

2019년 주요업무 보고

2019. 6. 19.

서울특별시 서울의료원

행 정 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

Vision

1. 최상의 진료로 신뢰받는 병원
2. 나눔과 봉사로 공공의료 선도
3. 창의적인 연구와 미래지향적 인재 육성
4. 보람과 긍지를 갖는 즐거운 일터

핵심가치

1. 고객중심
2. 협력과 소통
3. 교육·연구중심

2 시설 및 위치

소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

규 모 : 대지 60,662 m^2 , 연면적 112,481 m^2

본관		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 종합병원 · 면적 : 98,616m^2 · 층고 : 지하4층, 지상13층 · 용도 <ul style="list-style-type: none"> - 외래부 : 진료실, 행정실, 의학연구소 등 - 중앙진료부 : 검사실, 수술실 등 - 병동부 : 입원실, 중환자실, 응급실 등
전문격리병동		<ul style="list-style-type: none"> · 면적 : 1,504m^2 · 층고 : 지하1층, 지상2층 · 용도 : 감염병(메르스 등)환자치료 <ul style="list-style-type: none"> - 입원실 : 전문격리(음압)병실 23병상 - 치료실, 검사실 등
강남분원		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 병원 · 면적 : 12,360m^2 · 층고 : 지하1층, 지상3층 · 용도 : 외래진료실, 행정실 등

병 상 : 총 653병상(본원 623병상 + 강남분원 30병상)

구분	계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병상	강남분원
병실	176	31	19	2	7	91	4	4	10	8
병상	653	31	38	6	28	455	24	31	10	30

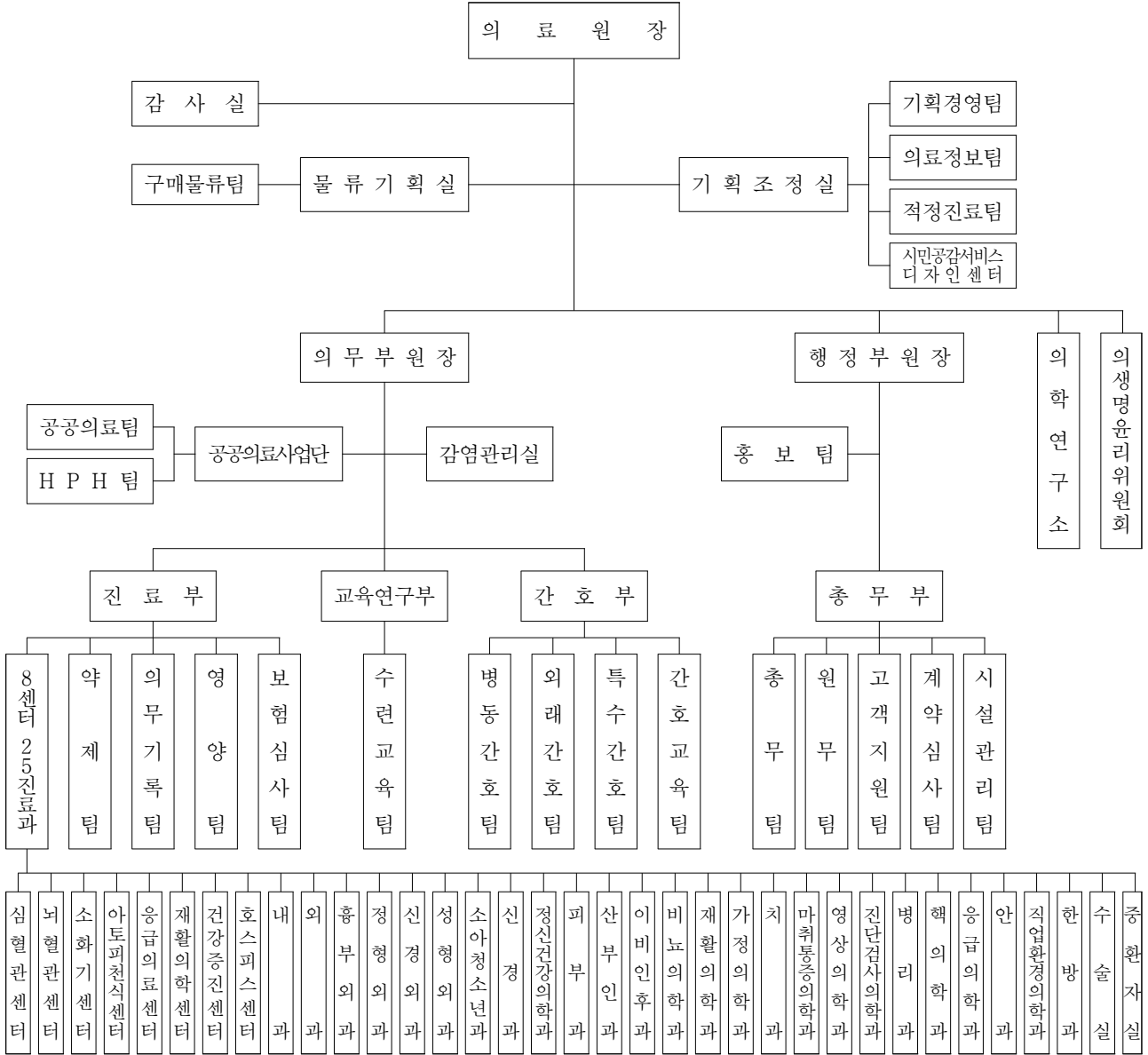
의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,047종 3,145점

