2022. 1. 12.)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연구원 홈페이지에 연구보고서 등 간행물 지속 공개</li> <li>○ 연구결과를 활용한 논문게재 지원 지속 운영</li> <li>○ 논문게재 이후 피인용 현황 연간 모니터링</li> </ul>	연구보고서	정기간행물	서울인포그래픽스	단행본	145,432	316,471	70,651	21,216	주간브리프	통계연구시리즈	서울경제모니터링	서울아슈큐레이터	7,118	11,886	1,752	5,714
연구보고서	정기간행물	서울인포그래픽스	단행본														
145,432	316,471	70,651	21,216														
주간브리프	통계연구시리즈	서울경제모니터링	서울아슈큐레이터														
7,118	11,886	1,752	5,714														

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 기술연구원, 시립대학교 등 서울시에 투자출연기관들과 협업 연구 확대 방안 마련 필요 (연구기획실, 미디어소통팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 투자출연기관들과 2018년부터 서울싱크탱크협의체 (SeTTA)를 구성하여 21건의 공동연구(2018~2021) 진행</li> <li>○ 서울기술연구원과는 2021년부터 상시 소통 채널 운영을 통해 과제발굴 시 중복성, 협력성 여부에 대해 검토, 협의 조정하고 있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울싱크탱크협의체(SeTTA)를 통한 보다 적극적인 공동연구 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '22. 3월 정기회의 시 신규 공동연구 의결 예정</li> </ul> </li> <li>○ 시정연구협의회를 통해 시립대학교 등과 연구 자문 및 협업 확대 추진</li> </ul>
<p>○ 영상콘텐츠를 통한 유튜브 채널을 운영하며, 연구성과를 확산시키고 시민들과 소통하려고 하고 있으나 조회수가 적음. 비대면 역량 강화하기 위한 노력이 필요함. (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유튜브 채널 영상에 구글 애즈 광고 집행 : '21. 하반기~ <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체 제작하는 모든 영상 콘텐츠를 대상으로 구글 애즈 광고를 집행, 노출도를 높여 시민들이 영상을 접할 수 있는 기회 증대</li> <li>- 구글 애즈 광고 집행 이후 영상 편당 조회수 2천 회 이상 유지</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유튜브 채널 모니터링 실시 : '22. 상시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유튜브에서 제공하는 데이터를 정기적으로 모니터링해 향후 영상 콘텐츠 기획에 참고</li> </ul> </li> <li>○ 정알박 등 시민 친화적 콘텐츠 집중 제작 : '22년 상시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '정알박' 시리즈와 같이 영상 조회수가 높고 댓글 참여가 많은 영상 제작에 집중해 유튜브 상에서 서울 정책 이슈를 주도, 비대면 연구 성과 확산 역량 강화</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 일반사람들이 직접 유튜브 검색창을 통해서 영상 콘텐츠를 접할 수 있는 비효율적인 채널운영이 이루어지고 있음. 적극적인 홍보활동을 통해 노출성 확대가 필요함. (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍보채널과 연계 홍보 : '21. 상반기~ <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유튜브 채널에 영상 게시 후 홈페이지, 페이스북 등 기존 홍보채널과 주간브리프 등 간행물에 홍보</li> </ul> </li> <li>○ 유튜브 구독자 인증 이벤트 추진 : '21. 상반기 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유튜브 채널 구독자 증대를 위해 구독인증 댓글 이벤트 실시</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유튜브 댓글 퀴즈 이벤트 추진 : '22. 상·하반기 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유튜브 댓글 퀴즈 이벤트 등 다양한 이벤트를 추진해 채널 내 시민 참여를 활성화하고 유튜브 알고리즘 노출 증대로 연계</li> </ul> </li> <li>○ 시민참여 영상 공모전 실시 : '22. 상반기 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원 30주년을 기념하여 (가칭)서울연구원 B급 홍보 영상 공모전을 실시해 유튜브 내 채널 시민 관심도 및 홍보 효과 제고</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 온라인 생중계의 연구성과에 대한 분석을 위해 참여인력이나 예산 등 기본적인 정보와 실적과 성과 분석이 가능하도록 정리가 필요함. (미디어소통팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참여 인력: 연구기획조정본부 미디어소통팀 2인</li> <li>○ 예산: '20년 12월 연구원 대회의실 내에 영상 실시간 중계 시스템 구축 완료(44,800천 원)</li> <li>○ 실적: 세미나, 발표회, 내부 행사 등 총 18건 실시간 중계('21년) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 영상송출 운영 현황보고(미디어소통팀-263('21.3.31.), 537('21.6.28), 879('21.10.06.))</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년 학술행사 실시간 중계 실적 관리(영상 시청자 및 활동 관련 정보 분석)를 통해 성과 분석</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 최근에 서울시의회 30년 자치분권 실현을 위한 서울시의회 미래전략 토론회는 의회와 공동으로 주관하는 행사임에도 의원들에게 홍보가 전혀 없었고 의회 어디에도 포스터가 붙어있지 않음. 공유와 소통이 필요함. (미디어소통팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학술행사 개최 시 홍보 추진 내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 언론보도자료 및 기획 특집 보도(13건)</li> <li>- SNS, 이메일 뉴스레터 발송(모든 학술행사 대상)</li> <li>- 홈페이지 공지 및 메인화면 표출('21년 20건)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 토론회 포스터 제작·인쇄 시 서울시의회 공유</li> <li>○ 온라인 포스터 제작 시, 이메일 뉴스레터 서울시의원 대상 발송</li> </ul>
<p>○ 개원 29주년 기념세미나가 비대면으로 개최됨. 참여인원은 30여 명에 불과했으나 행사비용은 1,800만 원에 달했음. 비대면 방식으로 이루어지는 토론회에서 의례적으로 지출되는 단순 행사성 경비사용은 지양. (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개원 29주년 기념행사는 비대면 중심으로 개최하여 행사장에는 50명 미만 인원을 권장했으며, 30여 명의 연구원 내 참여한 외 외부인사 및 현장 온라인 스태프들을 포함해 50명가량 참여</li> <li>○ 행사는 현장 참여보다 온라인 참여 권장, 동시 접속자 수는 150여 명에 달함</li> <li>○ 행사비용 중 대관료의 경우 계약 당시(7월)는 10월의 상황을 예측하기 힘들었음</li> <li>○ 의례적 행사를 넘어서기 위해 좌담자들에게 관련 발표를 시키는 등 새로운 시도를 위한 지출도 포함됨</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 온라인 행사 참여에 있어 보다 효과적이고 효율적인 행사 기획 중</li> <li>○ 광고 효과가 높은 포털과 SNS 타깃 광고 등을 행사 시 집중 활용해 온라인 참여자 수 증대</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항

