

# 2020 주요 업무보고

---

2020. 10. 26.

재 무 국

# I. 일반 현황

## 조직 · 인력

6과 34팀 239명/234명 (정/현원)



## 기능

과 별	주요 업무
재무과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자금관리, 지출·계약, 세입·세출 결산</li> <li>○ 계약제도 개선 및 희망기업 구매 확대 등</li> </ul>
자산관리과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요재산 관리 및 활용방안에 관한 사항</li> <li>○ 공유재산관리계획 수립, 공유재산심의회 운영 등</li> </ul>
계약심사과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공사·용역·물품구매·민간위탁 원가 심사 및 조정</li> <li>○ 발주부서 원가분석능력 제고방안 강구 등</li> </ul>
세제과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방세제의 합리적 개선 및 부동산가격 공시 지원</li> <li>○ 지방세 관련 이의신청, 심사·심판청구 등 납세자 권리구제</li> </ul>
세무과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시세 세입 추계 및 총괄 조정</li> <li>○ 지방세·세외수입 부과·징수업무 지도 감독 등</li> </ul>
38세금징수과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현·과년도 체납시세 관리 및 징수 총괄</li> <li>○ 자치구 체납시세 관리 및 지도감독</li> </ul>

## 세입·세출 예산(일반회계)

### 〈세입예산〉

(단위 : 백만원, %)

구 분	2020년	2019년(최종)	증 감	
			금 액	비 율
계	22,087,220	21,221,943	865,277	4.1
시 세	19,552,425	18,221,310	1,331,115	7.3
세 외 수 입	228,657	640,701	△412,044	△64.3
보 조 금	1,704	1,789	△85	△4.7
보 전 수 입 등	2,304,433	2,358,143	△53,710	△2.3

### 〈세출예산〉

(단위 : 백만원, %)

구 분	2020년	2019년(최종)	증 감	
			금 액	비 율
계	2,885,689	2,525,419	360,270	14.3
인 력 운 영 비 ( 통 합 편 성 )	783,271	734,935	48,336	6.5
기 본 경 비	2,211	1,990	221	11.1
사 업 비	24,129	30,167	△6,038	△20
회계 및 계약제도 개선	1,919	6,602	△4,683	△70.9
국·공유재산의 체계적 관리	2,309	3,388	△1,079	△31.8
계약심사업무 효율화	54	90	△36	△40
조세체계의 효율적 개편	2,643	1,936	707	36.5
시세입 목표달성	9,808	10,555	△747	△7.1
조세정의 실현	7,396	7,596	△200	△2.6
타 기 관 지 원	2,076,071	1,758,327	317,744	18.1
자치구 교부금(재정보전금)	1,607,945	1,331,649	276,296	20.7
자치구 교부금(시세징수교부금)	468,126	424,431	43,695	10.3
출연금	-	2,247		△100

## 재 산 현 황 ( 市 )

(2019회계연도 결산 기준)

구 분	토 지		건 물	
	필 지	면 적(천 m <sup>2</sup> )	동 수	면 적(천 m <sup>2</sup> )
계	57,951	104,718 (100.0%)	60,488	10,897 (100.0%)
행정재산	55,753	103,362 ( 98.7%)	5,558	5,526 ( 50.7%)
일반재산	2,198	1,356 ( 1.3%)	54,930	5,371 ( 49.3%)

## II . 정책목표 및 방향

목표

공정하고 효율적인 재정관리 구현

시민에게  
신뢰받는  
공정세정 구현

1. 적극적·체계적 징수활동으로 市세입 목표 달성
2. 강력한 체납징수 활동으로 징수목표액 달성
3. 「부동산 가격공시 지원센터」 설치·운영

시민 만족을  
위한  
재무복지  
서비스 제공

1. 코로나19피해 소상공인 및 납세자 지원
2. 디지털 신기술을 활용한 지방세 정보 제공
3. 영세 체납자에 대한 경제적 재기 지원
4. 마을세무사 지역협의체 구성 등 운영 활성화
5. 희망기업제품 판로지원으로 지속적 성장기반 마련

신속하고  
합리적인 계약  
및 재정 운용

1. 신속한 계약심사를 통한 조기발주 지원
2. 현장 특성을 반영한 적정 원가 산정
3. 공정하고 투명한 계약제도 운영
4. 효율적 자금 운용으로 지역경제 활력 제고
5. 2019회계연도 서울시 결산 추진

시유재산의  
적극적 관리  
강화

1. 시 필요재산 취득 및 행정수요 적극 대응
2. 시유재산의 효율적 관리 및 수익성 제고
3. 시유지 집단화 사업 추진으로 재산관리 효율화

정책  
과  
제

실  
천  
과  
제

## III. 주요업무 추진계획

---

1. 시민에게 신뢰받는 공정세정 구현

---

2. 시민 만족을 위한 재무복지 서비스 제공


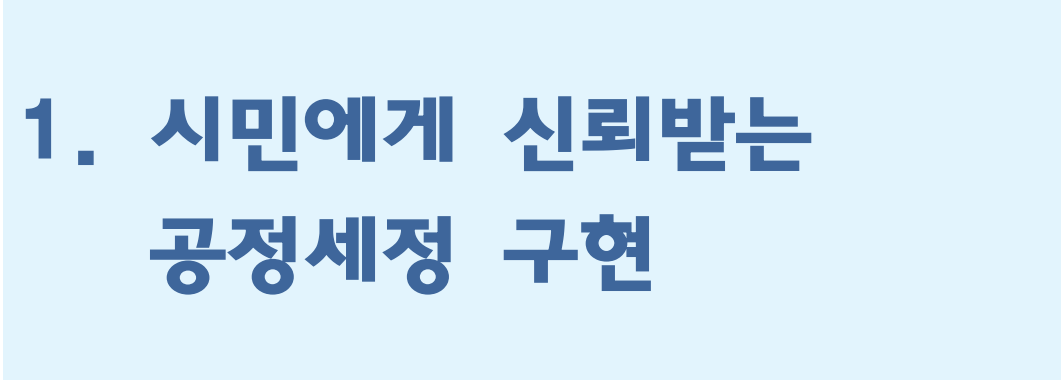

---

3. 신속하고 합리적인 계약 및 재정 운용

---

4. 시유재산의 적극적 관리 강화

---



# 1. 시민에게 신뢰받는 공정세정 구현

1-1 적극적·체계적 징수활동으로 市세입 목표 달성

---

1-2 강력한 체납징수 활동으로 징수목표액 달성

---

1-3 「부동산 가격공시 지원센터」 설치·운영

---

## 1-1 적극적·체계적 징수활동으로 市세입 목표 달성

부동산 규제정책 장기화, 코로나19로 인한 소비침체 등 어려운 경제 여건에도 불구하고, 적극적 세입징수 활동 및 탈루·누락 세원발굴을 통해 '20년 市세입 목표달성 추진

### □ '20년 市세입 목표 : 19조 5,524억원

○ 실적 : 14조 7,532억원 [진도율 75.5% 달성('20.8월)]

(단위:억원,%)

구분	'20년 예산 (A)	20년 8월 (B)	진도율 (B/A)	'19년 예산 (C)	전년대비	
					금액 (D=A-C)	비율 (D/C)
계	195,524	147,532	75.5	182,213	13,311	7.3
취득세	46,330	44,798	96.7	42,738	3,592	8.4
지방소득세	54,331	48,538	89.3	52,386	1,945	3.7
재산세	29,990	10,586	35.3	26,151	3,839	14.7
지방소비세	20,414	13,228	64.8	17,947	2,467	13.7
기타시세	44,459	30,382	68.3	42,991	1,468	3.4

### □ 추진 내용

○ 시·구 합동 징수활동 및 자치구별 목표관리제 추진

- '20년도 세입징수 종합대책 계획 수립 및 시·구 합동 대책회의(연2회)  
※ 상반기 대책회의 코로나19 영향 서면대체 개최(4월), 하반기 서면 개최(9월)
- 자치구별 징수율 제고를 위한 세입실적 분석과 실적관리 및 현장 지도점검 강화(수시)

○ 전문가를 활용한 부동산 시장분석 등으로 세입전망 정확도 제고

- 부동산 시장 동향, 거래량·매매가격 추이 등 세수증감 요인 분석(매월)
- 취득세 추계 정확성 제고를 위한 부동산 자문회의 개최('20. 7월)

○ 법인세무조사, 비과세·감면 사후관리로 세원발굴 강화

- 고액 부동산 매매 및 대도시내 신설법인 등 시구 합동 세무조사 추진(25건 215억원)
- 비과세 감면 물건, 지분 증가 과점주주 간주취득 대상 기획조사 실시

### □ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	'20년말 집행예상액	
				예상액	집행률(%)
세입증대 자치구 협력 및 지원사업	5,000,000	5,000,000	100	5,000,000	100

## 1-2 강력한 체납징수 활동으로 징수 목표액 달성

고액체납자 대상 징수활동 강화 등 효율적인 체납관리 및 강력한 징수 활동을 통해 체납시세 징수 목표 달성

### □ 체납시세 징수실적('20. 8월말 기준)

- '20년 목표 2,221억원 대비 징수실적 1,559억원으로 진도율 70.2% 달성  
(단위:억원,%)

구 분	목표액(A)	부과액(B)	징수액(C)	진도율(C/A)	징수율(C/B)
2020년 8월	2,221	8,062	1,559	70.2	19.3
2019년 8월	2,216	9,944	1,780	80.4	17.9
전년동기 대비	5	△1,882	△ 221	△ 10.2	1.4

### □ 추진 내용

- 체납시세 징수 목표 달성을 위한 자치구 실적점검 실시
  - 체납징수 독려를 위한 25개 자치구 직접방문, 실적점검 총2회(6월, 8월)
- 체납비중이 높은 지방소득세 징수대책 추진
  - 우선채권확보를 위한 납세담보 제공 확대 및 부동산 공매의뢰  
(납세담보 제공 142건, 부동산 공매의뢰 650건, 8월말)
- 호화생활자, 사회저명인사 등 고액체납자 특별관리
  - 재산은닉 및 고가주택 거주 체납자 가택수색, 동산압류 실시(72가구, 8월말)

