

제326회 임시회
교통위원회

주요 업무 보고

2024. 9.

서울도시철도엔지니어링(주)

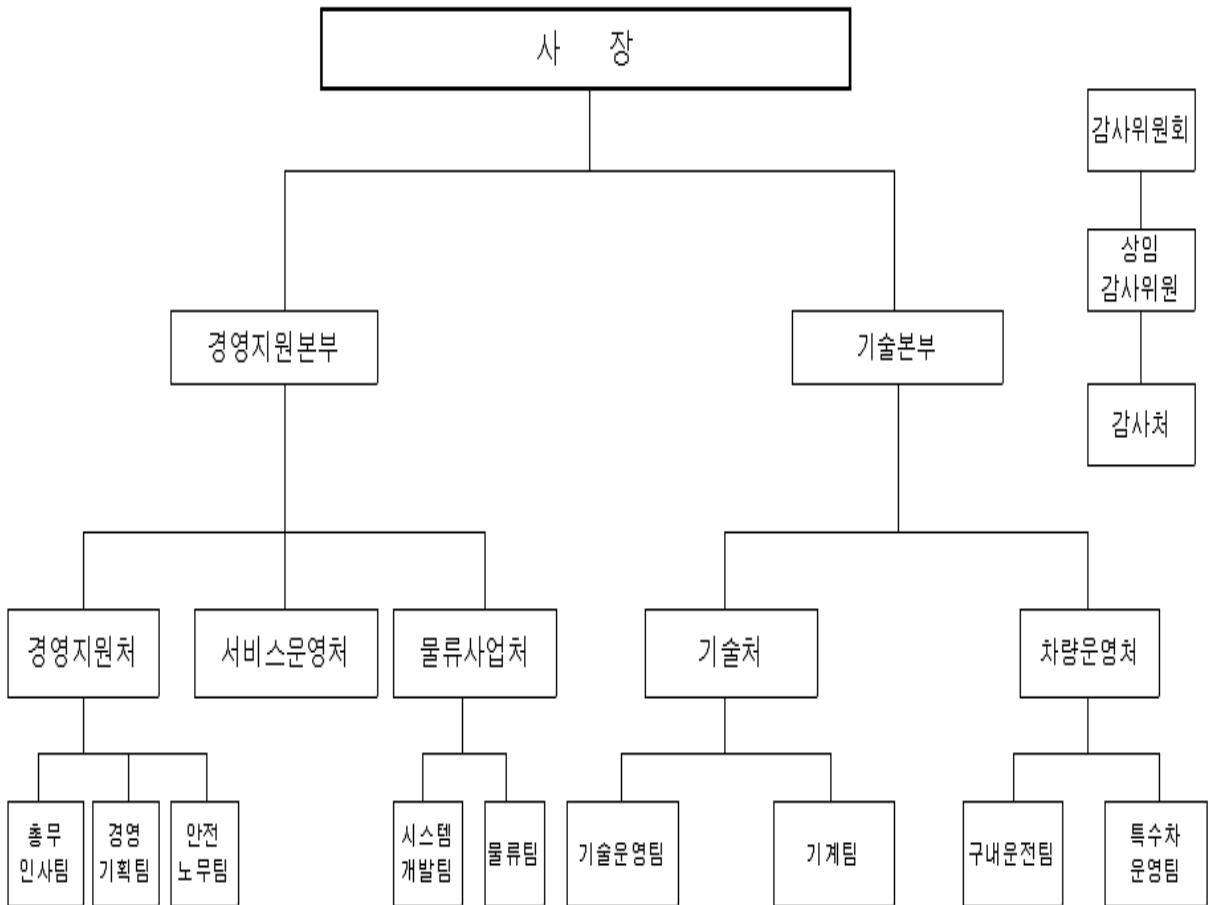
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항 · 희망퇴직 및 자회사 설립, 운영계획 수립('08.09.29) · 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감 · 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

□ 조직 및 인력 ('24. 7. 31. 기준)

