

# 주요업무 추진실적 보고

---

2021. 11.



서울시자원봉사센터  
Seoul Volunteer Center

# 일 반 현 황

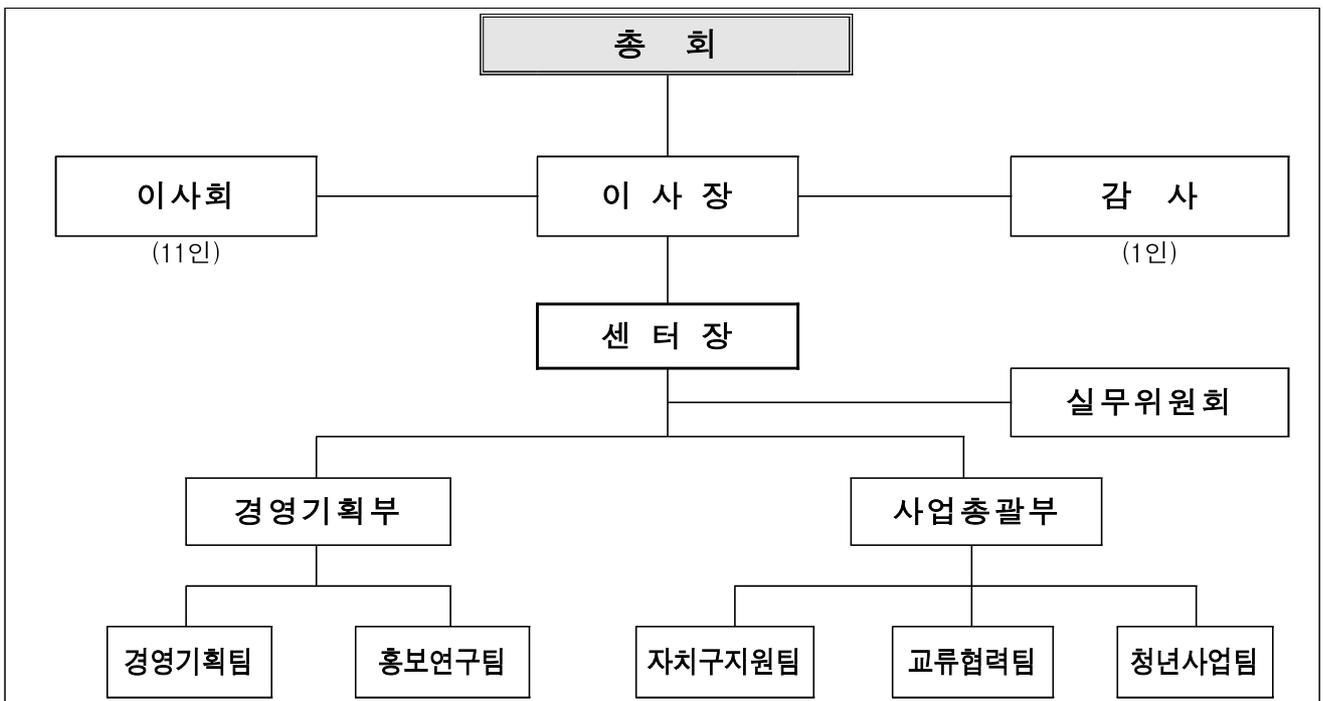
# 1 서울시자원봉사센터 일반현황

## ■ 설립개요

- 기관명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 자원조례 제4조
- 설립일 : 2006. 1. 18.
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 3층

## ■ 조직 및 인력

- 조직 ('21.09.30. 현재)



- 인력 : 정원 36명 / 현원 35명 ('21.09.30. 현재)

구분	계	센터장	부장	팀장	차장	대리	주임
현원	35	1	2	5	4	7	16

\* 정원 외 인력 6명 : 도시회복 네트워크 운영 전담 인력 1명, 육아휴직 대체 3명, 생활체육대축전 2명

## ■ 예산현황(당초기준)

### ○ 수입

#### 【센터운영】

(단위 : 천원)

구분	연도	2021년		2020년		증감	
			%		%		%
센터 운영	계	4,914,046	100.0	5,420,312	100.0	△506,266	△9.3
	출 연 금 수 입	4,589,741	93.4	5,362,212	98.9	△772,471	△14.4
	잉 여 금	235,705	4.8	0	0.0	235,705	100.0
	보조금수입   코디네이터	88,600	1.8	58,100	1.1	30,500	52.5

#### 【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2021년	2020년	증감	%
전국 생활체육대축전 자원봉사 운영 (전국소년체육대회 및 장애학생체육대회 자원봉사운영)		350,000	226,500	123,500	54.5

### ○ 지출

#### 【센터운영】

(단위 : 천원)

예산과목		2021년		2020년		증감	
			%		%		%
계		4,914,046	100.0	5,420,312	100.0	△506,266	△9.3
자원 봉사 센터 운영	소 계	2,935,142	59.7	2,932,812	54.1	2,330	0.1
	인 건 비	1,880,775	38.3	1,865,862	34.4	14,913	0.8
	경 비	852,807	17.4	860,390	15.9	△7,583	△0.9
	성 과 급	201,560	4.1	201,560	3.7	0	0.0
	예 비 비	0	0.0	5,000	0.1	△5,000	△100.0
자원 봉사 센터 사업	소 계	1,978,904	40.3	2,487,500	45.9	△508,596	△20.4
	민간주도자원봉사 및 지역 밀착형현장지원강화	914,000	18.6	987,700	18.2	△73,700	△7.5
	자원봉사 사업 및 정책 개발 역량제고	984,548	20.0	1,173,500	21.7	△188,952	△16.1
	거버넌스 및 파트너십 확대	80,356	1.6	326,300	6.0	△245,944	△75.4

#### 【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2021년	2020년	증감	%
전국 생활체육대축전 자원봉사 운영 (전국소년체육대회 및 장애학생체육대회 자원봉사운영)	계	350,000	226,500	123,500	54.5
	인 건 비	41,846	48,392	△6,546	△13.5
	경 비	21,000	17,358	3,642	21.0
	사업비	287,154	160,750	126,404	78.6

## ■ 미션체계(2019~2023)

미션

시민과 함께하는 자원봉사로

행복한 세상을 만듭니다.

