

서울시소셜벤처허브센터 관리운영 민간위탁 동의안

# 심 사 보 고 서

의안번호	218
------	-----

2018.11.28.  
기 획 경 제 위 원 회

## I . 심사경과

가. 제출일자 및 제출자 : 2018년 10월 17일, 서울특별시장

나. 회부일자 : 2018년 10월 29일

다. 상정결과 :

【서울특별시의회 제284회 정례회】

-제8차 기획경제위원회(2018.11.28.)상정, 제안설명, 검토  
보고, 질의 및 답변, 의결(원안가결)

## II . 제안설명의 요지(일자리노동정책관 강병호)

### 1. 제안이유

가. 「서울시 소셜벤처 허브센터」는 이윤 추구만이 아니라 일자리·주거와 같은 사회문제 해결을 위한 사업모델을 창출하는 기업(소셜벤처)을 서울시가 집중 육성하고자 처음 조성하는 시설로서

- 소셜벤처 전문보육시설(멘토링, 경영컨설팅 및 사업화 지원) 및 기업간 협력 거점 공간 등으로 활용하고자 함

나. 사회적경제기업 또는 소셜벤처 육성에 전문성을 갖춘 민간기관에 위탁 운영(신규)하여 관리 및 위탁사무의 효율성을 제고하고자

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 의거 서울특별시 의회 동의를 미리 얻으려는 것임

## 2. 주요내용

가. 시설개요

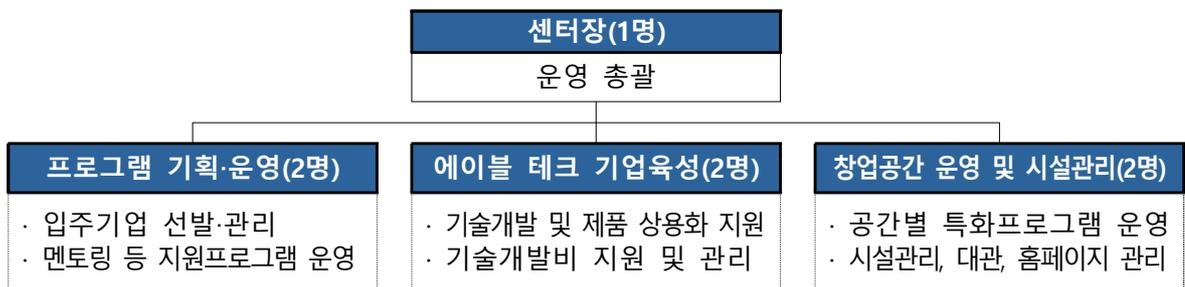
- 위 치 : 서울시 강남구 선릉로 93길 40 나라키움 역삼빌딩
- 시설규모 : 지상 3~4층, 약 1,408 $m^2$ 
  - ※ 한국자산관리공사에서 공간 제공
- 시설용도 : 소셜벤처 성장지원을 위한 사무공간 및 기업간 협력 거점
- 주요시설 : 기업 개별·공동 사무공간, 공동작업공간, 교육장(연수 시설 포함), 회의실, 커뮤니티 시설, 투자지원실 등
- 준 공 일 : 2018. 9월

나. 추진근거

- 「서울특별시 사회적경제 기본 조례」 제11조, 제14조 및 제16조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조
- 2018년 제6차 「민간위탁운영평가위원회」 심의결과(적정) 통보 ('18. 9. 21., 조직담당관-11096)

## 다. 위탁내용

- 위탁사무 : 서울시 소셜벤처허브센터 관리 및 운영
- 위탁기간 : 2019. 3월 ~ 2022. 3월(3년간)
- 위탁유형 : 시설위탁(예산지원형)
- 사업수행기간 : 3년
- 수탁기관 선정방식 : 공모
- 조직 및 운영(안)



