

제335회 임시회  
보건복지위원회

「여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼」

# 2026년 주요업무보고

2026. 4.



서울시여성가족재단  
Seoul Foundation of Women & Family

# 1. 현안업무 보고

---

1. 돌봄의 사회적 가치 인정 및 지원 체계 설계
2. 2026 서울시 중소기업 워라밸 포인트제
3. 여성 경제활동촉진 및 이커머스 취·창업 활성화 지원
4. 서울미래아이 돌봄 콘텐츠 플랫폼 구축 및 확산
5. 서울형 키즈카페 지원단 운영
6. [수탁]서울시 디지털성범죄·스토킹 피해자 지원
7. 시민과 함께 미래지향적 글로벌 양성평등 실현

# 1

# 돌봄의 사회적 가치 인정 및 지원 체계 설계

신규 자체

가사돌봄경력인정제도 · 이중돌봄 TF | 실장: 이효정 ☎ 810-5210 센터장: 장민경 ☎ 5234 팀장: 강은애 ☎ 5403 팀장: 전미화 ☎ 5285

가사·돌봄 수행으로 인한 경력단절과 이중돌봄 부담 대응을 위해 가사·돌봄 노동의 경력인정제도 설계 및 이중돌봄 시민 실태분석을 통한 지원방안 마련

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 3월~12월
- 사업대상 : 무급 가사·돌봄으로 인한 경력단절 시민, 이중돌봄 수행 시민
- 주요내용

서울시 경력보유시민의 무급 가사·돌봄 경력인정을 위한 제도 설계	서울시 이중돌봄시민 실태분석 및 지원정책 개발
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가사 및 돌봄의 사회적 인정제도 타당성 등 검토</li> <li>- 관련 정책 검토 및 운영 방안 도출을 위한 실태조사 : 유관 기관 및 이해 관계자 면접조사</li> <li>- 가사·돌봄 직무분석을 통한 경력인정 체계 도출</li> <li>- 서울시 가사·돌봄 경력인정 제도 도입·운영 방안 제시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이중돌봄 시민의 돌봄 수행 현황 및 생활 실태 분석 : 이중돌봄 수행 시민 2,000명 대상 설문조사+20명 면접조사</li> <li>- 이중돌봄 수행 시민 상담 내용 분석(100명 예정)</li> <li>- 기존 돌봄·복지·고용 정책의 이중돌봄 사각지대 검토</li> <li>- 서울시 이중돌봄시민 지원을 위한 신규 정책과제 제안</li> </ul>

## □ 추진 실적

- 「서울시 경력보유시민의 무급 가사·돌봄 경력인정을 위한 제도 설계」 과제 추진
  - 분야별 전문가 자문 및 착수보고 : 정책설계 방향 및 과업 내용, 추진방법 등
  - 국내외 가사·돌봄 직무 분석 사례 조사분석 및 이슈도출 : OECD, ILO, 유럽 등
  - 가사·돌봄 노동 정의 및 특징 → 가사·돌봄 노동 구조 도출
  - 가사·돌봄 노동 직무 설계(안) 도출 및 전문가 의견 수렴 등
- 「서울시 이중돌봄시민 실태분석 및 지원정책 개발」 과제 추진
  - ‘이중돌봄’의 정의 및 범위 특징을 위한 국내외 선행연구 검토
  - 이중돌봄시민 실태조사를 위한 설문 문항 설계(안) 및 전문가 의견수렴



## □ 추진 일정

- 가사·돌봄 직무분석 및 이해 관계자 면접조사, 이중돌봄시민 실태조사 실시 : '26. 4~5월
- 가사·돌봄 경력인정 제도 도입(안) 및 이중돌봄시민 지원정책(안) 도출 : '26. 6~8월
- 경력인정 제도 운영 및 이중돌봄시민 지원 시범사업 설계 : '26. 9~12월

