

「소사원시운영(주)」

주요 업무 보고

2020. 6.



소사원시운영(주)
Sosawonsi Co.,Ltd.

보고 순서

I. 일 반 현 황

II. '20년 경 영 목 표

III. 주 요 사 업 계 획

IV. 주 요 현 안 사 항

I. 일반 현황

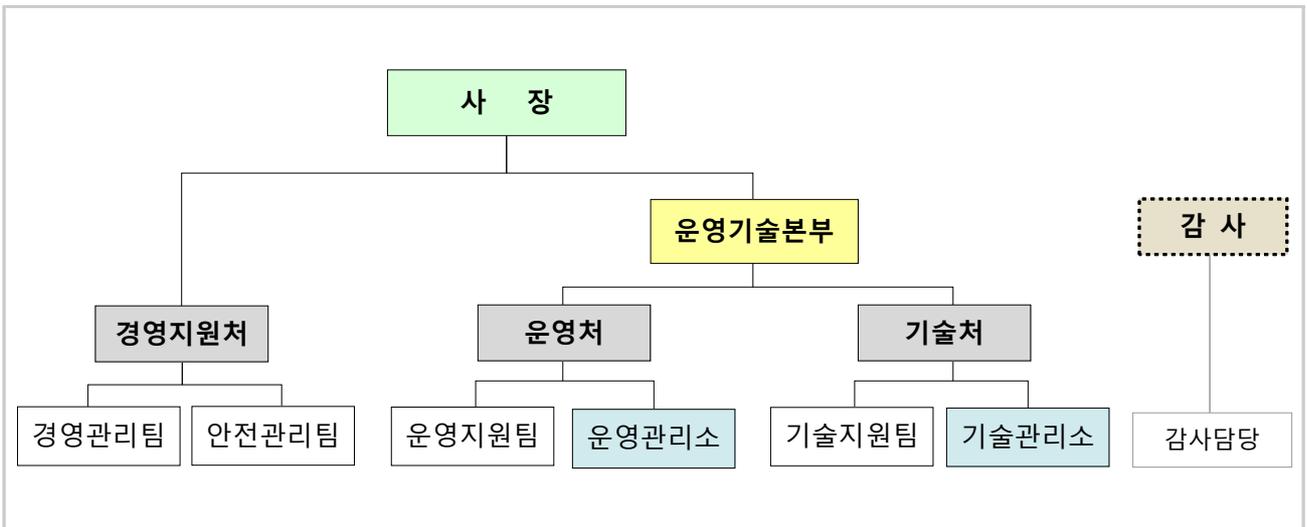
1 운영 현황

- | 설립근거 | · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
· 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
· 소사원시복선전철 운영자회사 설립(안) 서울시 승인('17.12.27.)
- | 설립 | · 소사원시선운영(주) 설립('18.1.12.) ※ 본점소재지 : 안산시 단원구 초지동
- | 자본금 | · 수권자본금(120억원), 납입자본금(30억원)
- | 업무 |

이레일 (사업시행사)	소사원시운영(주)·공사 (관리운영사)	서부광역 (코레일)
운임납부, 보험가입 등	역무업무, 운임징수, 시설물 유지보수 등	열차운행, 차량정비 관제업무, 운임정산
- | 운영노선 | · 소사 ~ 시흥시청 ~ 초지역 ~ 원시(총 23.4km, 12개 역사)
- | 계약기간 | · 개통일로부터 20년 ※ 계약금액 : 2,804억원('14년 불변가 기준, 부가세 별도)
- | 전동차량 | · 7편성 28량(4량 1편성)

2 조직 및 정원

□ 조직 : 사장, 1본부, 3처, 4팀, 2소



□ 정원/현원 : 142명/141명¹⁾

1) 모-자회사간 공동수급계약으로 소사원시운영(주)외 서울교통공사 19명 근무(정원 25명)

II. 2020년 경영목표

1 미션 및 비전



2

핵심성과지표

핵심가치	KPI	'20년 목표	비 고
안전확보	철도사고·재난발생	0건	-
고객행복	고객만족도	76점	위탁조사
	1일 수송인원	84,048명	'19년 실적대비 5% 상향
	1일 운수수입	26,157천원	'19년 실적대비 5% 상향
기술혁신	교육시간	10시간	기술인재양성 교육시간
유연사고	흑자경영	808백만원	영업외 수익
열린소통	청렴교육시간	6시간	-
	사회적기업 및 중소기업 구매비율	20% 이상	행안부 지방공기업 평가 기준(85%) 1/4 준용

3

2020년 예산

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 과 목	'20년도	'19년도	증 감
수입예산	계	15,467	16,084	△617
	영업수입	14,012	13,848	+164
	영업외수익	808	797	+11
	자 본 금	-	-	-
	부 채	-	-	-
	이 월 금	647	1,439	△792
지출예산	계	15,467	16,084	△617
	인 건 비	6,114	5,686	+428
	경 비	7,394	7,639	△245
	영업외비용	-	-	-
	예 비 비	700	700	-
	자 본 예산	446	1,412	△966
	유 보 금	813	647	+166