## ○ 위탁사무 내용

- 소셜벤처 허브센터 공간별 특화 프로그램 운영
  - ▶ 소셜벤처기업 창업 육성사업 및 입주기업 전문보육(투·융자 연계)
  - ▶ 에이블테크 특화 창업보육공간 운영 및 에이블테크 소셜벤처 육성
  - ▶ 기업 기술개발 및 제품 상용화 지원, IT 기술 기반 특화 테스트랩, 시제품 제작소 등
  - ▶ 투자·컨설팅·멘토링 등 지원, 교육·홍보 등
- 시설 관리 : 유지보수, 대관, 청소·보안 용역 발주 등

## ○ 소요예산 : 연 2,000백만원

## 라. 민간위탁 필요성

- 소셜벤처는 사회문제에 관심을 갖고 이를 해결하기 위한 사업모델을 창출하는 기업으로 청년 일자리 창출 효과도 높으나 정책적·제도적 지원정책이 부족하여 성장에 한계가 있음
- 사회적경제기업 또는 소셜벤처 육성에 경험과 전문성을 보유한 기관에 허브센터 관리·운영을 위탁하여, 소셜벤처의 투자 유치 및 판로를 확대하는 등 지속가능한 성장지원 생태계를 구축하고자 함

### Ⅲ. 검토보고 요지 (수석전문위원 강상원)

#### 가. 동의안의 개요

- 동의안은 서울시가 사회문제 해결을 위한 소셜벤처를 육성·지원하는 공간을 조성하고, 사회적경제기업 또는 소셜벤처 육성에 전문성을 갖춘 민간 기관에 이를 위탁운영하기 위한 것임.

#### 나. 서울시 소셜벤처허브센터 조성

- 소셜벤처는 돌봄·일자리·주거 등 사회문제의 해결을 위해 기술과 경영 혁신을 접목한 기업을 말하며, 사회적 가치 실현과 일자리 창출 효과로 향후 사회적경제기업의 주체로 자리잡을 것으로 예상됨.
- 서울시는 이러한 소셜벤처, 에이블테크<sup>1)</sup> 및 사회적경제기업을 집중 육성하고자 전문보육시설과 기업 간 협력 거점공간을 갖춘 “서울시 소셜벤처허브센터(이하 “소셜벤처센터”)를 신설할 예정임.
  - 이 센터에는 소셜벤처의 입주부터 시제품 제작, 투·융자 연계, 기술 개발과 제품 상용화, 세무·법률 컨설팅까지 맞춤형 서비스를 원스톱으로 받을 수 있게 됨.

---

1) able-tech, 장애인이 직면하는 문제들의 개선을 위한 보조공학 기기나 서비스

- 서울시는 2018년도 예산에 자치구 소셜벤처허브센터를 지원하고자 6억원을 편성했으며, 이 중 2억원을 자치구에 지원(서대문구)하고 나머지 4억원으로 소셜벤처센터 조성비용을 충당하였음<sup>2)</sup>.
- 2019년 4월 개소 예정인 소셜벤처센터는 강남구 테헤란로 인근의 국유개발재산(舊 KTV 부지)에 약 1,408㎡ 규모의 창업과 공유 공간을 조성하며, 한국자산관리공사, 한국장학재단 등과 협약<sup>3)</sup>을 완료하였음(2018.11.22.).

### 〈 서울시 소셜벤처허브센터 개요 〉

- ▶ 시설명 : 서울시 소셜벤처허브센터@캠코
- ▶ 대상지 : 강남구 나라키움-역삼A빌딩
- ▶ 시설규모 : 1,408㎡ 빌딩 3~4층 사용
- ▶ 개관일시 : 2019.4~
- ▶ 입주대상 : 소셜벤처(예비창업자 포함), 에이블테크기업, 민간창업전문육성기관(엑셀러레이터), 학자금대출채무자, 재기창업자 등

2) 2018년 “소셜벤처 허브센터 운영”에 자치단체자본보조금으로 6억원을 편성하였으나, 예산변경을 통해 4억원을 시설비로 변경하였음. 시설비는 명시이월할 예정.