조치결과 및 향후추진계획

○ 비대면 환경에 부응하는 디지털 홍보체계로 전환하여 연구성과 관리와 확산을 달성하기 위해 빅데이터 분석 기능을 담당하는 도시정보실을 신설했는데 도시정보실장인 연구직 1명 외에 연구인력이 전무하며 작년 연구실적은 1건, 올해는 4건으로 매우 부실하게 운영되고 있음. 개선 방안이 필요. (빅데이터분석팀)

추진상황 : 추진 중

추진내용

- 도시정보실은 분석지원, 연구자료 구축, 축적 및 운용, 연구성과 출간, 전산환경의 제공 등 서울연구원의 연구지원업무를 담당하는 부서로서, 빅데이터분석팀, 연구자료운영팀, 출판팀, 정보시스템팀으로 구성되어 있음.
- 빅데이터분석팀은 데이터 환경 변화에 대응하여, 자료 분석 역량을 제고하고 분석 노하우를 축적하기 위해 신설한 팀으로서, 인사이드리포트 발간, 인포그래픽 발간, 2021 서울 빅데이터 포럼 주최 등의 업무를 수행한 바 있으며, 대내적으로 컴퓨팅 환경 제공 및 분석 지원 업무를 수행해 왔음.

구 분	2020년	2021년
인포그래픽스	8건	9건
인사이드리포트	2건	4건
고성능 컴퓨팅 환경 제공	8건	9건
분석 지원 업무	10건	11건
서울 빅데이터 포럼	주관기관	총괄기관

- ▶ 도시정보실은 연구직이 필요하나 임시적이거나 실험적인 인사이드리포트 발간과 같은 업무를 연구과제화하여 수행해 왔으며, 이 같은 업무가 지속적인 업무로 전환될 경우 정규 조직화할 계획임