3 주요연혁

일	자	연	혁
강남구 삼성동 (1977년 ~ 2010년)			
1977. 07.	강남구 삼성동 서울시립강남병원 개원		
1978. 01.	전공의 수련병원 지정		
1982. 09.	지방공사 강남병원으로 전환		
1997. 07.	500병상 운영 허가		
2003. 10.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영		
2005. 05.	의학연구소 개설		
2005. 10.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영		
2006. 05.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정		
2010. 04.	WHO 건강증진병원 인증		
중랑구 신내동 (2011년 ~ 현재)			
2011. 05.	중랑구 신내동 서울의료원 신축 개원		
2013. 01.	환자안심병원 운영		
2014. 02.	서울특별시 아토피·천식 교육정보센터 위·수탁 운영		
2014. 11.	보건복지부 공공병원 운영평가 전국 1위		
2015. 12.	보건복지부 공공병원 시행결과 평가, 사업수행 전국 1위		
2015. 12.	보건복지부 권역응급의료센터 선정		
2016. 05.	간호·간병통합서비스 선도병원 지정		
2016. 11.	보건복지부 의료기관 2주기 인증 획득		
2017. 04.	고용노동부 장관 표창(장애인 고용 촉진 유공)		
2017. 08.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영		
2017. 12.	서울특별시 시립병원 성과평가 우수기관		
2017. 12.	안전행정부 유공 표창(일자리 창출)		
2018. 04.	국민건강보험공단 간호·간병통합서비스 우수사례 대상		
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관 지정		
2018. 10.	서울시 출연기관 시민만족도 조사 1위		
2018. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 5년 연속 최우수 기관(2014~2018년)		
2018. 12.	보건복지부 공공보건의료계획 시행결과 최우수 기관		
2018. 12.	여성가족부 가족친화인증기업 인증		
2019. 05.	서울시 감염병관리지원단 위·수탁 운영		
2019. 05.	서울시 정신건강복지센터 위·수탁 운영		

4 조직 및 인력

□ 조직 : 4부 1사업단 9센터 25진료과 4실 21팀, 1연구소, 1위원회, 1분원



□ 인력

○ 정·현원 현황

(2019.05.31.기준, 단위 : 명)

구분	계	임원	의사직	약무직	간호직	보건직	관리직	연구직	기능직	운영지원직
정원	1,568	3	249	13	656	159	144	9	221	114
현원	1,453	3	211	12	642	154	134	-	204	93
증감	△ 115	-	△ 38	△ 1	△ 14	△ 5	△ 10	△ 9	△ 17	△ 21

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2019.5월			2018년			2017년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	302,243	228,873	73,370	739,502	557,349	182,153	737,108	547,719	189,389
건강보험	226,469 (74.9%)	177,391 (77.5%)	49,078 (66.9%)	518,302 (70.0%)	396,582 (71.2%)	121,720 (66.8%)	546,572 (74.2%)	421,526 (77.0%)	125,046 (66.0%)
의료급여	73,177 (24.2%)	49,486 (21.6%)	23,691 (32.3%)	176,414 (23.9%)	118,275 (21.2%)	58,139 (31.9%)	182,027 (24.7%)	120,690 (22.0%)	61,337 (32.4%)
기타	2,597 (0.9%)	1,996 (0.9%)	601 (0.8%)	44,786 (6.1%)	42,492 (7.6%)	2,294 (1.3%)	8,509 (1.1%)	5,503 (1.0%)	3,006 (1.6%)

※ 본원 + 분원

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2019.5월			2018년			2017년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	302,243	228,873	73,370	739,502	557,349	182,153	737,108	547,719	189,389
내과	98,092	71,640	26,452	232,222	165,308	66,914	236,536	162,761	73,775
신경과	18,136	14,444	3,692	44,876	35,221	9,655	44,397	34,718	9,679
소아청소년과	12,500	10,477	2,023	27,468	23,185	4,283	28,002	23,552	4,450
정신건강의학과	16,915	12,927	3,988	37,413	27,503	9,910	34,681	24,590	10,091
피부과	4,574	4,568	6	17,761	17,484	277	18,569	18,330	239
외과	14,276	7,618	6,658	34,597	19,906	14,691	34,712	20,297	14,415
정형외과	22,810	14,313	8,497	55,466	35,474	19,992	60,885	38,063	22,822
신경외과	17,195	9,188	8,007	41,850	22,281	19,569	40,160	20,306	19,854
흉부외과	2,428	1,345	1,083	8,134	3,504	4,630	7,310	3,456	3,854
산부인과	8,736	7,413	1,323	19,905	15,872	4,033	16,121	13,641	2,480
안과	6,732	6,561	171	16,966	16,485	481	17,506	17,011	495
이비인후과	7,774	7,273	501	18,856	17,406	1,450	19,557	18,084	1,473
비뇨의학과	8,229	7,504	725	22,599	19,926	2,673	20,193	18,540	1,653
가정의학과	5,926	5,104	822	14,221	11,840	2,381	15,107	12,872	2,235
치과	3,326	3,326	-	9,923	9,862	61	11,190	11,134	56
직업환경의학과	24	24	-	76	76	-	66	66	-
호스피스완화의료센터	2,239	210	2,029	6,103	359	5,744	6,502	522	5,980
재활의학과	12,585	8,164	4,421	35,247	22,013	13,234	34,135	19,905	14,230
입원의학과	2,598	61	2,537	-	-	-	-	-	-
응급의료센터	18,528	18,093	435	50,049	47,874	2,175	45,011	43,403	1,608
건강증진센터	15,150	15,150	-	37,013	37,013	-	38,422	38,422	-
진단영상외	-	-	-	-	-	-	1	1	-
침구과	3,470	3,470	-	8,757	8,757	-	8,045	8,045	-