비전

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

- “시민중심”의 자원봉사 참여확산, 정책개발 및 실천 활성화 노력
- 민간주도의 활동을 지원하고 자원봉사 생태계 조성

핵심  
가치

연대협력

소통공유

변화혁신

- 개방적인 사고를 바탕으로 내외부 관계자들과의 원활한 협력
- 이해 관계자들과의 적극적인 소통을 통한 새로운 공동생산 문화 조성
- 창의적이고 혁신적인 프로그램 개발 및 추진

경영  
철학



사람 중심



현장 중심



과정 중심

# **주요 업무실적**

**가. 코로나19 대응현황**

**나. 2021년 사업별 추진실적**

## 가.

# 서울시자원봉사센터 코로나19 대응현황

〈2021.09.30. 기준〉

### □ 시정협력사업

- 코로나-19 이동식선별진료소 및 보건소선별진료소 의료지원단 모집
  - 1.7.~4.28. / 실 모집인원 157명, 누적 활동인원 214명
  - ※ 참여자 대상 봉사실적 입력(248건)

### □ 자체운영사업

- 이웃과 따뜻한 정을 나누는 '새해 복 마스크' 캠페인 운영
  - 20.12.29 ~ 21.1.27 / 재난 취약계층 지원기관 및 단체가 마스크 나눔 캠페인 자체 기획·진행(KF-AD 마스크 440,000장)
  - 시민들이 SNS를 통해 작성한 새해 복 응원 메시지(엽서300장)와 마스크 함께 전달(2곳, 재단법인 피플/아시아평화를위한이주)
  - 참여기관 : 시·구자원봉사센터(25곳), 무료급식소(5개소), 안전 네트워크 단체(11개)
- 서울시 코로나19 예방접종 통합자원봉사지원단 운영
  - 서울시 예방접종통합자원봉사지원단 구성 및 운영회의 진행(6회)
  - 코로나19 예방접종 자원봉사 운영지침 안내(2회, 5.10/6.29)
  - 예방접종 자원봉사 현장 모니터링(25회, 4.6~6.20) 및 애로사항 처리·지원
- 예방접종센터 자원봉사자 응원활동 및 필요물품 지원(5회)
  - 자원봉사자 자긍심 고취 및 격려물품 지원(음료 12,600병/햄버거쿠폰 1,035개/위생물품 2,610개)
  - 농협 연계 여름철 중복 맞이 백신예방접종센터 자원봉사자 지원(목우촌 삼계탕 360개)
  - 중앙센터 연계 예방접종 자원봉사자 방역물품 지원(KF94 마스크 2,400장)
  - 한국인삼공사 연계 코로나19 위기극복을 위한 자원봉사자 응원물품 지원(건강식품24,825개)
  - 폭염 및 안전대비 자원봉사자 응원키트 지원(목걸이형 선풍기 1,665개/방역키트 2,435개/응원카드 4,100개)

○ **예방접종 자원봉사자를 위한 온라인 감사캠페인**

- 6.21 ~ 8.31 / 자원봉사센터 및 공공기관 릴레이 응원 챌린지(16개 기관), 시민들의 온라인 감사캠페인(120명 참여)
- 예방접종센터 자원봉사자 현장스케치 및 감사 메시지 영상 제작(1건)

○ **코로나19 대응 자원봉사자를 위한 물품지원(inno.N 연계)**

- 6.28 ~ 7.9 / 코로나19 대응 현장 봉사자 음료 지원(11,040개) / 23개 자치구
- 9.15 ~ 진행중 / 안전한 봉사활동을 위한 마스크 지원(200,000장) / 41개 단체

○ **서울시 선별진료소 자원봉사자 및 의료진 격려활동**

- 8.27 ~ 8.30 / 선별진료소 현장 관계자 건강식품 지원 및 응원(9,630개) / 79개 선별진료소

○ **서울동행 코로나19 선제검사 온라인 캠페인 실시**

- 7.12 ~ 8.1 / '안전한 우리 일상을 위해, 나는 코로나 선제검사 한다!' 캠페인 운영 및 SNS 인증 이벤트 진행(33명 참여)
- 8.18 ~ 9.12 / 'For me, Think You' 캠페인 운영 및 SNS 인증 이벤트 진행(16명 참여)

## 나 .

## 2021년 사업별 추진실적

### I

#### 민간주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화

- 1-1. 자치구자원봉사센터 운영지원
- 1-2. 동 단위 자원봉사 활성화 운영지원
- 1-3. 청소년 봉사학습 개발 및 지원
- 1-4. 자원봉사 교육 플랫폼 운영
- 1-5. 시·구 전산시스템 운영지원

### II

#### 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

- 2-1. 정책 개발 및 국제협력
- 2-2. 초중고생의 학습 멘토링 대학생 사회봉사
- 2-3. 대학(원)생 사회참여 기획봉사
- 2-4. 자원봉사 문화확산을 위한 홍보사업

### III

#### 자원봉사 교류협력 기반 확대

- 3-1. 온라인 자원봉사 플랫폼 운영
- 3-2. 기업·공공분야 자원봉사 협력사업
- 3-3. 재난대응 통합 자원봉사 지원체계 구축

### 기타

#### 서울시 위탁사업

- 1. 전국생활체육대축전 자원봉사 운영

# 1. 민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장지원 강화

① 자치구자원봉사센터 운영지원

② 동 단위 자원봉사 활성화 운영지원

③ 청소년 봉사학습 개발 및 지원

④ 자원봉사 교육 플랫폼 운영

⑤ 시·구 전산시스템 운영지원

# 1 자치구자원봉사센터 운영 지원

- 시·구자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화 및 수요처 관리 수준 제고
- 지역사회 자원봉사 기반 강화를 위한 자치구센터 네트워크 역량 강화 및 운영 지원

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 시·구센터간 공동협력체계 강화, 자치구센터 지역 자원봉사 기반 확장 지원
- 예산집행 현황

(’21.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예상액	%
자치구자원봉사센터 운영 지원	150,000	109,445	108,770	73.0	72.5	147,019	98.0

※ 기간제 근로자 인건비 잔액으로 2,000천원 불용. 불용액은 출연금 교부에서 감액교부(감추경 예정)

## □ 추진현황

- 시·구자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화
  - 시·구센터 협력체계 강화를 위한 센터장 회의(5회), 권역별 네트워크 운영(2회), 시·구센터 협력사업 통합 사업설명회 및 워크숍, 관리자 소모임 운영 지원(5개)
  - 코로나19 대응을 위한 통합자원봉사지원단 운영 관련 물품지원(마스크패치) 및 모니터링
- 자원봉사 수요처 관리 내실화 및 1365 시스템 관리체계 강화
  - 수요처 운영현황 전수조사 및 모니터링 추진(4월~10월), 수요처 경험관리 내실화 컨설팅 및 운영지원(4개구), 교육 콘텐츠 제공(10개구, 879명)
  - 자원봉사 정책위원회(1회), 수요처 및 단체 활동관리 지침 개정(7월), 수요처 담당자 회의(5회)
  - 1365 시스템 개인정보보호 정책 강화에 따른 정기점검(매월 모니터링, 분기별 보고)
- 자치구자원봉사센터 역할 강화 및 운영 지원
  - 도시회복 실천 네트워크 시범사업 운영지원(6개구), 사업교류회 등 역량강화(3회)
  - 자치구별 네트워크 협의체 운영(36회), 자치구별 현장모니터링(27회)

## □ 향후계획

- 시·구센터 협력체계 강화를 위한 센터장 회의 및 교육 : 10 ~ 12월
- 자치구자원봉사센터 수요처 담당자 컨설팅 지원 : 10 ~ 12월
- 도시회복 실천 네트워크 시범사업 성과 공유회 및 사업결과보고서 발행 : 10 ~ 12월

