



서울도시철도 GEN

보다 쾌적하고, 보다 청결한 도시철도 이용환경 마련

---

# 주요 업무 보고

2020. 6.

서울도시철도그린환경(주)

# 보고 순서

I. 일 반 현 황

II. '20년 경 영 목 표

III. 주 요 사 업 계 획

# I. 일반 현황

## **1** 운영 현황

### 설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

### 임무

- 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

### 연혁

- '13.03.26 : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인登記
- '13.03.29 : 업무위탁 협약 체결('13.4.1 ~ '15.12.31)
- '13.04.01 : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- '14.01.01 : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- '16.07.01 : 2016년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '17.07.01 : 2017년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '18.01.01 : 2018년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '19.01.01 : 2019년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '20.01.01 : 2020년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결

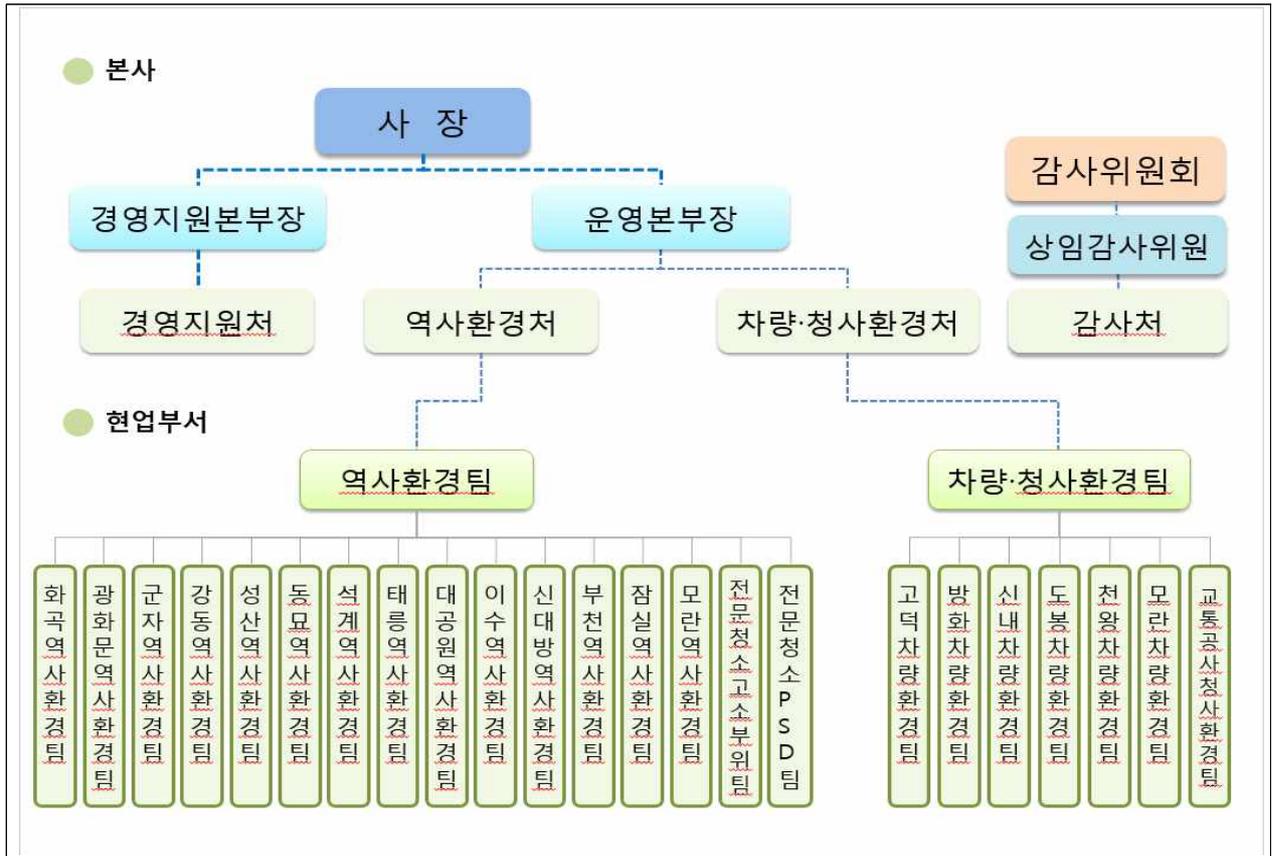
### 자본금

- 5억원

## 2 조직 및 정원

### □ 조직

- **본사** : 사장, 상임감사위원(감사위원회), 2본부, 4처
- **현업** : 23환경팀(16역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사 : 4명(위촉직 2명, 당연직 2명 - 서울교통공사 기획처장, 서비스운영처장)

□ **정원 : 1,725명** (현원 1,660명, 2020.05.31기준)

구분	계	본사			현업				비고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정원	1,725	23	4	19	1,702	1,349	277	76	-
현원	1,660	19	4	15	1,641	1,303	263	75	△65

# II. '20년 경영목표

## 1 추진전략 및 방향

### □ 추진전략

미션	함께 만드는 쾌적한 지하철 환경			
