

2025년 주요업무 보고

2025. 02.

서울특별시 북부병원

행정서비스헌장

서울특별시 북부병원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료 내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인 정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정 서비스 헌장 이행 기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 북부병원

| . 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

인간중심의 공공의료로 모든 시민의 차별 없는 건강과
행복을 실현한다

비전

건강한 지역사회 실현에 앞장서는 병원

핵심가치

안전 신뢰 배려

경영 철학

봉사와 감사로 함께하는 행복한 병원

2 시설 및 위치

소재지 : 서울시 중랑구 양원역로 38

규모 : 대지 7,769㎡, 연면적 18,058㎡



- 종별 : 병원
- 층고 : 지하2층, 지상4층
 - 외래부 : 진료실, 검사실, 재활의학센터 등
 - 병동부 : 입원실
- 의료정보통합시스템 : EMR, PACS, OCS

설립목적

- 재활전문 및 노인성 질환 전문 진료
- 지역사회주민에 대한 진료
- 노인보건의료 사업 수행 및 요원의 훈련
- 노인의학연구(임상연구 포함) 수행
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업 수행

진료분야 : 총 6개 진료과

- 내과, 신경과, 정신건강의학과, 가정의학과, 재활의학과, 한방과

병 상 : 총 200병상

(단위 : 개, 병상)

구 분	합 계	1인실	2인실	4인실	5인실
병 실	50	8	4	6	32
병 상	200	8	8	24	160

의료장비 : CT 등 366종 1,285점

3 주요연혁

일	자	연	혁
2006.	5.	서울특별시 북부노인병원	개원
2006.	8.	호스피스 병실	개소
2011.	1.	말기암 환자 호스피스 전문기관	지정
2011.	5.	건강증진병원	가입
2011.	7.	서울특별시 북부병원 명칭	변경
2012.	5.	서울시 시립병원 최초 한방과 진료	개시
2013.	4.	보건의료복지연계센터(301네트워크)	개소
2014.	6.	재활의학센터	개소
2015.	12.	노인 건강돌봄 통합지원센터 컨소시엄 구축(365네트워크)	개소
2016.	9.	주간 재활병동	오픈
2016.	9.	간호·간병통합서비스 병동	운영
2017.	9.	호스피스 완화의료 도우미 서비스	도입
2018.	6.	서울특별시 북부병원 소식지 '북소리'	창간
2020.	6.	COVID-19 기저질환-자가격리자 치료 전담병원	운영
2020.	9.	COVID-19 감염병 전담병원 지정(80~111병상, '22.05.18까지 운영)	
2022.	11.	중랑구 치매안심센터 위수탁	협약
2023.	3.	의료기관 인증 3주기	취득
2023.	7.	간호·간병통합서비스병동 확대 운영(81병상)	
2024.	3.	간호·간병통합서비스병동 확대 운영(121병상)	
2024.	4.	2024 대한민국 메디컬 헬스케어 재활의학센터 부문	대상 수상

병원 위·수탁 현황

위탁기관명	수탁기관명	위·수탁 협약기간
서울특별시 북부병원	서울의료원	'23.11.01 ~ '28.10.31
서울특별시 중랑구 치매안심센터	서울특별시 북부병원	'23.01.01 ~ '25.12.31

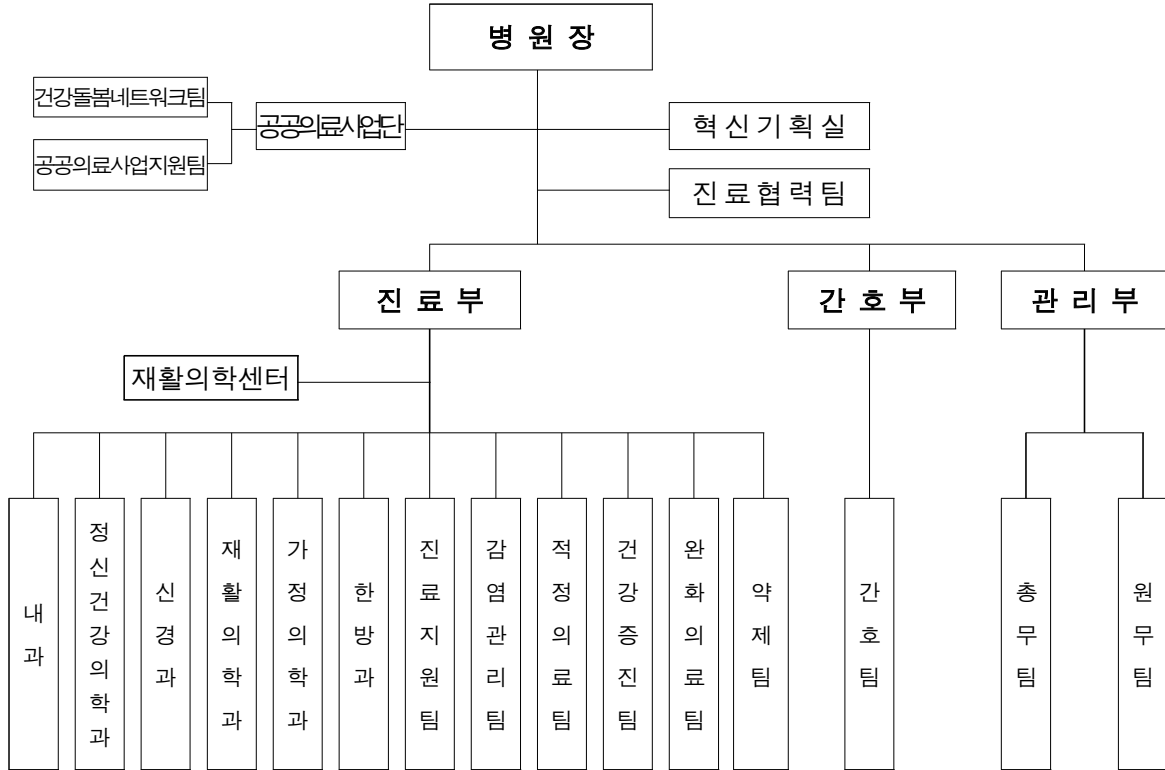
인증 및 지정 현황

인증(지정) 명칭	인증(지정) 기간	인증(지정) 기관
완화의료 전문기관	'11.01.07 ~	보건복지부
의료기관 인증(3주기)	'23.03.08~'27.03.07	보건복지부
HPH Membership Certificate	'25.01.01~'25.12.31	국제 건강증진병원 네트워크(WHO)
교육기부 진료체험기관	'24.07.10~'27.07.09	교육부