### □ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	'20년말 집행예상액	
				예상액	집행률(%)
시세입 및 체납징수 활동 강화 및 워크숍	2,211,482	1,303,802	61.7	2,100,908	95
자동차세 체납차량 번호판 영치업무지원	5,004,960	5,004,960	100	5,004,960	100
고액체납시세 징수 강화	278,610	242,773	87.1	278,610	100



# 1-3 「부동산 가격공시 지원센터」 설치·운영

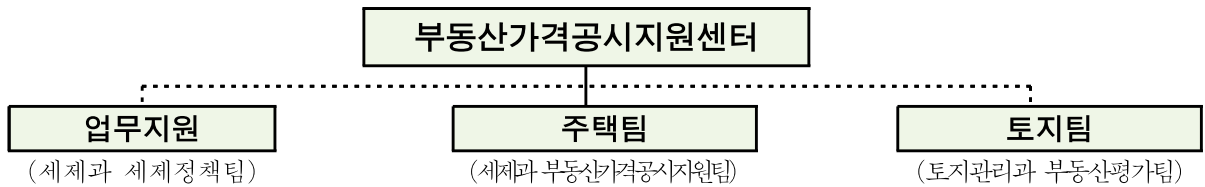
부동산 공시가격의 현실가격을 반영하기 위한 『부동산 가격공시 지원센터』를 설치·운영하여 부동산 공시가격 제도의 형평성·공정성 도모

## □ 추진 배경

- 공시가격은 조세·복지 등 다양한 행정목적에 활용되는 기준이나, 공시가격이 시장가를 제대로 반영하지 못해 형평성·공정성 저해
  - 보유세·건강보험료 부과, 기초생활보장급여 대상 선정 등 60여개 분야 활용

## □ 추진 내용

- 부동산 가격공시 지원센터 조직 구성·운영('20.4월~)
  - 현행 기능부서 활용, 재무국 내 TF로 운영

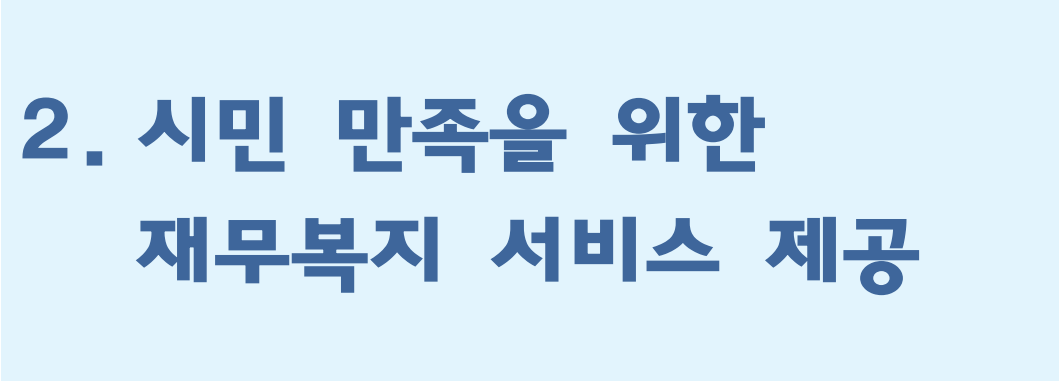



- 부동산 가격공시 지원센터장 공모 및 위촉('20.4.1)
- 광역단체의 공시가격 현실화 지원방안 연구 : 한국지방세연구원 ('20.7월)
- 센터 운영·업무 관련 자치구 의견수렴(2회) 및 전문가 자문회의 개최(2회)
- 부동산 공시가격 현실화율 및 균형성 분석을 위한 표본조사 : 10~12월
  - 국토교통부의 공동주택 공시가격 관련 정보제공 의사표명으로 공동주택을 제외한 개별주택·토지로 표본범위를 축소하여 추진 중
- 자치구 개별주택가격 및 개별공시지가 산정 관련 업무 지원 : 상시
- “표준지·표준주택 공시가격 결정전 광역시·도 의견 수렴” 국토교통부에 건의 및 반영
  - 「부동산가격공시법 시행령」 개정('20.10.8.시행)

## □ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	'20년말 집행예상액	
				예상액	집행률(%)
부동산 공시가격 분석 표본조사	781,000	-	-	280,000	35.9



## 2. 시민 만족을 위한 재무복지 서비스 제공



2-1 코로나19 피해 소상공인 및 납세자 지원

---

2-2 디지털 신기술을 활용한 지방세 정보 제공

---

2-3 영세 체납자에 대한 경제적 재기 지원

---

2-4 마을세무사 지역협의체 구성 등 운영 활성화

---

2-5 희망기업제품 판로지원으로 지속적 성장기반 마련

---

## 2-1 코로나19 피해 소상공인 및 납세자 지원

코로나19로 인해 경제적으로 어려움을 겪고 있는 소상공인과 납세자에 대하여 임대료감면, 납부기한 연장 등 세제혜택을 지원하여 피해 최소화 도모

### □ 추진 내용

- 공유재산 임차 소상공인에 대한 임대료 부담경감으로 코로나 피해 최소화
  - 「공유재산 및 물품관리법 시행령」 일부 개정('20.3.21)으로 코로나19 피해 임차 소상공인에 대한 임대료 50% 감면 및 납부유예 등 지원
    - ※ 지원실적 : 지하도상가, 품물시장 등 4,225개소, 227억원('20.9월 기준)
  
- 코로나19 피해 납세자에 납부기한 연장 등 세제지원
  - 취득세·지방소득세 등 신고납부 세목의 법령상 신고납부 기한을 6개월(최장 1년) 범위 내에서 연장
  - 자동차세·재산세 등 부과 세목에 대해 6개월(최장 1년) 범위 내에서 고지유예 및 분할고지, 체납액의 징수 및 체납처분 유예
  - 피해 상황이 진정될 때까지 납세자에 대한 세무조사 유예
    - ※ 지원실적 : 총416,643건, 6,484억원('20.9월)
    - (기한연장 416,034건, 징수유예 357건, 체납처분 유예 45건, 세무조사유예 등 207건)
  
- 재정 조기투입을 위한 계약절차 간소화 및 코로나19피해 계약업체 지원
  - 신속한 방역물품 구매·공급을 위한 계약심사 생략, 수의계약 체결 등 계약절차 간소화('20.1.31)
    - ※ 마스크 등 방역물품 구매 수의계약 총 300건 (810억원) 체결('20.9월말 기준)
  - 입찰공고 및 적격심사, 대금지급기간 등 계약기간 단축 운영('20.2.13)
    - ※ 사전규격공개(5일→3일), 긴급입찰공고(7일~40일→5일), 적격심사 기간(7일→3일 이내), 검수기간(14일 → 7일 이내), 대금지급기간(선금 14일 이내, 기성·준공금 5일 이내→3일 이내)

### □ 예산집행 현황 : 비예산

## 2-2

# 디지털 신기술을 활용한 지방세 정보 제공

인공지능 챗봇, 모바일 웹서비스 등 다양한 신기술을 활용한 지방세 정보를 제공하여 납부 편의 서비스 확대

### □ 추진 목적

- 상담에서 납부까지 One-Stop 서비스로 납세자의 편의성 제고
- 지방세입 문자 안내서비스 사전 고지 안내 및 ETAX 모바일 웹 제공 등 납세 편의 환경 개선

### □ 추진 내용

- 인공지능(AI) 챗봇을 활용한 지방세 종합서비스 제공('20.10월~)
  - 납부상담에서 납세정보 조회 및 세금납부까지 One-Stop, 24시간 상담
  - 서울시 지방세 조회·납부관련 음성 상담 및 조회·납부 처리 등



- ETAX 모바일 웹서비스 구축으로 납부편의 확대
  - 앱 설치 없이 모든 휴대폰에서 사용 가능한 ETAX 모바일웹 제공
  - AI 챗봇 서비스 연계 등 신기술 기반 모바일 서비스 제공
  - 현황분석 및 설계('20.6월), 개발 및 테스트(~10월), 서비스 시행(11월~)
- 모바일 활용 '지방세입 납부 안내 및 고지서 문자 서비스' 제공
  - KT모바일 서비스 연계, 3개 통신사에 가입된 모든 납부자에게 제공 가능
  - 전자고지 동의문 발송(71.3만건), 고지서 모바일 전자고지(10.6만건, 9월)

### □ 예산집행 현황 : 비예산

## 2-3 영세 체납자에 대한 경제적 재기 지원

지방세 체납자 급여채권 압류 기준을 서울형 생활임금 수준으로 완화하고, 납부 능력이 없는 생계형 체납자를 발굴하여 경제회생 지원

### □ 추진 목적

- 급여압류 기준을 서울형 생활임금 수준으로 완화하여 생계형 체납자의 실생활 영위 보장 및 경제활동 재기 지원
- 체납처분 및 체납액 징수유예, 실익 없는 장기압류 채권 등 압류해제

### □ 추진 내용

- 서울형 생활임금을 적용한 급여압류 기준 완화 시행('20.4월)
  - 압류기준 : (기존) 월 185만원 초과 → (완화시행) 월 220만원 초과
- 납부능력이 부족한 생계형 체납자 적극 발굴 및 상담 지원
  - 뉴딜 일자리 인력을 활용, 생계형 체납자 발굴 및 상담 등 : 475명('20.9월말)
- 실익없는 장기 압류채권에 대한 실효성 조사 및 압류해제 지원
  - 실익없는 압류채권(원인무효, 잔액소액, 추심실익 없음 등) 해제 : 2,078건('20.9월말)

〈압류 물건별 해제 지원 현황〉

(단위 : 명, 건)