□ 소요예산: 44,908천원(집행실적: 1,080천원/집행률: 2.40%)

# 2

# 2026 서울시 중소기업 워라밸 포인트제

자체 수탁

저출생대응사업실

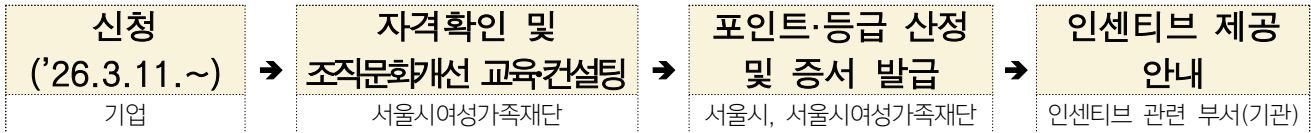
실장: 이효정 ☎810-5210/일생활균형지원센터장: 임보라 ☎ 5211/중소기업워라벨사업/기업문화조성지원팀장: 김원경 ☎5252

중소기업 워라벨 포인트제 및 맞춤형 임신·출산·양육 지원 활성화를 통해 아이 키우기 좋은 일·생활 균형 기업환경 조성 기반 마련

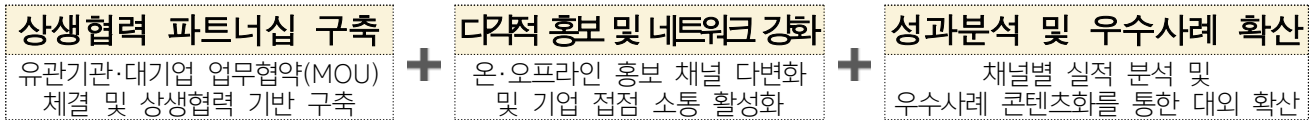
## □ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 소재 중소기업
- 주요내용

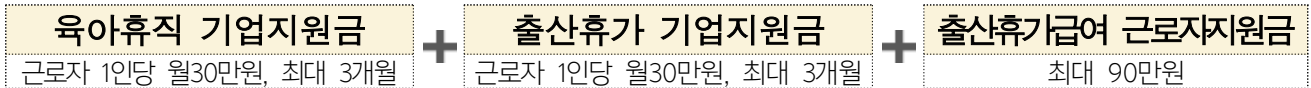
- 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 운영 활성화



- 기업 관련 협회·단체, 대기업 등 다각적 연계 홍보 추진



- 일·육아 병행 기업문화 확산을 위한 양육친화 지원금(기업·근로자) 지원



## □ 추진 실적

- 서울 중소기업 워라벨 포인트제 신청 : 총 1,457개사 신청(누적)
- 기업 및 근로자 양육친화 지원금 실적 : 총 50개사('26.3.11. 공고 ~)
- 유관기관 및 대기업 협력 홍보



기업 설명회	업무협약	유관기관 홍보	대기업 상생협력
· 서울지방고용노동청, 2026 소상공인 힘보탬 박람회 총 16회 673개 사 대상 사업 안내	· 한국여성과학기술단 체총연합회('26.1.23.) · 서울물재생시설공단('26.3.19.)	· 한국경영자총협회, 중소 기업중앙회 등 총 29개 기관 누리집 홍보	· 2026 G마켓 상생 페스티벌 추진기획

## □ 추진 일정

- 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 지원 및 활성화 : '26. 4~12월
- 양육친화 지원금 신청 접수 및 지급 : '26. 4~12월

□ 소요예산: 686,495천원(집행실적: 192,216천원/집행률: 28.00%)

# 3

## 여성 경제활동촉진 및 이커머스 취·창업 활성화 지원

수탁  
자체

저출생대응사업실 | 실장: 이효정 ☎810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 구직지원팀장: 최선미 ☎5239 인턴십사업팀장: 정은주 ☎5248