간호등급 : 1등급

4 조직 및 인력

□ 조직 : 3부 1단 12팀 1실 6진료과 1센터



□ 인력

○ 정원 현황

(기준일 : 2025.01.31, 단위 : 명)

구분	합계	병원장	의사직		간호사	약사	보건직	행정직	기술직	기능직	운영지원
			전문의	일반의							
정원(A)	286	1	13	4	138	4	50	24	6	28	18
현원(B)	277	1	11	3	136	4	46	24	6	28	18
증감(B-A)	△9	-	△2	△1	△2	-	△4	-	-	-	-

※ 보건직 : 임상병리사, 방사선사, 물리치료사, 작업치료사, 언어치료사, 사회복지사, 영양사, 보건의료정보관리사

※ 원내 직제규정 기능직 구성 (간호조무사,(사무,약무,의무)보조원, 시설관리원)

※ 운영지원직(병동지원) 2024.04.02. 신설

5 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2025.01.31, 단위 : 명,%)

구 분	2023년			2024년			2025년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	67,918 (100.0)	20,796 (100.0)	47,122 (100.0)	92,934 (100.0)	24,875 (100.0)	68,059 (100.0)	7,922 (100.0)	2,041 (100.0)	5,881 (100.0)
건강보험	56,747 (83.6)	17,090 (82.2)	39,657 (84.2)	75,011 (80.7)	19,465 (78.3)	55,546 (81.6)	6,380 (80.5)	1,614 (79.1)	4,766 (81.0)
의료급여	11,150 (16.4)	3,685 (17.8)	7,465 (15.8)	17,820 (19.2)	5,395 (21.7)	12,425 (18.3)	1,541 (19.5)	426 (26.4)	1,115 (23.4)
기타	21 (0.0)	21 (0.1)	-	103 (0.1)	15 (0.1)	88 (0.1)	1 (0.0)	1 (0.2)	-

※ 기타: 자동차보험 등

□ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : 2025.01.31, 단위 : 명,%)

구 분	2023년			2024년			2025년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	67,749 (100.0)	20,796 (100.0)	46,953 (100.0)	92,934 (100.0)	24,875 (100.0)	68,059 (100.0)	7,922 (100.0)	2,041 (100.0)	5,881 (100.0)
내과	33,817 (49.9)	11,070 (53.2)	22,747 (48.4)	42,204 (45.4)	12,405 (49.9)	29,799 (43.8)	3,630 (45.8)	1,051 (51.5)	2,579 (43.9)
가정의학과	345 (0.5)	266 (1.3)	79 (0.2)	7,858 (8.5)	2,803 (11.3)	5,055 (7.4)	578 (7.3)	235 (11.5)	343 (5.8)
신경과	10,220 (15.1)	2,631 (12.7)	7,589 (16.2)	15,385 (16.6)	3,119 (12.5)	12,266 (18.0)	1,435 (18.1)	257 (12.6)	1,178 (20.0)
정신건강 의학과	2,025 (3.0)	2,025 (9.7)	-	2,189 (2.4)	2,189 (8.8)	-	202 (2.5)	202 (9.9)	-
재활의학과	20,323 (30.0)	3,785 (18.2)	16,538 (35.2)	24,153 (26.0)	3,214 (12.9)	20,939 (30.8)	1,996 (25.2)	215 (10.5)	1,781 (30.3)
한방과	1,019 (1.5)	1,019 (4.9)	-	1,145 (1.2)	1,145 (4.6)	-	81 (1.0)	81 (4.0)	-

6 예산현황

□ 예산규모 : 33,064백만원

○ 2024년 32,684백만원 대비 380백만원, 1.2% 증액

(단위 : 백만원, %)

		수 입				지 출			
예산과목	2025년	2024년	증감액	증감율	예산과목	2025년	2024년	증감액	증감율
합 계	33,064	32,684	380	1.2	합 계	33,064	32,684	380	1.2
○ 의료수익	22,281	20,088	2,193	10.9	○ 의료비용	31,551	30,309	1,242	4.1
입원수익	20,522	18,473	2,049	11.1	인건비	18,865	17,708	1,157	6.5
외래수익	1,714	1,572	142	9.0	재료비	3,176	3,176	0	0.0
기타의료수익	45	43	2	3.8	관리운영비	9,510	9,425	85	0.9
○ 의료외수익	8,089	11,471	△3,382	△29.5	○ 의료외비용	4	4	0	0.0
이자수익	270	306	△36	△11.6	기부금	4	4	0	0.0
기부금수입	7,259	10,855	△3,596	△33.1					
임대수익	60	60	0	0.0					
기타의료외수익	500	250	250	100.0					
○ 자본적수입	2,694	1,125	1,569	139.5	○ 자본적지출	1,499	2,361	△862	△36.5
자본잉여금	1,424	1,125	299	26.6	투자자산	12	512	△500	△97.7
투자자산등	1,270	0	1,270	-	유형자산	930	1,210	△280	△23.1
					무형자산	557	307	250	81.4
					유동부채상환금	0	332	△332	△100.0
○ 이월금	0	0	0	0.0	○ 예비비	10	10	0	0.0

* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2025년	2024년	증감액	증감율 (%)	비 고
합 계	33,064	32,684	380	1.2	
의 료 수 익	22,281	20,088	2,193	10.9	
1. 입원수익	20,522	18,473	2,049	11.1	- 진료인원 : 73,740명 · 입원: 70,080명 (병상가동률 96%) · 재활낮병동 : 3,660명(1일 15명) - 1인 진료비 · 입원 : 283,854원 · 재활낮병동 : 172,000원
2. 외래수익	1,714	1,572	142	9.0	- 진료인원 : 31,720명 (130명/일) - 1인 진료비 : 54,031원
3. 기타의료수익	45	43	2	3.8	
의 료 외 수 익	8,089	11,471	△3,382	△29.5	
1. 이자수익	270	306	△36	△11.6	
2. 보 조 금	7,259	10,855	△3,596	△33.1	- 서울시 운영보조금 7,259백만원 공공의료손실보전 6,825백만원 건강돌봄네트워크 434백만원
3. 임대수익	60	60	0	0.0	- 매점, 주차장
4. 기타의료외수익	500	250	250	100.0	- 약품비절감 인센티브 - 실습비, 기타잡수익 등
자 본 적 수 입	2,694	1,125	1,569	139.5	
1. 자본잉여금	1,424	1,125	299	26.6	- 서울시 자본보조금 1,424백만원 유형자산 924백만원(의료장비 등) 무형자산 500백만원(전산개발비)
2. 투자자산등	1,270	0	1,270	-	- 보유중인 기숙사 4채

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2025년	2024년	증 감	증감율 (%)	비 고
합 계	33,064	32,684	380	1.2	
의 료 비 용	31,551	30,309	1,242	4.1	
1. 인건비	18,865	17,708	1,157	6.5	-공무원임금인상률(정책인상률) 3.0%
2. 재료비	3,176	3,176	0	0.0	-의료수익대비 14.3%
					-약 품 비 1,332백만원
					-진료재료비 1,052백만원
					-급식재료비 792백만원
3. 관리운영비	9,510	9,425	85	0.9	-복리 후생비 385백만원(16.4%) 증
					-소모품비 1백만원(0.4%) 감
					-피복침구비 7백만원(22.6%) 증
					-도서인쇄비 3백만원(15.6%) 감
					-지급임차료 3백만원(10.3%) 감
					-수선비 15백만원(5.1%) 감
					-지급수수료 8백만원(3.9%) 증
					-외주용역비 57백만원(1.3%) 감
					-광고선전비 1백만원(0.2%) 증
					-보상금 15백만원(53.2%) 감
					-포상금 37백만원(164.3%) 증
					-행사비 90백만원(67.7%) 감
					-잡비 14백만원(16.3%) 증
					-환경관리비 32백만원(16.9%) 증
					-의료사회사업비 20백만원(13.6%) 감
의 료 외 비 용	4	4	0	0.0	
1. 기 부 금	4	4	0	0.0	
예 비 비	10	10	0	0.0	
자 본 적 지 출	1,499	2,361	△862	△36.5	○ 2025년 세부내역
1. 투자자산	12	512	△500	△97.7	-자녀학자금 12백만원
2. 유형자산	930	1,210	△280	△23.1	-건물* 287백만원
3. 무형자산	557	307	250	81.4	-의료장비* 308백만원
					-공기구비품* 167백만원
4. 유동부채상환금	0	332	△332	△100.0	-기계장치* 168백만원
					-개발비* 500백만원
					-소프트웨어(MS 오피스) 57백만원

*서울시 자본보조금

주요 업무

1 진료기능 강화

- 1-1 진료정상화 달성에 따른 의료서비스 제공 및 경영수지 향상
- 1-2 진료협력 기능 강화 및 확대
- 1-3 의료서비스 질 관리 강화

2 노인성 질환 특화 병원

- 2-1 재활의학센터 운영
- 2-2 재활환자 집단교육
- 2-3 전문 호스피스서비스(입원형, 가정형) 제공
- 2-4 건강약자 입원생활 지원

3 지역사회 중심의 공공병원

- 3-1 골절·낙상 예방 네트워크
- 3-2 찾아가는 건강강좌 운영
- 3-3 지역사회 공헌활동

4 병원 이미지 개선 노력

- 4-1 병원 홍보 강화
- 4-2 지역사회 친화적 병원 리모델링(외벽 변경 등)

5 조직문화 개선활동

- 5-1 직원 건강증진 활동
- 5-2 참여형 조직문화 활동

6 주요 시정 협력 사업

- 6-1 건강돌봄네트워크 사업추진

1 진료기능 강화

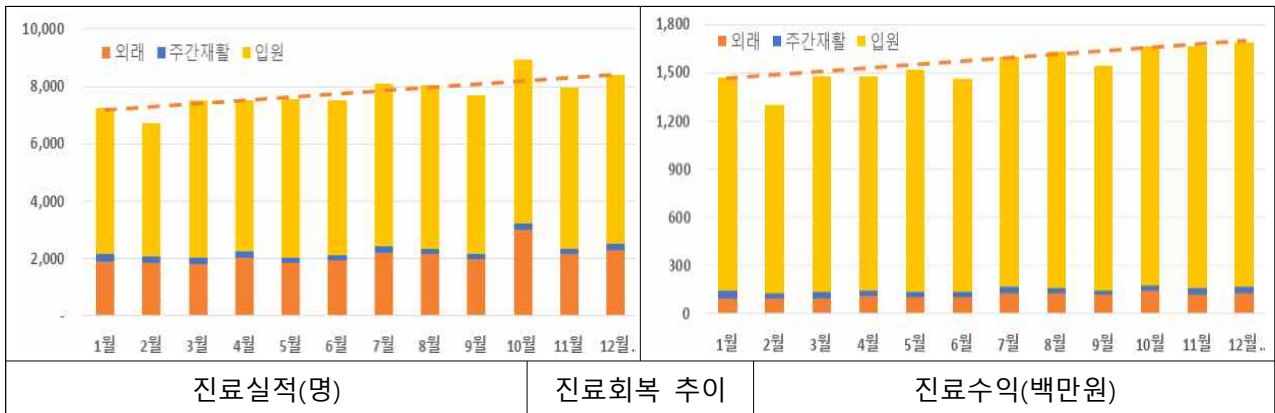
1. 진료정상화 달성에 따른 의료서비스 제공 및 경영수지 향상

□ 사업개요

- 개원이래 최고의 입원병상가동률 달성 등 병원 최고의 실적을 위한 전 임직원의 노력기조를 연중 유지
- 경영수지 향상방안을 적극적으로 모색하여 공공병원의 위상을 드높임