구 분	합 계	금 용	기타채권	부동산	자동차
인 원	1,643	1,255	289	83	16
해제 건수	2,078	1,706	262	94	16

### □ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30..기준)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	'20년말 집행예상액	
				예상액	집행률(%)
서울형 뉴딜일자리 ※ 재배정	85,050	44,216	57.9	69,541	81.8

## 2-4 마을세무사 지역협의체 구성 등 운영 내실화

서울시 전 동(洞)에 마을세무사 위촉을 완료함에 따라, 자치구별 지역협의체 구성 등을 통해 현장소통 강화 및 활성화 지원

### □ 추진 개요

- 재능기부를 원하는 세무사를 마을(동)과 연결하여 지역 시민에게 무료 세무상담서비스 제공

- 세무사 재능기부와 연계한 지자체 최초 민관세정협력사업 시행 ('15.1월) → 서울시 사례 전국으로 확산('16.6월 행안부)



- 활동인원 : 423개동 425명 \*임기 2년('20~'21)

- ('15년)143명 → ('17년)246명 → ('18년)331명 → ('20년)425명

- 상담실적 : '20년 8월말 현재 총 2,942건 ※ '15~'19년 : 18,200건

### □ 추진 내용

- 확대된 마을세무사 규모에 따라 자치구별 협의체 구성, 현장소통 강화

- 자치구별로 위촉된('20. 7월) 마을세무사 회장을 중심으로 지역별 정기 간담회  
- 지역맞춤 세무상담 등 자치구별 세무관련 사업 추진 및 자치구 행사 참여

- 마을세무사 활성화를 위한 우수활동 마을세무사 인센티브 지원

- 실적 우수자 표창수여, 신한은행 금리우대, 축구관람권 지원 외 추가 지원책 발굴  
- E-TAX를 통한 마을세무사 전산위촉장 발급(9월~)

- 생활현장을 찾아가는 '현장방문 세무상담서비스' 운영

- 복지관·전통시장 등 현장 세무상담 서비스 추진 ※ 코로나19 영향으로 11월 추진 예정

### □ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	'20년말 집행예상액	
				예상액	집행률(%)
마을세무사 운영	10,000	5,582	56	10,000	100

## 2-5 희망기업제품 판로지원으로 지속적 성장기반 마련

일반기업에 비해 상대적으로 경쟁력이 낮은 희망기업 제품에 대해 구매목표 제도를 추진하여 제품구매 촉진 및 지속적인 성장기반 마련

### □ 추진 개요

- 기관별·기업유형별 구매목표 설정 및 관리를 통한 희망기업 제품구매 촉진
  - 근거 : 「서울시 사회적 가치 증대를 위한 공공조달에 관한 조례」 제2조
    - ※ 희망기업: 사회적경제기업(중증장애인생산품 생산시설, 사회적·마을·자활기업, 협동조합)+장애인+소기업
- '20년 구매목표: 15,857억원('19년 구매실적 대비 805억원↑)
  - 市 5,268억원, 區 7,637억원, 투자출연기관 2,952억원

### □ 추진 내용

- '20년 市·區·투자출연기관별 희망구매 목표 설정·관리(3월)
  - '20년 구매관련 예산 및 '19년 구매실적, 기업유형별 소관부서 의견 등을 반영하여 설정
  - '20년 상반기 구매실적 : 7,624억원(목표대비 42.5% 달성)
    - ※ 市 2,809억원, 區 3,842억원, 투자출연기관 973억원
- 기관별 구매실적 평가 및 인센티브 제공으로 희망기업 판로지원 강화
  - '20년 市기관 성과평가 및 투자·출연기관 경영평가 반영(3월)
  - 구매실적 우수기관·담당자에 대한 「희망구매 실천상」 시상('21.2월)
- 「서울계약마당」에 희망기업 현황 정보 제공으로 구매 지원
  - 서울계약마당 지도에 기업유형별 현황 등 업체정보 제공 및 활용 유도

### □ 예산집행 현황 : 비예산



## 3. 신속하고 합리적인 계약 및 재정 운용

3-1 신속한 계약심사를 통한 조기발주 지원

---

3-2 현장 특성을 반영한 적정 원가 산정

---

3-3 공정하고 투명한 계약제도 운영

---

3-4 효율적 자금 운용으로 지역경제 활력 제고

---

3-5 2019회계연도 서울시 결산 추진

---

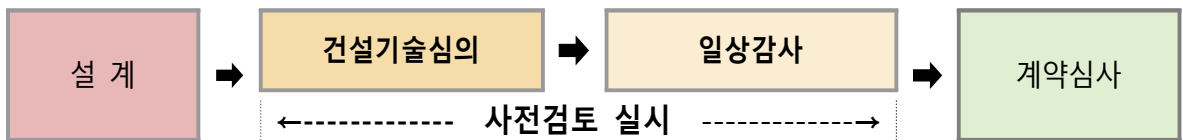


### 3-1 신속한 계약심사를 통한 조기발주 지원

2020년 집중심사와 사전검토제 시행으로 심사기간을 단축하여 조기발주 적극적 지원

#### □ 추진 내용

- 신속집행 지원을 위해 ‘집중 심사기간’(‘20.1~5월) 지정 운영 등 계약심사 처리기간 단축 기조 지속 유지
  - 계약심사 처리기간 전년대비 평균 1.5일 단축 : 5.0일(‘19년) → 3.5일(‘20.9월)
- ‘계약심사 前 사전검토제’ 시행으로 보완일 등 심사기간 단축
  - 건설기술심의 등 계약심사 전에 구비서류, 산출내역 등 사전검토로 보완 소요 기간 5일 감축



※ 공사분야 사전검토 91건, 평균 처리기간 3.1일(‘20.9월말)

- 하반기부터 사전검토제를 계약심사 대상 전체공사로 확대 시행

구 분	당 초	변 경	비고
대상사업	복합공종, 대형공사(50억 이상)	공사분야 계약심사 대상 중 발주부서 요청사업 전체	‘20.8.4.시행

- 유사사업 ‘일괄신청 통합심사’, 한시적 계약심사 제외 등 심사 효율화
  - 기관별 발주하던 유사사업(가로등 개량공사 등)을 통합하여 심사기간 단축(189개 사업)
    - ※ 일괄신청 통합심사 189건 완료, 평균처리기간 2.9일(‘20.9월말)
  - 매년 반복사업, 조정율이 낮은사업(3% 이하) 등 한시적으로 계약심사 제외(105개 사업)

#### □ 예산집행 현황 : 비예산

## 3-2 현장 특성을 반영한 적정 원가 산정

공사자재단가에 대한 공통기준 마련, 현장여건을 반영한 서울형품셈 개발 등 적정 원가 산정을 통해 계약심사의 효율성 증진

### □ 추진 내용

- 계약심사 시 일관된 공통자재단가 적용을 위한 시·구 합동조사(1월·7월/연 2회)
  - 달리 적용하던 공사용 자재단가(모래, 골재, 철근 등)에 대해 합동조사 및 공유
    - ※ 공통자재 공유현황 : (1월)총 335종 1,367개, (7월)총 335종 1,353개
  - 분야별 합동조사팀 구성, 자재별 담당자 지정 및 자치구 합동으로 자재단가 조사
    - ※ (강남권)토목심사1팀, 강남구 등 11개구, (강북권)토목심사2팀, 강북구 등 14개구
- 민·관 협업 방식으로 현장여건 반영한 「서울형품셈」 신규개발 추진
  - 건설관련 협회·발주부서와 협업방식으로 신규개발 추진(분야별 민·관 TF 구성 등)
    - ※ 분야별 개발대상 : 5개 분야 7개(토목 3개, 건축 1개, 조경 1개, 전기 1개, 기계 1개)
  - 신규개발 대상 품셈 현장실사 5회 실시(12월중 개발 완료 예정)
- 특정기술선정심사위원회 적정 운영을 위한 운영실태 지도·점검
  - 특정제품·공법을 선정하기 위해 개최하는 위원회의 공정성 등 운영실태 점검
    - ※ 시, 투자·출연기관, 자치구(시비) 등 227건 대상 점검('20. 7. 29. ~ 9. 18)
  - 발주부서의 건의사항 및 의견 청취로 향후 개선방안 등 대책 마련 시 우선 반영
  - 특정기술 관련 질의응답(Q&A) 작성·배포로 발주부서 민원소지 사전에 방지('20.7.31)

### □ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

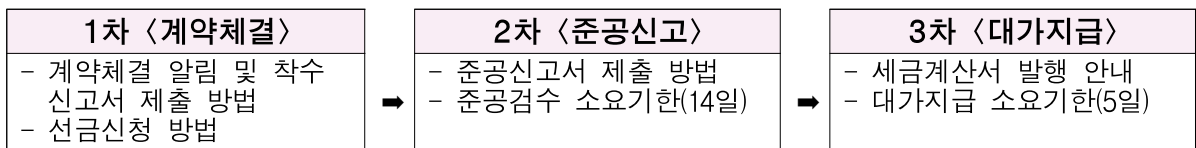
사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	'20년말 집행예상액	
				예상액	집행률(%)
서울형품셈 개발	3,150	-	-	3,150	100

### 3-3 공정하고 투명한 계약제도 운영

사업 발주단계부터 계약완료단계까지 계약의 전과정을 관리하고 「서울 계약마당」을 통해 시민에게 공개함으로써 공정하고 투명한 계약제도 운영

#### □ 추진 내용

- (발주단계) 계약심의위원회를 통한 사업 발주방법의 적정성 확보
  - 변호사, 교수, 건설연구원 등 분야별 계약전문가로 구성(외부 12, 내부 1)
  - 70억원 이상 공사, 20억원 이상 용역·물품의 입찰, 낙찰자결정방법 등 심의
    - ※ 계약심의위원회 총 10회 개최('20.9월말 기준)
- (입찰 계약체결단계) 서울시 입찰 및 계약 모든 과정을 계약마당으로 통합관리·공개
  - 행정안전부, 조달청, 25개 자치구 등 각 기관별 분산된 계약정보를 통합관리
  - 시·자치구·투자출연기관 사업의 발주계획, 입찰, 계약체결, 대금지급과정 공개
- (계약진행단계) 계약 전과정 '문자알림 서비스' 제공으로 시민 편의 제고(7월~)
  - 계약체결부터 대금지급까지 소요기간, 필요서류 등을 문자로 실시간 안내
  - 계약 목적물별(공사, 용역, 물품) 안내 유형을 표준화하여 효율성·일관성 확보
  - 「서울계약마당」 시스템을 활용한 알림 서비스로 시민 및 직원 편의 제공
    - ※ 서울계약마당 주소 : <http://contract.seoul.go.kr>



