

# 2021년 주요업무 보고

2021. 2. 26.

서울특별시 북부병원

## 행정서비스헌장

서울특별시 북부병원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료 내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인 정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정 서비스 헌장 이행 기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 북부병원

---

# 1. 일반 현황

---

## 1 미션 및 비전

### 미션

인간중심의 공공의료로 모든 시민의 차별 없는  
건강과 행복을 실현한다

### 비전

건강한 지역사회 실현에 앞장서는 병원

### 핵심가치

안전      신뢰      배려

### 경영 철학

봉사와 감사로 함께하는 행복한 병원

## 2 시설 및 위치

소재지 : 서울시 중랑구 양원역로 38

규 모 : 대지 7,769 $m^2$ , 연면적 18,058 $m^2$



- 종별 : 병원
- 층고 : 지하2층, 지상4층
  - 외래부 : 진료실, 검사실, 재활의학센터 등
  - 병동부 : 입원실
- 의료정보통합시스템 : EMR, PACS, OCS

### 설립목적

- 재활전문 및 노인성 질환 전문 진료
- 지역사회주민에 대한 진료
- 노인보건의료 사업 수행 및 요원의 훈련
- 노인의학연구(임상연구 포함) 수행
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업 수행

### 진료분야 : 총 6개 진료과

- 내과, 신경과, 정신건강의학과, 가정의학과, 재활의학과, 한방과

### 병 상 : 총 200병상

(단위 : 개, 병상)

구 분	합 계	1인실	2인실	4인실	5인실
병 실	50	8	4	6	32
병 상	200	8	8	24	160

- '20.08.25일자부터 COVID-19 대응 감염병전담병원으로 지정되어 현재 200병상 중 100병상으로 가동중

### 의료장비 : CT 등 468종 2,556점

### 3 주요연혁

일 자	연 혁
2006. 5.	서울특별시 북부노인병원 개원
2006. 8.	호스피스 병실 개소
2011. 1.	말기암 환자 호스피스 전문기관 지정
2011. 5.	건강증진병원 가입
2011. 7.	서울특별시 북부병원 명칭 변경
2011. 12.	의료기관 인증 1주기 취득
2012. 5.	서울시 시립병원 최초 한방과 진료 개시
2013. 4.	보건의료복지연계센터(301네트워크) 개소
2014. 6.	재활의학센터 개소
2015. 12.	노인 건강돌봄 통합지원센터 컨소시엄 구축(365네트워크 개소)
2016. 8.	의료기관 인증 2주기 취득
2016. 9.	주간 재활병동 오픈
2016. 9.	간호·간병통합서비스 병동 운영
2017. 9.	호스피스 도우미 서비스 도입
2017. 12.	교육기부 진로체험기관 인증 획득
2018. 06.	서울특별시 북부병원 소식지 '북소리' 창간
2019. 12.	중랑구 치매안심센터 위수탁 협약
2020. 06.	COVID-19 기저질환-자가격리자 치료 전담병원 지정
2020. 08.	COVID-19 감염병 전담병원 지정

#### 병원 위·수탁 현황

위탁기관명	수탁기관명	위·수탁 협약기간
서울특별시 북부병원	서울의료원	'18.11.01 ~ '23.10.31
서울특별시 중랑구 치매안심센터	서울특별시 북부병원	'20.01.01 ~ '22.12.31

#### 인증 및 지정 현황

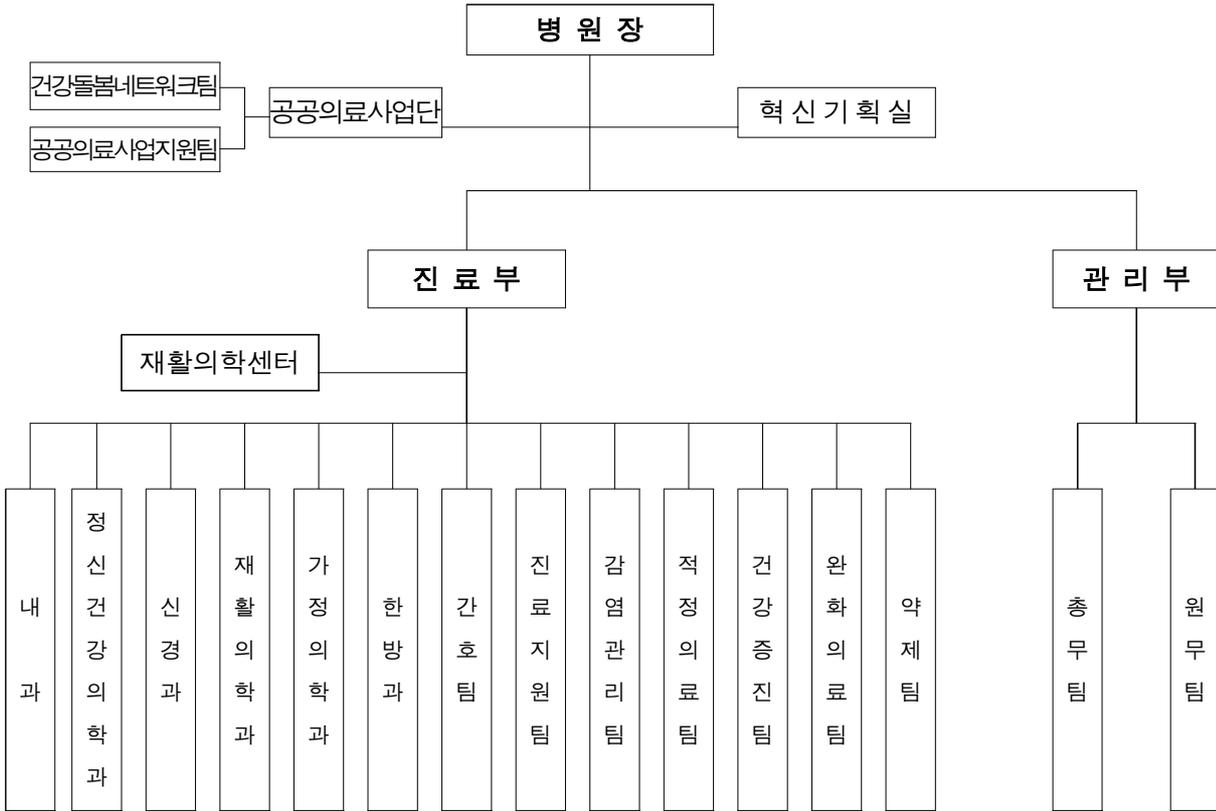
인증(지정) 명칭	인증(지정) 기간	인증(지정) 기관
완화의료 전문기관	'11.01.07 ~	보건복지부
의료기관 인증(2주기)	'16.08.08~'20.08.07	보건복지부
HPH Membership Certificate	'18.02.09~'21.02.08	국제 건강증진병원 네트워크(WHO)