향후계획

- 빅데이터분석팀의 담당 업무를 지속함과 동시에 향후 추가·확대할 업무를 탐색할 예정임.
  - 인사이드리포트의 내용, 형식, 유용성 등을 전문가 및 원내 구성원에게 설문하여 발간 지속여부와 재정비 방향 검토(~'22. 상반기)
  - 지속 발간 결정 시 개선된 인사이드리포트 발간을 위한 자체연구과제 수행 예정('22. 하반기)
  - 위탁설문조사 품질관리체계 도입을 위한 컨설팅 또는 자체연구과제 수행 예정
- 서울시 빅데이터담당관의 연구 수요에 대응하여 자체연구 수행 예정(~'22. 상반기)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 작년 행감 지적 사항이었는데 장애인 의무고용이 아직도 잘 이루어지지 않고 있음. 올해 더 비율이 하락했음. (인사복지팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인 고용률 제고를 위해 지속적으로 노력하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021년 장애인 신규임용을 2명 하였으나, 2022년 1월 현재 의무고용인원 11명에는 미달된 상태임</li> <li>- 장애인 고용 안정화를 위해 정규직으로 채용하고 있음</li> </ul> </li> <li>○ 법정 의무고용률 3.6% 달성을 위해 채용 공고 시 장애인고용공단(워크투게더)을 통한 채용 홍보 실시</li> <li>○ 장애인 고용률이 저조한 이유 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고용률 산정 시 상시근로자는 정규직과 비정규직 근로자를 모두 포함하고 있어, 연구원 업무 특성상 수탁과제 등 일시·간헐적 업무로 채용되는 계약직 연구원(석사 이상)의 경우 수요 변동성 예측에 어려움이 있음</li> <li>- 또한, 2021년까지 자치구 구정연구단 파견인력에 따른 상시근로자 일시적 증가와 연구원 업무 특성상 석사, 박사 학위가 필수적으로 요구되는 직원이 대부분으로 해당 학위를 소지한 장애인이 극히 적음</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법령과 조례에 의한 장애인 법정 의무고용률 달성을 위해 지속적인 채용 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022년 연구직 채용 시 장애인 구분 모집 등 채용 목표 달성을 위해 최선을 다하겠음</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 급변하는 기술의 변화 발전에 있어서 노동도 빨리 변화가 이루어지고 있으므로 노동시장에 관한, 새로운 시대에 맞는 직업 훈련, 일자리 변화에 관한 연구가 많이 필요함. (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 새로운 노동환경 변화와 관련하여 ‘서울시 플랫폼 노동의 실태와 정책’, ‘미래의 노동: 제도와 노동의 대응전략’ 등의 연구를 수행했으며, ‘외국인 노동자 유입에 따른 노동시장 영향과 과제’, ‘택배노동자 노동환경 문제와 대응방안’ 등 다양해지는 노동시장과 노동자의 고용개선에 대한 연구 진행</li> <li>○ 일자리 변화를 살피기 위해 중소기업 근로환경 실태는 물론 디지털 경제 현황과 소프트웨어 산업, 기타 콘텐츠 산업, 소프트웨어 산업, 인공지능 산업 등 변화하는 산업에 주목하는 연구를 수행하고 있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년에는 ‘재난유형별 필수노동자 지원정책 연구’를 수행할 예정이며, 새로운 시대에 맞는 일자리 변화를 계속해서 모니터링하며 관련 과제를 발굴·수행 예정</li> </ul>
<p>○ 코로나로 자영업자들이 많이 힘들었는데 이에 대한 연구용역도 시행 필요. 시기적으로 맞는 연구를 빨리 파악할 필요가 있음. (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 실시하는 ‘서울경제지수 모니터링’을 통해 자영업자들에 대한 데이터를 지속적으로 파악 중</li> <li>○ 서울보증재단과 협력연구를 통해 자영업자 현황 파악 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘코로나19 이후 서울시 자영업자 폐업의 특성 분석’(21.12~)</li> </ul> </li> <li>○ 자체연구 수행으로 자영업자 관련 대응 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘위드코로나 시기 서울의 산업위기 및 기회지역 유형분석과 대응방안’(21.7~)</li> <li>- ‘코로나가 서울 자영업에 미친 영향 분석’ 연구(22.1~)</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 포괄임금제 관련해서 4년차 인데 개선된 것이 무엇이 있는지, 인센티브를 받는 기준에 연구자료 같은 것들이 얼마나 포함이 되는지 등 고려하여 납득이 될만한 인센티브 기준을 수립하길 바람. (인사복지팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정사무감사 지적사항(2018.11.2.) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 일괄적으로 초과근무수당을 연봉급에 포함하는 포괄임금제를 적용하는 것은 실질적으로 초과근무를 하지 않고 외부강의 등 부수익을 누리고 있음에도 초과근무 수당을 받게 되는 효과가 있는 등 모순점이 발생됨.</li> </ul> </li> <li>○ 지적하신 연봉계약서 상의 '시간외수당 포함'은 초과근무를 하지 않고 수당을 지급받게 되는 것이 아니라, 연봉급 내 시간외수당을 포함으로 간주하여 지급하지 않고 있었던 사안이며, 연구원 임금체계는 유효한 포괄임금제가 아님.</li> <li>○ 유효한 포괄임금제(대법 선고 2008다6052 판결 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 연봉 내 고정적으로 지급하는 시간외근무수당(포괄임금제)이 인정되려면 ①명확한 시간외근로의 시간 및 산정근거가 명시되어 있어야 하고, ②일정 시간 상당의 추가근로수당을 미리 지급하며, ③그 시간을 상회하는 초과근로시 별도 수당을 지급하여야 함</li> </ul> </li> <li>○ 유효한 포괄임금제를 위해 임금체계 개편안으로 수당분리 및 내부동의 절차를 진행(2020년)하였으나, 취업규칙의 '불이익변경'에 대해서는 직원 과반의 동의 절차가 필요 ⇨ 직원 미동의로 무산 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초과 연장근로 시 보상휴가제로 보상 노사합의(2020.6.12.)