

# 1 중소기업 실태조사 결과보고

## □ 사업개요

- 사업기간 : '23. 10. 13. ~ '24. 3. 31. ※ 수행기관 : (주)메트릭스
- 사업예산 : 209백만원
- 사업내용 : 활용도 높은 결과 도출을 위해 다각도에서 중소기업 특징 파악

구 분	주요 내용
① 중소기업 기본현황 분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 목적 : 기본통계를 작성하여 중소기업 구조 파악의 기초자료로 활용</li> <li>- 내용 : 중소벤처기업부 중소기업 통계DB를 활용하여 산업·지역별 중소기업 수, 종사자, 매출액 분포, 전국 비교</li> </ul>
② 서울 중소기업 실태조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 목적 : 중소기업 실태를 조사하여 중소기업 육성 및 정책 개발에 활용</li> <li>- 대상 : 연 매출액 5억원 이상 서울소재 중소기업 5,037개사 ※ 숙박음식점, 교육서비스업은 3억원 초과 기업</li> <li>- 방법 : 구조화된 설문지 활용한 대면조사, 필요 시 이메일 등 병행</li> <li>- 내용 : 인력실태, 근로환경, ESG 경영, 정책인지 등 70개 항목</li> </ul>
③ 전문가 자문 통한 정책적 시사점 도출	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 목적 : 실태조사 결과와 이슈 상황에 따른 상호 연관성을 전문가 시각으로 검토하고 정책에 대한 의견 제시</li> <li>- 대상 : 중소벤처기업연구원, 산업연구원 등 전문가 8명</li> <li>- 내용 : 조사결과 해석, 대내외 경제여건, 중소기업정책 방향 제언</li> </ul>

## □ 중소기업 기본현황 (2021년 기준)

- 서울 중소기업의 수, 매출액, 종사자 수 모두 전년 대비 증가
  - (기업수) 중소기업은 전체기업의 99.7%(163만개), '20년 155만개 대비 4.6% 증가
  - (매출액) 매출액은 전체기업의 27.0%(754조원), '20년 674조원 대비 11.9% 증가
  - (종사자) 종사자는 전체기업의 61.7%(428만명), '20년 415만명 대비 3.2% 증가
- 중소기업 대부분은 소상공인이며, 업종은 도·소매 및 부동산업이 47.6% 차지
  - (규모별) 소상공인이 93.8%(153만개)로 전국(89.6%) 대비 영세성이 높은 편
  - (업종별) 도소매업(25.4%), 부동산(22.2%) 업종에 편중
- 지역별 중소기업 및 종사자 수는 강남3구(강남,송파,서초), 영등포구 순으로 분포

## □ 중소기업 실태조사 주요결과

- (경영 애로사항) 기업경영의 가장 큰 애로사항은 인건비 상승
  - 주요 애로사항은 인건비 상승(21.2%), 인력 채용(21.1%), 자금 확보(20.9%)
- (정책수요) 지원정책에 대한 요구는 77.7%로 높은 수준
  - 자금 정책 필요성이 28.6%로 가장 높으며, 전년(18.9%) 대비 큰 폭으로 상승
- (외국인력) 서울 중소기업 중 외국인력을 고용한 기업은 6.2%
  - 업종별로는 숙박·음식점(25.4%), 수도·폐기물처리·원료재생(14.7%)이 높은 비중 차지
  - 출신국가는 중국(40.9%), 동남아(25.6%), 미국(5.4%), 유럽(1.7%) 순
  - 채용이유는 내국인근로자 구인곤란(60.9%), 인건비 절감(45.7%) 등으로 응답
- (육아휴직) 육아휴직제도를 활용할 수 있다고 응답한 중소기업은 57.3%
  - 업종별 정보통신(92.1%), 금융·보험, 교육서비스(87.0%), 전문과학서비스(82.6%) 순
- (유연근무제) 서울 중소기업의 17.9%가 유연근무를 활용, 76%가 만족
  - 업종별로는 정보통신업(42.6%), 교육 서비스업(35.3%)의 도입 비율이 높음
  - 도입이유는 생산성 등 업무효과(52.8%), 일가정 양립지원(25.5%)이 높은 비중
  - 미도입 이유는 업무 특성상 불가(30.4%), 거래기업·고객과의 관계(20.9%)로 응답
- (ESG 경영) 인지율(27.0%), 도입률(5.4%) 모두 전년도 대비 상승
  - ESG 경영 도입 시 필요정책으로 정책금융 확대(21.6%) > 정보제공 지원(18.2%) > 전문 컨설팅 제공(15.6%) > 사업비 보조(14.9) 등으로 응답

## □ 향후 조치계획

- 관련 부서·기관에 조사결과 공유 및 향후 중소기업 정책 수립에 반영
  - 중소기업 유연근무제 도입 활성화, 창업·중소기업 ESG경영 도입지원 등
- '24년 조사부터 국가승인통계로 추진하여 공신력 확보 및 활용성 제고