Ⅲ. 2020년 주요사업계획

1

2020년 여름철 자연재난 종합안전대책 수립

여름철 주로 발생하는 풍수해, 폭염 등 각종 재해와 안전사고로 인한 피해를 사전예방 → 자연재해 피해 Zero 달성

□ 사업개요

- 사업명 : 2020년 여름철 자연재난(태풍, 호우 등) 종합안전대책
- 추진기간 : '20.5.15. ~ 10.15.(5개월)

□ 추진계획

구분	점검기간	점검주체	점검사항
사전점검	5.1 ~ 5.17	· 소속별 자체점검	· 중점관리개소 및 취약지역 점검(완료)
확인점검	6.1 ~ 6.30	· 소속장 확인점검	· 중점개소 및 취약지역 점검 보완
안전지도점검	1차(6~7월) 2차(8~9월)	· 간부급 특별점검	· 취약지역 확인 등 실태점검 (점검인원 : 부장급 이상 30명)

□ 추진현황

- 분야별 중점관리개소 지정 - 터널 내 집수정 등 7개 분야 49개소 지정
- 사전점검 결과 미비사항 조치(110건) 및 유사시 대비훈련 실시(전차선 복구 등)

선로주변 수목제거 (1개소/3그루)	전철주 고정상태 점검 (116개소)	전차선 복구훈련 (가동 브래킷 복구)	집수정 펌프교체 훈련 (시흥능곡역)	차수관 설치 훈련 (시흥대야역 3번출구)
				

- 비상복구용 자재 재배치 운영 - 유사시 신속 대응
 - 신호, 전기분야 비상 복구자재 분산 배치(3개소) → 신속접근 복구단축
 - 배수펌프 추가 구입(1대) 배치(시흥시청역, 시흥대야역) → 유입수 신속배수
 - 수방자재 주기적 점검(차수관 외 3종 841개) → 보관 및 기능상태 유지
- 상황별(호우/강풍/폭염) 재해 취약지역 선정 - 경보발령 시 집중감시
- 단계별 비상 대응체계 가동 - 자연재해 피해 최소화

단계별	1단계 - 주의	2단계 - 경보	3단계 - 비상
대응방안	· 취약개소 순찰강화 · 현장 : 정상근무	· 상황실 및 본사 간부급 비상근무 · 현장 : 역장, 부장(1/2근무)	· 전직원 비상근무(통상) · 현장 : 역장, 부장, 소장 비상근무

작성 자 | 경영지원처장: 이재식 ☎ 031-5183-2610 팀장: 김치영 ☎ 2620 담당: 김태양 ☎ 2622

2

광역전철 안내 도우미 활동 시행

역사 내 질서유지 활동 및 이용시설 소독작업을 통한 고객안전 확보

□ 사업개요

○ 운영현황 : 총 80명

(단위: 명)

구분		시흥시					안산시				
역사	계	시흥대야	신천	신현	시흥시청	시흥능곡	달미	선부	초지	원곡	원시
안내	80	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
소독	131	26	33	25	28	19	-	-	-	-	-
기간	-	'20.5월~12월 (8개월)					'20.3월~12월 (10개월)				

※ 시흥시의 경우 안내도우미 외 소독작업 추가 활동(별도인원)

□ 활동내용

○ 활동시간 : 주중 일 2회(08시~11시, 16시~19시)

○ 활동내용 및 사진



□ 기대효과

- 서해선 대중교통 이용문화 정착
- 지역사회 발전 및 노인 인력개발
- 이용시설 방역·소독을 통한 전염병(코로나-19) 예방관리

□ 향후계획

- 시흥시 업무협약(MOU) 체결
 - 시흥시 『서해선 전철역 안내 도우미 사업』 업무협약 체결 예정(6월 중)
- 부천시 관내 광역전철 안내 도우미 추가 운영예정

이용자 특성별 고객체감지수 현장조사 및 개선사항 발굴 등 고객만족도 향상을 위한 '서해선 2020년 대학생 서포터즈' 활동 시행

사업개요

- 모집대상 : 서해선 이용 수도권 거주 대학생(휴학생 포함) 10명 내외
- 모집방법 : 홈페이지 및 역사 안내 게시판 게시
- 활동기간 : '20.6월 ~ 11월 (약 6개월)

추진방향

- CS 취약계층인 20대 대상 젊고 열정적인 『대학생 서포터즈』 운영
 - 인적 네트워크 구축, 당사 '우호 고객화' 및 '홍보 인프라' 활용
- SNS에 능한 대학생 서포터즈를 활용한 『고객 체감지수 현장조사』
 - 서포터즈 및 SNS 활용 시민안전모니터링 역할로 불편위험요소 제거 기여

추진계획

○ 월별 추진계획

세부계획	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
모집공고 및 선정						—						
발 대 식						—					
활동 및 정기모임						—————	—————	—————	—————	—————	
최 종 보 고 회												—

세부운영방법

○ 주요업무

구 분	내 용	활동횟수
개인별 과제	○ 역사 안전모니터링 및 자유 의견 제시	수시
조별 과제발표	○ 조별 개선과제 선정 및 개선사항 의견 제시	총 2회
만족도 조사	○ 전반적 이용환경에 대한 고객 체감만족도 조사	월 1회