□ 사업내용

- 경영진 진료실적 모니터링 강화 및 회복 실적 관리



○ 입원병상의 효과적 관리 및 운영

- 입원 병상가동률의 93~95% 유지를 위한 병상관리의 부서간 유연화
- 환자 입퇴원의 원활한 진행을 통한 병상 유휴병상 최소화
- 간호사 등의 근로강도 강화에 따른 스트레스 관리, 불편사항 조기파악 및 조치

○ 진료협력 조직 강화

- 환자연계 신규 협력병원 연계확대를 통한 지속적 환자유입을 위한 기틀마련
- 시립 병원 및 민간병원과의 협력 강화를 통한 신규 환자 유입 확대
- (상급)종합병원과 의뢰-회송 활성화

○ 의료취약계층 진료 확대

- 지역유관기관과 의료약자를 발굴하여 원내/외 재활기반 교육프로그램 운영

작성자 혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0203) 담당 : 강예진 (0234)

2. 진료협력 기능 강화 및 확대

□ 사업개요

- 연속성 있는 진료를 위한 의뢰 및 회송환자 관리 절차 확립
- 진료협력병원 간 긴밀한 교류를 통해 협력체계 구축

□ 추진계획

- 시립병원간 진료협력체계 활성화 유지
 - 서울시민 건강포털 서울특별시 진료협력센터 리퍼시스템을 통해 시립병원간 진료 협력체계 활성화 유지
- 진료협력 체계 활성화
 - 협력병원 간 세미나, 간담회 참석 및 긴밀한 협력 관계를 위한 진료협력병원 방문
 - 진료협력병원 간 교류 확대를 통한 초청 간담회 시행
- 적극적 전입·전출에 관한 업무 수행
 - 입원환자의 신속하고 정확한 진료를 위한 전입 서비스 제공
 - 입원치료 종료 또는 전출이 필요한 경우 절차에 따라 의료기관 연계



□ 소요예산

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
진료협력센터 방문	1,200	1,200	0.0	자체자금
진료협력 초청 간담회	1,800	1,800	0.0	자체자금

□ '25년 추진계획

- 진료협력시스템을 활용한 협력병원 간 환자 교류 활성화
- 협력병원 간 교류 활동을 통한 네트워크 강화

작성자 진료협력팀장 : 김정환 (☎2036-0484) 담당 : 김수희(O347)

3. 의료서비스 질 관리 강화

사업개요

- 지속적이고 효율적인 질 향상 활동을 통한 의료서비스 개선
- 환자안전 관련 사건을 예방하기 위한 다양한 활동 및 환자안전문화 증진활동 수행
- 의료기관 전반의 서비스 질 향상과 환자안전 활성을 위하여 조직문화의 변화 지향

추진계획

- 의료서비스 질 향상을 위한 QI 활동 및 교육실시
 - 전 직원이 함께 참여하는 QI 활동, QI 경진대회 개최를 통하여 우수사례 전파
 - 질 향상과 환자안전 업무를 위한 전문교육을 이수하여 전 직원교육 실시 (경영진, 재직직원, 신규직원)
- 환자안전 사건 관리
 - 환자안전사건을 예방하기 위해 보고체계를 수립
 - 환자안전 사건 발생 시 원인분석 및 개선활동을 효율적으로 수행할 수 있도록 관리
 - 환자 및 보호자와 함께 참여하는 환자안전 캠페인 수행
 - 경영진과 환자안전 라운딩을 실시하여, 개선이 필요한 영역/주제, 시설 환경을 점검
 - 환자 안전문화 정착과 환자안전에 대한 중요성 재고를 위하여 개선활동 우수부서를 선정하여 포상
- 임상 질 지표 관리
 - 부서별 지표관리체계 수립 및 운영, 관리
 - 부서별 지표 전담자 심화교육 프로그램 운영 및 관리

소요예산 : 10,450천원

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
질 향상 및 환자 안전 운영비	11,250	11,500	△2.2	자체자금

'25년 추진계획

- 질 향상을 위한 QI 활동 및 교육실시 : 상시
- 환자안전 관리 및 질 지표 관리 : 상시

작성자 적정의료팀장 : 정훈 (☎2036-0487) 담당 : 진유경, 노현진 (0206, 0207)

2 노인성 질환 특화 병원

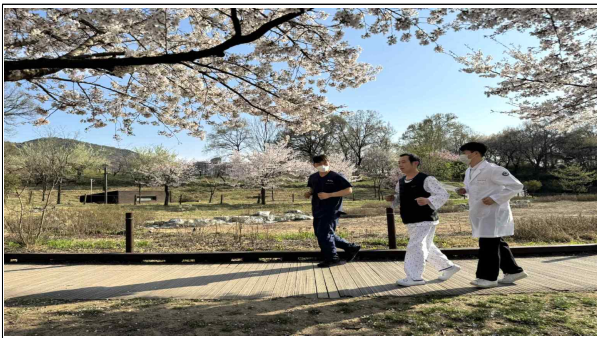
1. 재활의학센터 운영

사업개요

- 회복기 환자를 대상으로 체계화된 전문적인 집중재활서비스 제공
- 주간재활병동 운영 활성화를 통한 재활 치료 대기환자 적체 해소

추진계획

- 재활의학 중심 및 전문치료 제공
 - 근골격계 질환 환자 대상의 전문화된 도수치료 및 슬링치료 제공
 - 시각적 영상제공으로 치료사와 환자가 함께 교감하는 맞춤형 재활치료 서비스
- 재활환자의 동기부여 프로그램
 - 이달의 재활 왕 시행 등 환자 동기부여로 치료효과 증진
 - 중량 숲 걷기, I-ADL(수단적 일상생활활동), 그룹작업치료 등 프로그램의 다양화
 - 치료사와 환자(보호자)와의 유대관계(정보제공, 집단교육 등) 형성으로 치료효과 향상
- 주간 재활 병동 활성화
 - 당일 입원 및 치료 후 가정으로 복귀하여 환자의 심리적 안정으로 치료효과 증대
 - 외래 환자 대기 기간 및 본인 부담 치료비 경감 효과