- (계약완료단계) 계약업체의 이력관리로 사업품질 향상
  - 업체 공사실적, 납품내역, 행정처분 등 업체 이력 통합 관리 및 공유
  - 서울시에서 처분한 부정당업자 제재 이력을 조달청에 연계 제공

#### □ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	'20년말 집행예상액	
				예상액	집행률(%)
서울계약마당 시스템 운영	91,042	56,446	62	84,669	93
계약심의위원회 운영	20,736	14,400	69.4	20,736	100

## 3-4 효율적 자금 운용으로 지역경제 활력 제고

코로나19에 따른 세출예산 신속집행 및 금리 인하 등 자금운용 환경 변화에 탄력적으로 대응하여 자금 운용의 효율성 및 지역 경제 활성화 도모

### □ '20년 적용금리

- 금고은행 : 1금고 신한은행(일반·특별회계), 2금고 우리은행(기금)
- 적용금리
  - 공금예금(고정) : 1.52%(신한), 1.71%(우리)
  - 정기예금 : COFIX신규취급액 금리('20.10.7.기준 0.80%) + 가산금리

#### ◆ '19년 자금운용 현황

- 자금규모 : 평잔 3조 2,733억원
- 이자수입액 : 614억원(일반회계 491억원, 특별회계 123억원)
  - 적용 이율 : 공금예금(1.52%), 정기예금(1.63~2.39%)



### □ 추진 내용

- 코로나19에 따른 경제 상황(저금리)을 고려한 예금 관리 추진('20.4월~)
  - 잔여자금은 공금예금에 예치하되 정기예금 금리 상승시 정기예금으로 전환 예치
    - ※ 이자수입액 : 275억원(일반회계 197억원, 특별회계 78억원)
- 부서 협업·소통을 통한 자금 규모 및 지출시기 조정(수시)
  - 일반회계 10억원, 특별회계 5억원 이상의 고액사업 지출에 대한 사전협의를 통해 자금 상황에 따라 탄력적으로 지출
- 자금수급 상황을 고려하여 관련부서와 지방채 발행시기 협의(수시)
  - 회계간 전용 등 가용자금 先 지출로 지방채 발행에 따른 이자부담 최소화
    - ※ 지방채 발행 계획 : 3조 1,624억원, 실적 : 1조 8,647억원('20.10.7.기준)

### □ 예산집행 현황 : 비예산

## 3-5 2019회계연도 서울시 결산 추진

2019회계연도 결산을 통해 재정운영성과를 체계적으로 분석하고 건전 재정 운영을 도모하여 예산집행의 책임성과 신뢰도 제고

### □ 추진 개요

- 대상기관 : 44개 기관 300여개 부서(본청, 본부 및 사업소, 시의회 등)
- 결산대상 : 일반회계, 특별회계(공기업 2개, 기타 9개), 기금(16개)
- 작성항목 : 결산개요, 세입세출, 기금, 재무제표, 성과보고서, 첨부서류 등

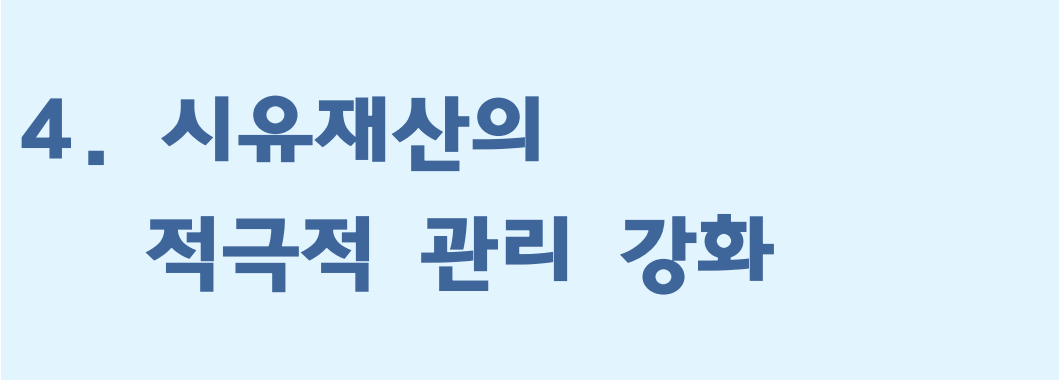

### □ 추진 내용

- 「2019회계연도 서울시 결산서」 작성 및 시장보고 : 3.20.
- 결산검사위원 선임 및 결산검사 실시 : 4.16. ~ 5.20.(35일간)
  - 제291회 임시회에서 결산검사위원 선임(시의원 3명, 회계전문가 등 총10명)
- 결산승인(안) 등 안건 의회 제출 : 5.29.
  - 결산승인(안), 예비비지출승인(안), 기금결산승인(안)등 3건
- 시의회 결산안 심사 및 승인(제293회 정례회) : 6.10. ~ 6.30.
- 결산 결과 고시(승인 후 5일 이내) 및 시민참여결산 실시 : 7.2.~8.31.
  - 주요사업 결산설명서 공개 및 시민의견 수렴하여 예산편성 및 집행에 반영
- 결산검사 시정권고사항 점검 및 제도개선 등 사후관리 : 7월~12월
  - 시정권고사항 66건(예산운용15, 세출21, 세입8, 업무개선16, 성과 및 기타6)

### □ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	'20년말 집행예상액	
				예상액	집행률(%)
결산업무 추진	153,935	135,305	87.9	140,200	91.1



## 4. 시유재산의 적극적 관리 강화



4-1 시 필요재산 취득 및 행정수요 적극 대응

---

4-2 시유재산의 효율적 관리 및 수익성 제고

---

4-3 시유지 집단화 사업 추진으로 재산관리 효율화

---

## 4-1 시 필요재산 취득 등 행정수요 적극 대응

우리시 필요재산을 시 소유로 적극 확보하고, 시유재산의 활용도를 제고함으로써 행정수요 적기 대비 및 주요 시책의 성공적 추진 도모

### 사업 개요

- 미래 성장 동력 확보, 복지시설 확충 등 시민복리 향상 주요시책 사업의 원활한 추진을 위해 필요한 재산 확보
- 부서별 재산관리관의 업무역량 및 전문성 강화를 통한 효율적 공유재산 관리를 지원하기 위한 시스템 구축

### 추진 실적

- 원활한 국제교류복합지구 조성 지원을 위한 잠실운동장 내 국유지 확보
  - 잠실운동장 일대 스포츠·MICE 복합단지 조성사업의 원활한 추진을 위해 사업부지 내 국유지의 우리시 소유권 확보 추진
  - 잠실운동장 지분확보 소송 종료('20.1월)에 따른 지분 정리 완료('20.3월)
  - 잔여 국유지 취득을 위해 공유재산관리계획 의결('20.9월) 및 소유권 확보('20.11월)
- 시책사업 추진 시 필요한 매입가능 토지·건물 발굴 및 사업부서 상시 공유
  - 사업부서 수요조사 및 민·관 부동산소유자 협업 등을 통해 입지특성을 반영한 양질의 취득 필요 재산(98건, '20.10월 기준) 적극 발굴하여 행정수요 적기 대비
  - 사업부지를 찾고 있는 개별 부서에서 직접 매입가능 부동산 내역을 확인할 수 있도록 시유재산시스템 개설·운영('20.3월~)
- 재산관리관 전문성·업무역량 제고 및 의사결정 지원 기능 강화
  - 공유재산 관련 유권해석 및 질의회신 사례 등을 수집, 주제별로 분류하여 제공하는 '공유재산 정보공유방' 개설·운영('20.11월)
  - 전 부서에서 매년 실시하고 있는 공유재산 정기 실태조사 관련 알기 쉽고 반복학습이 가능한 동영상 형태의 매뉴얼 제작, 상시 제공('20.6월~)

### 예산집행 현황 : 비예산

## 4-2 시유재산의 효율적 관리 및 수익성 제고

시유재산을 효율적으로 관리하기 위한 다양한 사업을 추진하고, 매각 대상 재산은 적기 매각하는 등 시유재산의 공공성 및 수익성 제고

### □ 사업 개요

- 시유재산의 사회적·경제적 가치 극대화를 위해 재산 적기 매각 및 체납금 관리 강화 등 효율적인 재산관리 추진

### □ 추진 실적

- 「'20 시유재산 정밀 실태조사」를 통해 정확한 실태파악 및 관리체계 확립
  - 부동산 관련 전문기관을 활용한 실태조사 용역 추진('20.4월~12월)으로 시유재산 관리현황에 대한 정확도 개선 및 조사대상 재산별 적정 관리 방안 마련
    - ※ 시유재산 중 도로부지(213건) 정밀 이용실태 조사(132건, 62% 완료, 9월말기준)
- 재산별 특성을 감안한 다양한 매각방안 마련으로 시유재산 적기 매각 추진
  - 도시개발 및 정비사업지구 내 시유지 적기 매각을 위해 사업시행자와 적극적 업무협약(고덕·강일주택지구 및 마곡도시개발사업지구 내 시유지 매각 54억원)
  - 보존부적합 소규모 부지 관리개선으로 시민이용 활성화 및 세입증진 도모
    - ※ 매각·대부 가능 시유지 인터넷 상시 공개, 공개매각으로 적극적 시민활용 유도(7회 7건·낙찰)
- 전문기관을 통한 내실있는 시유재산 위탁관리 추진
  - SH공사 위탁재산에 대한 체계적인 운영 및 관리추진(매각 30건, 약 129억원)
    - ※ 무단점유 재산 대부 및 매수 유도(135회), 유휴재산 조사를 통한 시유재산 활용 다각화
  - 매년 위탁관리에 따른 매각대금, 대부료 등 수입·지출 정산('20.10월) 및 세입조치
- 변상금 등 재산관련 세외수입 체납금 관리강화를 통한 징수율 제고
  - 「'20 시유재산 체납정리 계획」 수립('20.4월) 및 반기별 징수실적 점검(8월)
  - 압류(9건), 독촉체납고지(81건), 현장방문(19회) 및 납부독려(23건) 등 강력한 징수활동 전개

