

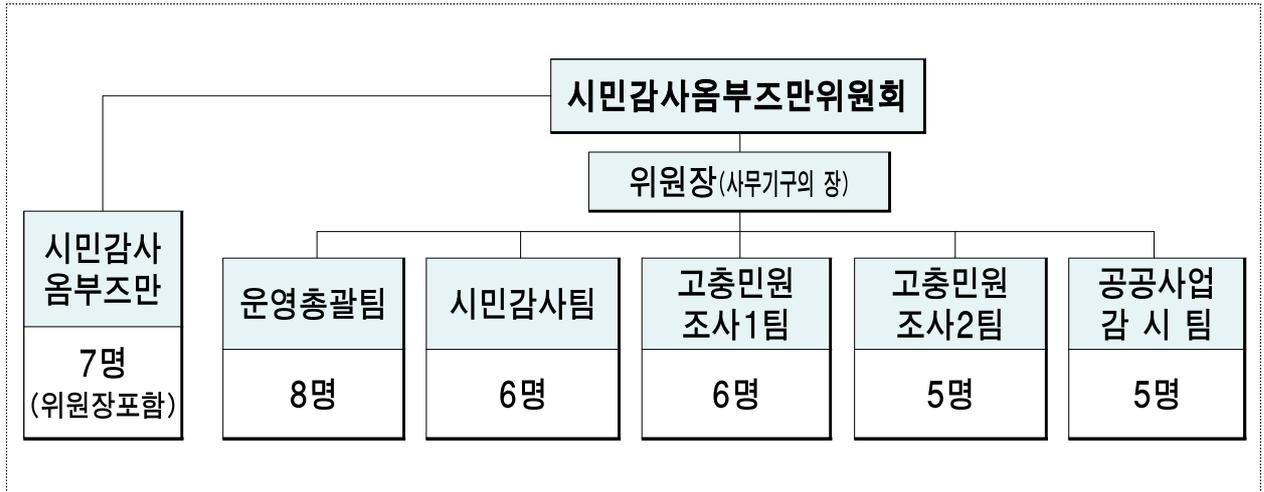
2021년 주요 현안업무 보고

2021. 4.

I. 일반 현황

조 직

..... 시민감사옴부즈만, 사무기구(5팀)



인 력

..... 정원 32명 / 현원 31명

(’21. 4월 현재)

구 분	총계	시민감사옴부즈만			사무기구				
		소계	위원장 (개방형 4급)	위 원 (시간선택제 임기제 가급)	소계	5급	6급	7급	8급
정원	32	1	1	(6)	31	6	17	7	1
현원	31	1	1	(6)	30	6	16	7	1
과부족	△1	-	-	-	△1	-	△1	-	-

※ 시민감사옴부즈만위원회 위원 : 6명(시간선택제 임기제공무원 ‘가급(주35시간)’으로 정·현원 미포함)

주요임무

- 고충민원의 조사·처리 및 조정·중재
- 주민·시민감사 청구, 市의회 의뢰사항 등에 대한 감사
- 공공사업에 대한 감시·평가 등

2021년도 세출예산 집행현황

(단위 : 천원/%, '21.4.15. 기준)