※ 감염병 전담병원 지정으로 인한 의료기관 인증(3주기) 평가 유예

#### 간호등급 : 3등급

## 4 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 1단 11팀 1실 6진료과 1센터



## □ 인 력

### ○ 정 · 현원 현황

(단위 : 명, '21년 1월말 기준)

구 분	합계	병원장	의사직		간호사	약사	보건직	행정직	기술직	기능직
			전문의	일반의						
정원(A)	228	1	13	4	111	4	49	21	5	20
현원(B)	205	1	10	3	104	4	43	21	5	14
증감(B-A)	△23	-	△3	△1	△7	-	△6	-	-	△6

※ 보건직 : 임상병리사4, 방사선사3, 물리치료사17, 작업치료사11, 언어치료사1, 사회복지사4, 영양사3

기술직 : 정보처리사1, 기계기사1, 전기기사1, 의공기사1, 건축기사1

기능직 : 간호조무사7, 시설관리원1, 보조원(사무, 약무, 의무)6

※ 기능직의 정원 대비 현원 부족사유는 간호·간병통합서비스 제공을 위하여 나머지 40병상의 추가운영 시기에 맞춰 부족 현원에 대해서 탄력적 충원예정

## 5 진료현황

### □ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2020.12.31, 단위 : 명,%)

구 분	2018년			2019년			2020년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	104,713 (100.0)	38,457 (100.0)	66,256 (100.0)	106,286 (100.0)	40,696 (100.0)	65,590 (100.0)	68,777 (100.0)	25,326 (100.0)	43,451 (100.0)
건강보험	83,103 (79.4)	29,388 (76.4)	53,715 (81.1)	81,846 (77.0)	29,508 (72.5)	52,338 (79.8)	54,953 (79.9)	18,405 (72.7)	36,548 (84.1)
의료급여	21,432 (20.4)	8,891 (23.1)	12,541 (18.9)	24,341 (22.9)	11,089 (27.3)	13,252 (20.2)	13,700 (19.9)	6,820 (26.9)	6,880 (15.9)
기타	178 (0.2)	178 (0.5)	-	99 (0.1)	99 (0.2)	-	124 (0.2)	101 (0.4)	23 (0.0)

※ 기타: 자동차보험 등

### □ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : 2020.12.31, 단위 : 명,%)

구 분	2018년			2019년			2020년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	104,713 (100.0)	38,457 (100.0)	66,256 (100.0)	106,286 (100)	40,696 (100)	65,590 (100)	68,777 (100.0)	25,326 (100.0)	43,451 (100.0)
내과	39,721 (37.9)	16,526 (43.0)	23,195 (35.0)	44,593 (42.0)	18,536 (45.5)	26,057 (39.8)	32,013 (46.5)	11,552 (45.6)	20,461 (47.1)
가정의학과	23 (0.1)	23 (0.1)	-	16 (0.0)	16 (0.0)	-	7 (0.0)	7 (0.0)	-
신경과	20,857 (19.9)	6,915 (18.0)	13,942 (21.0)	19,562 (18.4)	7,564 (18.6)	11,998 (18.3)	12,699 (18.5)	4,672 (18.4)	8,027 (18.5)
정신건강 의학과	8,617 (8.2)	6,735 (17.4)	1,882 (2.9)	8,099 (7.6)	6,832 (16.8)	1,267 (1.9)	4,794 (7.0)	4,782 (18.9)	12 (0.0)
재활의학과	34,272 (32.7)	7,035 (18.3)	27,237 (41.1)	32,978 (31.0)	6,710 (16.5)	26,268 (40.0)	18,557 (27.0)	3,606 (14.2)	14,951 (34.4)
한방과	1,223 (1.2)	1,223 (3.2)	-	1,038 (1.0)	1,038 (2.6)	-	707 (1.0)	707 (2.8)	-

## 6 예산현황

□ 예산규모 : 25,953백만원

○ 2020년 28,053백만원 대비 2,100백만원, 7.5% 감소

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2021년	2020년	증감액	증감율	예산과목	2021년	2020년	증감액	증감율
합 계	25,953	28,053	△2,100	△7.5	합 계	25,953	28,053	△2,100	△7.5
○ 의료수익	9,702	17,967	△8,266	△46.0	○ 의료비용	23,851	25,993	△2,141	△8.2
입원수익	8,786	15,409	△6,623	△43.0	인건비	13,883	13,619	264	1.9
외래수익	900	2,514	△1,614	△64.2	재료비	2,735	3,640	△905	△24.9
기타의료수익	15	44	△29	△65.6	관리운영비	7,233	8,734	△1,501	△17.2
○ 의료외수익	14,561	8,381	6,179	73.7	○ 의료외비용	2	2	-	-
이자수익	4	4	0	0.0	기부금	2	2	-	-
기부금수입	14,303	7,976	6,327	79.3					
임대수익	54	72	△18	△25.0					
기타의료외수익	200	330	△130	△39.4					
○ 자본적수입	1,691	1,704	△13	△0.8	○ 자본적지출	2,090	2,048	42	2.0
자본잉여금	1,691	1,704	△13	△0.8	투자자산	42	12	30	250.0
투자자산등	0	0	0	0.0	유형자산	1,483	1,704	△221	△13.0
					무형자산	232	0	232	100.0
					유동부채상환금	332	332	0	0.0
○ 이월금		-	-	-	○ 예비비	10	10	-	-

\* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

# 주요 업무

---

## 1 지역사회 공공의료서비스 중심

- 1-1 감염병 전담병원 운영
- 1-2 지역과 함께하는 마을이 되는 병원
- 1-3 지역사회 연계 자원봉사단 운영

## 2 양질의 의료서비스

- 2-1 의료서비스 질 향상 관리
- 2-2 감염관리 시스템 강화
- 2-3 재활치료 특성화 병원
- 2-4 전문호스피스 서비스 제공

## 3 직원이 건강한 병원

- 3-1 직원 건강증진 활동
- 3-2 행복한 병원 캠페인
- 3-3 교육 지원 강화
- 3-4 쾌적한 근무 환경 제공

## 4 시민을 위한 열린병원 운영

- 4-1 시민위원회 운영
- 4-2 고객 만족도 개선
- 4-3 병원 홍보 강화

## 5 주요 시정 협력 사업

- 5-1 건강돌봄네트워크 사업수행
- 5-2 의료 질 향상 추진(3주기 의료기관인증 획득)
- 5-3 적정성 평가

# 1 지역사회 공공의료서비스 중심

## 1. 감염병 전담병원 운영

### □ 추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 시민을 위한 감염병 안전망 역할 수행
- 국가적 재난상황인 코로나 19 감염증에 적극 대응하여 지역사회 전파 및 확산방지에 기여

### □ 사업개요

#### ○ 코로나19 대응 병상운영

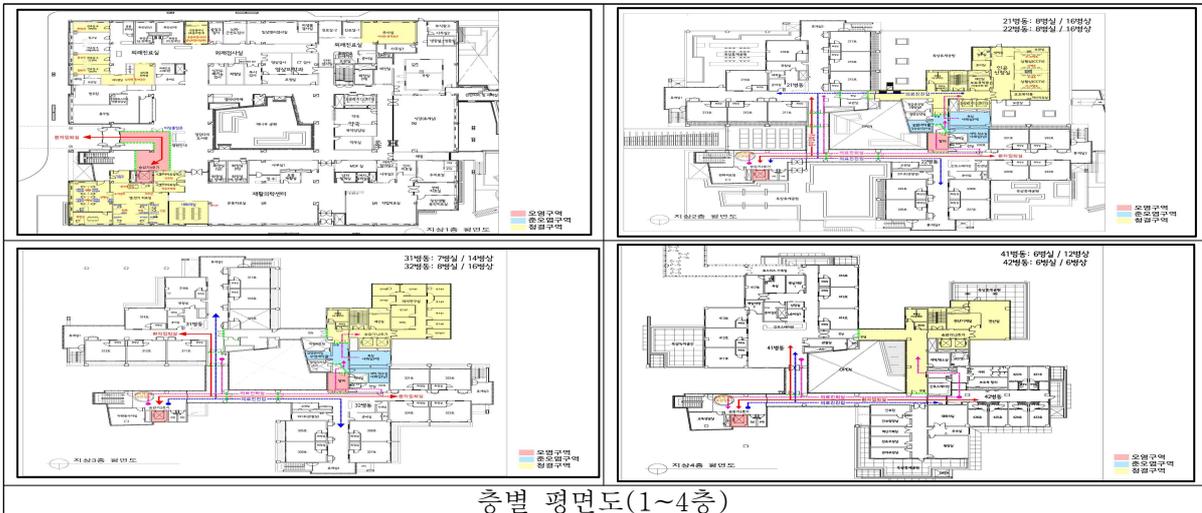
(단위: 병상)

구 분	총 병상	소개병상	전담병원 지정 병상	비고
병상 수	200	100	100	1병동 음압격리병동 4병동 이동음압기설치

- 2020/09/07부터 감염병 전담병원 지정 80병상 운영
- 2020/11/25부터 20병상 추가하여 100병상 운영

#### ○ 시설 운영(건물, 동선 확보 등)

- 이동형 음압기 설치 및 관리(필터교체 관리)
- 청결/오염구역의 분리
  - 엘리베이터의 청결구역(1.2호기), 오염구역(3호기) 분리 운영
  - 2층 간호사 통합스테이션에서 격리병실까지 한방향 동선구성
  - 바닥동선 표시선 부착
- 환자 모니터링 시스템 구축
- 공조설비 가동



층별 평면도(1~4층)

- **감염대책 본부 운영**
  - 코로나 19 대응 관련 주요 논의 및 의사결정
  - 2주 간격으로 주기적인 회의 결정을 통한 감염관리체계 모니터링
- **코로나 19 종합상황실 운영**
  - 서울시 코로나 병상배정반과의 소통을 통한 코로나19 종합상황실 운영
    - 코로나 19 환자 원내 병상 관리 및 현황 통계
    - 대외기관과의 업무협력 및 상황 유지
  - 2층 인공신장실을 간호사 통합스테이션으로 운영하며 환자 모니터링
- **감염 교육 및 관리감독 강화**
  - 직원 및 용역 근로자 전체 보호복 착용 등에 관한 교육 실시
- **서울시 추진 감염병 확산 방지 대응 지원**
  - 서울시 역학조사관 파견 : 전문의 1명(건강돌봄네트워크 팀장)
- **외래환자 대상 전화처방 지속(감염병 전담병원 지정 해제 시 까지)**
  - 주기적 관리가 필요한 기존 외래 이용객을 위한 전화처방 실시

