

## 꿈세움 위(Wee) 센터 운영 민간위탁 사업 현황 보고



2024. 2.

서울특별시교육청

[민주시민생활교육과]

# 꿈세움 위(Wee) 센터 민간위탁 사업 재계약 현황 보고

## I 추진 근거

- 학교폭력 예방 및 대책에 관한 법률 제11조 제9항 및 제11조의 제2항
- 서울특별시교육감 사무의 민간위탁에 관한 조례
- (교육부훈령 제329호) 위(Wee) 프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정 제5조제1항

## II 위탁 개요

- 사업명: 학교폭력 가해학생 전담지원 특화형 위(Wee) 센터 운영
- 위탁 기간: 2024. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.(1년)
- 수탁 기관: 푸른나무재단(대표: 박길성)
- 계약 금액: 금190,000천원(2024년 기준)
- 위탁 사무: 꿈세움 위(Wee)센터(가해자 특화센터) 운영 전반
  - 사업운영 전반에 관한 계획의 수립 및 집행
  - 학교폭력 가해학생 및 보호자에 대한 상담, 긴급 구조지원체계 운영
  - 학교폭력대책심의위원회의 교육조치에 의거한 특별교육 실시
  - 학교폭력 가해자 지원을 위한 전문가 그룹 구성 및 운영
  - 학교폭력 가해자 성장지원을 위한 관계기관 또는 전문가와의 연계망 구축
  - 진단-상담-치료 원스톱 서비스 제공
  - 학교폭력예방을 위한 홍보 및 프로그램 개발
  - 단위학교 학교폭력 예방 교육 지원
  - 기타 교육감(장)이 학교 부적응 및 위기학생에 관하여 의뢰하는 사업 등

## III 재계약 추진 경과

- 2023. 8.: 민간위탁 검토 협의회 자문
- 2023. 9. 18.: 민간위탁 재계약 수탁기관선정심사위원회 심사 결과 적격
- 2023. 12.: 계약 체결 및 위탁 사무 운영

# 2023 꿈세움 위[Wee] 센터 민간위탁 운영 성과보고서

## 1. 사업 개요

### 가. 추진 목적

- 학교폭력 가해학생 및 학부모에 대한 상담, 교육을 통해 재발방지 및 적응력 강화
- 위기 및 부적응 학생과 학부모에 대한 상담, 치유를 통해 회복 및 성장 도모

### 나. 추진 경과

순	일자	내용	비고
1	2023. 1. 1.-12. 31.	학교폭력 가해학생 및 보호자 개인상담, 집단상담, 심리검사	
2	2023. 1. 1.-12. 31.	위기 및 부적응학생 및 보호자 개인상담, 집단상담, 심리검사	
3	2023. 1. 1.-12. 31.	종결사례에 대한 사례관리 및 전화상담	
4	2023. 1. 1.-12. 31.	학교폭력 가해학생 특별교육 및 심리치료	
5	2023. 1. 1.-12. 31.	학교폭력 가해학생 보호자 특별교육	
6	2023. 1. 1.-12. 31.	학교폭력 가해 부모자녀 동반 특별교육	
7	2023. 1. 1.-12. 31.	정서행동특성검사 및 해석상담	
8	2023. 1. 1.-12. 31.	학업중단숙려제 상담	
9	2023. 1. 2.-12. 31.	지역사회 자원상담인력 발굴 및 양성(청소년 이꿈이)	
10	2023. 1. 1.-12. 31.	위기 학생 및 부모 대상 전화, 문자, 비대면 상담 및 코칭	
11	2023. 1. 1.-12. 31.	마테 메오 영상이미지 상담 '부모자녀 관계 및 소통증진	
12	2023. 1. 1.-12. 31.	위기 및 부적응 학생 발굴 및 장학금 지원	

## 2. 추진 현황

### 가. 활동 개요

구분	학생 및 부모 상담 (학교폭력 가해, 위기, 정행, 학중 등)	학생 및 보호자 특별교육 (학교폭력 가해 특별교육)	학생 및 부모 심리검사	이꿈이 활동 및 기타 (청소년 이꿈이, 지역 사회 연계, 자문 등)
기간	2023. 1. 1.-12. 31.	2023. 1. 1.-12. 31.	2023. 1. 1.-12. 31.	2023. 1. 1.-12. 31.
운영 방법	대면상담, 비대면 상담(전화, 줌), 개인 및 집단상담	대면교육 집단교육(방역시기 에 인원 조정)	대면검사	상담, 특별교육 보조, 행정업무 진행, 지역사회 연계 및 자문활동
장소	꿈세움Wee센터 상담실 또는 학교	꿈세움Wee센터 교육실	꿈세움Wee센터 상담실	꿈세움Wee센터 지역사회 기관 등
총 참가 인원/ 회기	531명/1,616회기 (학생 303명/883회기, 부모 228명/733회기)	190명/775회기 (학생 55명/243회기, 부모 135명/532회기)	255명/630회기 (학생 116명/265회기, 부모 139명/365회기)	참여인원 450명 실시횟수 270건
비고	가해 재발방지 학생 및 부모상담 강화	학령별, 사안별, 특성 맞춤형 심리치료 및 특별교육 실시	다양한 심리적 특성을 객관적 측정 MMPI, PAI, HTP, KFD, TCI, SCT, CBCL, MBTI, Holland, Enneagram, K-WISC 등	지역사회 전문 인력 발굴, 양성, 활용 및 각종 상담 및 교육 보조 활동 지원

