

서울특별시 암사생태공원 운영 및 관리 민간위탁 동의안

의안 번호	57
----------	----

제출년월일 : 2018년 8월 16일
제출자 : 서울특별시장

1. 제안이유

- 가. 암사생태공원은 한강공원의 생태를 다양한 학습프로그램으로 연계하여 교육하고, 참여자에게 생태의 중요성을 알리는 등 생태교육 활성화를 위하여 운영되고 있음
- 나. 외부기관의 전문성과 노하우를 활용한 양질의 생태교육프로그램 제공을 위해 많은 경험을 축적한 기관에 시설을 민간위탁하여 운영 중이며, 위탁기간 만료에 따라 재위탁 하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함

2. 주요내용

가. 사업개요

- 시설명 : 암사생태공원
- 소재지 : 서울시 강동구 암사동 616-1 일대
- 시설규모 : 162,000 m^2 (학습시설 151.67 m^2 , 지상2층)
- 이용대상 : 한강 이용 시민

○ 위탁내용

- 위탁기간 : 3년(2019. 4. 1. ~ 2022. 3. 31)

- 위탁사무

· 한강과 관련한 체험형 생태교육 프로그램 개발 및 운영

· 자원봉사자 모집 및 상근인력을 통한 한강 생태관리

· 암사생태공원 학습시설 유지관리(시설, 물품 등)

- 소요예산 : 115,537천원(연간, 2017년 기준)

- 선정방법 : 공개모집(재위탁)

나. 필요성

- 전문기관의 경험과 창의적 역량을 도입하여 수준 높은 생태교육으로 이용시민의 만족도를 높이기 위해 암사생태공원 운영 및 관리의 민간 위탁이 필요함

3. 참고사항

가. 관계법령 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조, 제4조의3

제4조(민간위탁 사무의 기준) ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

제4조의3(의회동의 및 보고) ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우에는 서울특별시의회(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.

② 재위탁 또는 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 7년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 한다.[전문개정 2017.7.13.]

※ 부칙 제2조 : 의회의 동의를 받지 않은 사무의 경우 제4조의3제2항 단서에도 불구하고 조례 공포 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 한다.

나. 예산조치 : 2019년 예산편성 요구

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타

※ 작성자 : 한강사업본부 공원부 공원사업과 김용광 (☎ 3780-0872)

□ 민간위탁사업 개요

○ 추진근거

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준)
- 「서울특별시 한강공원 보전 및 이용에 관한 기본조례」 제13조(위탁운영)

○ 사업내용

- 생태관찰교실, 생태학교, 자연학습 등 계절별 정기 프로그램 운영
- 기초 생태환경 모니터링 및 봉사자 교육
- 프로그램운영 사용교재 및 홍보물 자체제작
- 생태공원(시설물 및 식생관리, 생물상 모니터링 등) 유지관리
 - ▶ 상·하수도, 전기료, 통신료, 보안경비 용역비, 보험가입 및 납부
- 성과물 작성 제출(연간 운영 및 활동 보고서/책자) 등

○ 추진경과

- 1차 위탁기간 : 2012.3.1.~2014.2.28.
- 2차 위탁기간 : 2014.3.1.~2017.3.31.
- 3차 위탁기간 : 2017.4.1.~2019.3.31.

○ 사업현황

- 위탁기간 연도별 예산현황
 - 1차 민간위탁금 예산 : 95,000천원
 - 2차 민간위탁금 예산 : 79,700천원
 - 3차 민간위탁금 예산 : 115,537천원
- 운영현황
 - ▶ 서울시 보조금관리시스템을 통해 매월 민간위탁금 교부를 받고 있음
 - ▶ 코디네이터 3인이 생태프로그램 운영
 - ▶ 자원봉사자를 활용하여 생태프로그램 운영지원 및 위해식물 제거를 통한 생태복원
 - ▶ 정기적으로 생태모니터링 시행 중

- 시설현황

- 위치(강동구 암사동 616-1일대), 면적(162,000 m^2),
학습시설(151.67 m^2 <지상 2층>)

- 프로그램현황 : 암사셀프탐방, 암사생태탐방, 텃새야철새, 여름의 생태 등
총 46종의 프로그램 진행

□ 민간위탁사업 성과평가

○ 사업목표

- 생태전문기관의 공원 생태환경을 정확히 파악하여 유지관리계획 수립 및 유지
- 생태공원 보전에 대한 고민 속에서 시민들과 함께하는 생태프로그램 및 시민참여 프로그램을 계획하여, 시민들의 자발적 참여에 의한 프로그램 진행을 통한 생태가치 인식
- 생물종별 전문모니터링을 통한 동식물 서식환경 및 변화과정을 문서화하여 지속적 생태관리로 다양성 확대
- 생태복원 또는 유지를 위한 자원봉사 활동의 다각적 모색

○ 추진실적

- 연도별 생태프로그램(총 46종) 참여 실적

(단위 : 명)

년도별	참여인원	비고
2015년	11,287	매년 소폭 증가추세
2016년	11,415	
2017년	11,424	
2018.7월 현재	6,265	

- 지도 및 점검 체크리스트(암사생태공원 운영실적, 공원사업과-1202(18.8.6.))