6 예산현황

1. 2019년 예산

□ 예산규모 : 186,742백만원

○ 2018년 167,613백만원 대비 19,129백만원(11.4%) 증

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2019년	2018년	증감액	증감률	예산과목	2019년	2018년	증감액	증감률
합 계	186,742	167,613	19,129	11.4	합 계	186,742	167,613	19,129	11.4
의료수익	153,566	134,915	18,651	13.8	의료비용	170,766	152,047	18,719	12.3
입원수익	107,068	94,779	12,289	13.0	인건비	98,580	88,238	10,342	11.7
외래수익	46,497	40,136	6,361	15.8	재료비	35,418	30,862	4,556	14.8
					관리운영비	36,768	32,947	3,821	11.6
의료외수익	26,489	27,236	△747	△2.7	의료외비용	4,918	5,099	△181	△3.5
영안실수익	4,600	4,473	127	2.8	영안실운영비	1,315	1,152	163	14.1
수입이자	150	412	△262	△63.6	부설연구소 운영비	1,759	1,759	-	-
기부금수익	14,795	15,583	△788	△5.1	기타 의료외 비용 등	1,844	2,188	△344	△15.7
기타 의료외 수익 등	6,944	6,768	176	2.6					
자본적수입	6,688	5,462	1,226	22.4	자본적지출	9,868	9,277	591	6.4
자본잉여금	6,604	5,377	1,227	22.8	투자자산	240	240	-	-
투자자산	84	85	△1	△1.2	유형자산	8,975	8,827	148	1.7
고정부채 수입 등	-	-	-	-	무형자산 등	653	210	443	211.0
이월금	-	-	-	-	예비비	1,190	1,190	-	-

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감률	비 고
합 계	186,742	167,613	19,129	11.4	
의료수익	153,566	134,915	18,651	13.8	
입원수익	107,068	94,779	12,289	13.0	○ 진료인원 : 190,766명 (2018년 182,153명 대비 4.7% 증)
외래수익	46,497	40,136	6,361	15.8	○ 진료인원 : 577,150명 (2018년 548,587명 대비 5.2% 증)
의료외수익	26,489	27,236	△ 747	△ 2.7	
영안실수익	4,600	4,473	127	2.8	
수입이자	150	412	△ 262	△ 63.6	
기부금수익	14,795	15,583	△ 788	△ 5.1	○ 공공의료손실보전 7,751 ○ 사업운영보조 6,466 ○ 국고보조금 578
기타의료외수익 등	6,944	6,768	176	2.6	
자본적수입	6,688	5,462	1,226	22.4	
자본잉여금	6,604	5,377	1,227	22.8	○ 국고기능보강 사업 5,000 - 의료장비 기능보강 4,840 - 장애인 검진기관 지정사업 160 ○ 환자 편의시설 개선 등 1,600 ○ 응급실기반 자살시도자 사후관리사업 4
투자자산	84	85	△ 1	△ 1.2	
고정부채수입 등	-	-	-	-	
이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감률	비 고
합 계	186,742	167,613	19,129	11.4	
의료비용	170,766	152,047	18,719	12.3	
인건비	98,580	88,238	10,342	11.7	○ 정책인상률1.8%(호봉인상분 별도) ○ 근로시간단축 등 정원 증원 반영
재료비	35,418	30,862	4,556	14.8	
관리운영비	36,768	32,947	3,821	11.6	○ 복리후생비(4대보험 등) 13,072 ○ 전기수도료, 연료비 3,590 ○ 지급수수료 1,012 ○ 세금과공과 901 ○ 의료사회사업비 694 ○ 교육훈련비 603 ○ 기타 보험료, 통신비 등 16,896
의료외비용	4,918	5,099	△ 181	△ 3.5	
영안실운영비	1,315	1,152	163	14.1	
부설연구소운영비	1,759	1,759	-	-	○ 의학연구소 1,369 ○ 아토피천식교육정보센터 390
기타의료외비용 등	1,844	2,188	△ 344	△15.7	
자본적지출	9,868	9,277	591	6.4	
투자자산	240	240	-	-	
유형자산 등	8,975	8,827	148	1.7	○ 의료장비 5,050 ○ 건물 1,521 ○ 공기구비품 1,259 ○ 기계장치 등 1,145
무형자산 등	653	210	443	211.0	
예비비	1,190	1,190	-	-	