‘서울커리어업 프로젝트’ 추진을 통해 경력보유 시민의 경제활동 촉진 및 이커머스 분야 여성 진입 활성화를 위한 직무 역량 강화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : (패션·디자인·뷰티 분야) 경력복귀 희망 서울시 거주 경력보유 여성
- 주요내용
  - 경력보유시민의 경력회복 ‘서울 커리어업 프로젝트’

구직지원금	인턴십	고용장려금
30만원×3개월(2,500명)	생활임금×근무기간(150명)	300만원×1회(50건)
구직활동계획 수립 지원 및 구직 필수 역량(시 교육) 강화	실무과정-인턴십-고용연계 강화 패션·봉제·뷰티 이커머스 특화	인턴 1년 이상 채용 기업에 인센티브 제공

- 이커머스 분야 취·창업을 위한 여성 전문 인재 양성

중급교육(※여성능력개발원)	초기창업자 교육
실습(전체 과정의 70%) 중심, 1:1 취창업컨설팅 20개(300명 목표) 과정 운영	이커머스 분야 초기 창업자(재직자) 대상 재무, 마케팅, 해외진출 등 시 활용 스케일업 지원

### □ 추진 실적

- (구직지원금) 1차 모집·선정(4.22.)→사전설문 및 상담 이행 확인 후 지원금 지급
- (인턴십) 1차 기업 모집(107개사)·선정(86개사) → 참여자 모집 후 매칭
- 이커머스 프로그램 기획 및 운영(※ 서울시여성능력개발원 공동협력)
  - 뷰티·패션·재무·플랫폼 등 분야별 전문가 ‘We 커머스 리더’ 발족
  - 이커머스 커리어 성장 비전 선포 및 전문가 특강 (2026 서울여성 이커머스 포럼('26.3.31), 221명 참가)
  - 이커머스 중급과정 운영 기관 및 프로그램 공모 (이커머스 중급과정 11개 과정 신청 : '25.3기준)



### □ 추진 일정

- 구직지원금 참여자 구직활동지원 및 모니터링 : '26. 4~12월
- 인턴십 참여자 모집·매칭 및 고용장려금 지급 : '26. 4~12월
- 이커머스 과정 운영 및 취·창업실적 관리 : '26. 5~12월

□ 소요예산: 5,085,682천원(집행실적: 545,525천원/집행률: 10.7%)

# 4

## 서울미래아이 돌봄 콘텐츠 플랫폼 구축 및 확산

자체 강화

돌봄사업실

실장: 김주미 ☎810-5404 미래돌봄기획팀장: 이숙현 ☎5133 담당: 오유정 ☎5066

아동 미래 역량 기반의 맞춤형 콘텐츠 플랫폼 구축과 민관 협력 돌봄 생태계 조성을 통해 아동의 미래역량 성장을 지원하고 양육자의 양육 부담을 실질적으로 완화하고, 돌봄 현장의 서비스 질 제고를 도모하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 아동, 양육자, 돌봄종사자, 유관기관, 관련 전문가, 대시민 등
- 주요내용 : 아동의 미래역량 기반 지원을 통해 아동 서비스 질 고도화

협력 기반	서울미래아이 돌봄 콘텐츠 플랫폼			아동·양육자·시민
어린이집, 키움센터, 키즈카페 등 돌봄기관 + 아동 돌봄 콘텐츠 관련 공공·민간 기관	<b>아동 역량 성장 이해</b> 아동의 돌봄, 놀이, 일상 경험을 통해 개인별 역량 수준과 성장 흐름을 파악	<b>역량 경험 연계·확대</b> 양질의 아동 콘텐츠를 발굴, 개발, 연계하여 아동 미래역량 기반 돌봄 환경으로 확산	<b>민간 파트너십 및 확산</b> 민관협력을 통해 아동 콘텐츠를 미래 역량 과점으로 검증, 큐레이션하고 서울미래아이 확산	돌봄 격차 없는 서울시 아동 성장 환경 + 양육자 돌봄 부담 완화