소요예산 : 16,290천원

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
재활치료 특성화 프로그램 (이달의 재활왕, 주간재활병동 등)	16,290	20,516	△20.6	자체자금

'25년 추진계획

- 지속적인 전문재활치료의 제공범위 확대를 통한 지역사회 재활 프로그램 연계

작성자 재활의학센터장 : 김동구 (☎2036-0202) 담당 : 이준용 (0271)

2. 재활환자 집단교육

사업개요

- 재활환자 및 보호자를 대상으로 치료 지원을 위한 정보제공 및 전문교육 제공
- 퇴원 이후 가정에서도 환자 돌봄에 필요한 정보를 얻고 환자 및 보호자 간 소통하는 시간을 통해 심리적인 안정과 소진 예방을 위한 지원 마련

추진계획

○ 사업개요

- 대상 : 질병(뇌졸중 및 척수손상) 및 재활치료에 대한 직역별 다양한 전문교육 수강을 희망하는 환자와 보호자
- 참여인력 : 원내 다양한 직종(의사, 간호사, 물리치료사, 영양사, 사회복지사)이 각자의 전문분야에서 전문교육 시행
- 제공분야 : 질병에 대한 이해(의사), 욕창관리(간호사), 재활치료(작업치료사, 물리치료사), 영양관리(영양사), 사회복지제도(사회복지사) 관련 다양한 교육과 소진예방 위한 힐링프로그램 진행 예정



소요예산 : 980천원

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
재활환자집단교육	980	600	63.3	자체자금

'25년 추진계획

- 정보제공을 위한 각 전문가별 집단교육 시행 예정(상반기)
- 환자 및 보호자의 요구도가 가장 높은 교육 추가 진행과 힐링 프로그램(하반기)

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 김무영 (☎2036-0446) 담당 : 원이슬 (0250)

3. 전문 호스피스서비스(입원형, 가정형) 제공

사업개요

- 말기암 진단을 받은 환자에게 포괄적 돌봄 계획 수립, 통증 및 신체 증상을 완화
- 다양한 자원의 연계를 통한 환자 및 가족을 위한 서비스 제공

추진계획

- 호스피스 활동 보조인력(호스피스 요양보호사 서비스) 제공(입원형)
 - 운영병상 : 총 25개 병상(1인실 1병상, 4인실 24병상)
 - 호스피스 완화의료교육(40시간)을 이수한 전문 도우미(요양보호사) 29명 배치
- 호스피스 방문진료 서비스 제공(가정형)
 - 팀 구성 : 의사(전문의), 전담간호사, 사회복지사
 - 입원/외래를 통한 의뢰 시, 돌봄 계획을 수립하여 가정 방문 실시
- 환자과 가족을 위한 힐링 프로그램 운영
 - 호스피스 완화의료병동 입원환자 개별 심리 사회적 상담, 사별 가족 모임
 - 공연 활동(음악 연주 등)을 통한 편안한 병동 분위기 유지
 - 소원 들어주기, 생일 등 힐링 이벤트 진행 및 미술, 원예, 음악 요법프로그램 제공
- 호스피스 인식개선을 위한 완화의료 행사 및 캠페인(호스피스 주간행사)
 - 호스피스 입원환자 및 가족, 지역주민을 대상으로 한 인식 개선을 위한 정보제공
- 가정형 호스피스 사회복지사 방문 서비스 제공
 - 가정에 거주하는 말기 환자와 가족의 심리정서적 지원과 사회 환경적 어려움 개입 및 지역사회 자원 연계 서비스 등 다양한 사회복지 개입 수행

소요예산 : 1,412,784천원

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
호스피스 도우미 제공	1,412,784	1,439,676	△1.9	자체자금

※ 2025년도 보건복지부 호스피스 입원형, 가정형 사업비(국고) 미확정으로 예상액(85,000천원) 포함하여 작성

'25년 추진계획

(단위 : 명, 건, %)

구분	2025년 계획	2024년 실적	증 감	증감률
호스피스보조활동인력 서비스	8,510	8,947	△437	△5
간호사 가정방문 건수	600	755	△155	△21
사회복지사 가정방문 건수	400	364	36	10

※ 간호사 가정방문 : 월 50건의 방문을 계획하여 2024년 초과달성함

작성자 | 완화의료팀장 : 권지혜 (☎2036-0446) 담당 : 김민정 (0419)

4. 건강약자 입원생활지원

사업개요

- 지역사회 내 보호자 없는 의료취약계층에 대한 입원의 전반적인 절차를 지원하여 적절한 의료서비스 제공을 위한 지원
- 입원치료 과정에서 발생하는 상급병원 진료 및 의료비 문제 지원을 통한 취약계층의 안정적인 입원치료 지원

추진계획

○ 대상

- 지역사회 의뢰환자의 본원 입원 중 보호자 부재로 또는 치매 수반 행동심리증상 또는 기타 의료적 문제로 원활한 입원 유지가 어려운 환자
- 본원 입원환자 중 의료적 이유로 상급병원 진료가 필요하나 보호자 부재로 진료절차에 어려움이 있는 환자
- 타 의료비 지원제도에 해당되지 않아 비용문제로 치료를 받지 못하는 환자

○ 지원 내용

- 간병지원 : 입원생활 중 행동심리증상을 포함한 기타 다양한 문제로 병동생활의 어려움이 발생할 경우 간병인지원을 통한 지속적 입원을 통한 치료지원 ('24년: 17명 지원)
- 진료동행 : 입원 중 보호자가 없는 취약계층 중 타 병원 진료가 필요한 환자에 대해 전문기관 연계를 통한 진료절차 지원('24년: 3명 지원)
- 치료비 지원 : 타 의료비 지원에 해당되지 않는 환자에 대해 치료비 지원