## 2

# 동 단위 자원봉사 활성화 운영지원

- 동 자원봉사 캠프 운영지원을 통한 생활권 단위의 '서로 돌봄' 자원봉사 활성화
- 시민의 참여와 지역사회 연계를 통한 지속가능한 자원봉사 생태계 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터 및 자원봉사 캠프
- 사업내용 : 캠프 공동사업 개발, 타임뱅크 운영, 캠프 운영 역량강화 및 홍보
- 예산집행 현황

( '21.09.30. 기준, 단위 : 천원 )

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
동 단위 자원봉사 활성화 운영지원	450,000	382,439	306,947	84.9	68.2	437,092	97.1

※ 코로나19로 자원봉사캠프 공모사업에 대한 지원 신청금액이 감소함에 따라 지원 사업비 10,000천원 불용, 불용액은 출연금 교부에서 감액교부(감추경 예정)

### □ 추진현황

- 동네 중심의 '일상을 회복'하는 공동사업 개발 및 지원
  - 기후위기 전환실천 및 서로 돌봄을 위한 공동 프로그램 개발 및 운영지원(52개동, 89,654천원)
  - 지구 돌봄 안녕캠페인(4,618명), 이웃 돌봄(당신의 안전이 모두의 안전) 안녕캠페인 (안전응원 스티커 20,000개 제작 및 배포)
- 동 캠프 자원봉사 운영 시스템으로서 타임뱅크 운영 지원
  - 타임뱅크 운영단체 공모지원(6개 단체, 12,000천원), 컨설팅 및 모니터링(11회)
  - 목적형 타임뱅크 프로그램 개발 및 운영(일회용품 줄이기 42명 / 에너지 절약 30가구)
- 자원봉사캠프 운영관리 및 전문성 강화
  - 자치구센터 대상 캠프 운영 현황조사(1회) 및 캠프 대상 전수조사(1회)
  - 맞춤형 지원사업 운영(24개구) 및 촉진가 운영(13개구, 23명 촉진가 지원)
  - 센터 관리자 및 캠프 활동가 역량강화 교육콘텐츠 개발(마음 챙김 콘텐츠)
- 지역사회 자원봉사 캠프 인지도 향상을 위한 홍보
  - 동 캠프별 홍보물품 제작 지원(캠프 실내명패 154개동 / 활동가 배지 1,600개)

## □ 향후계획

- 함께 안녕! 이웃의 날 캠페인 전개 : 10 ~ 11월
- 타임뱅크 실행모듈 보급을 위한 워크숍 추진 : 10 ~ 11월
- 맞춤형 지원사업 및 촉진가 운영 평가회의 : 11월
- 캠프 공동 프로그램 개발 및 지원사업 평가회의 : 11월
- 목적형 타임뱅크 교육 콘텐츠 제작 : 10 ~ 11월
- 자원봉사캠프 대상 '서로격려' 안녕캠페인 운영 : 11 ~ 12월

### 3 청소년 봉사학습 개발 및 지원

- 대입제도 개편 및 코로나19 청소년 봉사학습에 환경변화에 적극적 대응
- 학교교육과 지역공동체의 연계 협업을 통한 청소년 봉사학습 운영체계 구축

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 학교 교육과정과 유기적으로 결합되는 봉사학습 실천
- 예산집행 현황

(’21.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
청소년 봉사학습 개발 및 지원	80,000	64,193	63,317	80.2	79.1	79,200	99.0

#### □ 추진현황

- 지역사회 연계형 청소년봉사학습(봉사학습 실천학교) 지원
  - 서울시교육청 등과의 협업을 통한 지역사회 연계 봉사학습 실천학교 지원(20개구, 96개 학교)
  - 지역사회 연계형 봉사학습 실천학교 운영 설명회(2회, 25명), 현장모니터링(5회)
- 청소년봉사학습 실무자 및 멘토 봉사자 역량강화 교육 및 콘텐츠 개발
  - 자치구 청소년봉사학습 멘토 교육(8회, 231명), 봉사학습 실무자 교육(5회, 83명)
- 학교 교육과 연계한 청소년봉사학습 유관기관·단체 연계 협력
  - 서울시교육청, 서울시립청소년활동진흥센터, 서울특별시사회복지협의회 업무협약(3월)
  - 지역사회와 함께하는 청소년봉사학습 활성화 방안 포럼 개최(2회, 578명)
  - 유관기관 협력 회의(2회) : 실천학교 운영 방안 및 개정교육과정 대응 등

#### □ 향후계획

- 청소년 봉사학습 기본교육 콘텐츠 개발 : 10 ~ 11월
- 봉사학습 실천학교 모니터링 및 운영 : 10 ~ 11월
- 청소년봉사학습 지원사업 성과 공유회 : 12월

## 4 자원봉사 교육 플랫폼 운영

- 경험과 실천이 기반 된 학습자 중심의 콘텐츠로 자원봉사 주체별 역량강화와 성장 촉진
- 온·오프라인 복합 교육 플랫폼으로써 상시 학습과 자기 주도적 학습 지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터·유관 기관 관리자, 시민리더 등
- 사업내용 : 관리자 통합교육 과정, 시민 리더 교육, 온라인 교육 시스템 운영 등
- 예산집행 현황

('21.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
자원봉사 교육 플랫폼 운영	40,000	26,971	20,551	67.4	51.4	39,500	98.8

### □ 추진현황

- 관리자 및 시민 리더를 위한 온·오프라인 복합 교육과정 운영
  - 관리자의 전문역량 강화를 위한 교육 과정 운영
    - 신입 관리자 입문과정 : 자원봉사 생태계 이해, 센터 역할 등(2회, 72명)
    - 관리자 직무과정 : 교육 설계 이론 및 실습(2회, 54명), 디지털도구 활용 역량강화(1회, 30명)
  - 시민리더로 성장을 지원하는 자원봉사 학교 운영
    - 자원봉사 시민리더 교육 : 기후위기 스토리텔러 및 자원봉사 경험 디자인(4회, 211명)
    - 자원봉사캠프 활동가 양성과정 : 나 탐색하기, 시민사회와 자원봉사, 리더십 등(4회, 362명)
- 온라인 교육 시스템(e-러닝 플랫폼) 공동 운영 네트워크
  - 온라인(홈페이지 및 모바일)을 통한 학습관리 및 동영상 플레이 서비스 운영
    - V클래스를 통한 교육 운영지원 : 수요처관리자 교육, 재난학교, 홍보교육(20개 강좌, 2,818명 수강)
  - 교육담당자 네트워크 운영(4회) 및 자치구센터 등 교육 콘텐츠 연계(6개)

### □ 향후계획

- 자원봉사 관리자 아카데미 운영 : 10 ~ 11월
- e-러닝 플랫폼 'V클래스' 운영 및 영상콘텐츠 제작 : 10 ~ 12월
- 시민리더 심화교육 : 10 ~ 12월