○ **소요예산 : 서울시 보조금**

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증감
-	1,497,000	-

- 2021년도 보조금 규모 미확정

**'21년 추진계획**

- **감염병 전담병원 운영 기간동안 코로나19 환자 적극 치료**
- **직원의 감염병 예방을 위한 상시 교육 실시 및 관리활동 강화**

<'20년 코로나19 환자 치료 실적>

(단위: 명)

구분	계	입원중	퇴원	전원	비고
환자수	673	47	524	102	기간: '20.9.7~'21.1.31

<b>작성자</b>	역신기획실장 : 이우경 (☎2036-0230)	담당 : 강병주 (0233)
	감염관리팀장 : 권지혜 (☎2036-0483)	담당 : 김경옥 (0205)

## 2. 지역과 함께하는 마을이 되는 병원

### 추진배경 및 목적

- 지역사회 주민을 대상으로 건강증진 활동을 수행하며, 건강한 지역사회 조성에 기여
- 다양한 유관 기관과의 공조를 통하여 건강한 지역사회 실현 선도

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 지역사회 건강증진 사업 활동 수행
  - 당뇨, 신장질환, 고혈압 등 건강증진 강좌를 통한 올바른 의학지식 제공
  - 지역사회 건강교육 및 찾아가는 진료(건강증진강좌 등)
- 공공·민간·지역사회의 협력을 통한 공공성 기능 강화
  - 지역 내 주민센터, 보건소 대상 협력 강화
  - 진료탐색형 현장 체험 제공(자유학기제 시행에 따른 체험활동)
  - 지역사회 학교 대상 보건 사업 시행(건강증진교육, 영양교육 등)

#### ○ 소요예산 : 2,800천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
2,800	5,040	△2,240	△44.4

### '21년 추진계획

- 지역사회 찾아가는 건강강좌 개최
- 지역사회 유관기관 사업 참여
- 자유학기제 현장체험 활동 개최

※ 코로나-19에 대한 안전성 확보 및 정책에 따라 진행할 계획

작성자

건강증진팀장 : 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (0285)

공공의료사업지원팀장 : 강한나 (☎2036-0491) 담당 : 원이슬 (0250)

### 3. 지역사회 연계 자원봉사단 운영

#### 추진배경 및 목적

- 환자 및 내원객에게 복지서비스 제공을 위하여 효과적인 자원봉사 활동 운영
- 감염병 전담병원 지정 해제 후, 입원환자를 대상으로 신체적 컨디션 유지 및 문화여가 활동 등의 돌봄 기능 수행

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 전문 봉사단 운영, 단체 또는 개인별 봉사자 운영
- 지역사회 학교 봉사 연계
- 전문봉사 : 이·미용, 목욕, 문화공연, 호스피스 등
- 일반봉사 : 외래, 병동, 중앙공급실 등
- 자원봉사자 교육 및 간담회
- 봉사자 건강증진 : 독감예방무료접종
- 봉사자 복지혜택 : 무료주차, 중식 및 간식제공, 휴식공간 제공
- 활동의욕 고취 : 우수 자원봉사자 포상, 자원봉사자의 날 행사(나들이)

##### ○ 소요예산 : 16,260천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
16,260	16,700	△440	△2.6

#### '21년 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
자원봉사자(연인원)	600	198	402	203.0
수혜인원(연인원)	1,200	391	809	206.9

※ 2021년 계획은 7~12월(6개월) 운영에 대한 계획임

## 2 양질의 의료서비스

### 1. 의료서비스 질 향상 관리

#### 추진배경 및 목적

- QI/QPS 활동을 통한 의료서비스 효율적 개선
- 환자안전에 대한 인식을 고취시켜 환자 안전 활동에 적극 참여 유도
- 최신의료장비의 도입으로 환자 진단의 정확도 향상

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 의료서비스 질 향상을 위한 QI 활동 및 교육 실시
  - 전 직원이 참여하는 QI 활동 및 QI 경진대회 개최를 통하여 우수사례 전파
  - 중점관리 분야 대상 지표관리 및 결과 공유, 분석을 통한 개선활동
- 환자 안전 관리 및 개선 활동
  - 환자안전지킴이 활동(환자확인 수행률, 손위생 등 모니터링 실시)
  - 낙상예방사업을 통해 낙상주의 경각심 고취
  - 환자안전 인식도 향상을 위한 홍보활동 수행
- 환자 안전 및 정확한 환자의 진단을 위한 최신의료기기 도입·운영
  - 환자 감시장치와 연동된 중앙감시시스템을 통한 실시간 환자안전 파악
  - 내구연한이 경과된 전산단층 촬영 장비(CT)교체

##### ○ 소요예산 : 343,260천원

(단위 : 천원, %)

구 분	2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
질 향상 및 환자 안전 운영비	11,600	20,700	△9,100	△44.4
전산화단층촬영장비(CT)	331,660	331,660	-	-

#### '21년 추진계획

- 질 향상 및 환자안전 활동 : 상시
- 전산화단층촬영장비(CT) 도입 : 5월

작성자

적정의료팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당 : 진유경 (O418), 노현진 (O206)  
총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0482) 담당 : 김현식 (O354)

## 2. 감염관리 시스템 강화

### 추진배경 및 목적

- 코로나19 대응 체계를 구축하여 안전한 원내 환경 유지
- 전문적이고 체계적인 감염병 관리로 공공의료기관 역할 수행

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 감염병 대응 유지 및 지속 감시 체제 유지
  - 감염병 대책 본부를 구성하고 격주 개최를 통한 상황 점검 및 대응대세 유지
  - 개인보호구(Level D) 착·탈의 체크리스트를 이용한 착용 적절성 확인
  - 방문객 출입관리 시스템 강화
- 감염관리위원회 운영(연2회 정기회의 개최, 필요시 임시회 상시)
  - 병원장을 위원장으로 외부위원(서울의료원 감염내과 전문의)을 포함한 9명의 위원으로 구성
- 전문적인 감염관리 체계 유지
  - 전국의료관련감염 감시체계(KONIS) 참여 유지
  - 환자 및 직원의 감염성 질환 예방 및 관리
- 감염병 예방 활동 강화
  - 감염관리의 중요성 및 인식향상을 위한 감염관리 주간행사
  - 지속적인 의료관련 감염감시와 개선활동 및 피드백
- 42병동 음압격리병동 기능 보강
  - 안전한 전문격리병동 운영을 위한 기능(동선 분리 등) 보강 공사 실시

