

제298회 시의회 정례회
보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

2020 주요업무보고

2020. 11.



I . 일반현황

1 시설현황

- 시설명 : 서울특별시립 서울이주여성디딤터 (센터장 : 김효진)
- 소재지 : 서울특별시 금천구 독산로 50길 23
- 개원일 : 2010.11.04. (준공일 : 2010.10.19)
- 운영법인 : 사회복지법인 살레시오수녀회 (대표 : 김은경)
- 설립목적
 - 폭력피해 한부모 이주여성의 자립·자활 도모
- 설립근거
 - 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조 2항
- 사업범위
 - 직업훈련 취·창업교육사업
 - 직업훈련 정규교육사업
 - 생활지원사업
 - 동반자녀지원사업
 - 사후관리사업
 - 기획홍보사업

□ 주요연혁

- 2010. 서울이주여성디딤터 운영 위·수탁 협약
(3년 서울시-사회복지법인 살레시오수녀회)
- 2010. 서울이주여성디딤터 개관
- 2011. 개관 1주년 기념 행복장터 개최
- 2012. 첫 임대주택 개설 (갈현동)
- 2012. 세 가족 첫 퇴소 (전원 취업)
- 2013. 3단계 교육 매뉴얼 구축 - 맞춤형 전문 취·창업교육 도입
- 2013. 서울이주여성디딤터 운영 위·수탁 협약
(5년 서울시-사회복지법인 살레시오수녀회)
- 2014. 기본교육 프로그램 증설 (기본교육15, 생활교육6)
- 2014. 아동 방과 후 프로그램 증설 (15개 프로그램)
- 2015. 6단계 교육 매뉴얼 구축
- 2015. 개관 5주년 기념행사 '힘찬 첫걸음을 위한 소중한 첫거름'
- 2016. 퇴소자 자녀를 위한 '자람터' 신규 사업 실시
- 2017. 엄마나라말하기 대회 첫 실시
- 2018. 8주년 기념 세미나 개최 및 퇴소자 성공 사례집 발행
- 2018. 서울이주여성디딤터 운영 위·수탁 협약
(5년 서울시-사회복지법인 살레시오수녀회)
- 2018. 가정폭력피해자지원 우수사례 발표회 여가부 장관상 대상 수상
- 2019. 가정폭력피해자지원 우수사례 발표회 여가부 장관상 최우수상 수상
- 2020. 가정폭력피해자지원 우수사례 발표회 여가부 장관상 최우수상 수상
- 2020. 11번째 임대주택 개설 (시흥동)

□ 시설규모

○ 대지면적 330 m^2 , 건물연면적 990 m^2 , 지상3층/지하1층

	3층	생활공간(9개), 공동세탁실
	2층	생활공간(8개), 도서실, 다목적실
	1층	사무실, 상담실, 로비, 보육지원실
	지하1층	실습지원실, 기전설비실, 감시실, 창고

2

예산 현황

□ 세입 현황

(2020년 9월말 기준 / 단위: 천원)

예산과목			예산액 (A)	수입액 (B)	징수율 B/A	징수부진사유(향후 계획) (징수율 70%이하 사업)
관	항	목				
세입 계			1,395,519	990,250	71.0	
보조금수입			1,308,351	921,595	70.4	
	보조금수입		1,308,351	921,595	70.4	
		국고보조금	919,344	689,508	75.0	
		시도보조금	389,007	232,087	59.7	생계급여, 자립정착금 감소
후원금수입			20,000	10,070	50.4	
	후원금수입		20,000	10,070	50.4	
		지정후원금	12,000	7,120	59.3	지정후원단체 수 감소
		비지정후원금	8,000	2,950	36.9	비지정후원자 수 감소
법인전입금			48,354	40,863	84.5	
	법인전입금		48,354	40,863	84.5	
		법인전입금	48,354	40,863	84.5	
이월금			17,654	17,654	100.0	
	이월금		17,654	17,654	100.0	
		전년도이월금	5,311	5,311	100.0	
		전년도이월금(후원금)	12,343	12,343	100.0	
잡수입			1,160	67	5.8	
	잡수입		1,160	67	5.8	
		기타예금이자수입	160	67	42.1	예금이자수입 감소
		기타잡수입	1,000	0	0.0	기타잡수입 감소

□ 세출 현황

(2020년 9월말 기준 / 단위: 천원)

예산과목			예산액 (A)	지출액 (B)	집행률 B/A	집행부진사유(향후 계획) (집행률 70%이하 사업)
관	항	목				
세출 계			1,395,519	931,732	66.8	
사무비			549,834	397,856	72.4	
	인건비		466,051	339,666	72.9	
		급여	304,294	225,520	74.1	
		제수당	83,680	63,230	75.6	
		퇴직금 및 퇴직적립금	36,575	28,044	76.7	
		사회보험부담금	38,512	20,813	54.0	국민, 고용, 산재보험료 감소
		기타후생경비	2,990	2,059	68.9	
	업무추진비		3,600	1,638	45.5	
		기관운영비	2,400	1,047	43.6	코로나로 인한 활동 제약
		회의비	1,200	591	49.2	코로나로 인한 활동 제약
	운영비		80,183	56,552	70.5	
		여비	2,400	1,316	54.8	교육 및 출장 여비 감소
		수용비 및 수수료	28,083	22,997	81.9	
		공공요금	40,800	27,553	67.5	전기, 전화요금 감소
		제세공과금	3,600	1,971	54.8	4분기에 자동차보험, 종합 안전배상공제 갱신
		차량비	1,300	808	62.2	차량 주유비, 수리비 감소
		기타운영비	4,000	1,907	47.7	
재산조성비			72,500	43,870	60.5	
	시설비		72,500	43,870	60.5	
		자산취득비	20,000	13,143	65.7	거주자 방 침대 구입 쓰레기 분리수거함 구입
		시설장비유지비	52,500	30,727	58.5	분리수거장 바닥, 렉산 공사 도서실 인테리어 공사