## 5

## 시·구 전산시스템 운영지원

- 봉사정보에 대한 접근성 향상을 통해 시민 친화적인 정보화 시스템 실현
- 철저한 정보보안 및 개인정보보호를 기반으로 안전한 정보화 시스템 운영

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 청년, 일반시민, 단체, 기업, 서울시 및 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 정보화 사업 통합운영, 정보보안, 자치구센터 전산관리자 역량강화 등
- 예산집행 현황

(‘21.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
시구전산시스템운영지원	194,000	139,426	139,426	71.9	71.9	188,910	97.4

### □ 추진현황

- 정보화사업 통합 운영관리(상시 시스템 유지관리 및 기능개선)
  - 센터 홈페이지 및 V세상 온라인플랫폼 : 디자인 개편 및 기능개선, 웹접근성 마크 획득
  - 동행관리시스템 : 기획봉사 및 프로보노 기능 추가, 디자인 개편
  - 자치구센터 홈페이지 : 반응형 타입 템플릿 기능 추가
- 개인정보보호 및 정보보안 업무 내실화
  - 개인정보보호 관련 사내교육(2회, 73명) 및 정품 SW 사용실태 점검
  - 개인정보 암호화 등 업무용 PC 보안점검
- 자치구 홈페이지 관리자 역량강화
  - 자치구 홈페이지 관리자 대상 전산 교육 및 개인정보보호 교육(28명)

### □ 향후계획

- 차년도 유지보수 및 기능개선 업체선정 및 계약 : 10 ~ 12월
- 자치구센터 홈페이지 관리자 전산교육 실시 : 10 ~ 11월
- 보안소프트웨어 구매 및 설치 : 12월

## 2. 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

① 정책 개발 및 국제협력

② 초·중고생의 학습 멘토링 대학생 사회봉사

③ 대학(원)생 사회참여 기획봉사

④ 자원봉사 문화확산을 위한 홍보사업

# 1 정책 개발 및 국제협력

- 자원봉사 정책의 고도화, 센터의 수행방식 혁신을 위한 프로그램 개발
- 국제적인 공동과제 대응을 위한 정보생산 및 교류사업

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 관련 부서, 투자출연기관, 중간지원조직, 자치구 자원봉사센터, 국제기관 등
- 사업내용 : 현장중심의 정책연구 및 사업수행 방식 고도화 및 국제교류
- 예산집행 현황

('21.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예산액	%
정책 연구 및 국제협력	34,000	19,139	19,139	56.3	56.3	34,000	100.0

※ 연구일정에 따른 공동연구진 연구비지급 미도래 및 4분기 사업진행에 맞춘 심층인터뷰 연구비 지급 미도래로 예산 집행률 저조

## □ 추진현황

- 자원봉사 정책개발 연구(3건) : 현장기반의 정책 사업개발 및 운영체계 개선
  - 자원봉사센터의 지역사회 네트워크 운영모델 개발연구
  - 포스크 코로나19, 시민의 자원봉사 참여욕구에 관한 연구
  - 자원봉사 경험관리 운영모델 개발연구
  - 현장기반의 연구과제 도출을 위한 의견조사
  - 주제별 자원봉사 집담회 운영(2회), 전문가 자문회의 운영(2회)
- 해외 유관기관 네트워크 구축 및 정보 교류
  - 대학생 기획봉사 공작소(Youth Volunteering Lab) 영문보고서 발간 및 배포(IAVE 파트너기관 123개)
  - 해외 유관기관 교류현황 DB구축(157개)
  - 북경자원봉사센터(BVF)와 온라인을 통한 교류협력 네트워크 구축
    - 메가 이벤트 동계올림픽 자원봉사 운영관련 경험 및 프로젝트 공유
    - 청년 기획봉사공작소 프로그램 내용 및 관리방법 공유
    - 향후 양국간 자원봉사 교류 활성화를 위한 협력 제안

## □ 향후계획

- 자원봉사센터의 지역사회 네트워크 운영모델연구 완료 : 11월
- 연구주제별 현장적용을 위한 집담회 운영 : 10 ~ 11월
- 글로벌 자원봉사 이슈 관련 영문기고문 배포(2건, IAVE 교류) : 10 ~ 12월

## 2 초·중·고생의 학습 멘토링 대학생 사회봉사

- 초·중·고생 학습 소외예방 및 정서적 지지를 위한 안전하고 체계적인 멘토링 봉사활동 지원
- 대학생들의 사회참여 경험을 발전시켜 대학생과 동생들의 동반성장 도모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 대학(원)생, 활동기관 관리교사, 초·중·고등학생 등
- 사업내용 : 멘토링 프로그램 운영, 참여자교육, 활동지원, 인정·격려, 홍보 등
- 예산집행 현황 ('21.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예상액	%
대학생 멘토링(동행) 봉사활동 지원	732,080	545,458	499,329	74.5	68.2	652,474	89.1

※ 사회적거리두기 4단계 지속 등으로 활동기관 프로그램 취소 및 활동중단, 교육운영용역 낙찰차액 등으로 78,500천원 불용, 불용액은 출연금 교부에서 감액교부 예정(감추경 예정)

### □ 추진현황

- 동행 봉사활동 프로그램 운영 : 대학(원)생 4,752명 배치, 활동기관 380개, 초·중·고생 10,338명
  - 동행 멘토링 프로그램 대학생 배치 : 4,752명(단기 888명, 중기 2,556명, 장기 1,308명)
  - 활동기관 현장 모니터링(현장소통, 우수사례 발굴, 운영비 정산 등) : 16개 기관
  - 상반기 동행 활동 만족도 조사(1,523명 참여) : 대학생 90.9%, 관리교사 92.8%, 청소년 88.8%
- 서울동행 참여 대학생·관리교사 교육 : 대학생 53회, 관리교사 11회
  - 대학생 자원봉사 경험을 인문학적으로 해석하고 의미 발견하는 교육 : 9,924명
    - 동행학개론, 동생이해와 실제(영상교육, 수시) : 8,092명 / 동행인문학(화상교육) : 53회, 1,832명
  - 대학생의 멘토로서의 활동기관 관리교사 화상교육 : 11회, 274명
- 안전한 봉사활동 및 인정·격려 지원
  - 동행 봉사단증 발급(1,920명), 문화나눔(전시회/800명), 활동용품(어느새 친구 4,000개)
- 온라인 채널 홍보 강화 : 동행활동의 성장경험 및 활동사례 중심 홍보
  - 동행 모집 기간별 온라인 광고(네이버퍼워킹 및 에브리타임 앱) : 4회, 5,202,011회 노출
  - 활동사례 인터뷰 월간동행 7회(유튜브), 뉴미디어 채널(페이스북, 인스타그램) 활동 사례공유 135건