### □ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	'20년말 집행예상액	
				예상액	집행률(%)
시유재산 정밀 실태조사	100,000	94,684	95	94,684	95

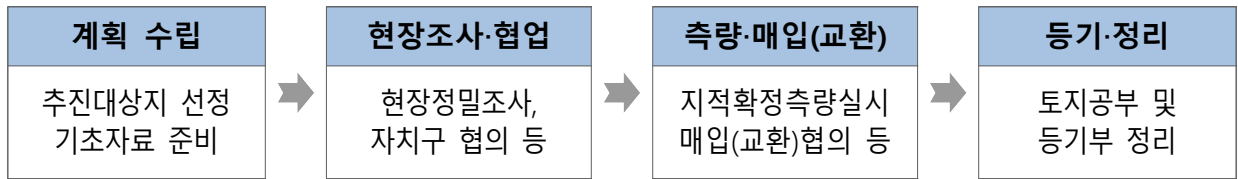


## 4-3 시유지 집단화 사업 추진으로 재산관리 효율화

주요시설 내 여러 필지로 산재된 시유지를 지적확정측량을 통해 단일 필지로 집단화하여 효율적 재산관리 및 재산가치 제고 도모

### □ 사업 개요

#### ○ 사업 추진 절차



#### ○ 그간의 추진성과('16~'19)

- 필지 수 감소, 면적 증가 및 재산가치 상승으로 재산관리 효율성·경제성 강화
  - ※ 초안산근린공원 등 주요 공공시설 총 17개소 추진 : 면적 7,323㎡ 증가,  
필지 수 536필지 감소, 재산가치 7,215억원 증가

#### ○ 2020년 추진 대상 : 총3개소

- 남산골 한옥마을, 암사선사유적지, 노량진 근린공원 등

### □ 추진 내용

- 사업부지 확정 및 '20년도 시유지 집단화 사업 추진·실행계획 수립('20.7월)
- 사업대상지 현장조사 실시 및 관계기관(자치구, 재산부서 등) 협의('20.7~8월)
- 지적확정측량 의뢰 및 측량실시(검사측량 포함) 등('20.8~10월)
  - (완료)남산골 한옥마을, (추진)노량진 근린공원, 암사선사유적지
- 지적공부 등 등기·등록 조치, 개별공시지가 재조사 결정 의뢰('20.9~11월)

### □ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	'20년말 집행예상액	
				예상액	집행률(%)
시유지 집단화 사업 등	300,000	84,000	28	290,000	97

# IV. 세입·세출 예산 현황

## □ 세입예산

(단위 : 백만원, '20.8월말 기준)

구 분	'20년 예산액	징수결정액	수납액	결산전망	
				금액	결산율
계	22,087,220	18,060,952	17,203,338	23,443,384	106
시 세	19,552,425	15,606,089	14,753,177	20,578,037	105
세 외 수 입	228,657	148,726	144,024	219,060	95
보 조 금	1,704	1,671	1,671	1,704	100
보전수입 등	2,304,433	2,644,583	2,644,583	2,644,583	114

## □ 세출예산

(단위 : 천원, %, '20.9.30 기준)

구 분	'20년 예산액	집행현황		결산전망(%)	
		금액	집행률	금액	집행률
합 계	2,885,689,037	1,649,073,030	57	2,775,858,558	96
재 무 과	786,946,739	573,441,583	73	763,322,987	97
물품구매 및 재무관리 효율화	717,330	451,448	63	710,157	99
2019 회계연도 결산업무 추진	218,435	191,587	88	196,592	90
지방재정관리시스템 운영	43,518	43,518	100	43,518	100
시간선택제임기제 공무원 등 퇴직금 지급	726,559	485,843	67	653,903	90
계약심의위원회 등 운영	20,736	14,400	69	20,736	100
전자계약 나라장터 이용수수료 납부	101,000	79,090	78	101,000	100
서울계약마당시스템 운영 및 공공구매 업무 추진	91,042	56,445	62	84,669	93
기본경비	1,756,808	1,140,420	65	1,739,240	99
인력운영비(통합편성)	783,271,311	570,978,829	73	759,773,172	97
자산관리과	2,354,379	1,281,697	54.4	1,648,065	70
시설안전관리 및 재산교환	400,000	2,478	0.6	320,000	80
공유재산 관리 및 운영	1,817,962	1,196,666	65	1,181,675	65
시유재산관리시스템 운영 및 유지보수	90,682	44,440	49	66,198	73
기본경비	45,735	38,113	83	44,820	98
계약심사과	122,495	57,378	46	88,196	72
계약심사 업무추진	54,000	16,500	30	18,900	35
기본경비	68,495	40,878	59	67,810	99

구 분	'20년 예산액	집행현황		결산 전망(%)	
		금액	집행률	금액	집행률
<b>세 제 과</b>	<b>1,610,718,504</b>	<b>645,675,317</b>	<b>40</b>	<b>1,530,182,579</b>	<b>95</b>
지방세심의위원회 운영	142,300	93,454	65	142,300	100
마을세무사 운영	10,000	5,582	55	10,000	100
세무공무원 정책토론회	0	0	0	0	0
개별주택가격 공시 지원	1,709,604	1,669,694	97	1,709,604	100
부동산 가격공시	781,000	0	0	273,350	35
기본경비	122,182	70,971	58	122,182	100
국고보조금 반환	8,270	8,270	100	8,270	100
재정보전금	1,607,945,148	643,827,346	40	1,607,945,148	100
<b>세 무 과</b>	<b>478,074,897</b>	<b>422,078,876</b>	<b>88</b>	<b>473,294,148</b>	<b>99</b>
지방소득세 소득분 특별징수 납세조합 보조	218,772	108,013	49	203,458	93
지방세고지서 인쇄통합관리	831,560	492,649	59	715,142	86
상시세금납부 체제 구축	162,968	26,918	16	153,190	94
시세 세입 안정적 확보지원	194,200	174,643	89	194,200	100
전자고지 마이리지 지원	689,822	587,174	85	689,822	100
세무공무원 직무역량 강화를 위한 연 찬회	10,000	0	0.0	10,000	100
시세 세원발굴 지원	100,000	72,583	72	100,000	100
시 세입증대 자치구 협력 및 지원사업	5,000,000	5,000,000	100	5,000,000	100
세무종합시스템 운영 및 유지보수	1,655,078	1,578,828	95	1,572,324	95
세외수입종합징수시스템 운영 및 유지 보수	945,106	909,946	96	907,302	96
기본경비	141,631	135,459	95	141,631	100
시세 징수교부금	468,125,760	412,992,663	88	468,125,760	100
<b>38세금징수과</b>	<b>7,472,023</b>	<b>6,538,179</b>	<b>87</b>	<b>7,322,583</b>	<b>98</b>
시세입 및 체납징수 활동 강화	2,112,482	1,303,802	61	2,006,858	95
자동차세체납차량 번호판 영치업무 지원	5,004,960	5,004,960	100	5,004,960	100
체납징수기법 공유 사·구 합동워크 숍	0	0	0	0	0
고액체납시세 징수 강화	278,610	176,744	63	278,610	100
기본경비	75,971	52,673	69	75,971	100

# V. 2019년 행정사무감사 처리결과

총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 25 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	25	19	6	-	-
	시정· 처리요구사항	21	15	6	-	-
	건의사항	2	2	-	-	-
	기타(자료제출 등)	2	2	-	-	-