□ 세출 현황

(2020년 9월말 기준 / 단위: 천원)

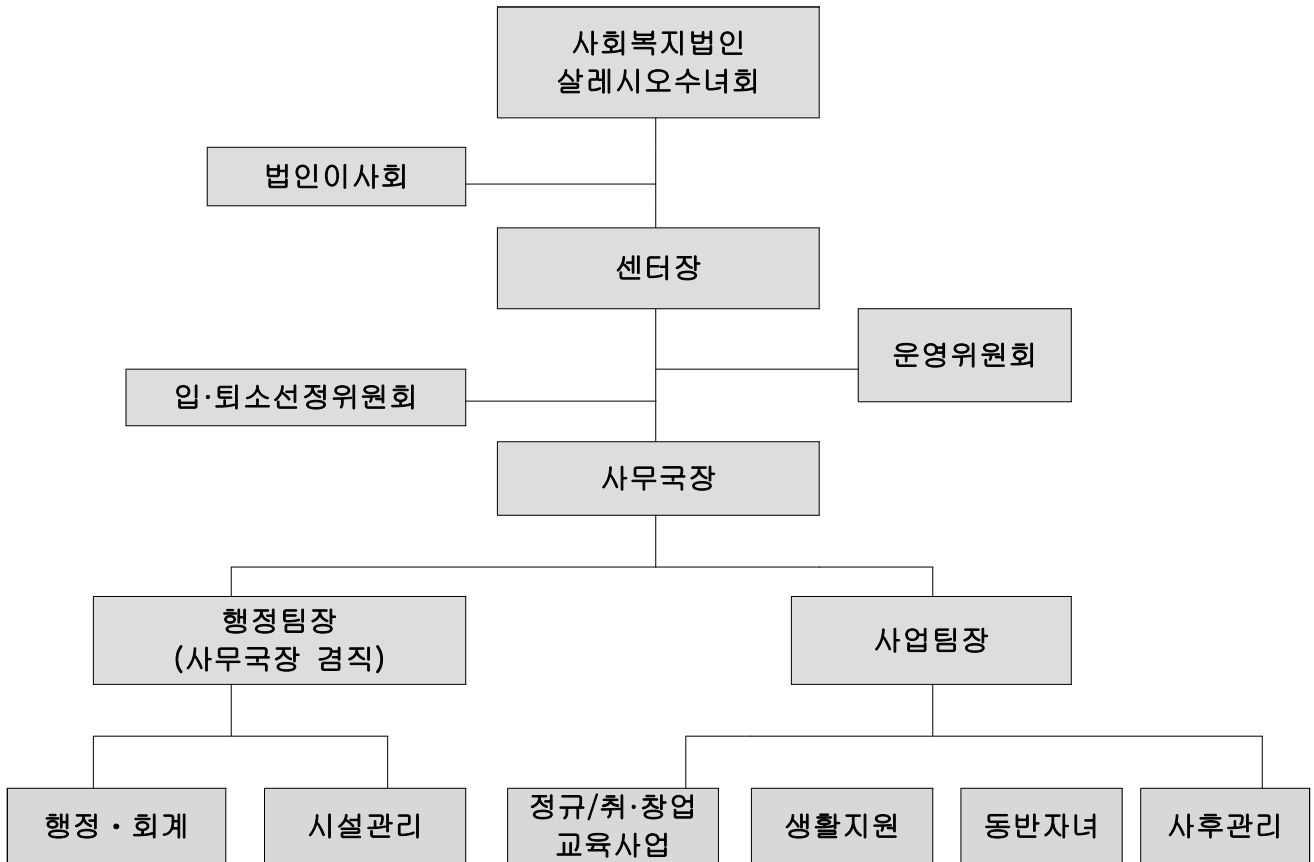
예산과목			예산액 (A)	지출액 (B)	집행률 B/A	집행부진사유(향후 계획) (집행률 70%이하 사업)
관	항	목				
사업비			770,117	486,938	63.2	
	운영비		184,307	136,628	74.1	
		생계비	117,707	83,337	70.8	
		수용기관경비	51,400	41,548	80.8	
		의료비	11,200	8,848	79.0	
		특별급식비	4,000	2,895	72.4	
	사업비		585,810	350,309	59.8	코로나로 사업프로그램 변경 (체험, 집단 대신 개별, 영상 등)
		정규교육사업	145,000	112,168	77.4	
		취창업교육사업	36,000	32,891	91.4	
		생활지원사업	101,189	61,166	60.4	코로나로 가족 외부체험 중단으로 개별 내부가족 프로그램 진행
		동반자녀지원사업	85,540	56,884	66.5	코로나로 유아 프로그램을 줄이고 초등학생 영상 방과후 확대
		기획홍보사업	32,000	11,426	35.7	하반기 개관기념일 행사와 10주년 기념전시회 예정
		사후관리사업	139,811	47,427	33.9	퇴소자 영상콘텐츠 사업 진행 중이며 4분기 4명 정착금
		자람터사업	46,270	28,348	61.3	코로나로 외부체험 중단으로 독서, 시낭송 대회 등 진행예정
예비비 및 기타			3,068	3,068	100.0	
	예비비 및 기타		3,068	3,068	100.0	
		반환금	3,068	3,068	100.0	

2020년 9월말기준 집행 잔액은 58,518천원임

3

조직 및 인력

조직 : 2팀



인력 : 정원 10명 / 현원 11명

계	센터장	사무국장	행정·회계	시설관리	자활지원	상담·생활지원	동반자녀	사후관리	자람터 (정원 외 법인지원)
11	1	1	1	1	2	2	1	1	1

□ 입소자 현황 (2020.09)

● 현원

(단위:명)

정원	계	이주여성	동반자녀
16가족 40명	16가족 41명	16명	25명

● 나라별

(단위:명)