### □ 향후계획

- 하반기 참가자(대학생, 관리교사 등) 성과측정 설문조사 분석 및 활동기관 모니터링(35개) : 10 ~ 11월
- 동행 대학(원)생 사회적 가치 함양 및 리더십 역량 강화 교육 운영(17회) : 10 ~ 12월
- 장기 관리교사 소진 방지 워크숍(4회) 및 관리교사 협의체 운영(3회) : 11월
- 문화나눔(2차, 888명) 및 다이어리(4,000부) 제작 및 배포 : 10 ~ 12월

### 3

## 대학(원)생 사회참여 기획봉사

- 대학생의 재능과 욕구를 기반으로 기술, 경험, 지식을 나누는 사회참여 기회 제공
- 대학생 봉사자의 진로모색과 미래설계를 돕는 전문가 지원 체계 운영

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 대학생, 개인 및 기업 프로보노 봉사자, 네트워크 기관 등
- 사업내용 : 기획 봉사활동 지원, 기획자 양성, 봉사공작소 운영, 직무전문가 연계
- 예산집행 현황 ('21.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예산액	%
청년 기획봉사 활동지원	170,468	106,453	90,118	62.4	52.9	153,252	89.9

※ 사회적 거리두기 상황 등 고려하여 기획봉사공작소 참여 팀별 프로그램 운영비 감액신청에 의한 잔액 등으로 17,000천원 불용, 불용액은 출연금 교부에서 감액교부 예정(감추경 예정)

### □ 추진현황

- 자기주도 봉사학습 경험이 사회참여 경력이 될 수 있는 기획 봉사공작소 운영
  - 탄소중립 챌린지 기획/실천하는 30일 프로젝트 : 20팀(90명), 7백만원 지원
  - 학습소외, 사회경제 등 대학생 전공 및 관심분야 중심의 200일 프로젝트 : 20팀(75명), 23백만원 지원
  - 직무전문가(프로보노)와 함께하는 사회변화 프로젝트 : 20팀(청년 94명, 프로보노 24명), 23백만원 지원
  - 자원봉사 가치공유 및 활동을 독려하는 영상프로젝트 : 4팀(18명), 5백만원 지원
- 봉사활동 기획 및 경험학습을 위한 기획봉사 통합 교육과정 운영 : 15회

교육과정	기획기초	팀빌딩	기획심화	기획점검	자기브랜딩
횟수/인원	온라인 상시 / 590명	6회 / 206명	4회 / 196명	4회 / 129명	1회 / 32명

- 대학교 학습과정 연계한 맞춤형 대학생 사회참여 기회제공
  - 메타러닝 과정개발 : 비대면 활동상황에서 나와 타인의 이해를 기초로 봉사활동을 통한 경험학습
  - 대학 사회봉사 연계 메타러닝 과정 시범운영 : 시립대학교 등 8개 대학, 172명
- 직무전문가의 직무경험을 나누는 매칭데이 프로그램 운영(9회) : 직무전문가 148명, 청년 743명

### □ 향후계획

- 직무전문가 매칭데이(2회) 및 협의체 운영(2회) : 10 ~ 12월
- 기획봉사공작소 교육(자기브랜딩 3회) 및 성과 공유회 : 10 ~ 12월
- 영상프로젝트 영상 제작(4개) 및 최종 평가회 : 10월
- 사회봉사 '메타러닝' 교육과정 운영 및 성과보고회 : 10 ~ 12월

## 4

## 자원봉사 문화확산을 위한 홍보사업

- 자원봉사에 대한 시민적 관심을 높이는 참여문화 조성
- 자원봉사 전문기관으로서 센터의 위상과 브랜드 제고

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자원봉사자, 일반시민, 유관기관 관계자 등
- 사업내용 : 기관 브랜드 강화, 자원봉사 인식확장 사례 확산, 온라인 홍보채널 운영 등
- 예산집행 현황

(’21.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
자원봉사 홍보사업	48,000	20,376	15,606	42.5	32.5	47,904	99.8

※ 기관홍보 영상콘텐츠 제작 및 라디오 광고 일정 지연 및 자원봉사 유공자 표창(11월), 디자인 제작업체 잔금 지급 등 예산 집행시기 미도래로 예산 집행률 저조

### □ 추진현황

- 자원봉사 전문기관으로서 인식확장을 위한 전략적 대외홍보 강화
  - 주요사업 관련 언론보도(기획보도 4회, 상시보도 20회) 및 기고(2회)
  - 서울시 매체(홈페이지, 내 손안에 서울, SNS) 연계 및 언론사 취재·인터뷰 등 홍보(48건)
  - 일간지 애드토리얼, 월간지 및 SNS 광고를 통한 기관 및 추진사업 대시민 홍보(5회)
- 자원봉사 인식확장을 위한 사례 발굴 및 확산
  - 자원봉사자 인터뷰, 활동사례, 추진성과 등 홍보 콘텐츠 발굴·제작(23건)
- 대시민 소통활성화를 위한 온라인 홍보채널 운영
  - 온라인채널(페이스북, 인스타그램, 유튜브, 블로그) 운영(362건 게시) 및 시민소통(PIS 9,002)
  - 홈페이지(센터, V세상 / 일평균 방문자 1,254명), 서울동행 페이지(일평균 방문자 4,884명)

### □ 향후계획

- 기관소개 및 자원봉사 참여 촉진을 위한 유튜브 콘텐츠 제작(5건) : 9 ~ 11월
- 기관홍보 라디오 광고(TBS FM) : 10 ~ 11월
- 자원봉사자의 날 기념 자원봉사 유공자표창 운영(1회) : 10 ~ 11월
- 온·오프라인 홍보 활성화를 위한 기자 및 홍보전문가 자문(3회) : 11 ~ 12월

### 3. 자원봉사 교류협력 기반 확대

① 온라인 자원봉사 플랫폼 운영

② 기업·공공분야 자원봉사 협력사업

③ 재난대응 통합자원봉사 지원체계 구축

# 1 온라인 자원봉사 플랫폼 운영

- 코로나19 대응 기후위기 등 사회이슈해결을 위한 협력 단체 발굴 및 협업체계 강화
- V단체들과의 “일상 속 작은 실천” 캠페인 전개를 통한 시민 자원봉사 문화 확산

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 시민, 기업, 단체, 유관기관 등
- 사업내용 : 협력단체 발굴·연계사업, 시민제안 토론포럼 운영, 시민참여 캠페인 전개 등
- 예산집행 현황

(’21.9.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예산액	%
온라인 플랫폼 운영 활성화	33,000	13,124	12,703	39.7	38.4	31,946	96.8

※ 단체연계협력사업, 단체제안 공동캠페인, 시민참여 캠페인 진행 시기 지연 및 V세상 온라인 단체 경험 공유회 4분기 진행일정에 따른 예산 집행률 저조