비전	대한민국 NO.1 , 청소기업 서울시철도GEN			
경영목표	고객서비스 품질 향상	안전사고 제로화	신바람나는 조직문화 구축	교육을 통한 인권경영 실현
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 청소품질 표준화</li> <li>▪ 청소품질 브랜드화</li> <li>▪ 고객서비스 역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 무재해사업장 만들기</li> <li>▪ 안전의 생활화</li> <li>▪ 표준안전작업 체계화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소통·갈등관리 강화</li> <li>▪ 직원 근무환경 개선</li> <li>▪ 동호회 활동 장려</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직원 인권의식 함양</li> <li>▪ 상설교육장 운영</li> <li>▪ 인문 아카데미 신설</li> </ul>

### □ 핵심 성과지표

경영목표	KPI	'18년 실적	'19년 실적	'20년 목표	비고
고객감동 서비스	역사환경 쾌적성 (행자부 고객만족도 평가)	80.6	80.8	81.2점	전년도 상승분 이상 향상
	불량 건수	0건	0건	0건	불량 제로화
안전사고 제로화	안전사고 발생	19건	19건	16건	전년대비 15% 절감
	안전 교육	26회	26회	30회	전년대비 15% 증회
열린조직 문화구축	상설교육장 운영 (열린인재 육성)	-	-	20회	
	소통문화형성 (동호회, 제안활동)	6회	10회	14회	전년대비 유지 40% 증회
인권경영 실현	인권경영체계구축	-	-	80점	인권영향평가
	인문 아카데미	-	-	12회	월평균 1회 실시

## 2

## 2020년 예산

□ 전년 대비 90억원 증가(685억원 → 775억원)

(단위 : 백만원)

구 분		'20년 예산 (A)	'19년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비고
수입 예산	계	77,564	68,545	9,019	
	영업수익	76,373	67,342	9,031	
	운영사업수익				
	소 계	717	724	△7	
	영업외 수익				
	이자수익	170	170	0	
	기타수익	547	554	△7	
	보전재원	474	479	△5	
지출 예산	계	77,564	68,545	9,019	
	소 계	76,596	67,480	9,116	
	영업 비용				
	인 건 비	64,079	55,434	8,645	
	경 비	9,814	9,773	41	청소재료비, 피복비 등
	판매관리비	2,703	2,273	430	보험료, 일반운영비 등
	영 업 외 비 용	180	150	30	유가증권처분손실
예 비 비	-	-	-		
자 본 예 산	788	915	△127	보행식자동청소기 등 공기구비품	