</li> </ul> </li> <li>○ 현행 임금체계를 유지하고 초과 연장근로에 대해서는 대체휴무제를 부여하고 있으나, 대체휴무 부여만으로는 연장근로에 대한 보상이 해결된 것으로는 보기 어려움 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시간외수당을 신설하는 안건을 정기이사회 안건으로 상정하기 위해 서울시와 협의하였으나, 2021년 11월 정기이사회 안건으로 상정하지 못하였음.</li> <li>- 이사회 보고사항으로 서울연구원 임금체계 개선 보고 실시</li> </ul> </li> <li>○ 현행 임금체계 유지를 위해 대체휴무제 적극 활용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모든 시간외근로를 대체휴가로 보상하는 경우는 흔치 않으며, 총인건비 인상률 적용 예외항목 지정 등 일정 부분 수당으로 보상하는 방안도 서울시와 협의하도록 하겠음</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																					
<p>(인사복지팀 계속)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인센티브 지급 기준으로 개인별 평가등급을 반영하고 있으며, 연구직 부연구위원 이상 연구의 질, 양 평가가 85%, 연구원의 연구의 질, 양 평가가 70%로 구성되어 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구보고서의 질적인 평가와 연구수행에 필요한 활동 등을 종합적으로 고려한 연구 양 평가를 실시</li> <li>- 평가구성은 평가TF 운영, 노동조합, 직장협의회 등 의견을 수렴하고 개선과제를 발굴하여 평가항목 신설 또는 제외하고 있음</li> <li>- 평가구성</li> </ul> <table border="1" data-bbox="651 728 1433 851"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계</th> <th>연구 양</th> <th>연구 질</th> <th>근무역량</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>부연구위원 이상</td> <td>100%</td> <td>35%</td> <td>50%</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>연구원</td> <td>100%</td> <td>40%</td> <td>30%</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가 세부내용</li> </ul> <table border="1" data-bbox="651 922 1433 1081"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>양 평가</th> <th>질 평가</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>평가 대상</td> <td>모든 연구과제 및 기타활동(연구 지원 활동, 학술 및 홍보 활동, 원내 지원 활동)</td> <td>당해 종료되는 모든 자체과제 (자체과제가 없을 경우 수탁과제 평가, 수시연구 제외)</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>○ 현행 개인별 평가를 연동한 인센티브 기준으로 적용하되, 지속적인 직원 의견수렴 실시</li> </ul>	구분	계	연구 양	연구 질	근무역량	부연구위원 이상	100%	35%	50%	15%	연구원	100%	40%	30%	30%	구분	양 평가	질 평가	평가 대상	모든 연구과제 및 기타활동(연구 지원 활동, 학술 및 홍보 활동, 원내 지원 활동)	당해 종료되는 모든 자체과제 (자체과제가 없을 경우 수탁과제 평가, 수시연구 제외)
구분	계	연구 양	연구 질	근무역량																		
부연구위원 이상	100%	35%	50%	15%																		
연구원	100%	40%	30%	30%																		
구분	양 평가	질 평가																				
평가 대상	모든 연구과제 및 기타활동(연구 지원 활동, 학술 및 홍보 활동, 원내 지원 활동)	당해 종료되는 모든 자체과제 (자체과제가 없을 경우 수탁과제 평가, 수시연구 제외)																				
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1인가구 관련해서 실태조사 연구용역이 서울시 수탁과제 임. 6월에 논의가 되고 8월에 계약을 했음. 1인가구 추진단이 하는 사업이나 예산보다 다른 부서가 하는 사업이 훨씬 많음에도 용역을 3억 5천만 원을 들여서 하고 있음. 그런데 이 연구는 실효성 측면에서 의문이 듦 (도시사회연구실)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</li> <li><input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이 용역의 주요 과업은 1인가구 실태조사와 주거 심층조사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실태조사: 「서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례」에 따른 5년 단위 정기조사(3,000표본)</li> <li>- 주거 심층조사: 기존 관련 조사에서 부족했던 중장년 1인가구 밀집지역 특성 조사(총 5개 지역)</li> <li>- 2개 조사비가 약 2.1억 원으로 전체 용역비의 60%</li> </ul> </li> <li>○ 추진 현황 : '22년 1월 말까지 분석 완료 예정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '21. 12월: 실사, 데이터클리닝, Rawdata 구축 완료</li> <li>- 현재(1월) 기초분석, 다인가구 비교분석 등 진행 중</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 분석 결과를 바탕으로 경제, 복지, 주거, 안전, 건강, 외로움 등 분야별 1인가구 정책과제 제안('22. 2.)</li> <li>○ 용역 결과는 1인가구 사업을 하는 다른 부서에도 공유 예정</li> </ul> </li> </ul>																					