## □ 추진현황

- 온라인 자원봉사 플랫폼(V세상) 협력 단체 발굴 및 협업체계 강화
  - V세상 단체 활동지원 : e-뉴스레터 발행, 활동소개 이미지 제작 등(45건)
  - 사회문제(코로나19 사회적 약자, 기후변화 등) 관련 단체 발굴(8개) 및 연계협력사업
  - 온라인 발표회(V클럽) 진행(3회) : 한화에스테이트 외 1개 기업, 서울연구원 외 7개 공공기관, 밝은 파란나눔단 외 3개 봉사단체, 시민 등 71명 참여, 신규단체 온기우편함 외 7개 발굴
- 온라인 시민제안 토론포럼 운영으로 공동과제 발굴
  - 코로나19로 급증한 음식배달 관련 ‘가치배달문화 아이디어 제안’ (47건) : ‘요기요’ 상생활동
- 다자간 협력으로 공동의 문제를 해결하는 시민참여 캠페인 전개
  - 지구의 날 기념 ‘다 같이 줍자, 서울 한 바퀴’ 대시민 줍깅 캠페인(36개 단체, 847명 참여)
  - 세계 물의 날 ‘건강 줍깅 담깅 플로깅’ 캠페인 전개 : 사회적 협동조합 한강 등 25개 단체, 765명 참여
  - 무더위 기후약자 돌봄 ‘얼음 땀 캠페인’ : 중계본동 자원봉사캠프 외 2개 단체, 음료 9,292명 배포
- 공공자료실 운영을 통한 협력 단체 지원 강화
  - 협력단체 활동 공유 게시판 운영(신설), 환경 유튜브 에코팀 영상 게시 등 단체활동정보 공유(34건)

## □ 향후계획

- 가치 배달 문화 시민 캠페인 : 10 ~ 11월
- 파트너 단체 캠페인(2회) : 10 ~ 11월
- V세상 협력단체 성과 공유회 : 11월

## 2

# 기업·공공분야 자원봉사 협력사업

- 기업 및 공공분야 사회적 가치 실현을 위한 협력사업
- 다양한 기업 및 파트너 단체 등 네트워크 강화로 건강한 자원봉사 생태계 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 산하기관, 기업 및 자원봉사센터 유관기관, 단체, 파트너 기관 등
- 사업내용 : 공공분야 자원봉사 운영지원 및 민관 협력 파트너십 강화, 사회적 가치 창출
- 예산집행 현황 ('21.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예상액	%
민·관자원봉사협력사업	17,356	4,469	4,469	25.7	25.7	17,350	99.9

※ 다자간 협력 자원봉사 캠페인, 신규프로그램 개발 사업 진행시기 지연 및 기업 자원봉사 매뉴얼 제작 4분기 진행으로 인한 집행률 저조

### □ 추진현황

- 지역 문제 해결과 공동이슈 대응을 위한 민관 협력 자원봉사 운영
  - 기업과 공공기관이 함께하는 자원봉사 설명회(30명, 기후위기전환실천)
  - 기후위기·사회적 약자·배달문화 등 공동이슈별 정보교류간담회(3회)
- 기업 사회공헌활동 지원·연계를 통한 사회적 가치 창출
  - 기업 사회공헌 연계 지원(12회) : 코로나19 예방접종 자원봉사자 물품 지원 및 감사·응원 캠페인 등
  - 기업임직원 자원봉사 프로그램 개발(4건) : 트리플래닛·와이퍼스·이타서울(환경), 코뿔소랩(건강) 등 협력단체 발굴·연계
- 공공기관 사회적 가치 실현을 위한 자원봉사 운영지원
  - 서울시 공공부문 자원봉사 운영 현황 및 지원 수요조사
  - 공공분야 자원봉사 운영 지원(21회) : 자원봉사 교육, 수요처 연계, 컨설팅 등(한양도성도감, 서울대공원 등 14개소)
  - 임직원 교육 및 자원봉사 운영(2회) : 자구의 날 캠페인(서울농수산식품공사 등 4개소), 청년멘토링(서울관광재단 등 9개소)

### □ 향후계획

- 민관협력 자원봉사 우산 새활용 캠페인 : 10 ~ 11월
- 기업 지정기탁사업 운영(DB손해보험, 신세계아이앤씨 등) : 10 ~ 11월
- 기업 사회공헌 매뉴얼 제작 배포 : 11월

### 3

## 재난대응 통합자원봉사 지원체계 구축

- 재난의 일상화에 따른 효과적 대응과 예방활동을 통한 재난회복력 강화
- 통합자원봉사지원체계 운영으로 실제적 재난 자원봉사 운영체계 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 자치구 자원봉사센터, 재난 관련 기관(단체) 등
- 사업내용 : 재난 자원봉사 운영 및 지원체계 강화를 통한 효과적 재난 예방·대응
- 예산집행 현황 ('21.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
재난 대응 자원봉사 지원체계 운영	30,000	21,847	18,287	72.8	60.9	29,546	98.4

※ 상반기 코로나19 확산 및 대응활동에 따른 역량강화 교육 운영지연, 사례집 제작 시기 미도래

### □ 추진현황

- 재난 자원봉사 정보 생산 및 예방활동을 통한 시민 주체 재난 대응력 강화
  - 재난 취약분야 중심 정보 생산·수집활동(주제: '코로나19로 겪은 어려움' 이주민 인터뷰, 4회)
  - 시민 학습과 공동체 대응력을 높이는 '마을 속 재난학교' 운영(8개구, 150명 참여)
  - 가족 중심의 '재난 회복(비대면) 캠프' 운영·지원(9개구, 301명 참여)
  - 이주민과 함께하는 재난 대응 프로그램 개발·운영 : 재난(코로나19) 심리지원활동 등
- 재난의 효과적 대응을 위한 통합자원봉사지원체계 운영
  - 재난 안전 네트워크 간담회(2회, 25명) 및 재난 대비 자원현황조사
  - 자치구 통합자원봉사지원단 종사자 역량강화 교육(26명)
  - 코로나19 대응 통합자원봉사지원단 활동(재난 자원봉사 운영)
    - 재난 취약계층 지원을 위한 '새해 복 마스크' 캠페인(41개 단체 참여, 마스크 440,000장 지원)
    - 서울시 찾아가는 선별진료소 및 보건소 전문의료지원단 모집지원(1.7~4.28, 연인원 214명)
    - 서울시 선별진료소 자원봉사자 및 의료진 격려활동(진료소 79곳, 건강식품 9,630개)
    - 25개 자치구 예방접종센터 현장 모니터링 및 필요사항 지원(5회, 음료·건강식품·방역키트 등 49,870개)
    - 예방접종 자원봉사자를 위한 온라인 감사캠페인(응원챌린지 16개 기관, 시민 120명 참여)

### □ 향후계획

- 자치구 재난 자원봉사 관리자 역량강화 교육(3회) : 11월
- 재난 안전 컨퍼런스 공동개최 및 운영(온라인) : 11월
- 재난 대응 프로그램 운영 사례집 제작 및 배포 : 11월

## 기타. 서울시 위탁사업

- ① 전국생활체육대축전 자원봉사 운영

# 1

## 전국생활체육대축전 자원봉사 운영

- 전국생활체육대축전이 전국민 축제가 될 수 있도록 체계적이고 안전한 자원봉사활동 운영
- 지역사회 생활체육인과 주민들이 함께 만드는 건강하고 활기찬 자원봉사 붐조성