#### ○ 소요예산 : 25,325천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
651,085	20,220	630,865	3,120.0

### '21년 추진계획

- 의료관련 감염감시 활동 : 분기 1회
- 감염성 질환 분석 관리 : 분기 1회
- 감염관리 정기 순회 : 주 1회
- 음압격리병동 기능보강 공사 ※감염병 전담병원 지정해제 후 시행

작성자 | 감염관리팀장 : 권지혜 (☎2036-0483) 담당 : 김경옥 (0205)

### 3. 재활치료 특성화 병원

#### 추진배경 및 목적

- 노인성 질환 진료 및 재활의학센터 역량 강화
- 주간재활병동 운영 활성화를 통해 진료 대기환자 적체 해소

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 재활의학 중심 및 특성화
  - 병원의 특색 강화 및 재활의학 전문성 증진
  - 회복기 환자 대상 전문적 집중재활서비스 제공
  - 정기적인 Case Conference를 통한 치료사간 전문 지식 공유
- 주간 재활 병동 운영
  - 외래 환자 대기 기간 경감 및 환자 본인 부담 치료비 경감
- 다양한 재활치료 프로그램
  - 이달의 재활 왕 시행 등 환자 동기부여로 치료효과 증진
  - 중량 숲 걷기 프로그램, I-ADL(수단적 일상생활활동) 등 다양화
- 근골격계 질환 환자 대상의 전문화된 도수치료 및 슬링치료 제공
- 지역사회 재활 프로그램 연계
  - 한국척수장애인협회 솔루션 위원회에 활동하며 장애인 협회와 연계

##### ○ 소요예산 : 13,798천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
13,798	20,681	△6,883	△33.3

#### '21년 추진계획

(단위 : 명, 회, %)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
주간 재활 병동	600	1,229	△629	△51.2
이달의 재활 왕	4	8	△4	△50.0
중량 숲 걷기 프로그램	8	0	8	100.0

※ 2021년 계획은 7~12월(6개월) 운영에 대한 계획임

작성자 재활의학센터장 : 김동구 (☎2036-0484) 담당 : 이준용 (0270)

## 4. 전문호스피스 서비스 제공

### 추진배경 및 목적

- 말기암 진단을 받은 환자를 대상으로 포괄적인 돌봄 계획 수립
- 보조활동 지원을 포함한 양질의 의료 서비스를 저렴한 비용으로 이용
- 가정형 호스피스 운영으로 퇴원시 돌봄의 연속성 확보

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- (입원형) 호스피스 도우미 서비스 제공
  - 호스피스 도우미 수 : 29명(호스피스 교육(40시간)을 이수한 요양보호사)
  - 운영병상 : 1개 병동 25개 병상(1인실 1실, 4인실 6실)
- (가정형) 호스피스 방문진료 서비스 제공
  - 팀 구성 : 의사(전문의), 전담간호사, 사회복지사, 자원봉사자
  - 입원/외래를 통한 의뢰 시, 돌봄계획을 수립하여 가정 방문 실시
- 환자 및 가족을 위한 힐링 프로그램 운영
  - 문화공연을 통한 편안한 분위기 형성(이노비 협약공연 등)
  - 환자 및 보호자의 힐링을 위한 이벤트 진행(소원 들어주기, 생일 등)
  - 정서 안정 및 불안감 해소를 위한 호스피스 집단프로그램 운영

#### ○ 소요예산 : 745,572천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
745,572	1,282,240	△536,668	△41.9

### '21년 추진계획

#### ○ 연중 높은 수준의 호스피스 도우미 서비스 제공

(단위 : 명, %)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
호스피스도우미 서비스 제공	2,070	5,933	△3,863	△65.1
가정방문 건수	140	297	△157	△52.9

※ 2021년 계획은 7~12월(6개월) 운영에 대한 계획임

작성자 **원한의료팀장 : 권지혜 (☎2036-0483)** 담당 : **길민정 (0419), 정하늬 (0429)**

### 3 직원이 건강한 병원

## 1. 직원 건강증진 활동

#### 추진배경 및 목적

- 건강증진병원의 일원으로서 직원의 건강증진을 위한 활동 지원
- 건강한 식습관 형성 및 건강증진 활동 독려로 활기찬 병원 조성
- 코로나19 대응으로 인한 직원들의 소진을 회복

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 직원(간호사) 스트레스 관리 프로그램 제공
  - 신규 간호사 대상 신입직원 돌잔치 시행 및 소진예방프로그램 운영
- 건강한 식단 제공
  - 저탄소&채식의 날, 근로자돌봄프로그램 관련 '항산화 Day'
  - 제철 재료를 이용한 절기 음식 및 활력 식단(특식) 제공
- 건강증진 프로그램
  - 전 직원을 대상 워크온 등의 건강증진 프로그램 진행
  - 금연문화 정착 캠페인 실시(교육, 금연 패치, 껌 등 보조용품 지원)
- 직원의 직무 스트레스 평가 및 건강한 업무환경 조성 지원
  - 직원 개개인의 스트레스 상황을 파악 하여 심리상담 및 힐링프로그램 제공
  - 근골격계 질환 예방을 위한 보조용품 제공(손목/허리 보호대 등)
  - 유해물질 관리부서 특수건강검진 실시 및 교육활동