### □ 추진 실적

- 시시대 대응, 아동의 직접 경험·실천 중심의 역량 성장 환경 조성

사업 구분	주요 추진 실적(~3.31.)	향후계획(4.~)
놀이형 역량 진단 도구 개발 및 플랫폼 구축	• 서울미래아이 맵핑 역량 도구 개발을 위한 델파이 조사 실시(학계 및 현장 전문가), 전문가 자문회의·양육자 면접조사 실시 • 재단-유니세프 한국위원회 업무협약 체결(3.6.) ▶ 유아대상 콘텐츠 공동 개발 • 재단-한국아동단체협의회 업무협약 체결(2.9.) ▶ 아동 미래역량 강화 위한 아동총회 개최 • 서울미래아이365(큐레이션북) 제작 및 확산('26. 3. 20.~27, 약 4,800개소 아동돌봄기관)	• 척도 개발 예비조사 본조사(~'26.5.) • 통합 플랫폼 시스템 개발 및 구축('26.11)
아동 미래역량 체험 중심의 돌봄 콘텐츠 개발 및 확산	• 서울미래아이365(큐레이션북) 제작 및 확산('26. 3. 20.~27, 약 4,800개소 아동돌봄기관)	• (유아) 사회정서역량 콘텐츠 개발, 미래역량 증진, 보드게임 개발 중(~'26. 8.) • (초등) 보드게임 제작 및 확산(~'26. 5.) • '서울미래아이365+' 개발 중. 마음건강 및 문학, 축제 영역 추가 진행(~'26. 8.)
파트너십을 통한 콘텐츠 발굴 및 정책 인지도 확산	• 서울미래아이 정책 인지도 확산을 위한 시민 체험형 홍보 진행(1.24. 370명, 3.11.~17. 612명)	• 서울미래아이BI 및 매뉴얼북 개발(~'26.4.) • 민간기관 파트너십을 통한 콘텐츠 개발 및 발굴(~'26.11)

### □ 추진 일정

- 미래역량 진단도구 개발 및 돌봄 콘텐츠 플랫폼 구축 : '26. 4~11월
- 아동 미래역량 체험 중심의 돌봄 콘텐츠 개발 및 확산 : '26. 4~11월
- 파트너십을 통한 민간 콘텐츠 발굴 및 정책 인지도 확산 : '26. 4~11월

□ 소요예산: 336,000천원(집행실적: 79,230천원/집행률: 23.6%)

# 5

# 서울형 키즈카페 지원단 운영

지속 강화 자체

돌봄사업실

실장: 김주미 ☎810-5404 아동사업팀장: 허미화 ☎5494 담당: 조현옥, 최운영 ☎5473

서울형 키즈카페 맞춤형 놀이콘텐츠 제공, 현장 컨설팅 운영, 성과관리를 통한 서울형 키즈카페의 내실화, 현장 실행력 강화 및 안전한 놀이가치 확산

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울형 키즈카페 종사자, 이용시민, 자치구 공무원 등
- 주요내용

### 차별화된 놀이환경 및 예방 중심의 안전한 놀이가치 확산

서비스 품질 관리 및 내실화

안전한 놀이가치 역량 강화 및 확산

안전관리체계 운영

지속가능한 책임운영 모델 정립

- 성과평가체계 운영
- 단계별 맞춤형 컨설팅 운영 (안전, 놀이)
- 민간 상생 활성화 지원





- 아동연령별 놀이콘텐츠 개발·지원
- 종사자역량강화교육 운영
- 정책만족도 조사 운영

- 이용자 안전관리체계 지원
- 운영자 안전관리체계 지원

- 서울미래아이 핵심역량 기반 놀이 운영
- 시립 1호점 및 분소(서울가족플라자점) : 개관 추진, 안정화 지원
- 시립 특설 자별레점 : 재위탁추진(민간위탁성과평가 등)