※ 코로나19로 인한 2021 전국 생활체육 대축전 개최 취소 알림(서울시 올림픽추진과-6893호, '21.10.7)

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 6 ~ 12월 ※ 전국 생활체육 대축전 기간 : 11. 4 ~ 11. 7 / 4일간
- 사업대상 : 시민 자원봉사자 1,200명, 지역별 생활체육동호회원 등
- 사업내용 : 자원봉사자 관리·운영, 붐조성 캠페인, 권익위원회, 프로그램 개발 등
- 예산집행 현황 ('21.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예산액	%
전국 생활체육대축전 자원봉사 운영	350,000	30,148	30,148	8.6	8.6	350,000	100.0

※ 전국생활체육대축전 취소에 따른 사업비 미교부 및 잔액 전액 반납 예정('21.11월)

### □ 추진현황

- 서울시-시센터 2021 전국생활체육대축전 자원봉사 우수타협약
- 대축전 자원봉사 지원본부 구성 운영(팀장1, 주임3명 / 8~12월)
- 자원봉사 직무별 수요조사(2회, 대한체육회·서울시, 43개 종목별 협회)
  - 1차 조사결과 : 1,914명 / 2차 조사결과(무관중시) : 980명
- 대축전 자원봉사 모집 웹페이지 구축 및 운영
- 자원봉사 홍보·모집(8.23~9.28)
  - 261개 기관 홍보, 525명 모집(9.17기준)
- 서울25개 자치구 자원봉사센터 담당자 회의(28명) 및 운영 지원(수시)

### □ 향후계획

- 대축전 자원봉사 취소 안내 : 10월
- 대축전 정산보고 및 사업결과 보고 : 11월

**2021년**

**세입·세출예산 세부현황**

# Ⅲ. 2021 세입 · 세출예산 세부현황

## □ 세입예산

### ○ 센터운영

(`21.09.30. 기준 / 단위: 천원)

구분	연도	2021년 당초예산		2021년 예산현액		증감		
			%		%		%	
센터운영	계	4,914,046	100.0	5,626,068	100.0	712,022	14.5	
	출 연 금 수 입	4,589,741	93.4	4,589,741	81.6	0	0.0	
	잉 여 금	235,705	4.8	497,727	8.8	262,022	111.2	
	보 조 금 입	코 디 네 이 터	88,600	1.8	88,600	1.6	0	0.0
		생 활 체 육 대 축 전	0	0.0	350,000	6.2	350,000	100.0
	후 원 금	지 정 기 탁 수 익	0	0.0	100,000	1.8	100,000	100.0

## □ 세출예산

### ○ 센터운영

(`21.09.30. 기준 / 단위: 천원)

예산과목	예산						집행현황					
	2021 당초예산	%	2021 예산현액	%	증감액	%	집행액	%	향후 집행예정액	결산 전망액	%	
계	4,914,046	100.0	5,626,068	100.0	712,022	14.5	2,963,787	52.7	1,734,645	4,698,432	87.0	
인 건 비	1,880,775	38.3	1,880,775	33.4	0	0.0	1,041,808	55.4	564,794	1,606,602	90.4	
경 비	841,807	17.1	841,807	15.0	0	0.0	541,384	64.3	300,423	841,807	100.0	
사 업 비	1,978,904	40.3	2,428,904	43.2	450,000	22.7	1,379,811	56.8	657,652	2,037,463	87.4	
자 본 지 출	11,000	0.2	11,000	0.2	0	0.0	784	7.1	10,216	11,000	100.0	
성 과 급	201,560	4.1	201,560	3.6	0	0.0	0	0.0	201,560	201,560	100.0	
예 비 비	0	0.0	262,022	4.7	262,022	100.0	0	0.0	0	0	0.0	

# 2021년 세출예산 집행현황

(`21.09.30. 기준 / 단위: 천원)

예산과목	예산						집행현황					
	2021 예산현액	%	2020 최종예산	%	증감액	%	집행액	%	향후 집행예정액	결산 전망액	%	
<b>계</b>	5,626,068	100.0	5,435,875	100.0	190,193	3.5	2,963,787	52.7	2,005,375	4,969,162	88.3	
자 원 보 사 센 터 운 영	소 계	3,197,164	56.8	2,957,660	54.4	239,504	8.1	1,583,976	49.5	1,076,993	2,660,969	83.2
	인 건 비	1,880,775	33.4	1,655,006	30.4	225,769	13.6	1,041,808	55.4	564,794	1,606,602	85.4
	급 여	1,392,275	24.7	1,253,959	23.1	138,316	11.0	872,216	62.6	321,847	1,194,063	85.8
	제 수 당	245,320	4.4	218,206	4.0	27,114	12.4	123,937	50.5	70,315	194,252	79.2
	기간제근로자보수	107,908	1.9	37,235	0.7	70,673	189.8	45,655	42.3	37,360	83,015	76.9
	퇴 직 급 여	135,272	2.4	145,606	2.7	△10,334	△7.1	0	0.0	135,272	135,272	100.0
	경 비	841,807	15.0	804,389	14.8	37,418	4.7	541,384	64.3	300,423	841,807	100.0
	복리후생비	201,000	3.6	203,277	3.7	△2,277	△1.1	120,425	59.9	80,575	201,000	100.0
	여 비	21,630	0.4	16,048	0.3	5,582	34.8	6,766	31.3	14,864	21,630	100.0
	공공요금및체제	35,391	0.6	43,444	0.8	△8,053	△18.5	22,435	63.4	12,956	35,391	100.0
	지급임차료	391,570	7.0	360,557	6.6	31,013	8.6	290,091	74.1	101,479	391,570	100.0
	업무추진비	33,600	0.6	33,600	0.6	0	0.0	13,890	41.3	19,710	33,600	100.0
	기타운영비	158,616	2.8	147,463	2.7	11,153	7.6	87,777	55.3	70,839	158,616	100.0
	자 본 지 출	11,000	0.2	56,000	1.0	△45,000	△80.4	784	7.1	10,216	11,000	100.0
	성 과 급	201,560	3.6	201,560	3.7	0	0.0	0	0.0	201,560	201,560	100.0
예 비 비	262,022	4.7	240,705	4.4	21,317	8.9	0	0.0	0	0	0.0	

※ 센터 출연금 불용 예상액 감액교부 및 생활체육대축전 취소 사업비 미교부. 잔액 반납시 결산 전망을 94.5%

(`21.09.30. 기준 / 단위: 천원)