소요예산 : 27,875천원

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
입원생활지원	27,875	48,000	△41.9	

※전년도 의료취약계층을 대상으로한 지원에서 치매 수반 행동심리증상이 있는 대상으로 지원대상군을 변경함

'25년 추진계획

- 보호자 부재 및 행동심리증상을 보이는 치매환자 등의 건강약자들의 적극적인 입원치료 지원을 통한 지역사회 공공의료서비스 중심 역할 강화

작성자 | 건강돌봄네트워크팀장 : 김무영 (☎2036-0446) 담당 : 이지원 (0358)

3 지역사회 중심의 공공병원

1. 골절·낙상 예방 네트워크

사업개요

- 골다공증 및 골절에 취약한 어르신의 낙상, 쇠약을 예방하는 운동교육 운영
- 입원환자의 퇴원 후 이차 골절 예방을 위한 지역사회 네트워크 구축

추진계획

○ 대상

- 골다공증 및 골절로 본원에 입원중이거나 입원 경험자
- 50세 이상 골절 고위험군, 그 외 신체적, 환경적 요인 등으로 낙상·골절 프로그램이 필요한 대상

○ 조기 발견 및 치료연계

- 낙상·골절 예방 교육자료 개발 및 배포
- 지역사회 주민 건강 강좌 시행

○ 환자 지원 서비스

- 낙상환자 포괄평가를 실시하여 다학제 중재 실시(골다공증 검사 및 치료, 재활치료 등)
- 퇴원 후 지역자원을 연계하여 건강상태 모니터링 및 지속적 예방 교육 실시

○ 골절·낙상 예방 운동교육 운영

- 고위험군을 대상으로 (가정방문, 집체교육) 운동교실을 운영하여 서비스 제공
 - 방문 : 거동의 어려움이 있는 25명에게 방문운동 프로그램 시행(1인당 4회, 총 100회)
 - 집합 : 12주간 주2회 운동교실을 상·하반기 2차례 운영(총48회)

소요예산 : 27,600천원

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
골절·낙상 예방 네트워크	27,600	30,680	△10.0	

※운동교육 프로그램 추진비(24,000천원)를 제외한 부대경비를 절감함

'25년 추진계획

- 2차골절과 낙상을 예방하여 시민의 건강과 삶의 질 향상의 기여
- 골절, 낙상 등으로 인한 사회경제적, 의료정책적 비용 절감을 위한 활동 확대

작성자 | 건강돌봄네트워크팀장 : 김무영 (☎2036-0446) 담당 : 이지원 (0358)

2. 찾아가는 건강강좌 운영

□ 사업개요

- 지역사회(복지관, 보건소) 요구도에 맞춰 전문 의료진의 건강강좌 진행
- 일반시민을 대상으로 병원 밖 찾아가는 전문적인 건강 정보제공 지원

□ 추진계획

- 지역주민 대상 건강강좌 시행
 - 병원인근 경로당, 복지관 등을 가정의학과 전문의, 재활의학과 전문의, 한방과 과장이 방문하여 어르신들 대상 건강교육과 상담 실시
 - 여러 임상과별 전문의가 다양한 주제로 강좌 진행하여 건강관리방법, 만성질환(당뇨, 고혈압 등)에 관한 전문 강좌 진행



□ 소요예산 : 4,380천원

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
찾아가는 건강강좌 (골밀도검사기 렌탈 등)	4,380	4,380	0.0	자체자금

□ '25년 추진계획

(단위 : 건, %)

구분	2025년 계획	2024년 실적	증감율	증감률
찾아가는 건강강좌	35	41	△3	14.6

※ 참여의료진(김무영 과장)의 업무부담을 해소하고자 전년대비 목표 하향 조정

- 어르신 대상 건강에 대한 관리방법에 대한 교육을 시행하여 일반시민의 건강관리 도움 제공
- 지역사회 어르신들의 건강관리자로서 지역 친화적인 병원 이미지 제고

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 김무영 (☎2036-0446) 담당 : 원이슬 (0250)

3. 지역사회 공헌활동

□ 사업개요

- 지역사회의 유관기관 및 주민이 참여할 수 있는 프로그램을 제공하여 지역과 함께하는 찾아오는 병원 환경 조성

□ 추진계획

○ 진로탐색형 현장 체험 제공

- 지역사회 내 학교 및 학생 대상으로 중랑진로직업체험지원센터와 협력하여 진행
- 자유학기제 시행에 따라 병원의 다양한 직종과의 만남 및 체험활동 제공



○ 공공·민간·지역사회의 협력을 통한 건강증진사업

- 중랑구 및 유관기관에서 의뢰된 건강증진 사업에 기획단계부터 적극 참여
- 지역사회 주관 행사에 참여하여 주민대상 건강검진, 건강 개선 홍보 및 활동

○ 자원봉사단 운영

- 학생봉사, 성인 일반/전문 봉사료 구성된 자원봉사단의 운영, 이용객들의 병원이용을 지원하고 지역사회 나눔의 문화형성에 기여

□ 소요예산 : 17,015천원

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
지역주민 건강증진활동	17,015	18,730	△9.2	자체자금
진로직업체험	150	150	-	
건강증진네트워크	200	200	-	
자원봉사단 운영	16,665	18,380	△9.3	

작성자	공공의료사업지원팀장 : 김무영 (☎2036-0446) 담당 : 원이슬 (0250)
	건강증진팀장 : 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (0285)

4 병원 이미지 개선 노력

1. 병원 홍보 강화

사업개요

- 장기간 코로나19 대응으로 후퇴한 경쟁력 향상을 위한 전략적 홍보
- 다양한 콘텐츠 개발을 통한 잠재 고객과 소통체계 구축

추진계획

- 유튜브 채널 운영 및 영상 콘텐츠 제작
 - 입원환자 맞춤형 병원 생활 영상물, 진료 관련 등 다양한 영상 콘텐츠 제작
- 병원 소식지 발간
 - 병원 행사, 건강정보 등을 담은 소식지를 상·하반기 연 2회 시민 다빈도 이용시설로 발송
- 마음글판 제작
 - 분기별 마음글판 제작을 통해 지역주민에게 희망과 사랑, 위로를 전하는 메시지를 전달
- 북부King, 줍King, Supptors!
 - 재직 간호사 중 자발적 참여자를 모집하여 지역사회 내에서 쓰레기를 줍는 환경보호 활동 시행
 - 지역사회 내에 선한 영향력을 미치고 공공병원으로써 사회적 책임 실현
- 고객 만족도 조사 실시
 - 연 2회 고객 만족도 조사 실시 및 조사결과에 따른 개선 조치