## □ 추진 실적

- 서울미래아이 역량 기반 차별화된 놀이환경 및 예방 중심의 안전한 놀이가치 확산

서비스 품질관리 및 내실화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울형 키즈카페 성과평가(56개소) 운영 : 설명회(1회), 평가위원 구성(15명), 평가위원 사전교육(3회), 평가가이드 제작(1종)</li> <li>• 운영단계별 맞춤형 컨설팅 지원 : 위촉 및 사전회의(2회)</li> <li>• 민간 상생 활성화 지원 : '26년 1차 심의(대상 모집 중)</li> </ul>		<평가설명회>
안전한 놀이가치 역량 강화 및 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동연령별 놀이 콘텐츠 개발지원 : 놀이활동 현장조사(6건)</li> <li>• 직무역량 강화 교육 운영 : 종사자 교육(180명/5회), 신규교육 콘텐츠 개발(민원응대, 성인지, 계획서 작성 등)</li> </ul>		<교육운영>
안전관리체계 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용자운영자 안전관리체계 지원 : 이용자 안전관리 영상제작, 운영자 안전관리 업무가이드 제작(안전실태 및 자료조사 등 추진 중)</li> </ul>		
지속가능한 책임운영 모델 정립 <b>수탁</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울형키즈카페 수탁(2개소) 운영</li> <li>• 시립 1호점 및 분소(5,974명), 시립 특설 자별레점(7,285명)</li> </ul>		

## □ 추진 일정

- 서울형 키즈카페 놀이콘텐츠 개발 및 가이드 배포 : '26. 4~11월
- 서울형 키즈카페 성과평가(자체평가, 현장평가) : '26. 4~12월
- 서울형 키즈카페 운영 역량 강화 교육 지원 : '26. 4~12월
- 서울형 키즈카페 운영 내실화 컨설팅 운영 : '26. 4~12월

□ 소요예산: 157,362천원(집행실적: 38,305천원/집행률: 24.34%)

# 6

# 수탁 서울시 디지털성범죄·스토킹 피해자 지원

지속

양성평등사업실

실장: 최자은 ☎810-5024 디지털성범죄피해지원팀장: 이선미 ☎5715 스토킹피해지원팀장: 이주영 ☎5460

피해 시민 맞춤형 피해지원을 통한 폭력 피해지원 실효성 강화 및 국내외 협력 네트워크를 통한 디지털 성범죄·스토킹·교제폭력 피해 대응·예방 강화

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 디지털성범죄·스토킹·교제폭력 피해자
- 주요내용
  - 디지털성범죄·스토킹·교제폭력 피해자 원스톱 피해지원 체계 운영

<b>대상 맞춤형 피해지원</b>	+	<b>네트워크 전문영역 체계화</b>	+	<b>예방 및 인식개선</b>
다문화·다국어 등 피해자 대상 지원체계 확립		법률·심리·의료지원 피해지원 분야별 전문영역 체계화		디지털성범죄 예방 교육 및 폭력 인식개선 캠페인 확산

- 스토킹·교제폭력 피해지원 시스템 경찰-센터 양방향 소통체계 구축·안정화

<b>자치구 경찰서</b>	⇐	<b>서울시여성가족재단</b>	⇐	<b>서울 경찰청</b>
피해신고 시민 정보 송신 피해지원 서비스 현황 공유 및 모니터링	⇒	피해지원 서비스 설계 및 지원 서비스 모니터링 및 협력체계 구축	⇒	서울시 피해지원 현황 공유 여성가족재단-서울경찰청 협력 워크숍

## □ 추진 실적

- 디지털성범죄 스토킹·교제폭력 피해자 383명, 피해지원 12,252건 (26.1.1.~26.3.31. 전년 대비 155.9%↑)
  - (디지털성범죄) 피해자 221명, 피해지원 10,665건 → 전년 동기간 대비 145.9% 상승
  - (스토킹·교제폭력) 피해자 162명, 피해지원 1,587건 → 전년 동기간 대비 189.1% 상승
- 피해지원 네트워크 기반 통합 안전망 강화