##### ○ 소요예산 : 17,540천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
17,540	15,740	1,800	11.4

#### '21년 추진계획

(단위 : 회, 명, %)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
건강한 식단제공 (절기음식, 항산화 Day)	13	18	△5	△27.8
건강증진 프로그램 (금연캠페인, 워크온 등)	3	4	△1	△25.0
직무스트레스 평가	1	1	-	-

작성자

간호팀장 : 김호성 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (0403)

건강증진팀장: 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (0270)

## 2. 행복한 병원 캠페인

### 추진배경 및 목적

- 봉사과 감사로 함께 만들어가는 행복한 병원 캠페인 전개

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 동료와 함께하는 다양한 활동 구성 및 서로 배려하는 조직문화 구축
  - 부서 간, 직종 간 화합의 시간 마련 및 공동체 의식 함양
  - 원내 동호회 활동 활성화(분기별 활동 실적 및 운영비 지원)
- 행복한 병원 캠페인 전개
  - 직원이 직접 참여 하여 행복해 지는 병원 문화 조성
  - 베스트 스마일 직원 제도 운영으로 친절하고 미소가 넘쳐나는 병원 조성
  - 행복 마일리지 제도 운영
- 직원 아이디어 공모 활성화
  - 경영, 시스템, 조직문화, 슬로건 등 병원과 관련된 발전적인 아이디어를 공모 선발하여 직원이 병원에 대한 애사심과 주인의식 고취

#### ○ 소요예산 : 10,200천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
10,200	10,600	△400	△3.8

### '21년 추진계획

(단위 : 팀, 회, %)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
동호회 운영	7	5	2	40.0
행복한 병원 캠페인 (베스트 스마일직원, 행복마일리지)	5	3	2	66.7
직원아이디어 공모	2	2	-	-

작성자

총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김국태 (0305)

원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (0453)

### 3. 교육 지원 강화

추진배경 및 목적

- 지역사회에 봉사하고 전문성을 갖춘 북부 인재 육성
- 공공의료기관으로써 예비 보건인력에 대한 교육 기회 제공

사업개요

○ 사업내용

- 전문성을 갖춘 조직 역량 강화
  - 개인 개발 : 직무교육, 전문교육, 이러닝 등
  - 조직 개발 : 신규직원(OJT) 교육, 관리자 교육(리더십 교육 등), 워크샵
- 의료기관 필수 교육 과정 운영
  - 전 직원 대상 법정 필수교육 대면/비대면 교육 실시
  - 의료기관 인증에 필요한 교육과정 제공
- 인사·교육 유기적 운영
  - 직급별, 직종별 필수교육 차별화 및 채용·승진 등 인사제도와 연계
- 예비 보건인력 육성
  - 직종별 예비 보건인력(실습생)을 대상으로 전문적인 교육 제공

○ 소요예산 : 60,935천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
60,935	56,887	4,048	7.1

'21년 추진계획

(단위 : 회, 명, %)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
필수, 법정교육	전 직원 이수	전 직원 이수	-	-
신규직원 교육	6	7	△1	△16.6
특성화 강좌	3	1	2	200.0
실습생	65	39	26	66.7

작성자	총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 노희영 (0208)
	간호팀장 : 김효성 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (0403)
	재활인력센터장 : 김동구 (☎2036-0484) 담당 : 이준용 (0270)

## 4. 쾌적한 근무 환경 제공

### 추진배경 및 목적

- 낙후된 직원 이용 시설을 정비하여 쾌적한 환경의 일터 조성
- 코로나19 대응에 지친 직원들의 업무공간 및 휴게시설을 개선하여 근로자들의 노고치하 및 사기진작

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 간호사, 간호조무사 탈의실 환경 개선
  - 낮은 조도로 어둡고, 누수가 발생되고 있는 시설로서 리모델링 실시
  - 낡은 캐비닛 교체, 벽면부 수선, 휴게 시설로 사용이 가능하도록 쇼파 비치
- 청소 노동자를 위한 휴게 공간 리모델링
  - 청소 노동자들을 위한 편의시설 도입
  - 시설 전반 리모델링을 통한 분위기 전환과 힐링 장소 제공
- 원내 지하강당(비전홀) 리모델링
  - 전 직원의 교육장소 및 다목적 공간인 지하강당을 확장하여 효율적 활용
  - 강당 내 구비 설비(조명, 음향 시설 등) 정비 \*건강돌봄네트워크 심포지움 장소로 활용
- 직원 샤워실 리모델링
  - 지하1층에 위치한 직원 이용 샤워시설 환경 개선

#### ○ 소요예산 : 400,000천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
400,000	-	400,000	-

### '21년 추진계획

- 간호사, 간호조무사 탈의실 환경 개선 : 3월
- 청소 노동자 휴게 공간 리모델링 : 3월
- 지하 강당 및 샤워실 리모델링 : 9월

작성자 | 총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302)      담당 : 김성중 (0308)

## 4 시민을 위한 열린병원 운영

### 1. 시민위원회 운영

#### 추진배경 및 목적

- 시민이 주인인 공공병원으로서 시민참여형 거버넌스 수행
- 지역사회 의견을 수렴하고 반영하여 건강한 지역사회 실현

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 시민위원회 개최
  - 위원 구성 : 13명(지역사회 단체 및 기관대표, 지역사회 주민 등)
  - 위원회 개최 : 분기별 1회 ※코로나19 상황으로 서면 개최
- 병원 운영 현안의 정기적 공개로 경영 투명성 확보
  - 사업계획 및 실적, 예산안 및 집행내역, 민원 사항 등 공개 및 의견수렴
- 시민위원회 참여 범위 확대로 지역사회 네트워크 강화
  - 각 분야의 시민위원이 해당 집단에서 북부병원에 대한 정보 전파 및 활동 수행
  - 병원 발전적인 제언 및 경영의견 제시