주요 업무

1 공공의료 중심병원

- 1-1. 양질의 간호서비스 제공
- 1-2. 건강안전망 역할 수행
- 1-3. 국제 협력 보건의료 교류 사업

2 의료품질 중심병원

- 2-1. 진료기능 강화
- 2-2. 진료부문 교육 활성화
- 2-3. 안전한 병원환경 조성

3 지속성장 중심병원

- 3-1. 직원 역량 강화
- 3-2. 합리적 조직문화 구축
- 3-3. 시산하 의료기관 네트워크 강화

4 시민만족 중심병원

- 4-1. 고객 편의 개선
- 4-2. 홍보활동 활성화
- 4-3. 시민을 위한 병원 만들기

5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 보건의료복지 연계사업
- 5-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)
- 5-3. 제로페이 도입 및 활성화

1 공공의료 중심병원

1-1. 양질의 간호서비스 제공

추진배경 및 목적

- 간호인력 중심의 질 높은 간호서비스 제공으로 시민의 간병 부담 경감
- 간호·간병통합서비스 제도 정착 및 확대를 위한 선도병원 역할 수행

사업개요

○ 간호·간병통합서비스병동 확대 운영

- 간호·간병통합서비스 전 병상 확대 : 450병상
- 전 병상 간호·간병통합서비스 운영으로 양질의 의료서비스 제공
- ※ 기존 8개 병동 400병상 → 9개 병동 450병상 확대

○ 간호·간병통합서비스 선도병원 역할 수행

- 4년 연속 간호·간병통합서비스 선도병원 지정(2016~2019년)
- 간호·간병통합서비스 병동 현장 견학 및 운영방식 교육 등 멘토 역할 수행
- ※ 삼성서울병원, 서울대병원 등 86개 기관 491명 교육(2019.5월 누계) / 교육만족도 : 4.9/5.0점(2018년 기준)



선도병원 역할 수행

소요예산 : 3,306천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,306	2,388	72.2	

2019년 추진계획

- 간호·간병통합서비스 전 병상 운영 : 연중상시

작성자 간호부장 : 황선숙(☎2276-8000) 간호교육팀장 : 최미진(8006) 담당 : 김가은(8008)

1-2. 건강안전망 역할 수행

추진배경 및 목적

- 다양한 공공의료서비스 제공으로 차별없는 건강권 보장
- 의료 취약계층의 특성을 고려한 맞춤형 공공의료서비스 제공

사업개요

○ 지역사회 의료지원 활동

- (나눔진료봉사단) 주거 취약계층 대상 무료진료 및 예방접종 등 실시
- (어르신치과 이동진료) 요양원 입소 어르신 대상 치아건강 관리서비스 제공
- (대학생 정신건강증진사업) 대학교 상담센터와 연계하여 진료 및 교육 실시
※ 협력대학 : 서울시립대학교, 서울여자대학교, 숙명여자대학교, 서일대학교

○ 소외계층 의료지원 사업

- (북한이탈주민) 의료비지원, 상담실운영, 하나센터 연계 교육 프로그램 운영
- (외국인근로자) 의뢰 환자 및 원내 취약계층 대상 의료지원체계 연계
- (기타취약계층) 행려·노숙, 여성폭력피해자, 위기청소년 등을 위한 의료지원

○ 장애 친화병원 조성

- (인프라구축) 누구나 편안하게 이용할 수 있는 장애물 없는 병원환경 조성
- (건강검진) 서울지역 유일 보건복지부 '장애인 건강검진 기관' 지정

구분	2019.5월	2018년	2017년
장애인 검진	294명	622명	610명
중증장애인 검진	159명	376명	355명

소요예산 : 758,830천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
758,830	280,214	36.9	장애인안내시스템 하반기 구축 예정

2019년 추진계획

- 취약계층 건강안전망 강화 : 연중상시
- 장애인 건강검진 대기 안내 시스템 구축 : 11월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박경서(7762)

1-3. 국제 협력 보건의로 교류 사업

□ 추진배경 및 목적

- 개발도상국 보건의료지원 활동을 통한 현지 의료수준 향상 도모
- 국제 교류 프로그램 운영으로 국가 간 공공의료 교류 추진

□ 사업개요

- 현지병원 방문 및 임상 연수프로그램 운영 등 지속적 보건의료 교류
 - (중국) 의료인 교육·연수 및 수술·시술참관 등 정기 교류 지속 추진
 - (키르기스스탄) 현지 의료활동 지원 및 국내 초청 연수프로그램 운영
- 의료기술 교류 및 상호 의료발전 도모를 위한 MOU 체결
 - (베트남) 하노이 '108 국군중앙병원'과 협약 체결(2019.04.09.)
 - (투르크메니스탄) 투르크메니스탄 보건의료산업부와 협약체결(2019.04.17.)
- 개발도상국 감염질환 대비 교육 실시
 - 연세대 글로벌보건안보학 석사생 및 개발도상국 보건관련 종사자 대상 교육
 - 국가지정입원치료병상 견학 및 감염질환 관련 교육 제공