시정 및 처리 요구사항

조치결과 및 향후추진계획

○ 2021년 구정연구 활성화 지원사업 종료 예정에 따른 파견 연구원들의 신분이 불안정함. 연구원은 자치구와 연계해 지속가능성 및 향후 운영방안을 모색하기 바람 (구정연구협력센터)

추진상황 : 완료

추진내용

- 서울시 구정연구 활성화 지원사업 종료 이후 구정연구단 운영은 자치구 여건에 따라 자율적 운영
  - '22년 1월 기준 지속운영 구정연구단은 11개이며, 이 중 2개 연구단은 연구인력 없이 기획기능 중심 연구단 운영

구분	구정연구조직 유지확정 자치구	
연구기능	9개 (81.8%)	종로구, 성동구, 광진구, 중랑구, 은평구, 구로구, 강남구, 송파구, 강동구
기획기능	2개 (18.2%)	마포구, 양천구

- 이들 지속운영 연구단의 연구직 신규채용 과정에서 기존 파견 연구원들이 지원할 수 있도록 네트워킹 적극 활용/지원 예정
- 서울연구원은 2022년 이후에도 구정연구단 지원을 지속하기 위해 원내 임시센터를 지속 운영하여 협력관계 강화(구정연구지원센터에서 구정연구협력센터로 명칭 변경)
  - 도시경영연구실 내 임시센터(구정연구협력센터) 설치('22. 1~)
  - 구정연구협력센터를 통해 구정연구단의 연구역량 강화, 소통 협력 네트워크 구축, 공동-협력연구 수행 등 협력관계 유지

향후계획

- 자치구 구정연구단 협의회 개최: '22. 2.
  - 앞으로도 지속적으로 서울시의회, 서울시, 자치구 구정연구단, 서울연구원 간 관계자 협의회(구정연구포럼) 추진을 통해 자치구 연구 효과성 제고 및 지역연구 네트워크 구축 확대 예정
- 구정연구단 공동협력과제 진행: '22. 상반기 중
- 구정연구포럼 개최 : '22년 중