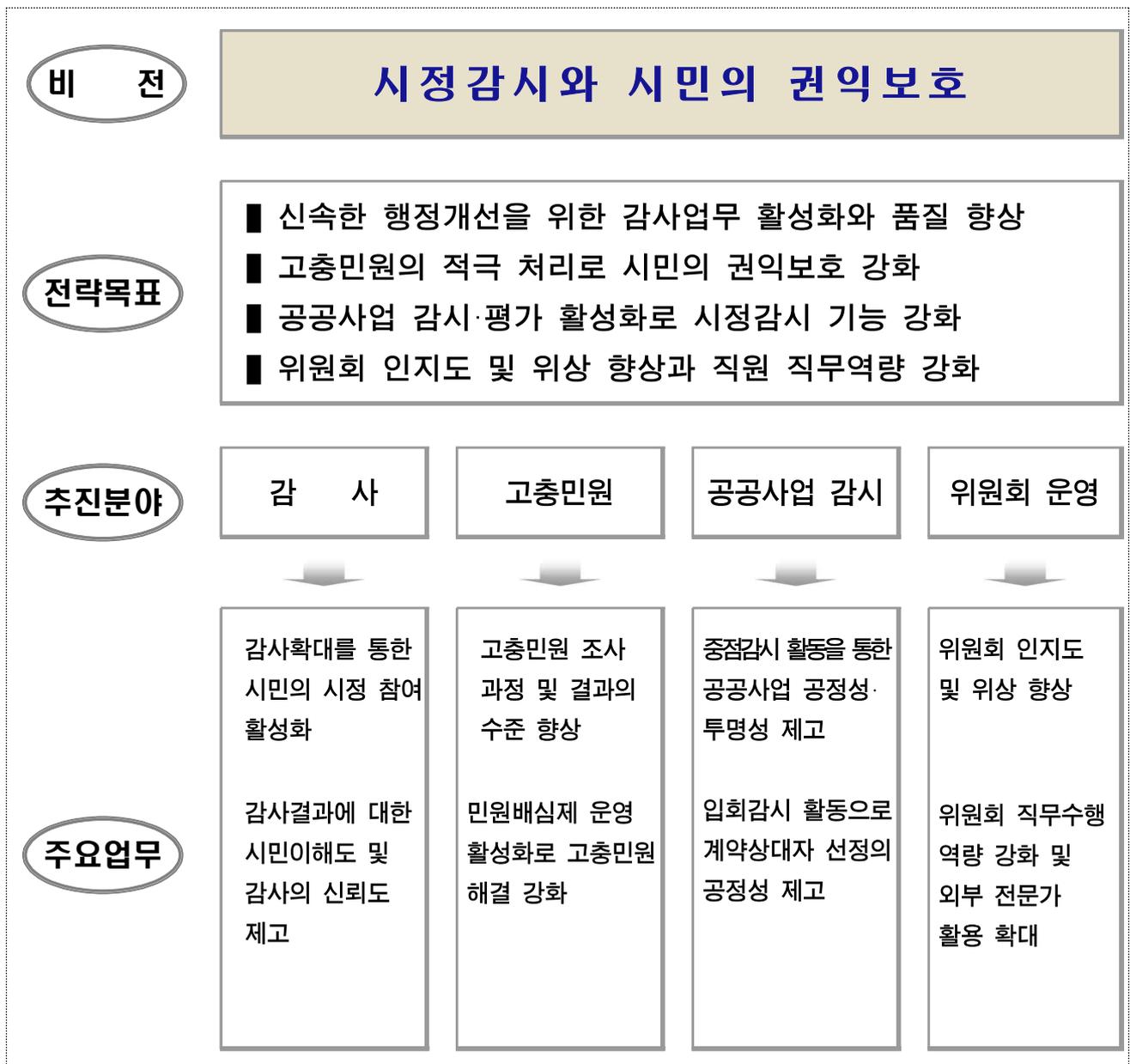
구 분	2020년 예산	2021년 예산	증 감		예산집행 현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
합 계	598,973	471,288	△127,685	△21.3	101,564	21.6
사 업 예 산	473,119	339,296	△133,823	△28.3	78,960	23.3
고 충 민 원 조 사 처 리	31,200	28,220	△2,980	△9.6	3,091	11.0
시민감사 및 주민감사	41,600	35,500	△6,100	△14.7	11,128	31.3
공공사업 감시평가	79,000	108,800	29,800	37.7	18,264	16.8
시민참여 활성화와 공공사업감시효율화 시스템 운영 및 유지관리	228,609	36,123	△192,486	△84.2	19,103	52.9
위원회 직무 역량강화 및 홍보 확대	92,710	111,733	19,023	20.5	26,732	23.9
세계옴부즈만협회(IOI) 가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축	-	18,920	18,920	-	642	3.4
행 정 운 영 경 비	125,854	131,992	6,138	4.9	22,604	17.1
기 본 경 비	125,854	131,992	6,138	4.9	22,604	17.1

II . 정책비전

〈 2021년도 정책환경 변화 〉

- 2기 위원회('19.3~'22.2)의 마무리 시기로서 양적 성장뿐만 아니라 질적 내실화로 도약을 이루어야 하는 시기임.
- 이를 위해 업무실적 질적 증대 등을 통한 지속사업의 내실을 기하고 위원회 기능 강화 필요