국가	계	베트남	몽골	필리핀	러시아	일본
인원	16	12	1	1	1	1

● 연령 및 체류기간별

(단위:명)

구분	10~20세	21~30세	31~40세	40세 이상	계
1년~2년 미만					
2년~3년 미만		1			1
3년~4년 미만		2			2
4년~5년 미만		3	1		4
5년 이상		2	5	2	9
계		8	6	2	16

● 동반자녀

(단위:명)

구분	0세	1~2세	3~4세	5~6세	7세 이상	계
남		4	2	2	5	13
여		2	5	1	4	12
계		6	7	3	9	25

□ 퇴소자 현황 (2011~2020.09)

● 인원

(단위:명)

계	이주여성	동반자녀
176	81	95

※ 가정복귀, 전원 등 자진퇴소 이주여성 12명

● 나라별

(단위:명)

국가	계	베트남	중국	네팔	캄보디아	필리핀	몽골	기타
인원	81	39	9	3	11	8	4	7

● 최종학력

국가	계	무학	초졸이하	중졸이하	고졸이하	대중퇴	대졸
인원	81	3	12	27	24	7	8

● 취업현황 (정식퇴소자 100%취업)

(단위:명)

분야	계	통번역/사무직	간호조무사	조리사	제빵사	피부미용사	헤어미용사	네일아트사	귀금속가공기능사	애견미용사	바리스타	약국전산원	세탁기능사	카페창업	재봉사	기타
인원	81	14	2	4	5	2	2	1	2	1	2	1	1	1	22	21

● 주거지원

(단위:명)

구분	계	법인 임대주택	개인임대	가정복귀/전원
인원	81	28	41	12

4

운 영 법 인

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 살레시오수녀회
- 설 립 일 : 2005년 10월 13일
- 소 재 지 : 서울특별시 영등포구 신길로93(신길 5동 253-242)
- 대 표 자 : 김은경

□ 법인이념

- 설립목적 : 사회복지사업법 제16조의 규정에 따라 가톨릭 정신과 살레시오 예방교육 영성으로 도움이 필요한 모든 이의 선익을 도모하며 특히 아동, 청소년, 여성의 건강한 성장을 위한 사회복지사업을 수행함으로써 복지사회 건설에 기여함을 목적으로 한다.
- 운영원칙 : 복음의 사랑실천, 교육영성에 의한 의사소통 실천, 책임감 있는 업무수행 실천
- 주요사업 : - 가족공동체를 통하여 소녀들을 양육하고 교육
(공동생활가정, 아동양육시설)
- 위기 청소년과 여성들의 안전한 생활공간과 자립지원의 기회를 제공
(성매매피해자보호시설, 자립카페)
- 무연고 북한이탈 청소년들에게 디딤자리를 제공 (새터민 생활공동체)
- 청소년들의 보호 및 치료프로그램을 지원
(아동치료보호시설, 청소년복지시설)
- 결혼이주여성들의 생활안정 및 사회적 자립, 자활을 지원
(이주여성자활센터)
- 영유아들을 안전하게 보호하고 교육 (아동보육시설)
- 지역아동들을 방과 후 안전하게 보호하고 교육 (아동이용시설)
- 가정, 학교, 사회에서 위기를 겪고 있는 아동 통합사례관리 및 동반
(교육복지)

II . 운영 방향

1 운영비전 및 방향

목표

미션

폭력피해 한부모 이주여성의 자립·자활

비전

행복한 삶의 재창조를 꿈꾸는 힘찬 도전의 장

핵심가치

지지이자·일어나자·배우자·바꾸자·날자

직업훈련사업	생활지원사업	동반자녀 지원사업	사후관리사업
<ul style="list-style-type: none"> ○한국어, 컴퓨터교육 ○봉제, 바리스타, 제과제빵, 조리, 미용, 귀금속가공, 세탁, 도배, 애견미용, 네일아트 등 다양한 직업교육 과정 ○개별 전문 취·창업교육 ○인턴교육 및 취업연계 	<ul style="list-style-type: none"> ○수납, 경제, 성교육, 예절교육, 문화교육, 부모교육, 환경교육 등 다양한 생활교육 ○다양한 가족프로그램 ○심리정서 프로그램 ○자치회 관리 	<ul style="list-style-type: none"> ○연령별 방과후 특기적성 프로그램 ○심리발달 프로그램 ○엄마나라 언어 및 문화교육 ○엄마나라 말하기 대회 	<ul style="list-style-type: none"> ○가정방문 및 면담 ○재교육 프로그램 ○퇴소자 정기 모임 ○홈커밍데이 ○퇴소자녀를 위한 공부방 '자람터' 운영

2 입소자 6단계 교육 매뉴얼



□ 2020년 주요사업

「지속가능한 자립과 도약」

사업구분	중점과제	코로나19로 인한 변화
전문 취·창업교육 사업	<ul style="list-style-type: none"> - 고학력자 등을 위한 안정적인 직업군 발굴 및 전문교육 연계 확대 - 취업처 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 전문교육을 주로 영상교육으로 진행하게 됨 - 취업이 어려운 상황 속에서 퇴소자 모두 취업에 성공함
정규교육 사업	<ul style="list-style-type: none"> - 한국어교육 강화 - 퇴소자 강사초빙 '마중물 교육' 확대 	<ul style="list-style-type: none"> - 한국어 영상수업 전환으로 개별 욕구를 최대한 반영함 - 퇴소자 '마중물 교육'은 집단교육 형식에서 1:1 멘토교육 방식으로 전환
생활지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> - 연령에 따른 외부 가족체험 프로그램 진행 - 가족공동체 의식 높이기 	<ul style="list-style-type: none"> - 각 가족이 가정 내에서 체험할 수 있는 프로그램으로 전환 - 각 가족이 조각그림을 그려 디딤터 공동체 그림으로 맞추기 등 언택트 방식으로 공동체 의식 함양
동반아동 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> - 학령기 아동의 학교생활 적응력 향상 - 독서교육 강화 	<ul style="list-style-type: none"> - 학령기 아동을 위한 1:1 영상 방과후 수업 진행 중 - 외부 체험프로그램 대신 독서 체험 프로그램을 강화하여 매일 독서와 독서대회 진행
사후관리 사업	<ul style="list-style-type: none"> - 단계별 사후관리 시스템 도입 - 지역네트워크 강화 	<ul style="list-style-type: none"> - 단계별 시스템을 주로 전화상담으로 전환하여 진행 - 코로나로 지역연계와 집단 프로그램은 활성화 하지 못하였지만 언택트 방식으로 디딤터 공동체 만남 진행 중
기획홍보 사업	<ul style="list-style-type: none"> - 서울이주여성디딤터 개관 10주년 기념 축제 (거주자 연극무대, 다문화 춤, 노래 등) 	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나로 인해 '개관 10주년 기념 전시회'로 전환하여 진행할 예정. 퇴소자와 거주자들의 그림, 시, 글, 사진 등을 모아 전시회를 열고 시간대 별로 오는 인원수를 제한할 예정.