# 건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 빅데이터 분석 인사이트 리포트 발간 등 새로운 시도를 통해 연구성과 관리와 확산을 위해 노력하고 있으나 서비스 이용자 관점에서 달라진 점과 개선된 점을 파악하여 분석할 필요가 있음 (빅데이터분석팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일반시민을 독자로 삼는 인포그래픽스와는 달리, 인사이트리포트는 학계 전문가 및 내부 연구자를 독자로 삼는 실험적인 발간물로서, 생활인구, 생활인구이동, 신용카드 매출 및 지출, S-DoT 등 공공 빅데이터를 분석하여 새로운 발견점을 온라인으로 공개하는 발간물임.</li> <li>○ 다소 어려운 내용에도 불구하고 일부 리포트는 언론의 주목을 받는 성과를 거두었으나, 무엇보다 인사이트리포트 제작과정에서 분석대상 빅데이터에 대해 이해하고, 적절한 분석 기법을 모색하는 등 분석 노하우를 축적하는 성과를 거두었음. 반면, 자료나 분석 code가 공개되지 않아 인사이트리포트를 재활용하기 쉽지 않다고 자체 평가하고 있음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인사이트리포트의 내용, 형식, 유용성 등을 전문가 및 원내 구성원에게 설문조사하여 발간 지속여부와 재정비 방향을 설정할 계획(~'22. 상반기)</li> </ul>
<p>○ 도시정보실에서 비대면 시대의 학술대회 성과들에 대해 성과분석지표를 개발하고 더 많은 사업들을 연구하고 공유할 수 있도록 노력해주길 바랍 (도시정보실, 미디어소통팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울연구원의 연구성과 중 특히 학술대회, 토론회, 발표회 등은 서울연구원 홈페이지와 YouTube를 통하여 실시간으로 공개되고 있음.</li> <li>○ '20년 12월 연구원 대회의실 내에 영상 실시간 중계 시스템 구축 완료(44,800천 원)</li> <li>○ '21년 세미나, 발표회, 내부 행사 등 총 18건 실시간 중계</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년 진행 예정인 학술대회 등의 실황 동영상에 대하여 성과(건수, 조회수, 노출 정도 등)를 분석해 연구성과 공유 활성화</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 작년에 연구원 내 인권 침해 사건 제보가 있었음. 경각심을 갖고 이러한 일이 재발되지 않도록 노력해야 함 (성평등인권센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사건 처리 결과 공개문 원내 구성원 대상 공지('21. 5.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구체 행위 사실 및 2차 피해 예방, 재발방지 협조 요청 포함</li> </ul> </li> <li>○ 직장 내 괴롭힘 예방교육 직급별 강화 시행('21. 8.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구원 및 팀원 대상, 연구책임자 및 팀장 대상으로 구분하여 직급별 상황에 맞는 행위 예시 및 유의사항 강조</li> </ul> </li> <li>○ 인권침해 관련 집중 기획 상담 시행('21. 3. 및 '21. 12.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제도 사용 및 업무상 차별, 평등하고 안전하게 일할 권리 등에 대한 집중 기획 상담 실시(반기별 2주간 시행)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '(가칭)서울연구원 성평등·인권기반 조성 2차(2022~2024) 추진 계획'을 수립하여 연구원 내 전반적인 인권침해 사안 예방 및 대응 강화(~'22. 상반기)</li> </ul>
<p>○ 인권침해 사건 피해자가 최초 피해를 호소한 후에도 상당기간 지속된 것은 심각한 문제임. 피해를 인지했을 경우 조치 사항을 다각적으로 검토하는 등 피해자 보호 측면에서 본질적 고민이 필요함 (성평등인권센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제보된 사안 관련, 피해자 최초 상담 이후 공식 신고접수를 결심하기 전 단계의 피해자 의사를 고려하여 상담 지속을 통해 공식 대응 절차 지속적 안내 및 이용 적극 권유, 전문심리상담 기관 연계 등 다각도의 지원을 이행하였음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성희롱 및 직장 내 괴롭힘 관련 여성가족부와 고용노동부 지침에 따르면 '상담단계에서 피해자의 신청 및 요구과약을 통해 권리 회복을 위한 제도가 작동할 수 있도록 하는 것이 중요'함.</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유사 상황 시의 기관 조치에 관해 전문가 자문을 거쳐 지침 개정 등 진행 예정('22. 상반기) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현행 지침상 기관이 상담을 통해 인권침해 사실을 인지한 경우 피해자에게 관련 제도를 안내하고 신고서를 접수함으로써 조사 진행 및 피해자 보호 등의 공식적 조치를 취하고 있음. 상담과정에서 피해자가 공식적인 대응을 원치 않을 경우, 상담 비밀유지 원칙에 따라 기관의 조치 가능 범위에 제약이 따르는 상황임. 이에 기관이 인권침해 사안을 인지했음에도 불구하고 피해자가 공식적인 대응을 원치 않는 경우, 피해당사자 의견 존중 및 기관의 재발방지 의무를 조화시키면서 기관이 취할 수 있는 조치에 관해 전문가 자문을 통해 지침 개정 필요 여부 검토 예정</li> </ul> </li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 1인 가구 연구 관련 주거 심층 조사 전문업체 관련 (도시사회연구실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 15.)
○ 오세훈 시장 취임 이후 서 울시 연구용역 목록 (연구지원팀)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 15.)
○ 서울비전 2030 관련 서울 연구원에서 수행한 자료 (연구기획실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 15.)
○ 청사이전 관련 서울연구원 예산사용 현황 (경영지원팀)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 15.)
○ 최근 3년간 연구기간 연장 발생 내역 및 사유 (연구지원팀)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 15.)
○ 1인가구 관련 연구 착수보 고, 실무협의 자료 (도시사회연구실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 15.)
○ 구정연구단 파견연구원 연구수행 실적 (도시경영연구실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 15.)

## 지원부서 업무분장 현황

(2022년 1월 18일 현재)

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화
연구기획조정본부	본부장	공석		
연구기획조정본부 (연구기획실)	실 장 (연구위원)	황민섭	연구기획실 업무 총괄, 주요 과제 기획 및 발굴	2149-1126
	연구원	안누리	정기제안과제 발굴, 연구사업 혁신방안 마련, 개원 30주년 기획, 대표기획과제 등 관리, 연구자문위원회 및 전체회의 운영, 기타 연구기획과 관련된 업무·연구 수행	2149-1163
	연구원	이보경	서울 인포그래픽스 기획, 시정동향 분석, 미래 시정과제 발굴, 대표기획과제 등 관리, 개원기념세미나 기획 및 개최, 기타 연구기획과 관련된 업무·연구 수행	2149-1058
	연구원	오승훈	영상콘텐츠 기획 및 제작, 대회의실 영상 송출 시스템 운영	2149-1355
연구기획조정본부 (전략연구실)	실 장 (연구위원)	임희지	전략연구실 업무 총괄	2149-1055
	연구원	장동열	전략연구과제 수행 및 시정의제 발굴, 미래 비전 관련 추진 업무, 시 및 시의회 현안대응 연구과제 발굴 및 수행	2149-1189
	연구원	오찬섭	전략연구과제 수행 및 시정현안과 이슈 대응, 미래시정방향 관련 정책과제 업무, 시정 모니터링(주간시정동향 및 설문조사)	2149-1225
연구기획조정본부 (기획조정팀)	팀 장 (일반직2급)	백재호	팀 업무 총괄 경영계획, 연간 사업계획	2149-1343
	담당자 (일반직3급)	손아영	이사회, 임원추천위원회 규정, 규칙, 조직관리, 시민만족도	2149-1332
	담당자 (일반직4급)	박진아	경영평가, 국회·시의회 대응 대외 요구자료 대응(서울시·의회 등)	2149-1411
	담당자 (일반직4급)	정명훈	- 예산편성·집행관리 - 시장·원장 지시사항 관리 - 기획조정회의, 본부·팀 서무	2149-1358