□ 추진체계



Ⅲ. 주요 현안업무

1 감사확대를 통한 시민의 시정참여 활성화

2 고충민원의 적극 처리로 시민의 권익보호 강화

3 공공사업 감시·평가 활성화로 시정감시 기능 강화

4 위원회 출범 5주년 기념행사 개최 준비

1

감사확대를 통한 시민의 시정참여 활성화

시민감사 온라인 청구시스템 운영과 감사사례 홍보를 통해 시민의 감사 청구를 활성화하고, 분야별 전문가의 감사참여 확대로 감사의 신뢰도 제고

□ 추진계획

- 온라인 감사청구 시스템 운영을 통한 시민의 감사 청구 활성화
- 보도자료 배포 등 대시민 홍보 강화로 시민의 감사 친숙도 향상
- 내·외부 전문가 감사 참여 확대로 감사의 전문성 및 신뢰도 제고

□ 추진실적

- **대흥제2구역 주택재개발 임대주택 관련 직권감사('20.11.9.~'21.1.27.)**
 - 자의적 판단에 의해 면적별 입주자를 직접 추첨에 의해 선정하고 주택소유 여부에 관한 전산 검색 미실시에 대해 서울주택도시공사에 '기관경고'하고, 사업시행자에 대한 지도·감독 소홀에 대해서는 마포구에 '기관주의'
- **영등포구 건축위원회 심의기준 위반 등 관련 주민감사('21.1.19.~3.18.)**
 - 건축위원회 개최시 심의안건을 심의위원에게 하루 전에 제공함으로써 관련 법규 위반 및 정보공개업무와 민원업무 처리 부적정에 대해 '기관경고' 하고, 건축허가 등 과정에서 일조 침해사항을 적극적으로 고려하도록 '권고' 등

〈 2021년 감사 실시 현황 〉

(단위: 건)

구 분	계	감사 완료	감사 진행중	비고
계	5	4	1	감사결과 의결기준
주민감사	3	2	1	
시민감사	1	1	-	
직권감사	1	1	-	

※ 감사 진행중 : 성북구 장위13-4구역 조합설립인가 동의서 처리 등 관련 주민감사

- 분야별 전문가 감사 참여 : 감사 4건, 13명 참여(변호사, 대학교수)

□ 향후계획

- 온라인 감사청구시스템 운영 : '21. 1 ~ 12월
- 감사결과 보도자료 배포 : '21. 7월

2

고충민원의 적극 처리로 시민의 권익보호 강화

위법·부당한 행정처분 등으로 인한 고충민원 적극적인 처리로 시민의 권익을 보호하고, 직접조사 및 직권감사 확대로 민원처리 충실도 및 만족도 향상

□ 추진계획

- 불합리한 제도 및 업무의 개선에 집중된 권고와 의견표명 확대
- 직접조사 및 직권감사 전환 확대로 민원처리 충실도 및 만족도 향상
- 배심원 역량 강화 및 운영방식 개선을 통한 민원배심제 운영 활성화

□ 추진실적

- 고충민원 45건 조사처리, 12건에 대해 권고 16개, 의견표명 5개 조치

〈 고충민원 접수·처리 현황 〉

(단위: 건, %)

접수 총계	직접처리			이송·이첩 (재분류 등)
	소계	조사처리	내부종결 등	
1,443 (100)	116 (8.0)	45 (3.1)	71 (4.9)	1,327 (92.0)

- 투자·출연기관 장애인 채용시험 편의제공 관련 민원조사('20.11.13.~'21.1.14.)
 - 법령 개정 건의, 조례 또는 규정 마련 및 정책 수립·시행하고, 투자·출연기관 채용시 장애인 편의제공 관련 법령에 따라 자율 도입 시행토록 개선 '권고'
- 이행강제금 부과 누락으로 인한 피해 구제 민원조사('21.2.9.~3.4.)
 - 불법건축물 확인에 따른 시정명령 후 후속 조치가 장기간 방치되고 있는 유사 사례가 없는지 점검하여 조치하고 업무 담당자 교육 실시 '권고'
- 공동위원회 위원 제척·회피 규정위반 관련 민원조사('20.11.12.~'21.1.18.)
 - 공동위원회 위원의 제척·회피 규정 위반에 대한 관리·개선방안 마련 '권고'