3) 서울시와 기관 간 협약내용

- ▶ 서울시 : 소셜벤처허브센터 조성·운영 (2019년 10억원 예산투입)
- ▶ 한국자산관리공사(캠코) : 공간 제공 및 운영비 지원(5년간 총 6억원)
- ▶ 한국장학재단 : 청년 학자금 대출 이용자 등 고용 취약계층 청년들이 소셜벤처 분야에 진출하도록 창업가 교육, 취·창업 지원 등 지원(5년간 15억원)
- ▶ (재)공공상생연대기금 : 시설 집기 구입비 지원 (2019년 1억원)

▶ 공간구성

창업공간	소셜벤처기업 입주사무실(공유·단독), 제작실, 테스트랩, 창고
공유공간	사업화 지원시설(세무·법률 등 컨설팅), 휴게공간, 컴퍼런스룸
교육공간	학생 및 시민 등 대상별 맞춤형 사회적경제 교육 공간 등

▶ 지원사업

- 업무공간지원 : 캠프 소유 자산을 활용하여 창업 및 사무공간 지원

- 창업 및 취업지원 프로그램(멘토링·경영컨설팅 등) 및 사업비 지원

- 사회가치창출 우수기업(데모데이 등을 통해 선발) 및 취약계층 고용 우수기업 등에 대해서는 사회투자기금 융자(저리 2%, 최대 5년) 연계 지원

- 공공구매 조달 박람회 입점, 임팩트투자 유치 등을 위한 특화 프로그램 운영

▶ 소요예산 : 18년 조성 시설비 4억원, 19년 민간위탁금 10억원 편성

- 사회문제를 고민하고 해결하는 소셜벤처, 특히 장애인, 노인 등 사회적 약자를 돕는 에이블테크 기업을 위한 특화공간을 조성한다는 점에서 사회적인 효과가 기대됨.
- 또한 한국자산관리공사와의 협의를 통해 접근성이 좋은 위치의 신규 건물에 별도의 임대료 없이 센터를 조성했다는 점도 공공자산을 활용한 사회적경제공간을 구축했다는 측면에서 긍정적으로 평가됨.
- 다만 교육과 창업지원 측면에서 소셜벤처센터가 이미 조성된 다수의 창업보육시설과의 차별성을 찾기 어려우며, 정부와 자치구에서도 소셜벤처 지원 공간을 조성 중에 있어 중복 지원이 되지 않도록 주의를 기울여야 할 것임.

〈 정부 및 타 지자체의 소셜벤처 지원기관 〉

지원기관	지원내용
고용노동부	서울 성수동, 부산, 전주, 경기 소셜캠퍼스 溫 구축 운영 - 주요내용 : 창업입주공간, 협업공간·회의실 등 제반시설 및 교육·멘토링·협력을 위한 네트워킹 프로그램 제공
성동구청	성동 소셜벤처허브센터 조성완료('18.4월) - 위 치 : 성동구 성수일로 12길 20 성동안심상가 4~6층 - 주요내용 : 예비창업자 인큐베이팅, 메이커스페이스조성, 사무공간(16개소) 및 공용회의실 등 공유공간 조성
대전시	소셜벤처 인큐베이팅센터 조성추진('18.10월 공사에정) - 위 치 : 대전 중양로 대전도시공사 사옥 4층 - 주요내용 : 스타트업 입주공간, 교육장, 회의실 등 소셜벤처 육성 거점공간 조성

다. 민간위탁의 타당성

- 서울시는 당초 소셜벤처센터의 민간위탁금으로 20억원을 산출하였으나, 예산협의 과정에서 10억원만이 편성되었으며 세부내역은 다음과 같음.

〈 2019년 소셜벤처허브센터 민간위탁금(안) 〉

(단위 : 천원)

구분		산출금액
인건비		112,000천원
	센터장	4,000,000*1명*8월 = 32,000천원
	매니저	2,500,000*4명*8월 = 80,000천원
운영비		96,000천원
	수탁사업 운영경비(출장, 특근매식비 등)	1,000,000*8월 = 8,000천원
	공공요금, 사무집기 임차, 사무관리비	5,000,000*8월 = 40,000천원
	시설관리 및 청소,보안 용역비	3,000,000*8월 = 24,000천원
	홈페이지 유지관리, 정보화 시스템 사용료	3,000,000*8월 = 24,000천원
사업비		792,000천원
	분야별 컨설팅 및 경영판로지원	92,000,000 = 92,000천원
	데모데이 운영	5,000,000*4회 = 20,000천원
	제작실, 테스트랩 운영	20,000,000*8월 = 160,000천원
	기술개발 및 사업화 지원	15,000,000*20개사 = 300,000천원
	시제품 제작, 제품공정 개선 지원	10,000,000*20개사 = 200,000천원
	워크숍 및 세미나 개최	5,000,000*2회 = 10,000천원
	사회적경제아카데미 운영	500,000*10회 = 5,000천원
	코워킹 활성화 지원	500,000*10회 = 5,000천원
합계		1,000,000천원