# 시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 모범납세자가 자부심 등을 가질 수 있도록 시금고 혜택, 문화공연 지원, 병원혜택, 공영주차장 혜택, 용역심사 가산점 등 다양한 방안을 강구하고 홍보를 강화해주시기 바람 (세무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모범·유공납세자 지원 혜택               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시금고 대출금리 우대 및 수수료 면제, 공영주차장 혜택 등</li> <li>- '19년 추가: 강남성심병원 의료비·두산아트센터 공연 할인</li> </ul> </li> <li>○ 모범·유공납세자 홍보 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '20년 선정 유공납세자 등 언론 홍보: '20년 3월</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모범납세자 등 지원확대 및 홍보강화 추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 공공시설 이용료, 민간 종합병원 의료비 할인 등 확대 추진 (~'20년. 12월)</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																														
<p>○ 특정지역에 고액체납이 지속적 으로 많은 자치구에서는 인력 확대 등을 통해 징수를 위한 다양한 방안을 고민해주시길 바람 (38세금징수과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현년도에서 발생한 1천만원 이상 체납은 38세금징수과에서 다음 년도에 이관받아 징수하고 있고, 자치구는 대부분 소액 체납액을 관리하고 있음</li> <li>- '19.12월 강남 3구(강남, 서초, 송파) 체납 현황 (단위 : 백만원)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="603 707 1449 927"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>예산</th> <th>부과액</th> <th>징수액</th> <th>결손액</th> <th>미수납액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계</td> <td>4,423,698</td> <td>6,390,118</td> <td>6,171,077</td> <td>26,628</td> <td>192,413</td> </tr> <tr> <td>서초</td> <td>1,280,153</td> <td>1,820,220</td> <td>1,762,437</td> <td>9,507</td> <td>48,276</td> </tr> <tr> <td>강남</td> <td>2,222,931</td> <td>3,175,759</td> <td>3,046,003</td> <td>12,091</td> <td>117,665</td> </tr> <tr> <td>송파</td> <td>920,614</td> <td>1,394,139</td> <td>1,362,637</td> <td>5,030</td> <td>26,472</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강남 3구(강남, 서초, 송파) 체납액 1,924억원은 전체 체납액 7,438억원의 25.9%를 차지하고 있음</li> <li>○ 강남 3구 체납징수 대책</li> <li>- 38세금징수과에 강남 3구 전담팀 지정 운영</li> <li>- 강남 3구는 체납징수 전담팀(38세금징수팀)과 체납차량 번호관 영치팀이 있으며, 강남구는 별도로 5명으로 기동대팀을 구성하여 5백만원 이상 체납징수를 전담하고 있음</li> <li>- 최근 신축 고급 아파트 방문할 때는 관리사무소에 법적 근거 「지방세기본법」 제114조, 「지방세징수법」 제36조 기재된 공문 제시하여 협조 요청토록 조치</li> <li>- 강남 3구 체납징수활동 지도점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 1차 : '20년 6월(서면에 의한 지도점검 실시)</li> <li>· 2차 : '20년 8월(자치구 직접 방문을 통한 지도점검 실시)</li> </ul> </li> </ul>	구분	예산	부과액	징수액	결손액	미수납액	계	4,423,698	6,390,118	6,171,077	26,628	192,413	서초	1,280,153	1,820,220	1,762,437	9,507	48,276	강남	2,222,931	3,175,759	3,046,003	12,091	117,665	송파	920,614	1,394,139	1,362,637	5,030	26,472
구분	예산	부과액	징수액	결손액	미수납액																										
계	4,423,698	6,390,118	6,171,077	26,628	192,413																										
서초	1,280,153	1,820,220	1,762,437	9,507	48,276																										
강남	2,222,931	3,175,759	3,046,003	12,091	117,665																										
송파	920,614	1,394,139	1,362,637	5,030	26,472																										

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																								
<p>○ 마을세무사 만족도 조사 운영 계획은 있으나 2018년도 만족도 조사를 하지 않음. 마을세무사 홍보와 대외적인 설문조사가 필요하며 마을세무사의 활동 후 만족도 조사 등을 하여 미진한 점을 개선하기 바람. (세제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '19년 서울시 마을세무사 만족도 조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용시민 300명, 활동 세무사 100명</li> <li>- 조사기간 : '19.11.28~12.20.</li> <li>- 조사방법 : 시민(자치구 전화설문), 세무사(이메일 설문)</li> <li>- 조사내용 : 상담시민 이용 만족도 및 서비스 향상방안, 마을세무사 활동 만족도 및 개선방안</li> </ul> </li> <li>○ 조사결과 반영 및 공유 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 마을세무사 실무협의회 안건 상정('20.2월)</li> <li>- 방송매체 섭외 및 포스터, 리플렛 추가배포 등 홍보</li> </ul> </li> </ul>																								
<p>○ 서울시 자재창고에 사무용품 모이둔 뒤 폐기하는 것은 추가적인 시간과 비용이 많이 소요되니 폐기품은 바로 폐기할 수 있도록 하는 것이 바람직함. (재무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사무용품 폐기는 「서울특별시 공유재산 및 물품관리 조례」에 의거 각 부서에서는 불용물품이 발생할 경우 자재창고로 반납하고, 재무과에서 재활용/소요조회/무상양여(금속제품은 SR센터로 양여) 또는 폐기처리하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 폐기관련 비용('19년 기준) : 14,560천원 소요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 차량운반비, 폐기처리비, 인건비, 자재창고 유지비 등</li> </ul> </li> <li>- 폐기 주요물품은 책상/의자/캐비닛 등이 약 75%를 차지함</li> </ul> <table border="1" data-bbox="635 1361 1433 1512"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>폐기횟수</th> <th>반납합계</th> <th>폐기수량</th> <th>재활용수량</th> <th>무상양여</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>5</td> <td>4,101</td> <td>3,193</td> <td>363</td> <td>545</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>1</td> <td>1,503</td> <td>941</td> <td>374</td> <td>188</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>2</td> <td>1,636</td> <td>1,243</td> <td>239</td> <td>154</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 부서에서 불용품을 직접 폐기할 경우에는 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불용계획 작성/불용 결정/소요조회/무상양여 또는 폐기를 직접 처리(1개월 소요)함에 따라, 해당 기간 동안 보관장소가 필요하고, (보관기간이 짧아 재활용품을 선택할 기간이 줄어들음)</li> <li>- 개별처리 할 경우 예산이 더 소요될 것으로 예상됨(연간 22,359천원 =&gt; (트럭(1톤) 1대 150,000원 × 연간('19년 기준) 124회) + 폐기 스티커(3,000원×1,243건) 3,729,000원 = 22,359,000원</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불용물품 처리절차를 모니터링하고 분석하여 효율적인 처리 방안이 이루어질 수 있도록 적극 노력하겠음</li> </ul> </li></ul>	구 분	폐기횟수	반납합계	폐기수량	재활용수량	무상양여	2017	5	4,101	3,193	363	545	2018	1	1,503	941	374	188	2019	2	1,636	1,243	239	154
구 분	폐기횟수	반납합계	폐기수량	재활용수량	무상양여																				
2017	5	4,101	3,193	363	545																				
2018	1	1,503	941	374	188																				
2019	2	1,636	1,243	239	154																				

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
--------------	---------------

○ 국내 거주 외국인의 지방세 체납액을 획기적으로 감소시키고, 성실 납부 문화정착을 위해 적극적인 방안이 필요함. 또한 외국인에 대하여 지방세 과세 단계부터 납세 홍보를 강화하여 체납을 방지할 수 있도록 하고, 외국인 체납징수에 대한 종합적인 계획을 수립하기 바람.  
(38세금징수과)

- 추진상황 : 완료
- 추진내용
  - '20년 3월말 서울시 등록 인구 수 : 1,001만명
    - 내국인 973만명, 외국인 28만명
    - 중국 18만명, 베트남 2만명, 미국 1만명, 타이완 1만명, 일본 1만명, 기타 5만명
  - '20년 외국인 지방세 체납액 : 24억원
    - 외국인 체납 건당 35천원이며, 소액 체납으로 주민세와 자동차세 체납 건수 비율이 92%를 차지
    - 외국인 주요 거주지역은 영등포구 3만명, 구로구 3만명, 금천구 2만명으로 주로 자치구에서 체납관리하고 있음
  - '19년 현년도 외국인 세목별 부과·징수 현황  
(단위 : 만건, 억원)

구분	세목명	부과		징수		결손		체납		징수율	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
외국인	합 계	57	977	47	949	2	4	8	24	82.5	97.1
	주민세	12	9	8	7	1	1	3	1	66.7	77.8
	자동차세	7	80	6	72	0	1	1	7	85.7	90.0
	지방소득세	2	249	2	238	0	1	0	10	100.0	95.6
	기 타	36	639	31	632	1	1	4	6	86.1	98.9

- 외국인 체납징수 대책
  - 외국어관 안내문 제작·송달로 납기 내 징수 독려와 법무부 외국인 등록대장 자료를 매월 시스템 현행화
  - '18년부터 시행하고 있는 “외국인 비자연장 전 세금 체납 확인제도”(법무부 산하 38개 전국 출입국관리사무소) 적극 활용
  - 외국인 체납자 사업장 정보 제공 요청
    - 고용노동부(외국인력담당관)에 공문 시행('20.3.18)하였으나, 범죄수사 등 긴급을 요하는 경우를 제외하고 신분 정보 제공이 불가하다는 사유로 통보 지연되고 있음