□ 2020년 주요사업 추진실적(2020.09)

사업구분	세부프로그램	대상구분	인원		회기/건		
			목표	실적	목표	실적	
취업 및 자격증	취업자	입소 이주여성	9	6	9	5	
	취업지원		9	5	25	26	
	자격증 취득		16	17	50	43	
직업 훈련 사업	정규 교육 사업	초기입소 6개월~ 1년	16	16	890	842	
			영어교육	8	8	40	74
			컴퓨터 교육	16	14	100	60
			봉제교육	16	10	40	40
			직업탐색교육 (바리스타, 제빵, 조리, 직업특강 등)	9	13	84	63
			퇴소자 강사특강 '마중물 교육'	9	6	6	5
	취·창업 교육사업	정규교육 과정 수료자	직업의식교육	8	14	13	8
			전문취·창업교육 (외부연계)	10	12	10	17
			자격증 멘토 교육	4	4	100	72
			인턴교육	9	5	10	10
생활지원사업	초기입소 6개월	입소자 전체	생활교육	16	18	75	155
			상담(교육 및 생활아동상담)	50	39	960	724
			자치회관리	35	47	263	171
			가족행사	35	43	11	5
			(토요)가족강화	35	41	25	30
			심리정서지원	10	13	100	69
동반자녀 지원사업	보육 및 교육프로그램	동반자녀	30	23	1,020	836	
			심리정서 프로그램 (상담 및 치료)	10	10	350	125
			엄마나라 문화교육 및 체험활동	30	25	30	5
사후관리사업	퇴소자 일상지원	전체 퇴소자	50	46	100	161	
			퇴소자 상담 및 프로그램	50	41	50	103
			퇴소자 기관행사	50	110	5	6
			거주지 연계	9	3	9	3
자랑터사업	퇴소자녀 공부방 운영	학령기 퇴소 자녀	10	9	240	219	
의료 및 법률	의료지원	입소자 전체	40	47	250	374	
	법률지원		10	10	30	19	
기획홍보사업	기관홍보	유관기관/ 직원	100	50	500	536	
	기관행사		100	20	4	2	
	직원역량강화		11	11	30	40	
	자원봉사자 관리	자원봉사자	50	18	100	39	

Ⅲ . 2020년 주요업무 추진현황

1	직업훈련 취·창업교육사업	
	1) 인턴교육	
	2) 전문취·창업교육	
	3) 직업의식교육	
2	직업훈련 정규교육사업	
	1) 한국어교육	
	2) 컴퓨터교육	
	3) 기초영어교육	
	4) 직업탐색교육	
	5) 퇴소자 강사초빙 '마중물 교육'	
3	생활지원사업	
	1) 생활교육	
	2) 가족행사 및 가족강화	
	3) 의료법률 및 심리정서지원	
	4) 자치회 관리	
4	동반아동지원사업	
	1) 보육 및 교육프로그램	
	2) 심리정서 프로그램	
5	사후관리사업	
	1) 사후관리 프로그램	
	2) 자람터사업	
6	기획홍보사업	
	1) 기획홍보사업	

1. 직업훈련 취·창업교육사업

- 1) 인턴교육
- 2) 전문 취·창업교육
- 3) 직업의식교육

1 인턴교육

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 취업현장 적응능력을 증진시켜 안정적인 취업 연계
 - 취업현장에 적응해 나갈 수 있도록 지속적인 상담 제공
- 소요예산 : 3,600천원

추진실적('20. 9월말)

- 5명 전원 취업 성공 (퇴소예정자 포함) : '20. 1~9월

계	요양병원 조리사	의류 컴퓨터 재단사	재봉사	제빵업체	생산직
5	1	1	1	1	1

- 이주여성 취업분야 점진적 확대 : '20. 1~9월
 - 2019년 제빵사, 피부관리사, 웹디자이너에 이어 2020년 컴퓨터 재단사, 요양병원 조리사까지 안정적 취업분야가 점차 확대되어 가고 있음
- 자격증 취득으로 취업의 전문성 확보 : '20. 1~9월
 - 한식조리사 국가자격증 취득 → 요양병원 조리사
 - 포토샵, 일러스트 컴퓨터 자격증 취득 → 컴퓨터 재단사
- 10개 인턴 업체와 연계/ 취업교육 상담 184건 : '20. 1~9월
 - 메이크업 스튜디오, 애견샵, 복지기관 등 다양한 업체와 인턴을 연계하였고 코로나19로 취업까지 연계되지 못한 경우들이 있었음

- 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률
인턴교육	3,600	1,591	44.2%

향후추진계획

- 피부관리사, 관광통역사, 통번역사 인턴연계 : '20. 11월
- 취업간담회 개최 (코로나19로 인해 변화된 취업환경) : '20. 11월

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070) 사업팀장: 정예리(☎2070)