예산과목	예산						집행현황					
	2021 예산현액	%	2020 최종예산	%	증감액	%	집행액	%	향후 집행예정액	결산 전망액	%	
<b>소 계</b>	<b>2,428,904</b>	<b>43.2</b>	<b>2,478,215</b>	<b>45.6</b>	<b>Δ49,311</b>	<b>Δ2.0</b>	<b>1,379,811</b>	<b>56.8</b>	<b>928,382</b>	<b>2,308,193</b>	<b>95.0</b>	
민간주도 자원봉사 및 지역별 현장지원 강화	914,000	16.2	954,500	17.6	Δ40,500	Δ4.2	639,011	69.9	252,710	891,721	97.6	
자치구 자원봉사 센터 운영지원	150,000	2.7	186,000	3.4	Δ36,000	Δ19.4	108,770	72.5	38,249	147,019	98.0	
도단위 자원봉사 활성화 운영지원	450,000	8.0	424,000	7.8	26,000	6.1	306,947	68.2	130,145	437,092	97.1	
청소년 봉사활동 개발 및 지원	80,000	1.4	87,000	1.6	Δ7,000	Δ8.0	63,317	79.1	15,883	79,200	99.0	
자원봉사 교육 플랫폼 운영	40,000	0.7	40,000	0.7	0	0.0	20,551	51.4	18,949	39,500	98.8	
시구전자시스템 운영 지원	194,000	3.4	217,500	4.0	Δ23,500	Δ10.8	139,426	71.9	49,484	188,910	97.4	
자원봉사사업 및 정책개발 역량제고	<b>984,548</b>	<b>17.5</b>	<b>1,099,265</b>	<b>20.2</b>	<b>Δ114,717</b>	<b>Δ10.4</b>	<b>624,192</b>	<b>63.4</b>	<b>263,438</b>	<b>887,630</b>	<b>90.2</b>	
정책개발 연구 및 국제협력	34,000	0.6	38,700	0.7	Δ4,700	Δ12.1	19,139	56.3	14,861	34,000	100.0	
대학생 멘토링 봉사활동 지원	732,080	13.0	696,965	12.8	35,115	5.0	499,329	68.2	153,145	652,474	89.1	
청년기회봉사활동 지원	170,468	3.0	310,100	5.7	Δ139,632	Δ45.0	90,118	52.9	63,134	153,252	89.9	
자원봉사 홍보사업	48,000	0.9	53,500	1.0	Δ5,500	Δ10.3	15,606	32.5	32,298	47,904	99.8	
거버넌스 및 파트너십 확대	<b>80,356</b>	<b>1.4</b>	<b>221,400</b>	<b>4.1</b>	<b>Δ141,044</b>	<b>Δ63.7</b>	<b>35,460</b>	<b>44.1</b>	<b>43,382</b>	<b>78,842</b>	<b>98.1</b>	
온라인 플랫폼 운영 활성화	33,000	0.6	38,000	0.7	Δ5,000	Δ13.2	12,704	38.5	19,242	31,946	96.8	
미관자원봉사 협력 사업	17,356	0.3	155,100	2.9	Δ137,744	Δ88.8	4,469	25.7	12,881	17,350	99.9	
재능자원봉사 지원체계 운영	30,000	0.5	28,300	0.5	1,700	6.0	18,287	61.0	11,259	29,546	98.5	
전국생활체육대축전	<b>350,000</b>	<b>6.2</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>350,000</b>	<b>100.0</b>	<b>30148</b>	<b>8.6</b>	<b>319,852</b>	<b>350,000</b>	<b>100.0</b>	
전국생활체육대축전	350,000	6.2	0	0.0	350,000	100.0	30,148	8.6	319,852	350,000	100.0	
특별사업비	<b>100,000</b>	<b>1.8</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>100,000</b>	<b>100.0</b>	<b>51,000</b>	<b>51.0</b>	<b>49,000</b>	<b>100,000</b>	<b>100.0</b>	
지정기탁사업 (코로나19 예방준비 자원봉사자 지원 등)	100,000	1.8	0	0.0	100,000	100.0	51,000	51.0	49,000	100,000	100.0	
가타보조금지원사업	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>203,050</b>	<b>3.7</b>	<b>Δ203,050</b>	<b>Δ100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	
전국소년체육대회 자원봉사자 운영	0	0.0	136,720	2.5	Δ136,720	Δ100.0	0	0.0	0	0	0.0	
인근구시간은행 구축 운영	0	0.0	32,830	0.6	Δ32,830	Δ100.0	0	0.0	0	0	0.0	
지역맞춤형 안전캠페인 공모사업	0	0.0	3,500	0.1	Δ3,500	Δ100.0	0	0.0	0	0	0.0	
코로나19 대응자원봉사자현장지원사업	0	0.0	30,000	0.6	Δ30,000	Δ100.0	0	0.0	0	0	0.0	

※ 센터 출연금(인건비 및 사업비) 364백만원 : 4분기 출연금 감교부 예정

※ 전국생활체육대축전 취소에 따른 사업비 미교부 및 잔액 전액 반납 예정(`21.11월)

# 2020년도 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 1 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	1	1	-	-	-
	시정·처리요구사항	1	1	-	-	-
	건의사항	-	-	-	-	-
	기타(자료제출 등)	-	-	-	-	-

# 시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 대학생 자원봉사 동행프로그램을 시에서 운영하다 2017년에 센터로 이관하여 고유 사업화 하였음. 이후에 운영상황을 보니 실적이 계속 줄어들고 있는데, 프로그램 취지가 좋으니 더욱 육성 할 수 있는 방안을 마련하기 바람. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대학생이 자원봉사보다는 취업과 연관된 대외활동 선호 경향 및 코로나19로 인해 참여자수 감소하였으나, '21년 코로나 장기화에 따른 학습결손 방지 및 사회적 관계 유지를 위한 온·오프라인 동행 멘토링 봉사활동 프로그램 강화한 결과 전년도에 비해 대학생 참여자가 늘어가고 있음 - '17년 9,268명 → '18년 9,335명 → '19년 7,534명 → '20년 4,042명 → '21년(9.24 현재) 4,714명</li> <li>○ '21년 코로나 상황에서도 문제해결형 자기주도 기획봉사 운영 ( '20년 31팀 → '21년 64팀)하여 대학생 사회참여 경험 발전을 통해 참여자들의 동반성장에 기여하고 있음</li> <li>○ 또한, 대학생 봉사학습 경험이 커리어(이력)로 발전할 수 있도록 대학 등과 협업하여 대학생 봉사활동 지원체계 구축(9~12월) - 서울시립대학교 등 8개 대학 사회봉사 연계하여 비대면활동 상황에서 나와 타인 이해를 기초로한 경험학습을 통한 사회적 리더로 성장하는 온라인 멘토링 과정 추진</li> <li>○ 동행봉사활동 참여 대학생의 사회참여를 통한 진로 모색 지원을 위해 직무전문가(프로보노)의 직무경험을 나누는 매칭데이 9회 운영 (현대엔지니어링, SM엔터테인먼트 등 9회, 프로보노 148명, 청년 743명)</li> <li>○ 활동기관 및 대학생 서울동행 참여 홍보(SNS 참여이벤트 4회, 온라인 광고 5회 2~3월, 8~10월)</li> </ul>