◆ 운영성과 분야 (☞ 성과점검)

분야	점검 항목 (점수)	점검 내용	확 인				비 고
			양호	보통	미흡	해당없음	
투입	인력 (10)	① 인력의 적정성(자격증 경력 확인)	√				
		② 적정 인력 투입 (사업 및 이용자 대비 인원수)		√			
	자원 (10)	① 사업과정별 예산집행의 적정성	√				
② 시설 및 기자재 활용 적절성		√					
③ 지역사회 및 관련 전문가 활용 정도		√					
과정	준수성 (10)	① 사업계획 이행 여부(시기, 방법 등)	√				
		② 서비스 및 업무 과정기록의 충실성	√				
		③ 관련 법규, 규정, 안전 수칙 및 지침 준수	√				
	노력성 (10)	① 지역사회 내 관련단체 및 기관의 연계	√				
		② 외부자원(인적, 물적자원) 동원 노력	√				
		③ 목표달성을 위한 홍보 노력	√				
산출	사업성과 달성 (50)	① 사업별 성과 달성을 확인	√				
	사업성과 미달 (60%미만) 사업	① 사업성과 미달(60%미만) 사업 확인 ② 사업성과 미달(60%미만) 사업 목록 작성 ③ 사업성과 미달(60%미만) 사업 사유서 작성 ④ 사업성과 미달(60%미만) 사업 보완계획 작성	미달사업 목록, 사유서, 보완계획 작성현황				
활용	피드백 (10)	① 이용자 만족도 조사 유무	√				
		② 이용자 만족도 반영 및 활용 여부	√				
		③ 자체 성과점검 및 평가 유무	√				
		④ 지난 평가 수정 사항 반영 여부		√			

- 연도별 예산 대비 집행 및 정산 실적 : 연도마다 집행률 100%

□ 민간위탁사업 향후계획

○ 성과평가 결과 요약

《**잘한점 (주요성과)**》

- 다양한 생태프로그램을 계획하고 운영하여 한 번 방문한 시민이 다시 찾는 체험프로그램이 잘 이루어지고 있음
- 환경보호프로그램 진행으로 지역 내 교육기관 및 기업체들의 봉사활동과 연계되어 공원 자체 환경개선 및 지역사회 공헌에 이바지함
- 열정적 공원 운영을 통해 방문 시민이 증가하고 실적관리가 잘되고 있음
- 단순한 생태환경 체험이 아닌 교육, 체험, 표현활동을 통해 생태에 대한 관심과 재방문의 기회를 제공함

《보완과제 (문제점 · 주요민원 등)》

- 시민예약자들의 노쇼(no-show) 문제

- 무료생태프로그램 운영에 따라 예약율은 대부분 100% 성과를 달성하고 있으나, 무료프로그램의 생리상 무단불참자가 30%이상 발생.
- 적은 금액이라도 참가비를 책정하여 운영하되, 참여시 환불조치를 통해 부담을 줄이고 무단불참시 적립되는 참가비를 공원의 유지관리에 재투자함이 바람직하게 보임.

- 조류 인플루엔자 공원 폐쇄 민원

- 해마다 발생하는 조류독감으로 공원 폐쇄시 시민들의 민원이 발생. 구체적 조사활동을 통해 위험지역, 관심지역 등 등급을 나누어 되도록 시민들의 방문이 이루어질 수 있도록 조치 필요함.

《사업총평》

- 관련예산에 맞추어 공원 운영이 잘 이루어지고 있으며, 참여 실적 또한 매년 증가하고 있음
- 질적, 양적으로 프로그램이 운영되고 있으며, 관리단체 열정이 느껴짐

○ 개선(발전)방향

- 서울시 공공서비스 예약시스템 예약자의 무단불참율 감소를 위해 SNS, 메시지 발송서비스 시행
- 충실하고 질 높은 생태프로그램 운영 추진
- 생태경관보전지역을 포함하는 암사생태공원 보전 및 유지관리 추진
- 기관 홈페이지 및 암사생태공원 카페 등 다양한 매체를 통한 홍보 추진

붙임 : 참고자료(연도별 만족도조사 결과)