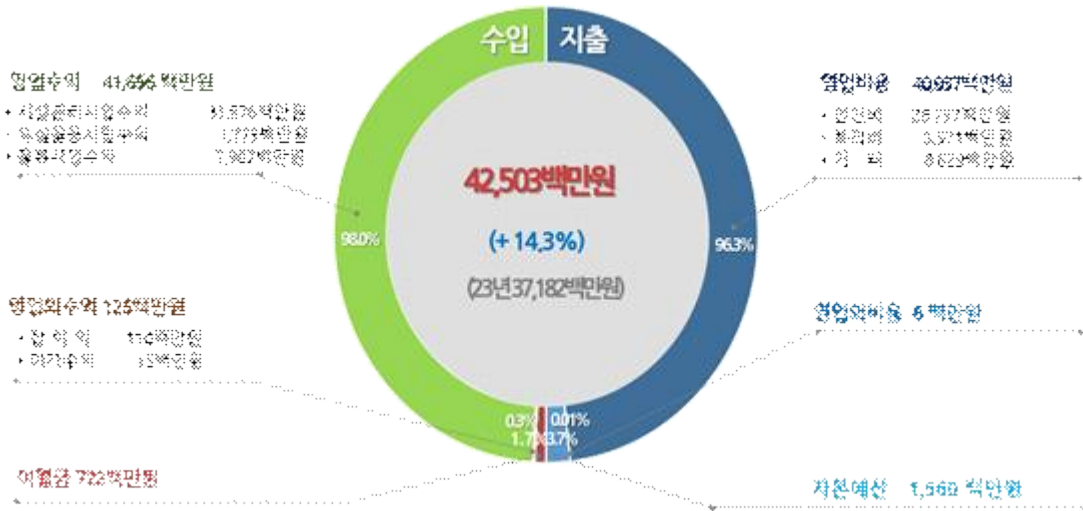
조직	· 사장 · 감사위원회 · 2본부 · 6처 · 9팀
인력	· (현원) 648명 - 본사 38명 / 현업 610명



□ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	42,503	계	42,503
영업수익	41,656	영업비용	40,937
영업외수익	125	영업외비용	6
이월금	722	자본예산	1,560



□ 재무현황

(단위 : 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'24년 상반기(A)	11,399	2,895	8,504	'24년 상반기(A)	2,086	18,102	16,016
'23년 말(B)	11,211	3,293	7,918	'23년 상반기(B)	2,348	16,342	13,994
증감 (A-B)	188	△398	586	증감 (A-B)	△262	1,760	2,022

II 2024년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

비전	기술력 향상과 안전을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG			
경영목표	안전우선	고객만족	효율경영	상생협력
전략과제	<ul style="list-style-type: none">예방 중심 절대안전 확립고객서비스 품질 향상조직역량 강화소통·공감의 조직문화 개선사람 중심 안전가치 실현쾌적하고 편리한 이용환경 조성일하는 방식 개선신뢰 기반의 노사관계 구축			

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'24년 목표	장기 목표	'23년 실적
안전우선	안전사고 최소화	0건	0건	0건
	안전보건 교육 (월1회 이상 교육)	14회	20회	14회
고객만족	고객만족도 제고 (행안부평가기준)	83.59점	100점	83.30점
효율경영	고장 처리 달성률 (성과평가기준)	99.7%	99.9%	99.7%
	직무역량 교육	20회	20회	19회
상생협력	참여형 노사관계 (노사간담회 등)	30회	30회	26회
	무분규 달성	0건	0건	0건

Ⅲ 주요 현안사항

1 철도차량 신규사업(특수차, 구내운전) 수행

차량운영처

□ 사업개요

- 특수차, 구내운전 운영업무 위·수탁 업무 시행
 - 과업명 : '24년 특수차, 구내운전 운영업무 위·수탁 계약
 - 대상 : 1~8호선 11개 차량기지 구내운전 및 특수차 운영업무
 - 위탁기간 : '24. 6. 1. ~ 12. 31. (7개월)

□ 위탁 운영현황

- 운영현황 : 총 213명 (구내운전 140명, 특수차운영 73명)
 - 특수차(모터카) 운영현황 : 48대

구분	계	전기분야(27대)		궤도분야(17대)		토목분야(4대)	비고
모터카	48대	전기1	전기2	궤도1	궤도2	4대	-
		13대	14대	8대	9대		

○ 주요 위탁업무

- 차량기지 구내 전동차 입환 및 입환작업차, 구내 시운전, 입·출창
- 영업시간대 열차 이례상황 발생 시 비상출고 및 입고, 업무용 승용차 운전
- 기타 차량 입환 등 관계 업무
- 특수차 및 트로리 입환, 검사, 검수 등 관계 업무