		<p>〈제31차-서면〉 시 민 위 원 회</p> <p>2020. 12. 16(수)</p> <p style="text-align: right;">서울특별시 북부병원</p>
		<p><b>목 차</b></p> <p>I. 집행 순서 1</p> <p>II. 위원 명단 1</p> <p>III. 병원 현황 보고 2</p> <p>1. 병원 내역 2</p> <p>2. 2020년 12월 운영 현황(2020. 11~11월) 4</p> <p>3. 2021년 예산기 주요 추진 사업 8</p> <p>4. 병원운영 목표(2021-19) 달성 현황 11</p>

##### ○ 소요예산 : 5,600천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
5,600	5,600	-	-

#### '21년 추진계획

(단위 : 회, %)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
시민위원회 개최	4	4(서면개최)	-	-

작성자 혁신기획실장 : 이우경 (☎2036-0230) 담당 : 강병주 (0233)

## 2. 고객 만족도 개선

### 추진배경 및 목적

- 고객 만족도 조사를 통한 서비스 개선 활동 수행
- 지속적인 노후 시설 개선을 통한 내·외부 고객 편의와 안정성 확보

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 고객 만족도 조사 실시
  - 연 2회 고객 만족도 조사 실시 및 조사결과에 따른 개선 조치
- 쾌적한 병원 환경 조성
  - 병원 건축물 방수(보강) 공사를 통한 쾌적한 실내 공간 조성
  - 새로운 서울시 심볼인 서울케어-통합브랜드 변경 완료 계획
- 환자중심 편의시설 제공
  - 외래 접수환자의 진료 대기 현황 및 진료안내 정보를 실시간 제공
  - 입원 환자의 수동식 침대의 전동식 침대로 교체

#### ○ 소요예산 : 784,342천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
158,582	218,160	△59,578	△27.3

### '21년 추진계획

- 진료안내 시스템 설비 : 4월
- 건축물 방수공사 : 5월
- 고객만족도 조사 : 6,10월

작성자	총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김성중 (0308)
	원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (0453)

### 3. 병원 홍보 강화

#### 추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 역할 수행을 위한 다양한 홍보 활동 강화
- 지역사회와 소통하며 시립병원에 대한 이미지 향상

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 감염병 전담병원 체제에서 감염예방 수칙을 준수한 비대면 홍보 실시
  - 대형 마음글판, 현수막, 배너 등의 홍보물 제작을 통한 게시
- 감염병 전담병원 지정 해제 이후 효과적인 홍보 활동
  - 주요 언론매체 대상으로 보도자료 배포를 통해 대외 인지도 확대
  - 코로나19 대응 전담병원 운영으로 시민을 위한 공공의료 기능 수행
  - 지역시장 전광판 이용 등 지역에 다가가는 병원 홍보
  - 최신 의료장비(CT) 교체에 대한 정보 공개
- 병원 소식지 발간
  - 병원 주관 행사 및 뉴스 등을 정리하여 서울시와 시립병원, 유관기관 및 단체에 배포하고, 내원 환자·보호자에게 정보 제공
  - 상·하반기 (연 2회) 제작

##### ○ 소요예산 : 25,200천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
25,200	27,200	△2,000	△7.4

#### '21년 추진계획

- 소식지(복소리) 발간 : 7,12월
- 언론홍보(TV, 인터넷 등) : 상시

## 5 주요 시정 협력 사업

### 1. 건강돌봄 네트워크 사업 활성화

#### □ 추진배경 및 목적

- 지역사회 내 심리사회적 문제 및 경제적 문제 등으로 의료사각지대에 놓인 지역사회 취약계층(저소득 시민환자)에 대해 통합적 보건·의료·복지서비스를 제공하여 의료취약계층 지원과 기관 간 네트워크 강화
- 퇴원환자 관리를 통한 연속적 돌봄(의료서비스 제공, 자원연계 등) 기능 수행

#### □ 사업개요

- 보건·의료·복지 통합지원

지원분야		내용
의료 서비스	가정방문	의뢰 전체 대상자 가정방문 시행(의사, 간호사, 사회복지사)
	진료연계	가정방문을 통해 환자상태 파악 후 외래 및 입원진료 연계
	타병원연계	본원 진료가 불가능할 경우 상급종합병원, 요양병원, 동네의원 등 연계
사회복지 서비스	사회복지상담	대상자에 대한 사회경제적 평가 및 사회복지기를 위한 사회복지상담 시행
	자원연계	상담을 통해 확인된 욕구를 해결하기 위한 지역사회 자원 연계
	비용지원	치료과정에서 필요한 의료비 지원 연계
건강행태 개선	건강결정요인파악	대상자의 생활습관 및 건강행태요인 평가
	건강교육	질환관리교육, 간호상담 및 예방교육
	투약관리	약물복용관리와 방법 안내 및 교육, 모니터링
	건강동행 및 이송	진료 시 동행지원 및 이송지원 등 수행
퇴원계획 지원	퇴원계획 수립	퇴원계획 수립을 위한 필요서비스 파악 및 계획 수립
	자원연계	퇴원을 위한 관련기관 간 협력 및 자원 연계
	사후관리	퇴원 후 사후관리 시행
지역사회 네트워크	심포지엄	공공의료와 건강돌봄네트워크에 대한 학술교류 및 발표를 통한 정보공유
	지역사회홍보	홍보물제작 및 지역사회기관 실무자, 주민대상 홍보활동, 건강돌봄네트워크 사업설명회
	통합사례회의	원활한 지역사회복지 및 자립위한 지역사회기관 통합사례회의
	실무자 역량강화	건강돌봄네트워크 실무자(시립병원)의 역량강화교육 및 간담회 시행
	자문운영회의	지역사회 공공의료전문가 통한 건강돌봄네트워크 운영 자문

## □ '21년 주요사업 내용

### ○ 지역사회 의료취약계층지원

- 지역사회 의료복지서비스의 제공을 필요로 하는 대상의 발굴 및 의뢰된 취약계층을 대상으로 맞춤형 의료서비스를 제공하고 복지상담을 통한 지역사회 자원연계
- 의료비, 물품비, 간병비 지원 및 지역사회 사례관리 연계
- '찾동'사업 연계를 통한 지역사회취약계층 지원 활성화