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화
연구기획조정본부 (연구지원팀)	팀 장 (일반직1급)	석인현	팀 업무총괄	2149-1328
	일반직2급	이수재	수탁연구사업 계약체결 및 관리, 협약연구사업 계약체결 및 관리, 협력연구사업(정책기획 연구·MOU 연구· SeTTA 연구)	2149-1331
	일반직3급	홍현주	원장보고, 편집위원회 운영, 연구결과 활용도 조사, 연구과제 평가(상시, 질), 팀 서무	2149-1150
	일반직4급	심아름	연구사업 조정 및 관리, 부서장회의 과제관리위원회 운영, 연구과제 평가(양), 협력연구사업(작은연구 좋은서울 사업), 연구실 지원 업무(서울공공투자관리센터)	2149-1125
	일반직4급	진은주	연구실 지원 업무 (교통시스템연구실·안전환경연구실·도시공간연 구실), 공용실 관리 총괄	2019-1020
	일반직4급	표미라	연구실 지원 업무 (도시사회연구실·시민경제연구실·도시경영연구 실·도시외교연구센터), 공용실 관리(3층)	2149-1065
연구기획조정본부 (미디어소통팀)	팀 장 (일반직2급)	이효순	미디어소통팀 업무 총괄 기획/특집 보도 홍보전략 수립 및 홍보콘텐츠 기획·작성	2149-1180
	전문직3급	조승희	홈페이지, 모바일 기획 및 운영 웹접근성, 웹표준, 정부지침 준수 온라인 콘텐츠(카드뉴스 등) 기획 및 제작 이슈큐레이터, 주간브리프 제작 영상 송출시스템 운영, 홍보전략회의 운영	2149-1172
	일반직4급	이소은	보도자료 및 언론 현황 모니터링 대외협력 및 MOU 체결 전국 시도연구원·서울싱크탱크협의회 운영 메일링서비스 운영 및 주간브리프 원고 작성 공식 SNS 채널 운영, 영상 송출시스템 운영 지원, 팀 서무	2149-1424

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화
경영관리실	실 장 (연구위원)	김귀영	경영관리실 총괄	2149-1240
경영관리실 (경영지원팀)	팀 장 (일반직1급)	송영섭	팀 업무 총괄, 경영정보시스템(경영관리실) 정비	2149-1013
	일반직2급	고병조	전기·소방·안전 관리 및 공사, 청사이전, 공간관리(공간배정, 회의실 관리)	2149-1351
	일반직2급	원동철	행사, 문서관리 총괄, 공무원 관리 [감사실 겸임 근무]	2149-1356
	전문직4급	박정호	물품 및 장비관리, 전산업무(OS, 네트워크) 지원, 소모품관리	2149-1053
	일반직4급	박정원	문서수발, 차량관리(주차관리), 사무용품 관리, 작은결혼식	2149-1141
	일반직4급	이진순	임원실 및 부원장실 운영, 정보공개(민원업무) 자원봉사, 업무추진비 관리	2149-1290
	일반직4급	남민아	보건관리자, 산업보건관리 직원 건강검진, 건강관리실 운영	2149-1488
	일반직4급	오상준	안전관리자, 산업안전관리 실·팀 서무	2149-1149
	일반직4급	김영민	임원 수행, 공공요금	2149-1336
경영관리실 (인사복지팀)	팀 장 (일반직2급)	김용섭	팀 업무총괄	2149-1327
	일반직3급	최수빈	노무관리, 복무관리	2149-1018
	일반직3급	홍수현	정규직(연봉, 재임용), 평가 및 성과급, 교육훈련	2149-1012
	일반직4급	김혜진	정규직 채용, 국외출장, 증명서 발급, 상벌, 팀 서무	2149-1250
	일반직4급	윤정희	정원외직 관리(채용, 연봉), 후생복지	2149-1237
	일반직4급	이수아	임금 및 퇴직금, 제 세금, 단체보장보험, 조사원·정리원 관리	2149-1080