- 국제 HPH(건강증진병원) 네트워크 기반 강화
 - 폴란드 바르샤바 '국제 HPH 컨퍼런스' 참여 (2019.5월)
 - 서울의료원 주관 '국제 HPH 컨퍼런스' 개최 예정(2020.6월)

□ 소요예산 : 63,620천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
63,620	29,341	46.1	

□ 2019년 추진계획

- 임상 연수프로그램 운영 : 하반기

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박경서(7762)

2 의료품질 중심병원

2-1. 진료기능 강화

추진배경 및 목적

- 진료부문 프로세스 개선 및 기능 강화로 양질의 의료서비스 제공
- 환자 중심의 의료서비스 제공으로 환자 만족도 제고

사업개요

- ‘입원전담전문의(Hospitalist) 병동’ 운영
 - 전공의 수련환경 개선에 따른 환자안전관리 강화를 위한 입원전담전문의 시행
 - 입원의학과(신설) 전문의 4명, 주 7일 24시간 병동 상주
 - 입원환자 집중관리 및 전문의 상시 대면 기회 증가로 진료만족도 향상
- ‘진료과별 지정 병동제’ 운영
 - 각 진료과 기능 및 타과 연계성 등 고려하여 병동 전면 재배치
 - 입원진료의 효율적 관리를 위한 내과계·외과계 병동 구분
 - 질환중심의 병동 구분으로 진료 및 간호 전문성 강화
- 외래 당일 검사 시행
 - MRI 추가 도입 및 영상의학과 운영확대 등을 통한 주요 검사 외래 당일 추진
 - 업무 시스템 개선으로 검사시행 소요기간 단축 및 고객 만족도 제고

소요예산 : 1,296,436천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,296,436	728,255	56.2	

2019년 추진계획

- 입원전담전문의 병동 운영 : 연중상시
- 외래 당일 검사 시행 : 11월

작성자 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(7050) 담당 : 조현영(7049)

2-2. 진료부문 교육 활성화

추진배경 및 목적

- 학술강좌를 통한 보건의료인의 진료역량 및 전문성 강화
- 지역사회 간 상호교류로 협동적 진료협력체계 구축

사업개요

- 의료진 교육체계 강화
 - 학술강좌, 진료스킬업 및 진료술기 교육 등 수련교육 프로그램 확대
 - 전공의 담당 파트리더(전문의) 운영으로 수련환경 개선 및 교육체계 강화
 - 모자병원(동부·서남병원) 협약 체결을 통한 파견수련, 학술교류 지원
- 학술 강좌 개최
 - 의료직 대상 학술강의 및 외부초빙 강좌실시로 진료 전문성 강화
 - 각 진료과별 진료정보 교류 활성화를 통한 의료품질 제고
 - 의료진 학술강좌 : 총 5회(2019.1~6월)



학술강좌

- 지역사회 의료진 대상 연수강좌 진행
 - 지역사회 의료진 대상 연수강좌 개최로 공공의료기관 역할 수행(연 3회)
 - 지역사회 의료진들에게 최신 임상정보 제공 및 공유

소요예산 : 123,800천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
123,800	45,260	36.6	

2019년 추진계획

- 원내 학술 강좌 : 연중상시
- 지역사회 의료진 대상 연수강좌 : 6월, 12월

작성자 진료부장 : 황호경 (☎2276-8495) 담당 : 임동균(7095)

2-3. 안전한 병원환경 조성

□ 추진배경 및 목적

- 진료정보의 체계적 관리·분석으로 고품질 의료서비스 제공
- 지속적인 질 향상 활동으로 안전한 진료환경 제공

□ 사업개요

- 표준진료지침(CP : Critical Pathway) 준수 및 적용
 - 적정진료 제공 및 환자안전 관리 등 체계적 진료를 위한 CP개발
 - 2019년 표준진료지침 12개 진료과 51개 운영 예정
 - CP 적용률 : 목표 90% 이상, 실적 93.1%, CP 완료율 : 목표 85% 이상, 실적 85.1%(2019.1~4월)
- 환자 안전문화 정착을 위한 활동
 - 각종 지표 관리 및 결과에 대한 전 직원 공유를 통해 질향상 도모
 - 의료 질 개선 및 의료사고 방지 등을 위한 부서별 QI 활동, QI 경진대회 실시
 - 의료질 향상위원회 및 환자안전관리위원회 등 운영
 - 의료질 향상 위원회 : 2회, 환자안전관리위원회 : 1회 운영(2019.1~5월)



환자안전관리위원회



안전관리 활동

- 의료정보 개선사업(EDW : Enterprise Data Warehouse)
 - 지속적인 환자 증가에 따라 방대해진 의료정보의 안전한 관리체계 마련
 - EDW 시스템을 통한 진료 정보 분석으로 의료품질 향상 및 시민 만족도 제고

□ 소요예산 : 575,460천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
575,460	-	-	EDW사업 하반기 구축 예정

□ 2019년 추진계획

- 의료질 향상 위원회 개최 : 9월, 12월
- 의료정보 개선사업(EDW) 구축 : 12월

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 적정진료팀장 : 이은정(7264) 담당 : 여효정(7028)