소요예산: 55,900천원

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
광고선전비(각종 홍보)	52,200	51,600	1.2	자체자금
북부King, 줍King, Supptors!	1,400	0	-	자체자금, 신규사업
고객만족도 조사	3,000	7,000	△57.1	자체자금

※ 2024년 고객만족도 조사 집행액에 근거하여 2025년 예산 조절함

'25년 추진계획

- 병원의 다양한 사업들에 대한 홍보강화를 통한 이미지 개선
- 「북부King, 줍King, Supptors!」 격월 진행 예정

작성자	원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340)	담당 : 김현수 (0453)
	간호부장 : 김호성 (☎2036-0401)	담당 : 김혜진 (0403)

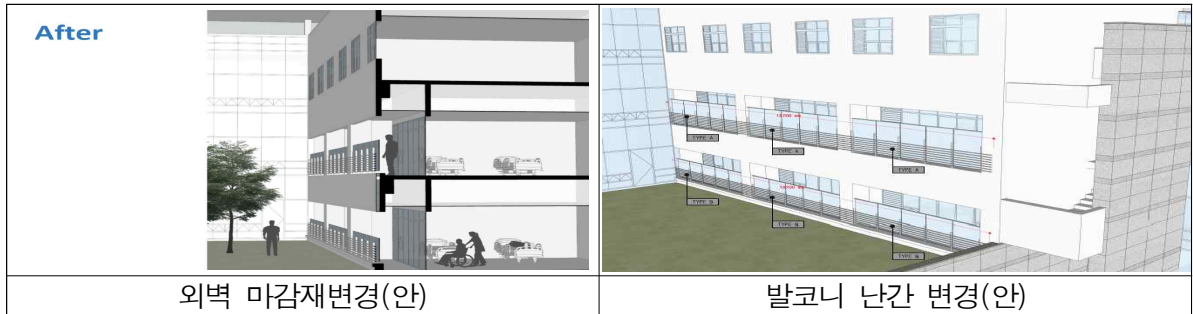
2. 지역사회 친화적 병원 리모델링

사업개요

- 노후 시설물의 정기 점검 및 관리를 통한 중대재해발생의 사전예방
- 병원 시설 이용자들의 안전을 고려한 노후시설물 선제적 보수 및 교체

추진계획

- 안전사고 예방을 위한 노후 시설 교체
 - 집중호우, 강풍, 폭설 등으로 노후화된 외벽 목재마감재 철거 후 개선공사
 - 경영진 시설 환경 안전 라운딩 점검 결과 낙상사고 발생 우려가 높은 병실 발코니 난간 개선(2층, 3층 총 16개 병실)



- 병원주변 보안등 교체
 - 지역주민 및 환자 안전사고 방지를 위한 병원 외부 보안등 16대 교체
 - 40Kw LED등으로 교체하여 비용효율 극대화
- 시설환경 안전 관리
 - 안전진단전문기관을 통한 시설물 정기안전점검 실시(연 2회)
 - 중대시민재해 안전보건 의무이행 점검(자체점검) 실시(연 2회)

소요예산 : 272,722천원

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
건물 외벽 및 병실 발코니 개선	270,952	-	-	서울시보조금, 신규
병원 보안등 교체	1,770	-	-	서울시보조금, 신규

'25년 추진계획

- 건물 외벽 및 병실 발코니 개선공사 설계용역 : 2월
- 병원 보안등 교체공사 : 5월

작성자 : 총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김성중 (0308)

5 조직문화 개선활동

1. 직원 건강증진 활동

사업개요

- 건강증진병원의 일원으로서 직원의 건강증진을 위한 활동 지원
- 직원의 건강관리를 통한 건강증진 활동을 독려하여 활기찬 병원 문화를 조성

추진계획

- 직원 스트레스 관리 프로그램 제공
 - 신입(신규,경력) 간호사 대상 신입직원 돌잔치 시행
 - 간호부 재직 직원을 대상으로 소진예방프로그램 운영, 힐링 시간 부여
- 건강한 식단 제공
 - 제철 재료를 이용한 ‘절기 음식’, ‘활력 식단’ 제공
 - 직원 면역력 향상을 위한 건강간식 제공 ‘향산화데이’ 진행
- 건강증진 프로그램
 - 워크온(걷기 어플리케이션)을 이용한 걷기, 다이어트 챌린지(전·후 인바디체크) 운영
 - 흡연자 금연 교육 및 금연문화정착 캠페인 실시
- 직원의 건강한 업무환경 조성지원 및 관리
 - 전 직원 근골격계 질환 예방 보조용품 제공(손목/허리 보호대, 탄력스타킹 등)
 - 유해물질 관리부서 특수건강검진, 직원건강검진 유소전자 관리

소요예산 : 40,360천원

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
직원이 건강한 병원	40,360	31,200	29.4	자체자금
직원스트레스 관리 프로그램	5,200	3,600	44.4	
건강한 식단 제공	12,800	12,000	6.7	
건강증진 프로그램	10,560	5,800	82.1	
근골격계 질환 예방용품 지급	11,800	9,800	20.4	금연 직무스트레스 해소(신규), 근골격계 질환예방(신규)

※ 2024년 대비 건강증진 프로그램 추가되어 증감률 높음

□ '25년 추진계획

○ 간호부

(단위: 건)

구 분	2025년 목표	2024년 실적	증감	증감사유
간호사 돌 기념 행사	시행 유	유	-	
소진 예방 프로그램	시행 유	유	-	

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
간호사 돌 기념 행사												
소진 예방 프로그램												