- 위탁계획에 따르면, 수탁기관은 소셜벤처기업 창업 육성과 전문보육 사업, 에이블테크 특화 창업보육공간 운영과 육성, 제품 상용화 지원, 투자·컨설팅 등의 사업을 수행할 예정임.

- 조성될 센터가 창업보육과 교육공간으로 운영되는 만큼, 관련 전문 역량과 풍부한 네트워크를 가진 민간기관에 위탁 운영하는 것이 보다 효율적일 것으로 판단됨.
- 또한 소셜벤처라는 다소 생소한 개념의 기업이 주 대상인 만큼, 소셜벤처, 에이블테크 등 대상 사회적기업에 대한 이해도와 육성 경험이 풍부한 전문기관을 선정해야 할 것임.
- 서울시는 민간위탁 이후에도 소셜벤처센터가 타 창업지원시설과 차별성을 갖고 전문적·효율적으로 운영될 수 있도록 노력해야 하며, 처음 조성되는 소셜벤처시설에 대한 철저한 관리·감독이 있어야 할 것임.

IV. 질의 및 답변요지 : 「생략」

V. 토론요지 : 「없음」

VI. 심사결과 : 원안가결

(재적위원 12명, 참석위원 11명, 전원찬성)

VII. 소수의견 요지 : 「없음」

VIII. 기타 필요한 사항 : 「없음」

# 서울시소셜벤처허브센터 관리·운영 민간위탁 동의안

의안 번호	218
----------	-----

제출년월일 : 2018년 10월 17일  
제출자 : 서울특별시

## 1. 제안이유

- 가. 「서울시 소셜벤처 허브센터」는 이윤 추구만이 아니라 일자리·주거와 같은 사회문제 해결을 위한 사업모델을 창출하는 기업(소셜벤처)을 서울시가 집중 육성하고자 처음 조성하는 시설로서
- 소셜벤처 전문보육시설(멘토링, 경영컨설팅 및 사업화 지원) 및 기업간 협력 거점 공간 등으로 활용하고자 함
- 나. 사회적경제기업 또는 소셜벤처 육성에 전문성을 갖춘 민간기관에 위탁 운영(신규)하여 관리 및 위탁사무의 효율성을 제고하고자
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 의거 서울특별시의회 동의를 미리 얻으려는 것임

## 2. 주요내용

### 가. 시설개요

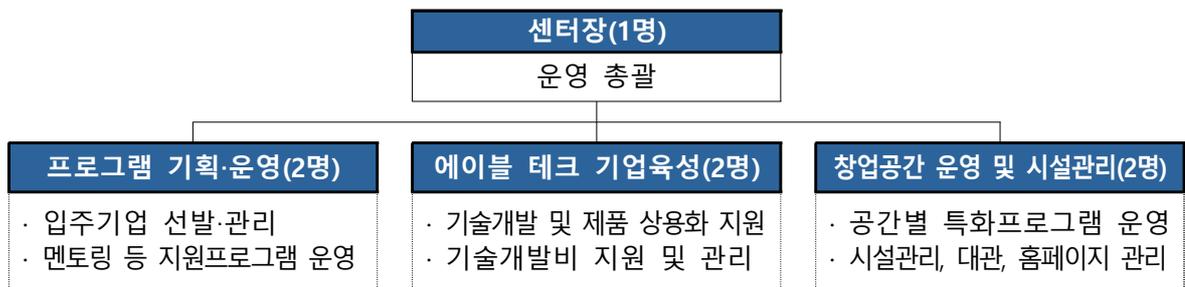
- 위치 : 서울시 강남구 선릉로 93길 40 나라키움 역삼빌딩
- 시설규모 : 지상 3~4층, 약 1,408㎡
  - ※ 한국자산관리공사에서 공간 제공
- 시설용도 : 소셜벤처 성장지원을 위한 사무공간 및 기업간 협력 거점
- 주요시설 : 기업 개별·공동 사무공간, 공동작업공간, 교육장(연수 시설 포함), 회의실, 커뮤니티 시설, 투자지원실 등
- 준공일 : 2018. 9월