3 지속성장 중심병원

3-1. 직원 역량 강화

추진배경 및 목적

- 직무 전문성 향상과 직원 역량강화를 위한 맞춤형 교육 제공
- 원내·외 교육프로그램 적극 지원 및 다양화로 직원 역량 강화

사업개요

○ 맞춤형 특성화 교육프로그램 운영

간호직	▶ 직무스트레스 해소 프로그램 및 OT, 보수교육 등 직무 교육
관리직	▶ 경영·회계·홍보 등 병원 행정 운영을 위한 전문 교육
특수직무	▶ 지표·항암조제 등 특수직무 직원대상 전문화 교육
신입직원	▶ 기본교육을 통한 올바른 가치관 정립 및 적응력 향상
중간관리자	▶ 조직 커뮤니케이션 스킬, 인사·노무 등 교육

○ 자기계발 프로그램 지원 강화

- 외부 강사 초빙 및 서울시립대학교 협력을 통한 다양한 분야의 강좌 제공
- 공무 국외연수 프로그램으로 국외병원 비교시찰 등 전문지식 습득

○ 교육시설 운영

- 협업활동 및 직원 간 소통 활성화를 위한 교육시설 추가 확보
- 교육시설 1채 → 2채 확대 운영(2019.2월)

소요예산 : 658,170천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
658,170	197,557	30.3	

2019년 추진계획

- 교육시설 운영 : 연중상시
- 신입직원 워크숍 실시 : 6월, 9월, 12월

작성자 총무부장 : 유승원(☎2276-7081) 총무팀장 : 도용원(7082) 담당 : 송지영(8095)

3-2. 합리적 조직문화 구축

추진배경 및 목적

- 내·외부 환경변화에 능동적으로 대응하기 위한 새로운 경영전략 수립
- 다양한 조직문화 개선 활동으로 병원 운영 내실화 도모

사업개요

- 가치체계 수립 및 중장기 경영전략 수립
 - 의료원 특성과 역할을 반영한 미션·비전·핵심가치의 재정립
 - 내부체계 개선 방안 마련 및 추진전략에 따른 조직개편·우수인력 확보 등
- 직원 참여형 TFT 운영
 - TFT 운영 체계화 및 추진력 확보를 위한 전담인력 배치
 - (좋은일터 만들기) 직원 만족도 향상을 위한 다양한 조직문화 개선활동 추진
 - 간호근무복 개선 : 기존 근무복의 문제점 개선 및 편의성, 활동성 강화
 - (시민건강연구소) 환자 및 지역주민의 건강증진을 위한 활동
 - 퇴원키트 개발 : 동일질환 재입원을 감소시키기 위한 자가 관리 키트 개발
- 조직문화 개선을 위한 다방면 노력
 - 야간전담간호사·병동보조원 추가 배치 등 간호업무 개선
 - 대외 진료협력 기능 전문성 강화를 위한 진료협력팀 등 조직 개편
 - 일·가정 양립 문화(위라벨) 조성을 위한 연차축진제도 및 집중휴가제 실시
 - 스트레스 돌봄·산림치유 프로그램, 헬스키퍼 등을 통한 스트레스 해소

소요예산 : 588,830천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
588,830	174,819	30.0	

2019년 추진계획

- 간호사 근무복 개선 : 하반기

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강중호(7050) 담당 : 오대연(7043)

3-3. 시산하 의료기관 네트워크 강화

추진배경 및 목적

- 업무 프로세스 개선을 통한 경영 효율성 제고
- 위·수탁 기관 간 협력체계 강화로 동반 성장 도모

사업개요

○ 시산하 의료기관 통합구매

- 서울시 산하 의료기관 간 통합구매 업무로 비용절감 및 업무 효율성 증대
- 의약품 및 진료재료, 의료장비 통합구매 진행
 - 의약품 및 진료재료 : 8개 병원 25개 보건소, 의료장비 : 9개 병원 25개 보건소

○ 진료협력 네트워크 활성화

- 서울시민 건강포털시스템을 활용한 전자 리퍼시스템 활성화
- 정기간담회 등을 통한 유관기관 네트워크 강화 ※ 협약기관 : 267개소(2019.5월말 기준)

○ 위·수탁병원 협력체계 유지

- (인력교류) 의료·간호·보건·관리직 등 병원 간 인력 교류
- (진료교류) 진료연계 활성화, 고가의료장비 공동 활용, 수탁검사 지원
- (경영교류) 통합 웹(Web) 기반 연보 구축, 진료실적 공유, 각종 회의 실시
- (문화교류) 정기공연 및 마음글판 지원, 통합 교육 및 워크숍 개최

○ 위·수탁기관 협약 체결

- 서울시 감염병 관리지원단 위·수탁운영 협약 체결(2019.05.01.)
- 서울시 정신건강복지센터 위·수탁운영 협약 체결(2019.05.30.)