○ 건강증진팀

구 분		2025년 계획	2024년 실적	비고
건강한 업무환경 조성 지원	근골격계 예방사업	1건	1건	
	직원 건강검진	1건	1건	
	스트레스 프로그램	1건	0건	
건강한 식단 제공	항산화데이	6건	6건	
	절기음식제공	4건	5건	
건강증진 프로그램	워크온	3건	6건	* 예산반영에 따른 계획/ 참여도에 따라 시행 횟수 조정
	다이어트챌린지	1건	1건	
	금연프로그램	1건	1건	

작성자	건강증진팀장 : 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (O285)
	간호부장 : 김효성(☎2036-0401) 담당 : 김혜진 (O403)

2. 참여형 조직문화 활동

사업개요

- 함께하는 조직문화 조성으로 직원이 행복한 병원 캠페인 전개
- 상호 신뢰하는 문화를 구축하여 병원의 발전 역량 강화

추진계획

- 동료와 함께하는 다양한 활동 구성 및 조직문화 구축
 - 부서 간, 직종 간 화합의 시간 마련 및 공동체 의식 함양을 위한 활동 지원
 - 직원체련대회, 개원기념일 및 임직원 한마음 행사
 - 원내 동호회 활동 활성화(분기별 활동 실적 및 운영비 지원)
- 전 직원 소통회의
 - 부서별 업무소개 및 애로사항, 업무효율성을 높이기 위한 아이디어 제안
 - 병원장과 전 직원이 상호 교류하고 소통하는 자리(격월 진행)
- 행복한 병원 캠페인 전개
 - 베스트 스마일 직원 제도 운영으로 친절하고 미소가 넘쳐나는 병원 조성
 - 고객의 소리함 친절/모범 직원을 포상하여 전 직원이 스스로 노력할 수 있는 분위기 형성
- 행복 마일리지제도 운영
 - 병원 내에서 이루어지는 이벤트 참여도 향상을 위한 ‘통합 마일리지 제도’ 운영
 - 직원 사진전 개최, 아이디어 공모전 등 다양한 직원 참여 프로그램 운영으로 주인의식 함양 계기 부여

소요예산 : 17,000천원

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
직원이 행복한 병원	17,000	16,800	1.2	자체자금
동호회 활동 지원금	12,800	12,800	-	
베스트 스마일, 행복마일리지	2,000	1,800	11.1	
직원 사진공모, 아이디어공모	1,400	1,400	-	
친절직원 포상	800	800	-	

작성자

총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 박용현 (O335)
원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (O453)

6 시정협력 사업

1. 건강돌봄네트워크 사업 추진

사업개요

- 지역사회 내 심리사회적 및 경제적 문제 등으로 의료사각지대에 놓인 지역사회 취약계층(저소득 시민환자)에 통합적 보건·의료·복지서비스를 제공
- 퇴원환자의 원활한 지역사회 복귀 및 정착 지원을 통해 반복적인 재입원 감소

사업내용

- 방문진료 : 지역사회에서 발굴된 신규의뢰 의료취약계층 환자의 가정방문을 통해 건강상태 및 사회·환경 평가 시행
- 의료서비스 : 의뢰된 대상자의 상태에 따라 방문·외래·입원진료 연계
- 자원연계 : 치료과정에서의 의료비 지원연계 및 환자의 요구 해결을 지역사회 자원연계
- 가정복귀 지원 : 본원 입원 후 가정으로 퇴원하는 환자를 대상으로 가정생활에 대한 교육 및 상담 진행, 필요한 물품 지원
- 사회복지상담 : 대상자에 대한 사회경제적 평가 및 사회복귀를 위한 복지상담을 통해 사회경제적 욕구 및 문제를 파악하고 목표 설정
- 사후관리 : 퇴원 및 사례종결 후에도 지속적인 방문진료등을 통한 건강관리 및 모니터링을 통한 재입원을 감소

추진계획

- 대상자 사후관리체계 구축
 - 재입원을 감소와 원활한 사회복귀를 위한 지역사회 자원연계 및 사회복지 정보 제공과 자택에서 자가관리 할 수 있도록 건강상담 및 교육시행
 - 건강상담을 통해 대상자의 생활습관 및 건강행태 요인 평가 및 사후 관리
- 지역사회 민·관 통합사례회의 참여
 - 지역사회(중랑구, 노원구) 민·관 협력 통합사례회의 참여를 통해 건강돌봄네트워크사업의 사례 공유, 개입방안 논의
- 지속적 외부 학술활동으로 사업 효과성 전파
 - 대외홍보 및 보건의료복지(공공의료)사업 강의와 학술교류의 목적을 위한 심포지엄 개최

□ **소요예산 : 433,966천원**

(단위 : 천원, %)

구분	2025년	2024년	증감률	비고
건강돌봄네트워크 사업운영	433,966	416,063	4.3	서울시보조금

□ **'25년 추진계획**

○ 주요 사업추진 계획

(단위 : 건, %)

구분		2025년 계획	2024년 실적	증 감	증감률
보건 의료 복지 연계	신규 대상자 발굴 및 의뢰	120	114	5	4.0
	방문진료	120	112	10	11.1
	사회복지상담	550	565	15	17.6
	간호상담	400	385	20	7.1
	이송지원	250	270	36	11.5
	건강동행	500	525	40	9.8
	지역사회 자원연계	145	171	12	15.4
	¹⁾ 모니터링	1,000	1,397	22	5.8
퇴원 지원 사업	스크리닝 시행	630	622	197	107.7
	²⁾ 다학제평가	100	23	26	185.7
	방문진료	15	5	5	100.0
	사회복지상담	850	852	4	1.0
	간호상담	500	366	20	3.8
	지역사회 자원연계	140	185	17	12.8
	모니터링	200	93	22	25.0
	사례회의	44	54	3	33.3

¹⁾ 총 200명 대상(신규의뢰 120명, 기존 사례관리대상 80명)에 대해 1명당 5회 시행 기준

²⁾ 공공의료지원단과 사업 고도화를 통해 개발한 스크리닝툴을 적용하여 대상 확대

- 보건의료복지통합지원 : 연중
- 지역사회 홍보활동 : 연중
- 퇴원계획 상담 및 계획 수립 : 연중

작성자	건강돌봄네트워크팀장 : 김무영 (☎2036-0446) 담당 : 이지원 (0358)
-----	---