2 전문취·창업교육

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 개별 적성과 능력을 고려한 맞춤형 전문취·창업 교육 프로그램 제공
 - 외부 전문교육기관과 연계하여 관련 분야의 자격증 취득
- 소요예산 : 27,890천원

추진실적('20. 9월말)

- 12건의 전문자격증 취득 및 학력신장 : '20. 1~9월

계	한식조리사 국가자격증	피부미용사 국가자격증	병원 코디네이터	애견미용사 3급	업스타일 3급	FLEX	검정고시 합격	방송통신대 진학
12	1	2	1	1	1	2	2	2

- 한국어 상급 이상자를 위한 직업교육 증가 : '20. 1~9월

- 한국어 실력이 높은 경우 도전이 가능한 관광통역안내사, 간호조무사, 웹디자인 교육 등 활성화
- 검정고시, 방송통신대학교 진학 등 학력을 꾸준히 증가시키는 추세

- 17개 전문교육기관과 활발한 연계 : '20. 1~9월

- 12명의 대상자가 17개 교육기관과 연계하여 교육 참여

- 다양한 교육프로그램 실시 : '20. 1~9월

계	미용(헤어,피부, 메이크업,애견)	조리/제빵	컴퓨터 자격증 관련 (ITQ,GTQ,SMAT 등)	통번역 (관광,사법)	병원관련 (코디,간호)	학력신장
33	10	3	7	4	3	6

- 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률
전문취·창업교육	27,890	28,528	102.3%

향후추진계획

- 헤어미용사 국가자격증 실기시험 예정 : '20. 11월

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

3 직업의식교육

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 4대보험, 취업계약서, 직장 내 성희롱, 직업윤리의식 등 직업의식교육
 - 깔끔한 외모, 이력서, 모의면접으로 취업을 준비하는 이미지메이킹
- 소요예산 : 4,510천원

추진실적('20. 9월말)

- 호감 이미지메이킹교육 4회 실시 : '20. 6~9월
 - 입소초기 대상자를 중심으로 깔끔한 외모를 가꾸기 위한 메이크업, 헤어 기술, 대인관계 기술 등 교육
 - 만족도 조사결과 매우만족 93%, 만족이 7%
- 취업성공 이미지메이킹교육 4회 실시 : '20. 6~8월
 - 취업대상자를 중심으로 이력서 쓰기, 자기소개하기, 모의면접 보기 등 취업대비 교육
 - 만족도 조사결과 매우만족 100%

○ 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률
직업의식교육	4,510	2,772	61.5%

향후추진계획

- 직업의식교육 4회기 : '20. 10월
- 직업적합성 다중지능검사 : '20. 11월

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

2. 직업훈련 정규교육사업

- 1) 한국어 교육
- 2) 컴퓨터 교육
- 3) 기초영어 교육
- 4) 직업탐색 교육
- 5) 퇴소자 강사 초빙 ‘마중물 교육’

1 한국어 교육

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 한국사회 자립을 위한 한국어 교육 및 한국어능력시험(TOPIK) 대비
 - 한국어 4개 정규반(주5회, 3시간), 노래, 발음, 한국사회이해, 역사
- 소요예산 : 60,200천원

추진실적('20. 9월말)

- 한국어능력시험(TOPIK) 자격증 10명 취득 : '20. 1~9월
 - 한국어능력시험(TOPIK) 중,고급 합격자 수 증가

계	TOPIK 초급 (1~2급)	TOPIK 중급 (3~4급)	TOPIK 고급 (5~6급)
10	2	5	3

- 한국어 능력 강화 : '20. 1~9월
 - 4개 정규반 외에 생활한국어, 한국사회이해, 한국역사 수업 진행
 - 코로나 19이후 영상수업의 확대로 개별 욕구를 보다 적극적으로 반영

계	기초반	초급1반	초급2반	중급반	생활한국어 (노래수업)	생활한국어 (발음수업)	한국사회	한국역사
842	164 (92)	166 (94)	167 (96)	168 (95)	10 (6)	164 (125)	2	1

※ 괄호 안은 영상교육 횟수임

- 만족도 결과 : '20. 1~9월
 - 만족도 조사 결과 매우만족이 92%로 높은 만족도를 나타냄
- 예산집행 현황 ('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률
한국어 교육	60,200	52,278	86.8%

향후추진계획

- 10월 17일, 11월 4일 한국어능력(TOPIK) 시험 : '20. 10,11월
- 한국사회, 역사수업 진행 (대면수업이 가능해질 경우) : '20.10월 이후

2 컴퓨터 교육

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 한국사회 자립을 위한 컴퓨터 능력 함양 및 자격증 취득
 - 활용, 심화, 자격증 대비 3개 반 운영 (주1회 2시간)
- 소요예산 : 7,800천원

추진실적('20. 9월말)

- 컴퓨터 자격증 21건 취득 : '20. 1~9월
 - 포토샵, 일러스트 등 점차 다양한 컴퓨터 자격증 취득

계	ITQ 한글	ITQ 엑셀	ITQ파워포인트	OA마스터	GTQ(포토샵)	GTQ(일러스트)
21	4	4	5	1	6	1

- 3개 반 운영으로 수준별 교육 진행 : '20. 1~9월
 - 활용, 심화, 자격증 대비반

계	컴퓨터 활용반	컴퓨터 심화반	컴퓨터 자격증 대비반
60	22 (6)	21 (4)	17 (2)

※ 괄호 안은 영상교육 횟수임

- 만족도 결과 : '20. 1~9월
 - 만족도 조사결과 매우 만족 100%로 만족도가 아주 높음

- 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률
컴퓨터 교육	7,800	5,676	72.8%

향후추진계획

- 10월, 11월, 12월 컴퓨터 자격증 시험 : '20.10월 이후
- 대면수업이 가능해질 경우 대면수업으로 전환 : '20.10월 이후

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

담당: 최임지(☎2070)