소요예산 : 752,719천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
752,719	220,145	30.0	

2019년 추진계획

- 통합 웹(Web) 기반 연보 구축 : 10월

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(7050) 담당 : 박소영(7045)

4 시민만족 중심병원

4-1. 고객 편의 개선

추진배경 및 목적

- 블록체인 기반 시스템 개선으로 병원 이용 편의성 향상
- 시스템 및 시설 보강을 통한 고객 만족도 제고

사업개요

- 블록체인 기반 Smart Hospital 구축으로 환자 편의 제공
 - (제증명 발급) 의료기관 방문없이 각종 제증명 조회·신청·발급 가능
 - (전자 처방 전달) 전자처방전 약국 전송 및 모바일 결제로 업무효율성 향상
 - (실손보험 간편 청구) 보험청구 간소화 및 행정서류 무결성 확보※ 2019년 블록체인 공공선도 시범사업으로 선정(과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원), 12개 선정기관 중 의료기관 유일
- 접수·수납 대기시간 단축
 - (하이패스)¹⁾ 진료비 하이패스 활성화로 대기시간 감소
 - (후불진료)²⁾ 본원 지정 의료급여 및 소아청소년과 환자 대상 후불제 시행
- 외래 및 로비 환경 개선
 - (공간재배치) 외래 및 접수·수납 공간 환경개선으로 편안한 환경 조성
 - (안내시스템) 진료시간표 등을 DID³⁾시스템으로 개선하여 가시성 강화
- ‘첫 환자 맞이 공간(웰컴센터)’ 구축
 - 웰컴센터 구축으로 병원 이용 편의성 향상 및 신속·정확한 진료서비스 제공
 - 설명 간호사 배치하여 의료 관련 상담 및 사회복지자원 연계 안내

소요예산 : 1,909,230천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,909,230	-	-	원내 환경개선 하반기 시행 예정

2019년 추진계획

- 블록체인 기반 Smart Hospital 구축 : 12월

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 의료정보팀장 : 정상경(7982) 담당 : 정승현(7995)

1) 하이패스 : 결제수단 선 등록을 통해 검사 등을 위한 중간수납 없이 진료서비스 제공

2) 후불진료 : 결제수단 등록 없이 선 진료 후 결제

3) DID : Digital Information Display(디지털 정보 디스플레이)

4-2. 홍보활동 활성화

추진배경 및 목적

- 다양한 매체를 통한 대외 인지도 향상 및 브랜드 이미지 강화
- 온·오프라인의 다각적 홍보전략으로 시민의 접근성 향상

사업개요

- 대외 신인도 향상
 - (만족도) '서울시 투자·출연기관 고객만족도 조사' 1위(2018년)
 - (인지도) '서울시 출연기관 인지도 조사' 세종문화회관에 이어 2위(2018년)
- 홍보매체 다각화
 - (홍보물) 왕진가방, 서울의료원 PLUS 등 의료원 및 의료진 소개 홍보물 배포
 - (옥외광고) 마음글판 및 지하철 역사·버스 등 교통매체 활용한 홍보 확대
 - (언론보도) 방송 및 신문 등 다양한 매체로 홍보 강화
 - (홍보영상) 주요 사업 및 역할 등을 토대로 영상 제작하여 온·오프라인 홍보



홍보물(서울의료원 PLUS)



옥외광고(마음글판)

소요예산 : 372,363천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
372,363	113,838	30.6	홍보영상 하반기 제작 예정

2019년 추진계획

- 홍보활성화 : 연중상시
- 기관 홍보영상 제작 : 10월

작성자 홍보팀장 : 조 숙(☎2276-7891) 홍보차장 : 한순웅(7131) 담당 : 김훈희(7132)

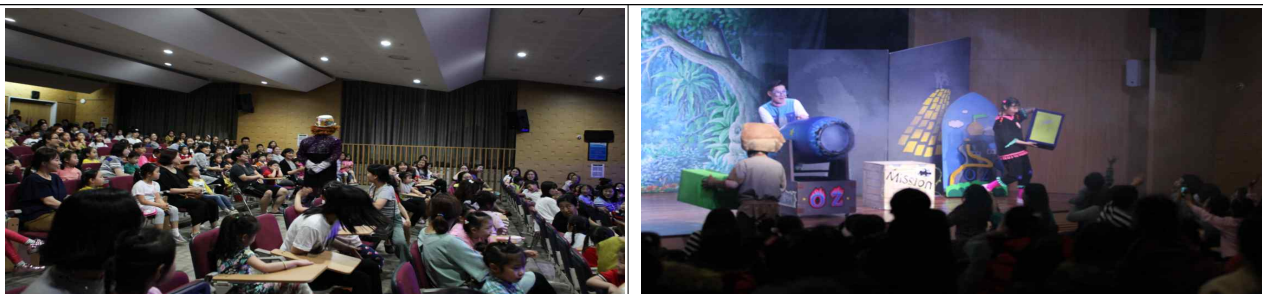
4-3. 시민을 위한 병원 만들기

추진배경 및 목적

- 다양한 교육프로그램 제공으로 지역주민 건강증진 도모
- 지역 내 부족한 문화프로그램 제공으로 ‘힐링’되는 공간으로 재탄생

사업개요

- **심장의 날 행사**
 - 지역주민의 건강증진 및 심혈관계 질환 예방을 위한 건강강좌 개최(연 1회)
 - 건강 토크콘서트 및 생활 속 운동요법, 무료검진 이벤트 등 제공
- **시민건강의 날 행사**
 - 다채롭고 흥미있는 시민 참여프로그램 조성으로 소통강화 및 인지도 제고
 - 의학토크쇼, 건강어르신 선발대회, 체험부스(혈압·혈당·인바디 등), 힐링콘서트
- **정기 공연 개최**
 - (비타민콘서트) 서울시립대학교 학생 재능기부를 통한 환자 빠른 쾌유 기원
 - (정기가족공연) 지역 어린이의 문화생활 충족을 위한 다양한 공연 개최