## 나. 추진근거

- 「서울특별시 사회적경제 기본 조례」 제11조, 제14조 및 제16조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조
- 2018년 제6차 「민간위탁운영평가위원회」 심의결과(적정) 통보 ('18. 9. 21., 조직담당관-11096)

## 다. 위탁내용

- 위탁사무 : 서울시 소셜벤처허브센터 관리 및 운영
- 위탁기간 : 2019. 3월 ~ 2022. 3월(3년간)
- 위탁유형 : 시설위탁(예산지원형)
- 사업수행기간 : 3년
- 수탁기관 선정방식 : 공모
- 조직 및 운영(안)



### ○ 위탁사무 내용

- 소셜벤처 허브센터 공간별 특화 프로그램 운영
  - 소셜벤처기업 창업 육성사업 및 입주기업 전문보육(투·융자 연계)
  - 에이블테크 특화 창업보육공간 운영 및 에이블테크 소셜벤처 육성
  - 기업 기술개발 및 제품 상용화 지원, IT 기술 기반 특화 테스트랩, 시제품 제작소 등
  - 투자·컨설팅·멘토링 등 지원, 교육·홍보 등
- 시설 관리 : 유지보수, 대관, 청소·보안 용역 발주 등

### ○ 소요예산 : 연 2,000백만원

## 라. 민간위탁 필요성

- 소셜벤처는 사회문제에 관심을 갖고 이를 해결하기 위한 사업모델을 창출하는 기업으로 청년 일자리 창출 효과도 높으나 정책적·제도적 지원정책이 부족하여 성장에 한계가 있음
- 사회적경제기업 또는 소셜벤처 육성에 경험과 전문성을 보유한 기관에 허브센터 관리·운영을 위탁하여, 소셜벤처의 투자 유치 및 판로를 확대하는 등 지속가능한 성장지원 생태계를 구축하고자 함

## 3. 참고사항

### 가. 관계법령

- 지방자치법 제104조 (사무의 위임 등)

③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준 등)

① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리 업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무

4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

- 서울특별시 사회적경제 기본조례

제11조(사회적경제지원센터 및 부문별 지원기관) ② 시장은 사회적기업, 협동조합, 마을기업, 자활기업 등 사회적경제 부문별 특성을 감안한 기업 육성을 위하여 그 육성업무의 일부를 관련 조례에서 정하는 전문성 있는 기관에 위탁할 수 있다.

제13조(지원센터의 위탁관리 및 운영) ⑤ 시장은 지원센터 및 부문별 지원기관의 관리 및 운영에 필요한 경비를 예산의 범위에서 지원할 수 있다.

제14조(경영지원 등) 시장은 사회적경제기업의 설립과 운영에 필요한 통합적인 경영지원 시스템을 구축하고, 관련 법규에 따라 경영·법률·기술·세무·노무·회계 등의 분야에 대한 전문적인 자문 및 정보 제공 등 각종 지원을 할 수 있다.

제16조(재정지원 및 기금의 설치) ① 시장은 사회적경제기업의 자립을 위하여 필요하다고 인정되는 때에는 예산의 범위에서 다음 각 호의 업무에 대하여 사업비를 지원할 수 있다.

1. 사회적경제 관련 교육훈련 및 연구
5. 사회문제 해결을 위한 혁신형 사회적경제기업 육성
7. 사회적경제조직 공간 지원
8. 사회적경제기업 판로확대 지원

나. 예산조치 : '19년 예산편성 추진

다. 합 의 : 해당사항 없음

※ 작성자 : 사회적경제담당관 사회적경제정책팀 김태형(☎2133-5483)