### 나. 활동 내용

- 학교폭력 예방 전문 민간위탁 기관으로서 선택과 집중을 강화
  - 푸른나무재단의 학교폭력 상담 전문성을 발휘하여 학교폭력 예방과 재발 방지에 기여
  - 가해 특화센터로서 전문성을 함양하여 학생 및 보호자 특별교육의 질적 향상 도모
  - 위기 및 부적응 학생과 부모 상담, 교육 지원을 통해 건강한 성장과 회복지원
  - 학교, 유관 전문기관과 연계망 구축하여 학교폭력 예방 및 재발방지 협력

- 학교폭력가해 특화센터로서 가해학생 및 부모를 위한 상담과 교육에 집중
  - 학생 및 가정에서 발생하는 위기 문제를 완화하기 위해 상담, 교육, 심리검사, 마테 메오 영상 이미지 상담 활용
  - 사이버폭력의 심각성에 대한 인식고취 및 예방과 대처법 교육
  - 학교폭력 전문 상담 인력이 상담과 교육을 제공하여 재발방지, 문제해결 적극 지원
  - 학교폭력 체험형 인형극 교구재 등 미술 및 영상 매체 활용으로 학교폭력 재발방지와 부모자녀 관계 개선 기회 제공
  - 긍정심리 기반 영상 이미지 상담, 교육, 치료, 코칭 기법 도입하여 의사소통 기술 향상과 학교폭력 예방 도모
  
- 학교폭력 사안별, 유형별, 학령별로 세분화하여 맞춤형 교육 실시
  - 학교폭력 재발방지 위한 교육적 접근으로 특별교육의 실효성 확대
  - 학교폭력 유형별 맞춤형 특별교육 실시하여 바람직한 행동 변화 및 재발방지, 관계 회복 도모
  - 초중고 학령별로 사안을 구분하여 발달 특성에 맞는 심리치료 및 특별교육 실시
  - 마테 메오 기법을 통해 가해학생 부모자녀의 상호작용 증진 도모

### 3. 추진 성과

- 가. 학교폭력가해 특화센터의 특수성 확립 및 학교폭력 예방 및 재발방지에 기여
- 최근 발생하는 사이버 폭력의 심각성에 대한 인식 고취 및 대응법 교육 강화
  - 학교폭력 고위험군 및 가해 조치 학생 및 학부모 상담 지원함으로써 부모자녀 관계 개선을 통한 학교폭력 예방 및 재발 방지 기여
  - 부모 교육과 자녀 양육 태도 상담 코칭으로 자녀와의 의사소통 능력 증진 및 갈등 해결력 향상하여 문제 행동 및 학교폭력 예방
  - 학교폭력과 관계회복(사과, 화해)을 주제로 한 체험형 인형극 전문교구재를 사용하여 재발방지 효과성 증진
  - 학교폭력 및 사이버폭력 실제 사례 중심으로 교육함으로써 현실에서 적용할 수 있는 예방 및 대처법 제시

- 학교폭력 및 사이버성 사안 등 유형별, 초중고 학령별로 구분하여 발달 단계와 특성을 고려한 맞춤형 프로그램을 실시함으로써 질적 성과 도출
- 마테 메오 기법을 통해 가해학생 부모와 자녀의 상호작용 증진 및 관계회복에 기여
- 교육만족도: 보호자 교육 만족도 4.7, 부모자녀 교육 만족도 4.56, 학생 교육 만족도 4.54 로 나타나 가해특화센터로서 전문적 기능 수행
- 학교이용자 만족도: 가해학생 지원 및 특별교육 프로그램에 87%(만족), 위기학생 상담개입, 사례관리, 교내 상담 업무에 83%(도움)로 나타나 Wee센터로서 전문적 기능 수행
- 보호자 교육 평일(18회) 및 주말(10회), 남부지역 보호자 44%, 그 외 서울 전역 보호자 56% 참석하여 총 532.5 시간 교육 이수함으로써 서울 전역 보호자들에게 교육 기회 제공하는데 기여
- 청소년이꿈이(자원상담)보조인력 양성 및 활동실적(총 360명, 254건) 학생 및 부모교육 보조(총 58회, 430명 대상)로 1,680시간 봉사하여 학교폭력 예방 및 재발방지에 기여하도록 인적 자원 활용
- (언론보도) 중앙일보, 이가람기자, 2023.3.16., 인터뷰  
*박연진 이곳 보냈더라면.. ‘사과’ 가르치는 서울 유일 교육기관*

#### 나. 학교폭력 상담 전문성 강화

- 전 직원 학교폭력 상담 및 직접 강의
- 민간위탁 기관 특성을 살려 상담 관련 석박사 이상의 전공자 청소년 이꿈이를 학교폭력 상담 및 교육 전문가로 양성하여 운영 보조 인력으로 활용
- 학교폭력 전문상담사 양성과정 수료
- 학교폭력 상담 전문성 함양을 위해 자기 계발 노력
- 푸른나무재단 연계를 통한 전문 연수 및 상담역량 강화 지원

### 4. 예산 편성 및 집행 현황

사업명	기간	예산액 (천원)	집행액 (천원)	잔액 (천원)	집행율(%)
꿈세움 위(Wee) 센터 운영	2023. 1. 1.-12. 31.	160,000	160,000	-	100%