3 기초 영어교육

사업개요

- 기 간 : 2020년 4월 ~ 8월
- 내 용
 - 영어 알파벳을 읽지 못하는 대상자를 위한 기초 영어
 - 컴퓨터 자판읽기와 생활 속 간단한 영어단어 이해 (주2회 1시간)
- 소요예산 : 1,080천원

추진실적('20. 9월말)

- 영상교육으로 전환하여 실시 : '20. 4~8월
 - 기초반, 기본반으로 나누어 수준에 맞춘 영어교육
 - 코로나 19로 인해 올해 영어교육은 영상으로만 진행하였으며, 영상 개별지도가 수업의 집중도를 더 높이는 긍정적인 효과가 있어 계획보다 더 많은 회기를 진행함

계	영어 기초반	영어 기본반
74	39	35

- 만족도 결과 : '20. 1~9월
 - 만족도 조사결과 매우만족이 83%, 만족이 17%로 높은 만족도 결과

○ 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률
기초 영어교육	1,080	1,927	178.4%

향후추진계획

- 2020년 영어교육은 종료함 : '20. 8월
- 2021년 상반기 진행 예정 : '21. 3월

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

담당: 최임지(☎2070)

4 직업탐색교육

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 다양한 종류의 직업을 탐색하여 자신의 적성과 능력을 개발
 - 주 3회 3시간 교육으로 전체 대상자가 입소초기 6개월~1년 간 참여
- 소요예산 : 22,750천원

추진실적('20. 9월말)

- 다양한 직업탐색 프로그램 제공 : '20. 1~9월
 - 조리, 제빵, 봉제, 바리스타, 미용, 세탁기능사, 귀금속기능사, 다양한 직업소개 및 직업적성검사 프로그램 실시
 - 코로나 19이후 제빵, 봉제, 조리교육은 영상으로 전환하여 실시 중

계	바리스타	제과 제빵	봉제	조리	헤어 미용	네일 아트	피부 미용	귀금속 가공	세탁 기능	가죽 공예
103	9	20 (13)	40 (27)	24 (16)	3	1	2	1	1	2

※ 괄호 안은 영상교육 횟수임

- 교육상담 180건 실시 : '20. 1~9월
 - 다양한 정보습득과 실제 직업체험을 통해 자신의 적성과 능력에 맞는 전문교육을 선택하고 취업으로 이어질 수 있도록 함
- 만족도 결과 : '20. 1~9월
 - 만족도 조사결과 매우만족 84%로 높은 만족도 결과가 나타남
- 예산집행 현황 ('20. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률
직업탐색교육	22,750	15,018	66%

향후추진계획

- 보험행정사무원, 무역사무원 등 사무직 직업교육 : '20.11월
- 봉제작품 전시회 : '20.12월

5 퇴소자 강사 초빙 '마중물 교육'

사업개요

- 기 간 : 2020년 6월 ~ 12월
- 내 용
 - 자립에 성공한 퇴소자를 강사로 초빙해 직업교육 진행
 - 간호조무사, 애견미용사, 통번역사, 미용사, 조리사, 제빵사 등 초빙
- 소요예산 : 1,530천원

추진실적('20. 9월말)

- 퇴소자 초빙 교육 5회 진행 : '20. 6~9월
 - 통번역(사무직), 간호조무사, 애견미용사, 헤어미용사, 조리사

구분	통번역(사무직)	간호조무	애견미용사	헤어미용	조리
내용	- 외국인 은을는 5 송하금하는 5 담당회사에서 5 회사에서 5 년째 근무 중인 퇴소자 직 퇴소자 의 경력만 들기 특강	- 간호조무사 자격증 취득 후 3년 에서 3년 조무사로 근속 중인 퇴 소자의 소속사 호사 특강	- 애견미용사 자격증 취득 후 3년 삼에서 3년 간 근무 중인 퇴 소자의 소속사 견미용 토 특강	- 헤어미용사 4년간 근무 하 여 3년 디자이너 가 퇴 소자 의 헤어 특	- 요양병원 조리사로 3년 근속 중인 퇴 소자의 소속사 개장 '닭 장' 특강

- 멘토-멘티 연결 : '20. 6~9월
 - 성공한 퇴소자들의 강의를 들으면서 자립의지가 고취되고, 어떻게 취업을 준비하고 업무경험을 쌓아가야 하는지 실제적인 도움이 됨
 - 코로나로 인해 집단교육에서 1:1 멘토수업으로 형식을 바꿔 멘토-멘티를 연결해 주고 있음

○ 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률
마중물 교육	1,530	517	33.8%

향후추진계획

- 귀금속 가공기능사, 제빵사 특강 : '20. 10,11월
- 향후 지속적으로 확대시켜 나갈 예정 : '21. 1월

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

담당: 최임지(☎2070)

3. 생활지원사업

- 1) 생활교육
- 2) 가족행사 및 가족강화
- 3) 의료법률 및 심리정서지원
- 4) 자치회 관리

1 생활교육

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 생활자립능력을 향상시키기 위한 다양한 생활교육 프로그램 제공
 - 주 2회 3시간씩 진행
- 소요예산 : 11,820천원

추진실적('20. 9월말)

- 다양한 생활교육 프로그램 실시 : '20. 1~9월
 - 8개 교육 프로그램 59회 실시

계	예절교육	방송댄스	생애주기	위생교육	경제교육	부모교육	생활한글	문화
59	4	18	3	3	6	4	18	3

- 코로나 19 이후 건강을 위한 프로그램 개설 : '20. 1~9월
 - 외출이 제한된 가족건강을 위한 가족신체활동
 - 심리적 불안감과 스트레스를 해소시키기 위한 음악(피아노)영상 교육