【참고 자료】

연도별 만족도조사 결과

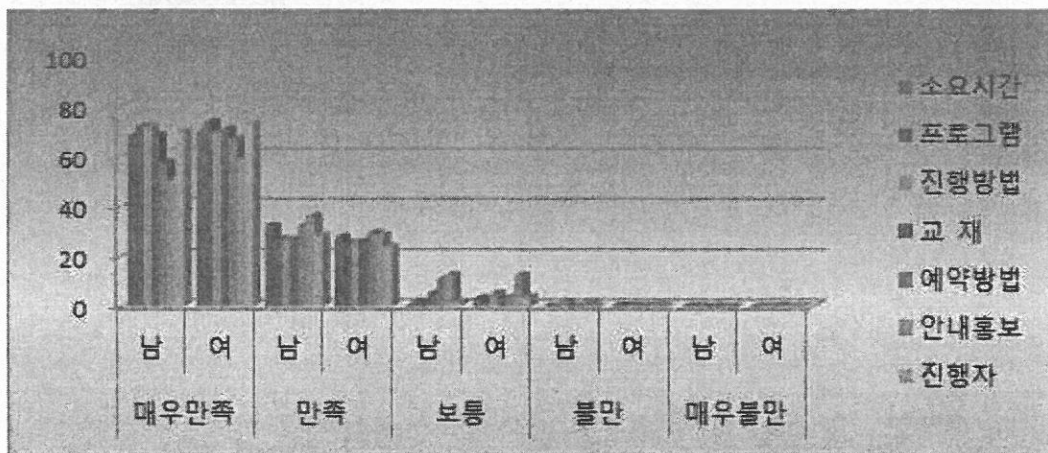
※ 조사항목

- 소요시간 : 프로그램 1시간 30분 진행에 대한 만족도 설문
- 프로그램 : 프로그램 내용에 대한 만족도 설문
- 진행방법 : 프로그램별 진행방법에 대한 만족도 설문
- 교 재 : 프로그램 내용의 충실여부에 대한 만족도 설문
- 예약방법 : 서울시 공공서비스 예약시스템의 예약과정에 대한 만족도 설문
- 안내홍보 : 암사생태공원 카페를 통한 홍보방식에 대한 만족도 설문
- 진 행 자 : 프로그램 코디네이터의 프로그램 설명방식에 대한 만족도 설문

〈2015년 이용 만족도조사 결과〉

(단위 : 명)

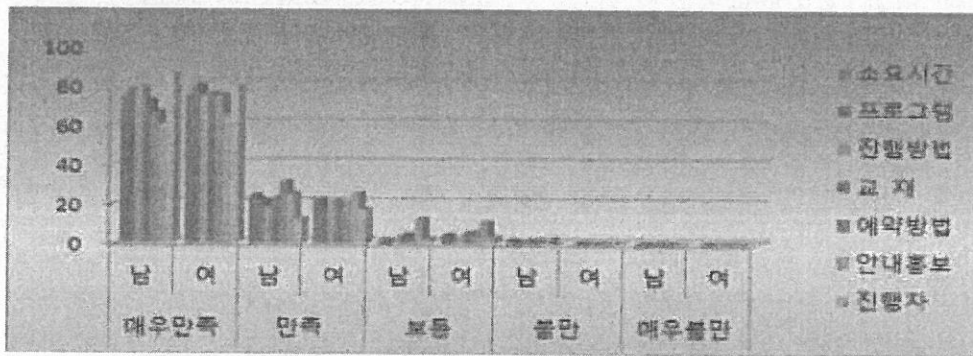
구분	성별	소요시간	프로그램	진행방법	교재	예약방법	안내홍보	진행자
매우만족	남	38	40	40	38	32	28	39
	여	244	259	244	249	235	207	256
만족	남	18	15	15	15	18	20	16
	여	97	89	90	92	103	100	84
보통	남		1		3	6	7	1
	여	11	4	18	11	14	43	13
불만	남			1			1	
	여	1	1	1		1	3	
매우불만	남							
	여				1			
합계	남	56	56	56	56	56	56	56
	여	353	353	353	353	353	353	353



〈2016년 이용 만족도조사 결과〉

(단위 : 명)

구분	성별	소요시간	프로그램	진행방법	교재	예약방법	안내홍보	진행자
매우만족	남	65	68	69	63	58	53	75
	여	253	271	256	257	255	220	271
만족	남	21	19	16	20	27	22	11
	여	75	64	72	66	71	86	59
보통	남	1	1	2	4	2	11	2
	여	14	7	13	19	16	36	11
불만	남	1		1	1	1	2	
	여			1				1
매우불만	남							
	여							
합계	남	88	88	88	88	88	88	88
	여	342	342	342	342	342	342	342



〈2017년 이용 만족도조사 결과〉

(단위 : 명)

구분	성별	소요시간	프로그램	진행방법	교재	예약방법	안내홍보	진행자
매우만족	남	116	122	127	116	110	93	131
	여	461	491	465	463	463	390	499
만족	남	39	34	24	34	41	44	23
	여	138	118	135	125	138	163	103
보통	남	2	2	6	6	6	19	4
	여	21	12	18	33	20	67	18
불만	남	1		1	2	1	2	
	여	1		3			1	1
매우불만	남							
	여							
합계	남	158	158	158	158	158	158	158
	여	621	621	621	621	621	621	621