□ 추진일정

- 고충민원 일일 검토회의 운영 및 조사처리 : '20. 1 ~ 12월
- 조사결과 조치요구사항 이행실태 점검 : 연 2회(2월, 8월)

3

공공사업 감시·평가 활성화로 시정감시 기능 강화

市 역점사업, 시민 파급효과가 큰 사업 등을 중점감시 대상으로 선정하고, 시민이 참여하는 감시·평가활동을 통해 시정의 공정성과 투명성 확보

□ 추진계획

- 시 역점사업, 시민파급효과가 큰 사업 위주의 중점감시 대상사업 선정

〈 공공사업 감시평가 대상 〉

- 총 공사비 30억 원이상, 5억 원 이상의 용역, 1억 원 이상의 물품구매
- 위탁사무, 보조사업 등 공정성 및 투명성 확보를 위해 감시가 필요한사업

- 제안서 평가·적격자 심의 등 참관으로 계약상대자 선정의 공정성 제고
- 다양한 시각의 감시 및 의견수렴을 위해 시민참여옴부즈만 참여 확대

□ 추진실적

- 중점감시 대상사업 : 총 1,026개 사업 중 122개 사업 선정·감시중

분야별	계		공사		용역		물품		위탁		보조금	
	대상	선정	대상	선정	대상	선정	대상	선정	대상	선정	대상	선정
합 계	1,026	122	221	24	342	20	143	13	154	45	166	20
여성·복지	89	20	2	-	10	-	3	-	47	17	27	3
산업경제·생활환경	288	34	41	9	61	3	51	3	65	15	70	4
도시교통·도시계획	95	20	10	3	23	8	42	4	4	1	16	4
도시안전	429	26	168	12	215	6	28	2	8	3	10	3
일반행정	51	10	-	-	15	1	7	1	19	6	10	2
교육·문화	74	12	-	-	18	2	12	3	11	3	33	4

- 청렴계약 참관 : 목표 340회 설정하여 38회 참관, 8건 조치요구

❖ 청렴계약 참관 주요 조치사례

- 기피·회피 미안내, 휴대전화 미수거 및 회의 진행 부적정 등에 대해 의견표명(5건)
- 업체 식별정보 노출, 위원의 특정업체 발언, 담당자의 회의진행 등은 현지시정(3건)

□ 향후계획

- 공공사업 감시·평가활동 수행 : '21. 3 ~ 12월
- 감시결과 조치요구사항 이행실태 점검 : 연 2회(2월, 8월)

4

위원회 출범 5주년 기념행사 개최 준비

전국 최초로 합의제 행정기관으로 출범한지 5주년이 되는 해를 맞이하여 시민들과 함께 그 동안의 활동성과를 공유하고 바람직한 미래상을 정립

□ 행사개요

- 일 시 : 2021. 5. 21.(금) 15:00~17:00
- 장 소 : DDP 화상 스튜디오 ‘서울-온’
- 행사명 : 출범 5주년 기념 ‘시민의 눈으로 살피고 시민의 마음으로 바로잡다’
- 참석자 : 전국 옴부즈만, 국민권익위원회, 시민 등 100여명
 - 코로나19로 온·오프라인 병행 진행(코로나 상황에 따라 현장인력 최소화 등 조정)
- 소요예산 : 32,400천원(영상제작 10,000천원/ 행사운영 22,400천원)

□ 추진계획

- 출범 5주년 기념 홍보영상 제작 표출로 위원회 인지도 제고
 - 위원회 기능·역할과 통계 및 사례로 본 위원회의 5주년 활동성과 홍보
- 위원회 시민권익보호 및 행정개선 우수사례 선정·발표로 성과 공유
 - 위원회 감사·조사·감시 행정개선 우수사례(30개) 시민 온라인 투표 실시
 - 시민이 직접 선택한 행정개선 우수사례 최종 6개 선정하여 행사당일 발표
- 위원회 운영성과 발표 및 바람직한 미래상 정립을 위한 토크쇼 진행
 - 위원회 출범 5년간의 주요 운영성과와 과제 발표 및 질의·응답
 - 전문패널과 함께하는 “위원회의 공정·투명한 미래상과 역할” 토크쇼 진행

□ 추진일정

- 출범 5주년 기념 홍보영상 제작 : '21. 4월말
- 행정개선 우수사례 온라인 투표 실시 : '21.5.7. ~ 5.13