계	코로나 예방교육/청결	가족신체활동	음악 영상교육 (피아노)
96	3	22	71

- 만족도 조사결과 : '20. 1~9월
 - 종료된 예절교육 매우만족 89%, 위생교육 매우만족 93%, 경제교육 매우만족 95%

- 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률
생활교육	11,820	11,342	96%

향후추진계획

- 환경교육, 성교육, 독서교육 : '20.11월
- 대면이 어려울 경우 영상교육으로 진행 : '20.10월 이후

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

담당: 박예원(☎2070)

2 가족행사 및 가족강화

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 다채로운 가족프로그램으로 가족응집력 강화 및 긍정적 가족관계 형성
 - 디딤터 가족 공동체 의식 강화
- 소요예산 : 52,804천원

추진실적('20. 9월말)

- 가족행사 5건 진행 : '20. 1~8월
 - 설 행사, 어버이날 행사, 초등학생 가족 바다체험 5건 진행
 - 봄나들이, 여름캠프, 바닷가캠프, 추석행사 등은 코로나로 실시 못함
- 가족강화 프로그램의 변화 : '20. 3~9월
 - 코로나 19로 인해 기존에 진행하던 방식인 집단 프로그램 형식에서 개별 가족끼리만 진행하는 프로그램으로 변화
 - 개별 가족강화 프로그램 30건 실시

구분	기존 집단 프로그램	코로나 이후 개별가족 프로그램
내용	<ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사자와 함께하는 멘토링 프로그램 (나들이, 가족행사 등) - 가족요리, 눈썰매장, 가족음악회, 지역탐방 등 집단프로그램 - 뮤지컬 관람, 영화관람, 박물관, 키즈카페 등 외부 문화체험 	<ul style="list-style-type: none"> - 가족작품 만들기 및 놀이활동 - 각자 그린 가족그림 모아서 디딤터 공동그림 만들기 - 기관 앞 잔디밭 유아풀장 체험 - 개별 가족 다문화 음식 만들기 - 가족독서 대회 - 개별 가족 정원 만들기 등

○ 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률
가족생활 및 가족강화	52,804	31,759	60%

향후추진계획

- 가족 운동 프로그램, 가족 동화책 읽기 (개별가족) : '20.10월,11월
- 가족 가을 추억 만들기 프로그램 (개별가족) : '20.10월,11월

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

담당: 박예원(☎2070)

3 의료법률 및 심리정서지원

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 의료 및 법률적 문제 지원
 - 심리치료가 필요한 대상자에게 개인 및 가족심리치료 프로그램 제공
- 소요예산 : 11,200(의료법률) / 15,840천원(심리정서)

추진실적('20. 9월말)

- 의료 및 법률지원 : '20. 1~9월
 - 의료지원 및 이혼소송, 체류연장 등의 법률지원

계	의료지원	법률지원
393	374	19

- 심리치료를 통한 우울감 회복 및 심리안정 : '20. 1~9월
 - 개인 미술치료, 상담치료, 집단 음악치료 등 실시
 - 음악치료는 집단 프로그램으로 코로나 19 이후 잠정적 중단 상태

계	미술치료	음악치료	상담치료	생활아동상담
429	42 (16-영상)	8	19	360

- 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률
의료 및 법률	11,200	8,847	79%
심리정서지원	15,840	5,941	37.5%

향후추진계획

- 의료, 법률 지속적 지원 : '20.10월-12월
- 개인심리치료, 가족치료(신규) 실시 : '20.10월-12월

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

담당: 박예원(☎2070)

4 자치회 관리

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 환영식, 퇴소식, 생일잔치, 돌잔치, 밤인사 등 가족 모임
 - 매월 자치회의 진행으로 스스로 생활규칙을 세울 수 있도록 독려
- 소요예산 : 11,149천원

추진실적('20. 9월말)

- 일상생활 속 가족모임으로 유대관계 강화 : '20. 1~9월
 - 환영식, 퇴소식, 생일잔치, 돌잔치 등을 통해 기쁨을 나눔
 - 자치회의로 서로 지켜나갈 규칙을 스스로 만들어 나감
 - 코로나 이후 가급적 대면모임은 삼가고 형식을 간소화 하였으며 모임 시 반드시 마스크 착용

계	환영식	퇴소식	생일	돌잔치	밤인사	자치회의
171	3	1	9	1	148	9

○ 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률
자치회관리	11,149	7,488	67.2%

향후추진계획

- 퇴소식 3건, 환영식 3건 : '20.11월
- 생일잔치 3건, 자치회의 3건 : '20.11월-12월

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

담당: 박예원(☎2070)

4. 동반아동지원사업

- 1) 보육 및 교육 프로그램
- 2) 심리정서 프로그램

1 보육 및 교육 프로그램

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 학령기 자녀들을 위한 방과후 학습지도 프로그램 진행
 - 동반자녀 연령에 적합한 특기적성 프로그램 및 엄마나라 문화교육
- 소요예산 : 65,100천원

추진실적('20. 9월말)

- 코로나로 인한 초등학생 학습지도 확대 실시 : '20. 1~9월
 - 코로나로 인해 가정학습이 중요해 지면서 초등학생 연령에 적합한 방과후 학습지도를 확대함
 - 9월부터는 개별 영상교육으로 학습지도를 실시하고 있음

계	고학년	방과후 (대면)	방과후 (영상)	개인학습 (내부자원)	개인한글지도	방과후 쿠킹	방과후 영어
514	15	101	140	189	46	7	16

- 연령에 따른 다양한 특기적성 프로그램 진행 : '20. 1~8월
 - 코로나 19 이후 대면이 가능한 시기에만 간헐적으로 진행 중임

계	뮤직 카토	트니 트니	동화 구연	독서 지도	눈높이	태권도	책 읽기	초등 독서	창의력 수학	동요	피아노	역사	영어
192	10	36	10	12	17	16	8	19	22	12	16	7	7

- 엄마나라 말하기대회 영상행사 : '20. 7월
 - 코로나 19로 인해 엄마나라 말하기 대회를 영상으로 제작하여 진행

○ 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률
보육 및 교육 프로그램	65,100	53,977	82.9%