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화
경영관리실 (재무팀)	팀 장 (일반직2급)	이태현	재무팀 업무 총괄 결산업무	2149-1342
	일반직1급	박홍순	위탁계약·입찰(수탁·협약 사업) 지출 원인행위(일반·수탁 사업) [감사실장 겸임]	2149-1345
	일반직3급	이진숙	지출업무 수입·자금·세무 관리	2149-1200
	일반직4급	강주아	위탁계약·입찰(일반·자체 사업) 희망구매 관리, 팀 서무	2149-1348
	전문직4급	김수진	지출 원인행위(자체사업), 시내여비 집행, 법인카드 및 법인제로페이	-
	일반직4급	이예지	소액위탁계약 조달구매 및 인쇄 관련 업무 매식비 관리, 기타·사업소득 관리	2149-1077
도시정보실	실 장 (선임연구위원)	김상일	도시정보실 업무 총괄, 서울인포그래픽스·데이터로 본 서울 단행본 출판기획 총괄, 빅데이터 관련 대외협력, 사회조사 기획 및 운영	2149-1089
도시정보실 (빅데이터분석팀)	전문직3급	양인선	서울인포그래픽스 디자인 빅데이터 전문가 세미나 운영 데이터 분석 교육 운영	2149-1272
	전문직4급	김지한	데이터 분석 연구지원, 데이터 인사이트 리포트 발간, 데이터 수집 및 분석, 팀 서무	2149-1112
	전문직4급	김주희	서울인포그래픽스 발간 빅데이터 전문가 세미나 운영 데이터 분석 교육 운영	2149-1274
도시정보실 (연구자료운영팀)	팀 장 (전문직2급)	박은순	팀 업무 총괄	2149-1027
	전문직2급	최선희	연구기초자료 활용지원시스템 구축, 대용량/시계열 데이터 DB 구축 및 활용지원, 서울시 빅데이터캠퍼스 활용지원	2149-1081
	전문직3급	김미연	전자도서관시스템 및 도서관 홈페이지 운영, 국내외 학술자료 수집 및 장서관리(자료실 및 연구보존서고)	2149-1024
	전문직4급	박현주	서울연구데이터서비스 플랫폼 운영 및 콘텐츠 구축, 연구기초자료 활용지원, 공공데이터 개방·제공 실무 담당	2149-1235
	전문직4급	이수연	연구산출물 수집 및 아카이빙, 연구보고서 판매·재고관리, 라운지도서관 운영, 이용자서비스(북큐레이션, 대출반납관리 등)	2149-1022

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화
도시정보실 (정보시스템팀)	팀 장 (전문직1급)	강향숙	정보화기획 및 정보시스템, 정보보안 총괄	2149-1026
	전문직2급	강창구	내부포털(그룹웨어), 통합정보시스템 구축사업, 스팸차단, 화상회의, 스마트회의실, SW관리, 연구부서 서버협력, DB백업	2149-1393
	전문직2급	고주형	정보시스템 통합유지보수, 통합정보시스템 구축사업, 과제관리시스템, 경영정보시스템, 예산타당성, 서버 및 DB관리, 네트워크관리	2149-1173
	전문직4급	홍현경	정보보안, 개인정보보호, 정보보안 사고 대응, 관계기관 정보보안 협력, 보안서버관리(10여 종)	2149-1030
도시정보실 (출판팀)	팀 장 (전문직2급)	최종찬	팀 업무 총괄, 편집테스크 업무, 이슈페이퍼 교정, 편집 등 총괄, 정규보고서 교정 지원 서울도시연구 교정검수, 주간브리프 교정검수 등	2149-1316
	전문직1급	전말숙	단행본 책임편집(원고검토, 본문 구성, 교정 및 운문, 인쇄 검수 등), 단행본 제작, 배포 및 홍보 등	2149-1023
	전문직2급	최하림	세계도시동향 발간, 정책리포트 발간	2149-1015
	전문직3급	정연우	정규보고서 교정, 편집 등 발간, 워킹페이퍼 발간, 간행물발간심의위원회 운영 등	2149-1017
	전문직3급	한혜정	정규보고서 교정, 편집 등 발간, 서울도시연구 발간 등	2149-1386
	전문직4급	송도숙	단행본 책임편집(저자발굴, 원고검토, 본문 구성, 교정 및 운문, 인쇄 검수 등), 단행본 제작, 배포 및 홍보, 작은연구 및 세타보고서 발간 관리 및 배포	2149-1156
	전문직4급	양지선	연구보고서 편집, 정규보고서 그래픽 보정, 연구보고서 배포 및 관리, 팀 서무	2149-1072