### ○ 실무자 역량강화교육

- 관련 업무에 대한 이해와 수행에 필요한 교육을 통한 전문성 강화
- 교육프로그램 제공으로 외부기관의 홍보 및 벤치마킹시행
- 사업의 발전방향 및 네트워크 활성화를 위한 지역사회 간담회 개최

### ○ 심포지엄

- 공공의료 사업의 발전발향을 논의하기 위한 심포지엄 개최

### ○ 퇴원계획 수립 및 자원연계

- 퇴원환자의 원활한 지역사회복귀 및 정착을 위해 대상자가 가정(지역사회)으로 복귀 시 지역사회기관(지역자원)연계 시행
- 지속적인 모니터링과 건강교육을 통한 재입원을 감소, 자가관리 유도

### ○ 자문 회의

- 공공의료 및 기타 분야 전문가를 초빙하여 건강돌봄네트워크 사업의 효율적이고 개선을 통한 발전적 운영

### ○ 건강돌봄네트워크 운영심의위원회 구성

- 사업의 운영과 관련된 전반적 심의 및 발전방향 모색을 위한 운영위원회 개최

### ○ 지역사회기관(실무자) 협력 및 홍보

- 지역사회기관과의 네트워크 지속 및 확대를 통한 협력체계 강화하며, 건강돌봄네트워크 홍보를 통한 의료취약계층 발굴과 지원 지속 연계
- 지역사회 행사(장미축제 등) 참여를 통한 주민대상 홍보활동 및 건강돌봄네트워크 사업설명회 시행

○ 소요예산 : 411,000천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
411,000	405,165	5,835	1.4

□ '21년 추진계획

○ 주요 사업추진 계획

(단위 : 회, 명, %)

구 분		2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
보건 의료 복지 연계	신규 대상자 발굴 및 의뢰	100	102	△2	△2.0
	지역사회 자원연계	160	164	△4	△2.4
	사회복지상담	400	419	△19	△4.5
	건강상담	700	779	△79	△10.1
	가정방문	180	180	-	-
	이송지원	200	224	△24	△10.7
	건강동행	790	795	△5	△0.6
퇴원 지원 사업	퇴원지원사업 연계	90	-	90	-
	퇴원계획상담	90	-	90	-
	대상자평가	45	26	19	73.1
	퇴원계획수립	45	5	40	800.0
	퇴원자원연계	45	-	45	-
	사후관리	45	7	38	542.9
	케이스컨퍼런스	6	-	6	-

- 퇴원지원사업 의뢰시스템 구축 : 1~3월
- 심포지엄 : 10월
- 보건의료복지통합지원 : 연중
- 지역사회 홍보활동 : 연중
- 퇴원계획 상담 및 계획 수립 : 연중

작성자 | 건강돌봄네트워크팀장 : 조중희 (☎2036-0446) 담당 : 이지원 (0358)

## 2. 의료질 향상 추진(3주기 의료기관 인증 획득)

### 추진배경 및 목적

- 의료기관평가 관련 자체평가 조사를 통해 의료서비스의 질 점검
- 의료의 질 관리 및 환자 안전 수준 제고
- 병원 경쟁력 강화 및 이미지 제고

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 감염병 전담병원 지정 해제 후 인증평가 준비 상태 재점검
  - 의료기관 인증 TFT 운영 재개
  - 인증지침 재정비 및 모의평가 실시 결과 기반의 전반적 점검 실시
  - 시설환경을 포함한 인증기준 부합 여부 확인
- 전 직원이 동참하는 인증
  - 지침 및 해당업무 규정 생활화로 의료질 향상을 위한 기본 틀 확립
  - 지속적이고 효과적인 인증 관련 정보를 전 직원 공유
  - 전 직원 교육을 통한 인증 기본교육을 실시
- 의료기관 평가 수검을 통한 의료서비스 질 향상
  - 인증관련 필수사항 지속적인 모니터링 및 환류, 개선활동
  - 의료 서비스 질 향상 및 향후 관리계획 수립
  - 병원 전반적인 시설 및 시스템을 인증 기준에 맞게 정비함으로써 의료 서비스의 질을 향상시킴으로써 병원의 이미지 상승

#### ○ 소요예산 : 21,000천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
21,000	28,000	△7,000	△25.0

### '21년 추진계획

- 의료기관인증 자체 모의 조사 : 연1회
- 의료기관인증 본 평가 수검 : 미정

### 3. 적정성 평가

#### 추진배경 및 목적

- 지속적 관리를 통한 안전한 진료환경 구축
- 평가지표 관리를 통한 양질의 의료서비스 제공

#### 사업개요

- 사업내용 및 대상
  - (2021년 요양급여 적정성평가 추진항목)

구분	평가항목(세부항목)	산정등급	
만성질환	고혈압, 당뇨병, 만성폐쇄성폐질환, 천식	등급산정없음	-
	혈액투석	등급산정	1등급
약제	항생제 처방률	등급산정	1등급
	주사제 처방률	등급산정	2등급
	약품목수	등급산정	1등급
정신건강	의료급여 정신과	등급제외	-
진료영역 (신규)	중소병원	미정	-

※ 신규분야(진료영역-중소병원) : 중소병원의 의료질 관리를 위해 2020년 도입된 지표  
- 환자안전 중심 평가 8개 지표를 대상으로 2021년 1월 자료 제출 완료

#### '21년 추진계획

- 평가 항목별 결과분석 및 개선방안 논의
- 영역별 지표 모니터링 및 피드백을 통한 개선활동 실시
- 감염병 전담병원 지정 해제 후, 추가로 적용되는 지표 검토

작성자 | 적정의료팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당: 진유경 (0418), 노현진 (0419)