향후추진계획

- 초등학생 영상 방과후 개별 학습지도 지속 : '20.11월-12월
- 하반기 엄마나라 말하기 대회 : '20.12월

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

담당: 강현진(☎2070)

2 심리정서 프로그램

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 치료적 개입이 필요한 자녀들에게 놀이치료, 언어치료, 심리운동치료, 모아애착 프로그램 등을 실시하여 건강한 심리발달 도모
- 소요예산 : 20,440천원

추진실적('20. 9월말)

- 전문치료기관과 연계하여 개별 심리치료 진행 : '20. 1~9월
 - 심리적 외상이 있는 자녀들이 치료를 받으면서 안정감을 찾게 됨
 - 언어발달이 지연된 유아의 경우 언어치료가 긍정적인 영향을 미침
 - 대면진행이기 때문에 코로나19 이후 가능한 시기에만 진행하고 있음

계	미술치료	놀이치료	심리치료	언어발달지도	언어치료	개인상담	모아애착
125	8	34	13	21	37	7	5

○ 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률
심리정서 프로그램	20,440	2,907	14.2%

향후추진계획

- 대면이 가능할 경우 모아애착 프로그램 실시 : '20.10월 이후
- 언어치료, 심리치료, 개인상담 지속 : '20.10월-12월

작성자 사무국장: 김정희(☎891-2070) 사업팀장: 정예리(☎2070) 담당: 강현진(☎2070)

5. 사후관리사업

- 1) 사후관리 프로그램
- 2) 자람터사업

1 사후관리 프로그램

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 퇴소자의 자립이 안정화 될 수 있도록 지속적인 관리 제공
 - 일상지원, 개별상담, 재교육 프로그램, 자조모임, 기관행사
- 소요예산 : 139,812천원

추진실적('20. 9월말)

- 퇴소자 개별 욕구에 적합한 프로그램 제공 : '20. 1~9월
 - 퇴소자 일상지원과 교육을 통해 개별적으로 필요한 부분에 개입하고 있으며 정기 가정방문, 상담으로 퇴소자와 자녀의 생활환경 점검
 - 코로나19로 인해 집단 프로그램은 가능한 시기에만 실시하고 있음

계	일상지원	가정방문 및 상담	한국어/영상교육	자조모임	자녀동아리	심리치료
264	161	24	38	7	3	31

- 퇴소자 기관행사 비대면 진행 : '20. 1~9월
 - 1월 선행사 이후 어린이날, 여름캠프, 추석행사 등은 비대면 가족선물과 전화상담으로 대체하여 6회 진행함
 - 코로나 19로 지친 퇴소자들이 함께 하는 시간을 갖고 가족응집력을 강화할 수 있도록 영상으로 만나고 교육받는 '퇴소자 영상제작 콘테스트' 프로그램을 진행하고 있음

○ 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률
사후관리	139,812	47,427	33.9%

향후추진계획

- 퇴소자 영상제작 콘테스트 : '20.10월-12월
- 일상지원 및 전화상담 지속 : '20.10월-12월

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

담당: 김은주(☎2070)

2 자람터 사업

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 학령기 퇴소자녀를 위한 방과후 공부방 운영
 - 퇴소자녀 학습지도, 체험 프로그램, 모상담
- 소요예산 : 46,270천원

추진실적('20. 9월말)

- 특별교육사업 운영 : '20. 1~9월
 - 독서교육 107회, 미술수업 54회, 모래놀이치료 26회, 언어검사 프로그램을 특별교육사업으로 실시
- 체험프로그램 24회 실시 : '20. 1~9월
 - 근처 산행, 안양천 산책, 집 앞 물놀이, 요리 만들기 등 코로나로 인해 근교와 야외에서 할 수 있는 체험 프로그램 실시로 자녀들의 건강한 발달 도모
- 2달에 1회 모 자조모임 실시
 - 자녀들의 교육에 관한 어려움을 나누고 바람직한 양육태도에 대해 서로 이야기를 나누고 조언
 - 코로나로 인해 가능한 시기에만 실시
- 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률
자람터 사업	46,270	28,348	61.3%

향후추진계획

- 시낭송 대회 : '20.11월
- 체험학습 및 방학 프로그램 : '20.12월

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

담당: 박명자(☎2070)

6. 기획홍보사업

1) 기획홍보사업

1 기획홍보사업

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 기관행사 진행, 기관 홍보물 제작, 직원역량강화, 자원봉사자 관리
- 소요예산 : 32,000천원

추진실적('20. 9월말)

- 기관홍보 : '20. 1~9월
 - 디딤터 개관 10주년 기념 양우산, 3색 터치 볼펜 등을 준비하였으며 코로나19로 인한 시설점검 및 방역물품 전달을 위한 기관 방문이 많았음
- 기관행사 : '20. 1~9월
 - 코로나19로 인해 부활행사와 스승의날 행사는 축소하여 진행하였으며 개관 10주년 기념행사를 올해 초 이주여성들의 연극무대, 춤, 노래 등의 공연으로 구성하였으나 코로나로 인해 이주여성들의 그림, 시, 영상물 등의 전시회로 전환할 예정임
- 직원역량강화
 - 아동학대신고의무자교육, 아동학대예방교육, 성희롱예방교육, 개인정보보호교육, 긴급복지지원 신고의무자교육, 장애인 인식개선교육, 직장내 괴롭힘 예방교육 등 법정 의무교육 전 직원 수료
- 예산집행 현황 ('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률
기획홍보사업	32,000	11,426	35.7

향후추진계획

- 개관 10주년 기념 전시회 : '20. 12월
- 디딤터 가족 성탄 및 연말행사 : '20. 12월

작성자

사무국장: 김정희(☎891-2070)

사업팀장: 정예리(☎2070)

담당: 손미숙(☎2070)