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 도시철도 공채매입률 조정을 위해 자체적인 연구 등 노력이 필요함 (세제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시철도공채 매입면제 추진(3% → 0%) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 도시철도공채 조례 개정안 발의: '17.7월(김용석의원)</li> <li>- 시의회 교통위원회 미상정: '17.9월~</li> </ul> </li> <li>○ 도시철도공채 조례 소관부서(도시교통실 등)와 공채매입률 조정 협의 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '19.2월,10월 공채매입률 인하 요청(세제과→도시철도과)</li> </ul> </li> <li>○ '20.2월 공채매입률 인하 관련 부서회의(예산,재정,도시철도) <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 예산·재정담당관 신중 검토의견(즉시 시행 불가)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시철도공채조례 공채 매입률 조정 검토·협의 지속</li> <li>○ 행안부에 지방세법상 납세지 규정 개정 지속건의(소유자 주소지 → 이용자 주소지)</li> </ul>
<p>○ 행정안전부의 차세대 정부통합 시스템 관련하여 서울시 독자적으로 해결하기는 어려움이 있으며, 분담금 면제, 유예기간 등 대안이 필요함. (세무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행안부에서 법 개정을 통해 시스템 통합을 시도하고 서울시 시스템 고도화는 불허하는 등 시스템 강제 통합 정책을 지속 추진하여 우리시 선택 대안별 종합적 검토가 요구됨 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구축비용, 과세자주권 보장, 법(제도), 시스템(기술), 조직 측면으로 다각적 분석(검토) 실시</li> </ul> </li> <li>○ 과세자주권 보장 등 우리시 요구조건을 행안부에서 대부분 수용해 주기로 협의됨에 따라 조건부 통합으로 정책 결정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조건부 통합을 위한 4대 요구사항(서비스, 시스템, 예산, 운영 등)에 합의</li> <li>- 행안부 차세대 시스템 통합사업 참여로 시장방침('20.4.25.)</li> </ul> </li> <li>○ 협의사항 이행 준수 여부 확인 및 실무협의를 실시</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 내년 세수에 결손이 발생하지 않도록 새로운 세원 발굴을 위해 노력해 주시기 바람. (세무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019년 지도점검 및 세무조사를 통한 508억 세원발굴 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정기세무조사 : 403억원 (36개 법인)</li> <li>- 자치구 지도점검 : 105억원 (14개 자치구)</li> </ul> </li> <li>○ 2020년 세무조사교육 및 세원발굴 추진(25건 214억원) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세무조사 교육 실시('20.1.10.) : 자치구 직원 74명</li> <li>- 자치구 지도점검 ('20.9월말) : 10건(구) 129억원</li> <li>- 세무조사 실시('20.9월말) : 15건 85억원</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구 세무 조사공무원 실무역량 강화 : 연중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구 세무조사 교육 및 세무조사기법 등 공유</li> </ul> </li> <li>○ 세원발굴을 위한 정기세무조사 추진 : 하반기(10건) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비과세 감면 취득물건 사후관리 등</li> </ul> </li> <li>○ 누락세원 방지를 위한 자치구 지도점검 : 하반기(2건) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구 특성 고려한 업종이나 유형별 집중조사 실시</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 행정사무감사 자료 제출시 성실히 제출하기 바람. (재무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019년 행정사무감사 요구자료 제출시 요구자료 중 붙임 등 일부 내용에 대한 누락 자료 보완 제출 완료('19.11월)</li> <li>○ 향후 행정사무감사 자료 제출시 요구자료에 대해 누락이 없도록 확인 철저 안내('20.1월)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 과태료와 과징금도 서울시 세입원으로써 중요 부분인데 징수율이 절반에 미치지 못하고 있음. 서울시가 자체적인 노력으로 징수할 수 있는 세외수입 체계의 효율적인 운영방안을 모색하기 바람. (세무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019년 징수실적 86억원 (74.1%)</li> <li>○ 전문성 제고를 위한 직원 교육 계획 수립: '20.1월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원교육 일정은 코로나19로 연기</li> </ul> </li> <li>○ 세외수입 징수 및 홍보계획 수립: '20. 4월</li> <li>○ 세외수입 종합징수대책 회의(서면) 개최 : 상반기(5월)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세외수입 체납정리 일제기간 운영 : 하반기 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세외수입 체납정리 대책 회의(서면·영상)개최 : 하반기(11월)</li> <li>- 체납자 전국재산 조사 실시 후 적기 재산압류</li> <li>- 체납정리 일제기간 부진부서 지도점검 등 추진</li> </ul> </li> <li>○ 세외수입 담당 전문성 제고를 위한 직무교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 분기별 정기교육, 과태료 중심 특화 교육 실시 등</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																				
<p>○ 부과액은 늘어나는데 체납징수 목표액이 줄어들고 있음. 체납 징수에 철저를 기해주시기 바람. (38세금징수과)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '19년 체납징수 목표액은 2,216억원이며, '18년 목표액 2,366억원 대비 △150억원 감소</li> <li>○ '19년 체납징수 목표액은 최근 달성도를 감안하여 현실적으로 징수 가능한 예상액을 추계하여 합리적으로 조정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최근 5년간 지난년도 징수목표액 달성도 현황</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">(단위: 억원, %)</p> <table border="1" data-bbox="619 750 1449 922"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>'15년</th> <th>'16년</th> <th>'17년</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>목표액</td> <td>1,825</td> <td>2,252</td> <td>2,333</td> <td>2,366</td> <td>2,216</td> </tr> <tr> <td>징수액</td> <td>1,797</td> <td>2,374</td> <td>2,094</td> <td>2,003</td> <td>2,263</td> </tr> <tr> <td>달성도</td> <td>98.5</td> <td>105.4</td> <td>89.8</td> <td>84.7</td> <td>102.1</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현년도 징수율 상승으로 신규발생 체납액 감소</li> </ul> <p style="text-align: right;">(단위 : 억원)</p> <table border="1" data-bbox="619 1064 1449 1191"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>'14년</th> <th>'15년</th> <th>'16년</th> <th>'17년</th> <th>'18년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>신규발생 체납액</td> <td>2,753</td> <td>3,091 (338)</td> <td>2,854 (-237)</td> <td>2,641 (-213)</td> <td>2,582 (-59)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 그동안 누적 체납 중 징수가능 체납은 상당부분 징수 하였고, 폐업법인·무재산 또는 파산자 등 징수가 어려운 악성 체납이 대부분 남아있음</li> <li>○ '19년에는 체납징수에 총력을 기울려 노력한 결과, 목표액 보다 47억원 더 징수한 2,263억원(102.1%) 징수</li> <li>○ '20년 체납 징수목표액 2,221억원('19년 2,216억원 대비 5억원 증가) 달성을 위해 행정제재 및 가택수색·동산 압류 등 강력한 징수활동을 펼쳐 징수에 만전을 기할 예정임 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '20년 체납관리 종합 추진계획 수립</li> </ul> </li> <li>○ 1천만원 이상 고액체납 이관 : 총 1,179억원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1월 : 4,996명 10,095건 920억원</li> <li>- 3월 : 924명 1,842건 259억원</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체납자에 대한 행정제재 및 동산압류 실시 : '20년 매월</li> <li>○ 고액체납자 명단공개 : '20년 11월</li> </ul>	구분	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	목표액	1,825	2,252	2,333	2,366	2,216	징수액	1,797	2,374	2,094	2,003	2,263	달성도	98.5	105.4	89.8	84.7	102.1	구분	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	신규발생 체납액	2,753	3,091 (338)	2,854 (-237)	2,641 (-213)	2,582 (-59)
구분	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년																																
목표액	1,825	2,252	2,333	2,366	2,216																																
징수액	1,797	2,374	2,094	2,003	2,263																																
달성도	98.5	105.4	89.8	84.7	102.1																																
구분	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년																																
신규발생 체납액	2,753	3,091 (338)	2,854 (-237)	2,641 (-213)	2,582 (-59)																																

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 부가가치세 가산세 등 규모가 크므로 과세기관이 세금을 안내서 가산세를 내는 일은 없어야 함. (세제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가산세 발생 방지를 위한 조치사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매월 세외수입시스템, 홈택스, 이호조 등 관련 시스템 교차 확인·점검으로 오류사항 정정</li> <li>- 부가세 담당자 대상 직무교육 연 7회 이상 실시</li> </ul> </li> <li>○ 2018년도 이후 가산세 미발생</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매월 오류사항 철저히 검토 및 확인·점검</li> <li>○ 부가가치세 담당자 대상 교육 지속 추진</li> </ul>
<p>○ 부가세를 독립세로 전환하게 되면 이중납부 인식 등에 대한 인식과 증세 우려가 있음. 새로운 제도에 대해 시민들이 안심하고 받아들일 수 있도록 대책을 강구하기 바람. (세무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 납세자 및 세무대리인 대상 직접 신고 홍보 추진 : '20.4월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인지방소득세 자치구 신고는 이중납부나 증세가 아니며, 지방세 취지에 맞는 운영임을 홍보</li> <li>- 자치구에 개인지방소득세 신고센터 설치·운영(5.1~6.1)</li> </ul> </li> <li>○ 납세자의 개인지방소득세 자치구 신고 편의 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 납세자의 이중 신고 불편 최소화를 위해 개인지방소득세 모두채움신고서 제작·발송</li> <li>- 매년 5월 종합소득세 및 개인지방소득세 신고 기간 동안 자치구도 신고센터를 설치·운영, 자치구 및 세무서 동시 신고로 납세자는 선택적 방문 편의 제공</li> <li>- 서울시 25개 자치구에 신고센터 설치·운영 : '20. 5월</li> </ul> </li> <li>○ 미신고자 1차 납부안내문 발송 : '20. 6월</li> <li>○ 미신고자 2차 납부안내문 발송 : '20. 8월</li> <li>○ 개인지방소득세 정산 및 평가 : '20. 9월</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '21 개인지방소득세 신고 대비 교육 실시 : '20. 12월</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 행정안전부에서 추진하는 차세대정부통합시스템은 일몰비용, 자치단체 재정자주권 침해 등에 대한 우려가 있으므로, 적극적인 대책과 대응을 하길 바람. (세무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행안부에서 법 개정을 통해 시스템 통합을 시도하고 서울시 시스템 고도화는 불허하는 등 시스템 강제 통합 정책을 지속 추진하여 우리시 선택 대안별 종합적 검토가 요구됨 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구축비용, 과세자주권 보장, 법(제도), 시스템(기술), 조직 측면으로 다각적 분석(검토) 실시</li> </ul> </li> <li>○ 과세자주권 보장 등 우리시 요구조건을 행안부에서 대부분 수용해 주기로 협의됨에 따라 조건부 통합으로 정책 결정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조건부 통합을 위한 4대 요구사항(서비스, 시스템, 예산, 운영 등)에 합의</li> <li>- 행안부 차세대 시스템 통합사업 참여로 시장방침('20.4.25.)</li> </ul> </li> <li>○ 협의사항 이행 준수 여부 확인 및 실무협의 실시</li> </ul>
<p>○ 2018년 행감 시 지적한 차량에 대한 도시채권 공채매입에 대해 변경된 것이 없음. 도시철도법 시행령 제14조에 의하면 조례로 정하게 되어있음. 공채채권 발행으로 인한 장·단점을 깊이 고민하여 개선대책을 적극적으로 강구하고 방안을 마련하여 보고하기 바람. (세제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시철도공채 매입면제 추진(3% → 0%) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 도시철도공채 조례 개정안 발의: '17.7월(김용석의원)</li> <li>- 시의회 교통위원회 미상정: '17.9월~</li> </ul> </li> <li>○ 도시철도공채 조례 소관부서(도시교통실 등)와 공채매입을 조정 협의 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '19.2월, 10월 공채매입을 인하 요청(세제과→도시철도과)</li> </ul> </li> <li>○ '20.2월 공채매입을 인하 관련 부서회의(예산, 재정, 도시철도) <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 예산·재정담당관 신중 검토의견(즉시 시행 불가)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시철도공채조례 공채 매입을 조정 검토·협의 지속</li> <li>○ 행안부에 지방세법상 납세지 규정 개정 지속건의(소유자 주소지 → 이용자 주소지)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 전국대비 서울시 징수율이 최하위임. 시세 징수를 위해 다양한 방안을 모색하기 바람. (세무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·구 합동 징수활동 및 자치구별 징수 목표관리제 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구별 시세 징수목포액 배시 및 월별·세목별 실적관리</li> </ul> </li> <li>○ 자치구 인센티브 사업 추진으로 '19년 시세입 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세입·체납·조사 등 3개 분야 인센티브 사업 평가 및 시상</li> </ul> </li> <li>○ 쏘 자치구 세입징수 활동 지도점검 (상·하반기) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장 방문을 통한 징수독려 및 자치구별 우수사례 공유</li> </ul> </li> <li>○ 시 세입징수 종합대책 계획수립 및 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상반기 대책회의 코로나19 영향 서면회의 개최(4월)</li> </ul> </li> <li>○ 자치구 대상 세입징수 대책회의 개최(서면) : '20년 9월</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구별 징수율 제고를 위한 세입실적 분석과 실적관리 및 현장 지도점검 강화</li> </ul>
<p>○ 공유재산 실태조사 시 목적 외 사용 등에 대해 조사를 철저히 해서 유사한 사례가 발생되지 않도록 해주시기 바람. (자산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「공유재산 관리 감사사례 전파 및 공유재산리 철저알림」 공문 발송 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '18년 당시 공유재산 감사 지적 사례를 전파하여 부적절한 사례가 추가로 발생하지 않도록 함</li> </ul> </li> <li>○ 「행정사무감사 시정 및 처리요구 사항 통보(2019년)」 공문 발송 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위임·위탁기관인 자치구 재무과와 서울주택도시공사에 실태조사를 철저히 하여 사유지를 목적 외로 사용하는 일이 발생되지 않도록 전파함</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대부료 부적정 요율 적용 등 유사사례가 발생하지 않도록 노력하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시중금리가 떨어지고 있는데, 고정금리로 약정한 시금고가 어렵지 않도록 금리인하에 대해 고민해주시기 바람. (재무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약정서, 관련 규정, 금융환경 등 종합적인 검토 결과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 약정서에 약정일로부터 2년 경과 후 금리 인상 시에만 재약정할 수 있도록 되어 있으며,</li> <li>- 최근 시장금리 변동추이 등을 검토해 볼 때, 현재로서는 금리 재약정이 필요한 정도의 중대한 상황이 발생한 것으로 단정하기 어려우므로 재약정이 어려울 것으로 사료됨</li> </ul> </li> <li>※ 법률지원담당관 자문결과도 동일</li> <li>- 다만, 향후 약정 상 금융환경 급변, 한국은행의 금리공표 중단 등 중대한 상황이 발생한 경우에는 상호 합의하여 금리조정 여부 등을 검토하겠음</li> </ul>
<p>○ 재무국 간부들의 연령대가 다른 실국에 비해서 높은 편인데 재무국 업무 특성상 그런 것은 이해하지만 세무직 공무원 진급의 어려움 때문인지 구조적인 문제인지 검토하여 조치하기 바람. (재무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '19.11월 기준 행자위 소속 13개 실·국의 5급이상 간부 현황을 살펴본 결과, 51세이상인 간부는 평균 68.4% 인데 반해 재무국은 87.5%로 재무국 간부 연령이 다소 높은 것으로 나타났음</li> <li>○ 다만 세무직의 경우 5급이상은 행정직군으로 통합 되므로 구조적인 문제는 아닌 것으로 사료됨</li> <li>○ 향후 다양한 연령층의 간부가 임용될 수 있도록 인사부서와 적극 협의 하겠음</li> </ul>