<b>법률심리 전문가대상 워크숍</b>	<b>법무부-서울청 협력 간담회</b>	<b>지역 디지털성범죄지원센터 협력회의</b>
· 디지털성범죄·스토킹 피해자 법률·심리지원단 협력 워크숍 (총 4회, 255명 참여)	· 법무부 원스톱솔루션 센터 - 서울청 피해자보호팀 협력간담회 ('26.3.25.) 	· 지역 디지털성범죄 지원센터 업무협력 회의 ('26.3.24.) 

## □ 추진 일정

- 피해자 원스톱 통합지원(삭제·상담·법률·심리·의료 등) : '26. 4~12월
- 국내·외 피해지원 기관 협력 체계 운영 : '26. 4~12월
- 피해지원 시스템 및 통합 핫라인 시스템 운영 및 개선 : '26. 6~12월

□ **소요예산: 2,453,241천원(집행실적: 669,420천원/집행률: 27.29%)**

# 7

## 시민과 함께 미래지향적 글로벌 양성평등 실현

지속 강화 자체

양성평등사업실

실장: 최자은 ☎810-5024 양성평등협력사업팀장: 김민정 ☎5073 담당: 이은지 ☎5487

협력 자원 연계 일상 속 양성평등 시민 인식 제고 및 서울시 국제적 도시 경쟁력 제고 방안 모색을 통한 정책 성과 확산

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 국내외 양성평등 유관 기관, 여성단체, 서울시민
- 주요내용
  - 민간-공공 협업 기반 양성평등 네트워크 실행력 제고

<b>협력기관·단체 대상 맞춤형 역량강화 교육</b> 협력기관(44개), 여성단체 대상 스마트우먼 네트워크 운영 및 역량강화 교육(포럼, 워크숍, 세미나 등)	<b>민간-공공 협력 우수사례 발굴</b> 민간-공공 양성평등 협력 사업 추진, 우수사례 발굴 및 확산
---	--

- 시민 일상과 글로벌을 잇는 양성평등 문화 확산

<b>서울의 도시경쟁력 수준 진단 및 국제협력</b> 서울 스마트 우먼 리포트 발간 및 해외 협력 기관 발굴, 국제포럼 개최	<b>시민체감형 양성평등 문화 행사</b> 양성평등주간 등 기념 시민 행사, 민간 협력자원 연계 대시민 행사 운영
--	--

### □ 추진 실적

- 민간-공공 협업 기반 양성평등 네트워크 실행력 제고
  - (협력기관 발굴) 44개 기관 업무협약 및 협력 성과 관리('25.1~'26.3. 기준)
  - (협력성과 확산) 3.8. 세계여성의날 기념 제1회 '서울여성상' 신설 ('26.3.5. 총 513명, 156개 기관 참석, 우수사례 12건 발굴 및 시상)



- 시민 일상과 글로벌을 잇는 양성평등 문화 확산

- (도시경쟁력 수준 진단) 서울 스마트우먼 리포트 1호, 젠더지수 기반서울, 런던, 도쿄 사례 분석 완료(4월 발간)
- (국제협력) 디지털 안전 한국-호주 교류 프로젝트('26.2.2.~2.6.), 젠더기반폭력 예방·대응 CHANGE 국제 웨비나('26.2.25.), 일본 도쿄하대학 교류 세미나('26.3.23.) 등 총 3건



### □ 추진 일정

- 국내외 협력기관 발굴 및 파트너십 구축 : '26. 4~11월
- 글로벌 양성평등 정책 동향 리포트 발간 : '26. 4~8월
- 시민 양성평등 문화 확산 행사 운영 : '26. 4~11월

□ 소요예산: 345,000천원(집행실적: 158,733천원/집행률: 46.01%)