정기 가족공연 개최

소요예산 : 181,140천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
181,140	57,898	32.0	

2019년 추진계획

- 시민건강의 날 개최 : 10월
- 정기 가족공연 개최 : 매 월

작성자 홍보팀장 : 조 숙(☎2276-7891) 홍보차장 : 한순웅(7131) 담당 : 김훈희(7132)

5 주요 시정 협력사업

5-1. 보건의료복지 연계사업

추진배경 및 목적

- 지역사회 네트워크 연계를 통한 퇴원 후 지속적 통합관리체계 마련
- 취약계층 지원 강화로 의료 사각지대 최소화 및 건강권 보장

사업개요

- 지역사회 네트워크 구축
 - 지역사회 내 보건-의료-복지 연계체계 및 유관기관 협력체계 구축 지속
 - 지역사회 건강돌봄체계 연계를 통한 퇴원 후 지속적 관리
 - 취약계층 의료지원체계 강화
 - 각 자치구별 인적·물적 자원의 차이로 인한 환자 지원범위의 한계 발생
 - 지역구별(중랑·노원·도봉·강북) 관리체계 구축을 통한 의료지원 확대
 - 지역구별 자원현황 데이터베이스(유형별·서비스별) 구축
- ※'원내 사회복지사 1인 1지역 담당'으로 지역사회 자원연계 및 사후관리 강화

구분	목표	추진실적(2019.5월)	달성률
의료지원	연인원 90명	연인원 81명	90%
지역사회홍보	15회	5회	33%

소요예산 : 50,044천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
50,044	15,805	31.6	

2019년 추진계획

- 건강네트워크위원회 자문 회의 : 6월, 11월
- 유관기관 전체 간담회 개최 : 11월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 장해주(7733)

5-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)

추진배경 및 목적

- 보건복지부 의료기관 인증 획득으로 의료기관에 대한 신뢰도 확보
- 의료기관 인증 체계 유지 및 3주기 인증 획득을 위한 지속 관리

사업개요

- 의료기관 인증 현황

구분	인증기간
1주기 인증(획득)	2013.6월~2017.6월(4년)
2주기 인증(획득)	2016.12월~2020.11월(4년)
3주기 인증(예정)	2020년

- 의료기관 인증체계 유지활동 지속

- 2주기 인증 중간평가(현장조사) 대비 자체조사 실시(2019.11월)
- 지침관리위원회를 통한 인증업무지침 개정
- 연중 상시 인증체계 모니터링 및 개선활동 수행

- 3주기 인증 획득을 위한 활동

- 의료기관 인증 TFT를 구성하여 인증 획득을 위한 준비 철저
- 지침관리위원회를 통한 인증업무지침 검토 및 개정
- 모의평가 및 개선활동 등 인증평가 수검 대비 연중 상시 준비 활동
- 인증 기준에 의거 인력 재배치 및 시설 보강

소요예산 : 25,500천원

(단위 : 천원, 2019.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
25,500	11,786	46.2	

2019년 추진계획

- 3주기 의료기관 인증 TFT 구성 : 9월
- 인증 중간평가 대비 자체조사 : 11월

작성자 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 적정진료팀장 : 이은정(7264) 담당 : 여연옥(7027)

5-3. 제로페이 도입 및 활성화

추진배경 및 목적

- 제로페이 사용처 확대로 제로페이 사용 적극 참여
- 사용자 대상 지속적인 홍보를 통해 제로페이 활성화 독려

사업개요

- 가맹점 가입현황 : 10개소 전체 가입 완료(가맹률 100%)

계	수납창구		편의시설						장례식장 매점	
	본원	분원	베이커리	카페	푸드코트	의료기기	편의점	주차장	본원	분원
10	본원	분원	베이커리	카페	푸드코트	의료기기	편의점	주차장	본원	분원

○ 제로페이 BIZ 도입

- 우리은행과 이용협약 체결 및 제로페이BIZ⁴⁾ 도입 완료(2019.04.15.)
- 행정안전부 예규 개정에 맞추어 업무추진비 등을 제로페이로 사용 추진

○ 직원 복지포인트 제로페이 적용

- 직원 복지포인트의 제로페이 연계 시스템 개발 완료(2019.03.31.)
- 전직원 대상 복지포인트 50P(5만원) 배정 완료(2019.05.01.)

○ 제로페이 활성화를 위한 노력

- 제로페이 전용창구 개설, 홍보영상·브로슈어 등을 통한 지속 홍보
- 주차장 이용 요금 할인 등 제로페이 사용자 확대 방안 마련
- 임직원 대상 제로페이 및 BIZ 사용방법 교육 실시

소요예산 : 비예산

향후 추진계획

- 제로페이 BIZ 활용 추진 : 하반기

작성자	기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(7050) 담당 : 김선겸(7046)
-----	---

4) 제로페이 BIZ : 법인용 제로페이 결제시스템