□ 추진계획

① 구내운전업무 합동근무 실시(ENG + 서울교통공사)

- 기 간 : '24. 7. 1. ~ 8. 31. 필요 시 기간 연장
- 방 법 : 실습 위주의 구내운전 근무자와 동승

② 특수차운전원 이론 및 실무수습 교육계획

- 기 간 : '24. 7. 1. ~ 8. 31. 필요 시 기간 연장
- 방 법 : 서울교통공사에서 교관을 배정받아 이론 및 실무수습 교육 시행

③ 안전 확보 및 강화를 위한 교육·훈련 지원

- 기 간 : '24. 7. 1. ~ 8. 31.
- 담 당 : 서울교통공사 교육부장(선임 구내기관사)
- 주요내용
 - 철도안전법령 및 안전관련(기본업무) 규정의 준수 사항
 - 실습교육 위주의 맞춤형 기지 운전 취약개소 운전취급 요령 교육·훈련 등



<기지내 구내운전 >



<전기모터카 >



<궤도모터카 >

□ 추진개요

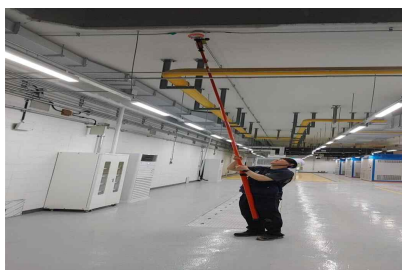
○ 별내선(8호선 연장) 개통 전 소방설비 사전점검

- 일 자 : '24. 7. 8. ~ 7. 23. / 16일간
- 대 상 : 6개역, 별내선 신설구간(암사역사공원역 ~ 별내역)
- 인 원 : 6명(기계분야)

□ 추진실적

○ 점검 내용

설비명	세부 점검 내용	비고
소화설비	- 소방펌프, 스프링클러, 옥내소화전, 가스소화설비 등	
경보설비	- 자동화재탐지설비, 시각경보장치, 비상방송설비 등	
피난구조설비	- 유도등 점등상태, 유도등 예비전원 지속시간 점검	
소화용수설비	- 상수도 소화전 설치상태 및 작동상태 점검	
소화활동설비	- 제연설비 자동/수동 기동 점검 - 제연설비 급/배기, 댐퍼 작동상태 점검 - 연결송수관 설치 상태 점검	
자동제어	- 자동제어 소방 연동 시 화재 구역 표시 점검	
기타설비	- 방화문 및 방화셔터 작동상태 점검	



< 소방설비 사전점검 >

□ 지하철개통 50주년 기념 기획전시 관련 업무 지원

- 서울역사박물관 기획전시를 위한 홍보관 및 덕후역 대합실 전시물품 반출
 - 반출대상 : '74년 초기 지하철 1호선 실물모형 등 7점



< 1호선 전동차 실물모형 >

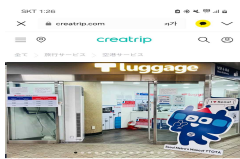


< 한강하저터널 관통모형 >

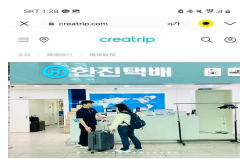
- 전시기간 : '24. 8. 9.(금) ~ 11. 3.(일) / 50주년 기념 개막식 8. 8.(목)
- 전시장소 : 서울역사박물관 1층 기획전시실 A실
- 서울역사박물관 전시기간 동안 홍보관의 원활한 운영을 위해 안내판 비치

□ 배송·보관 상품 판로(온라인) 확대

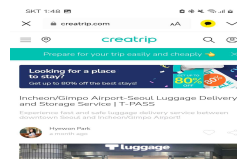
- 유인보관소 배송 및 보관 서비스의 주요 이용고객(70%)인 외국인 대상 고객 추가유치를 위하여 글로벌 OTA(Online Travel Agency) 업계와 제휴
 - OTA 업체(크리에이트립) 홈페이지 내 판매 개시(13개 국어)



< 일본어 >



< 중국어 >



< 영어 >

- 향후계획

- 글로벌 OTA 업체 제휴 추가를 통한 판로 다각화(클룩)
- 강남권 배송물량 확보를 위한 추가 연계 배송확장 추진(도심공항터미널)
- 디지털 물류서비스 실증사업 추진을 통한 호텔(Last-Mile) 배송 연계(9월)