# Ⅲ. 주요 사업계획

1

## 지하철 청소품질 브랜딩 사업

- 세계 제일의 지하철 청소회사로 발돋움하기 위한 브랜딩 전략 마련
- 서울 지하철 우수성에 대한 청소작업자의 성과 재평가

### 사업 개요

- 사업명 : 서울 지하철 청소품질 브랜딩 사업
- 사업비 : 30백만원

### 추진배경

- 저평가된 서울 지하철 청소품질 이미지를 전환, 세계 제일의 지하철 청소품질을 부각시킬 브랜드 및 정책 개발이 필요
- 회사 고유의 특색과 경영철학이 담긴 브랜드 콘텐츠 개발

### 추진내용

추진사항	주요내용	추진일정
브랜드 개발 위원회	TF팀 구성, 브랜드 전략 개발	'20.5~6
브랜드 스토리 공모	브랜드 네이밍 및 스토리 제안·공모	'20.7~8
브랜드 콘텐츠 개발	회사 브랜드 인지도 및 가치 확산	'20.6~8
홍보영상 제작	온·오프라인 홍보(시민 우호도 형성)	'20.6~9
브랜드 시범운영	콘텐츠 성과 점검 및 개선사항 보완	'20.8~12

### 기대효과

- 브랜드 아이덴티티 및 확산을 통해 시민 우호도 형성
- 브랜드 전파 및 홍보를 통한 회사 대표이미지 창출

작성자

경영지원처장 : 강덕기 ☎6311-8352

담당 : 손정현 ☎8343

## 2

# 상시적인 교육시스템 구축

- 직원 직무능력 및 내부역량 강화를 위한 상설교육장 마련 및 활용
- 세계 제일의 지하철 청소회사로 성장하기 위한 직원 교육 강화

### 사업 개요

- 운영목적 : 직원 직무역량 강화를 통한 회사 내부동력 축적
- 운영방법 : 연중 운영계획 수립 후 교육 프로그램 이행

### 추진배경

- 직원 교육을 통해 회사 발전을 위한 내부동적 축적 필요
- 직원 역량강화를 위한 지속적인 교육 및 콘텐츠 부족

### 추진내용

추진사항	주요내용	추진일정
상설교육장	상설교육장 완공	'19.10~'20.2
부팀장(반장) 교육	부팀장(반장) 리더십, 소통능력 강화	'20.6
전직원 직무교육	직원 CS 역량, 직무능력	'20.7
아카데미 교육	인문학 강좌 개설(인문, 건강 등)	'20.7~12
사내강사 교육	직원능력 개발 및 교육기회 제공	'20.7~12
법정교육 등	의무교육 및 기본 직무개발	연중

### 기대효과

- 내부역량 강화를 통한 세계 제일의 청소회사로의 발전 기틀 마련
- 조직 내부 긍정적인 분위기 전파 및 건강한 조직문화 형성

작성자

역사환경처장 : 오승열 ☎6311-8350

담당 : 김소영 ☎8354

- 역사 및 전동차 청소품질 향상을 위한 노후 청소장비 교체
- 계단, 화장실 물청소 방법을 개선하여 직원 안전사고 예방

### 사업개요

- 사업명 : 계단청소용 왁스머신 도입
- 사업비 : 120백만원

### 추진배경

- 왁스머신 노후에 따른 수리비 증가 및 안전사고 발생
- 역사내 기능실 및 미세공간 등 청소효율성 저하

### 추진내용

추진사항	주요내용	추진일정
시범운영	신규장비 도입 검토 및 검증	'19.10~'19.11
장비 구매	계단청소용 왁스머신 구매(120대)	'20.2
장비 현장 교육	장비사용법 및 응급조치 숙지	'20.4
주·야간 시범운영	주·야간 계단 및 화장실 청소가능 확인	'20.6~7
청소방법 개선	야간 청소과업의 주간전환 검토	'20.9 ~

### 기대효과

- 물청소 및 왁스작업 효율 향상
- 청소작업자 전도 등 안전사고 예방