향후계획 - 개선과제 검토 및 분야별 해당 부서 업무 반영

4

초미세먼지 측정기 설치 및 운영을 통한 공기질 개선

미세먼지의 사회적 재난 규정, 관련법 기준 강화 등에 대응하기 위해
미세먼지 관리방안을 수립하여 쾌적한 환경조성 구축

사업개요

- 사업명 : 초미세먼지 측정기 설치·운영
- 사업비 : 총 600백만원(국토교통부 60%, 환경부 40%)

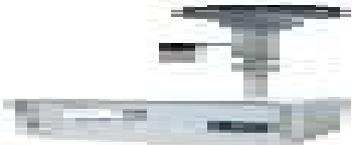
추진배경

- 도입목적
 - 환경부 제3차 지하역사 공기질 개선대책('18.3.19.)
 - 실내공기질 관리법 제 5조(실내공기질 유지기준 등) 기준 강화 ('20.4.3.)

구분	항목	개정(전)	개정(후)	비고
유지기준(1년)	미세먼지(PM-10)	150 이하	100 이하	변경
	초미세먼지(PM-2.5)	-	50 이하	신규
권고기준(2년)	이산화질소	0.05 이하	0.1 이하	변경

추진계획

- 설치개수 : 총 13대(12개 역사 및 DATA 전송 장비 포함)
- 설치장비

초미세먼지 측정기	미세먼지 data로거
	

- 국고보조금 신청
 - '20.4.13. : 환경부 국고보조금 신청(240백만원, 40%)

향후계획

- 국토교통부 국고보조금 신청예정(360백만원, 60%) - '20.11월 예정
- 초미세먼지 측정기 설치예정('21.3월)

5

중점관리개소 안전개선방안 수립

중점관리개소로 지정된 하중구간에 대한 안전확보 및 신속한 대응방안 구축

□ 사업개요

- 목 적 : 이례상황 발생 시 출동시간 단축으로 지연시간 최소화
- 사 업 비 : 총 8백만원

□ 추진내용

구 분	내 용	위 치	조치일자	금 액
CCTV	하중 옥외 실시간 모니터링	하중분소	'20.3.23	150만원
	신호장비 실시간 모니터링	신호기계실	'20.3.23	
선로출입문	선로 비상출입문 설치	11K297	'20.3.25	55만원
차량공구함	비상복구 자재 상시 배치	작업 차량	'20.3.18	50만원
신호복구장비	Key Bolt 및 부대공구 1식	차량공구함	'20.4.10	24만원
전기복구장비	전차선 비상복구 장비 1식	차량공구함	'20.4.7	530만원

CCTV	선로출입문	차량공구함	비상복구 장비
			

□ 기대효과

- 하중 지상구간 이례상황 발생 시 신속 복구 조치
 - 기존 비상출동(초지역) 시 25분에서 10분 이내로 단축
 - 무인 구간인 하중분소에 CCTV 설치를 통해 보안강화
 - 선로출입문 설치 및 작업차량에 비상복구 장비를 배치하여 출동시간 단축 및 업무 효율화 증진

작 성 자

기술처장: 김수욱 ☎ 031-5183-2640

팀장: 이병일 ☎ 2641

담당: 김양수 ☎ 2642

IV. 주요 현안사항

1 서해선(소사~원시) 운영실적 성과평가

- 성과확인점검 - 월 1회
 - 점검자 : 실무협의체(국토교통부, 한국철도시설공단, 외부위원)
 - 점검내용 : 노반, 궤도, 건축설비 등 8개 분야 99개 항목 이행실태점검
- 성과평가위원회 - 분기 1회
 - 평가자 : 성과평가위원회(국토교통부, 철도시설공단, 외부위원, 시행사)
 - 평가내용 : 실시협약(성과요구수준)에서 정한 운영 및 유지관리부문 의무 및 서비스제공수준 등에 대한 성과평가

구분	세부지표	점수(총100점)
유 용 성	노반, 여객이용시설, 정거장, 궤도 등 유지관리	40점
편 리 성	정거장이용, 매표대기시간, 가용성 등	10점
안 전 성	장애율, 사고처리, 보안시설 등	25점
고객만족도	정거장 운용, 고객충성도 등	25점

- 평가목적 : 시설물 유지보수 및 운영 적정성을 평가하여 운영비 차등 지급
 - A등급(95점 이상) : 운영비 100% 지급, B등급(85점 이상) : 운영비 85% 지급
 - C등급(75점 이상) : 운영비 75% 지급, D등급(75점 미만) : 운영비 지불 정지
- 분기별 성과평가 목표 : A등급 달성 → 정부지급금 100% 수령
- 평가결과

'19 1/4분기	'19 2/4분기	'19 3/4분기	'19 4/4분기	'20 1/4분기
97.60	97.85	95.50	96.20	97.41

2019년 평균 96.78점

- 향후계획 : 2020년 2/4분기 성과평가 '20.7월 개최 예정