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시 세입증대를 위한 자치구 협력사업 운영 근거를 행정국이 아닌 재무국 소관조례 마련을 통해 사업의 정당성을 확보해야할 필요가 있음. (세무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유관부서, 자치구 등 협의결과, 재무국의 독자 인센티브 사업 조례제정 반대 및 현행 유지 의견 등으로 별도 조례 마련은 불필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (법무담당관) 유사종류 조례(위원회포함) 흡수·통합 추세, 행정국 소관 자치구 협력사업 운영 조례로 통합·운영 권고</li> <li>- (자치행정과) 행정국은 '절대평가' 방식 운영이나, 재무국은 '상대평가' 방식의 운영으로 통합 불가 의견</li> <li>- (25개 자치구) 현재와 같이 독자적인 사업운영 방식 찬성</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '20년 자치구 시세입 평가 및 운영: '21년 2~3월</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 경기도와 비교했을 때 서울시 지방세 징수율이 낮은 이유에 대한 답변은 설득력이 없음. 실질적인 대안 마련을 통해 지방세 징수율을 높이는 방안을 강구하기 바람.</p> <p>(38세금징수과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 4년간 서울시 지방세 징수율이 경기도 보다 1.9% 낮음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 현년도 징수율은 경기도 보다 0.7% 높고, 지난년도 징수율은 2.7% 낮음</li> <li>- 지난년도 징수액은 경기도 보다 2,773억원 더 많지만, 체납액 규모가 2조 2,719억원 더 많아 징수율이 낮음</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 지방세 징수율이 낮은 주요원인 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현년도 점유비율이 높은 지자체가 징수율이 유리함 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 경기도(96%:4%), 서울시(93%:7%)</li> </ul> </li> <li>- '13년이전 체납액 구성이 높음(54.3%), 경기도(26.7%)</li> <li>- 지방소득세 체납액이 차지하는 비율이 높음(47.5%), 경기도(35.3%)</li> <li>- 서울시와 타시도간 세입처리 방법의 차이 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 결손취소액의 처리방법(서울시 : 부과액 증가), 타시도는 부과액은 변동없이 결손액에서 감소</li> </ul> </li> <li>- 체납징수 전담 공무원 1인당 관리 체납액 규모 큼 (서울시 1인당 17억원, 경기도 1인당 11억원)</li> </ul> </li> <li>○ 징수율 제고 대책 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 징수 가능한 체납자에 대한 강력한 행정제재 및 압류 등 체납징수 활동 전개로 징수율 제고</li> <li>- 무재산 등 징수불가능 체납에 대한 과감한 결손처분으로 체납액 일정 규모로 유지될 수 있도록 관리</li> </ul> </li> <li>※ '19년 체납징수 현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현년도와 과년도 수납액 증가에 따른 징수율 상승</li> <li>- 현년도 98.6%, 과년도 22.0% 징수율 달성</li> <li>- '16년 이후 징수불가능한 과년도 체납액 적극 결손처분으로 이월되는 미수납액 감소</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 징수 가능한 체납자에 대한 강력한 체납징수 활동 : 매월</li> <li>○ 징수 불가능한 오랜 체납은 과감한 결손처분 : 매월</li> </ul>

# 건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 정기분 공유재산 관리계획안 제출이 회의규정을 매번 어기고 있음. 예산안과 맞물릴 때는 검토 시간 등을 고려해서 최대한 빨리 제출해주시기 바람. (자산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공유재산 관리계획(안)은 ‘공유재산 및 물품관리법’(제10조 제2항)에 회계연도 시작 50일 전까지 지방의회에 제출하도록 규정하고 있으나, ‘서울시의회 회의규칙’ (제18조제3항)에 시의회에서 의결할 의안은 회기시작 15일전까지 제출하도록 규정되어 있음.</li> <li>○ 하지만, 매년 정기분(11월)에 공유재산 관리계획(안)이 집중되고 있으며 사전절차인 중앙투자심사는 10월말 완료 예정으로 서울시의회 회의규칙에 따른 제출기한을 지키기에 어려움이 있음             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 2020년 정기분 14개 사업 중 6건(중앙투자심사 면제 협의 4건, 서울시투자심사 2건)</li> </ul> </li> <li>○ 앞으로도 의회의 심도있는 사업 검토 등 공유재산 관리계획 심사에 지장이 없도록 관리계획 대상 사업의 목록, 사업설명서 등을 사전에 제출하여 원활한 심사 진행이 될 수 있도록 노력하겠음</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시 감사위원회 감사결과 미등재 토지, 지번 없는 소유자 등 관리가 안 되고 있는 것 등에 대해 관리가 필요하며, 권리변동사항에 대해 즉시 조치해주시기 바람. (자산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공유재산관리운영실태 특정감사 이후 자료정비 요청 문서 및 정비현황 자료제출 완료('18.11.7)</li> <li>- 공유재산관리운영실태 특정감사 이후 자료정비 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공유재산관리시스템 재산정보 불일치 정비 및 결과 제출요청 ('18.1.16)</li> <li>▶ 2017년 공유재산 결산 관련 공유재산관리시스템 “없는 지번” 및 처분대기 자료 조치사항 재알림('18.2.8)</li> <li>▶ 2017년 공유재산 결산 관련 공유재산관리시스템 “취득대기 재산” 조치사항 재알림('18.2.12)</li> <li>▶ 공유재산관리대장 미등재 재산 등록 및 취득보고서 제출 요청 ('18.4.20)</li> <li>▶ 공유재산관리시스템 취득 및 처분대기 자료 정비 요청 ('18.8.7)</li> </ul> </li> <li>- 공유재산관리시스템 불일치자료 정비현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 토지(대장없는지번, 소유자·공유지분·면적·지목 불일치) 및 건물(대장없는지번, 주용도·건물명 불일치) 불일치자료 정비완료</li> </ul> </li> <li>- 지속적인 공유재산관리시스템 자료 확인 및 정비 독려 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 각 재산관리관들이 공유재산관리시스템의 자료를 확인·정비할 수 있도록 지속적으로 자료정비 요청 공문 시행 중 ('19.1.4. '19.2.15. '19.4.4. '19.6.12. '19.8.22. '19.11.14. '20.01.13)</li> </ul> </li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 행정사무감사 제출 자료 중 미흡 자료 총35건 보완 제출요청 (재무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 5.)</p>
<p>○ 지방세법 개정안 관련 지방소비세율 증가에 따른 서울시 세입득실 여부 검토자료 (세제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 5.)</p>