



서울특별시

서울의료원

제 295회 시의회 정례회
보건복지위원회 업무보고

2020년 주요업무 보고

2020. 6. 18.

서울특별시 서울의료원

행 정 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위해 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

1. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

인간중심의 공공의료로
모든 시민의 차별없는 건강과 행복을 실현한다.

Vision

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

핵심가치

1. 신뢰·존중 2. 고객중심 3. 최고지향 4. 박애·헌신

2 시설 및 위치

소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

규 모 : 대지 60,662 m^2 , 연면적 112,480 m^2

본 관		<ul style="list-style-type: none"> - 종별 : 종합병원 - 면적 : 98,616m^2 - 층고 : 지하4층, 지상13층 - 용도 <ul style="list-style-type: none"> · 외래부 : 진료실, 행정실 등 · 중앙진료부 : 검사실, 수술실 등 · 병동부 : 입원실, 응급실 등
국가 지정 입원 치료 병상		<ul style="list-style-type: none"> - 면적 : 1,504m^2 - 층고 : 지하1층, 지상2층 - 용도 : 감염병(코로나 등)환자치료 <ul style="list-style-type: none"> · 입원실(격리(음압)병실 10병상) · 치료실, 검사실 등
강남 분원		<ul style="list-style-type: none"> - 종별 : 병원 - 면적 : 12,360m^2 - 층고 : 지하1층, 지상3층 - 용도 : 외래진료실, 행정실 등

병 상 : 총 653병상(본원 623병상 + 강남분원 30병상)

구 분	계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실	강남분원
병 실	176	31	19	2	7	91	4	4	10	8
병 상	653	31	38	6	28	455	24	31	10	30

의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,134종 3,222점

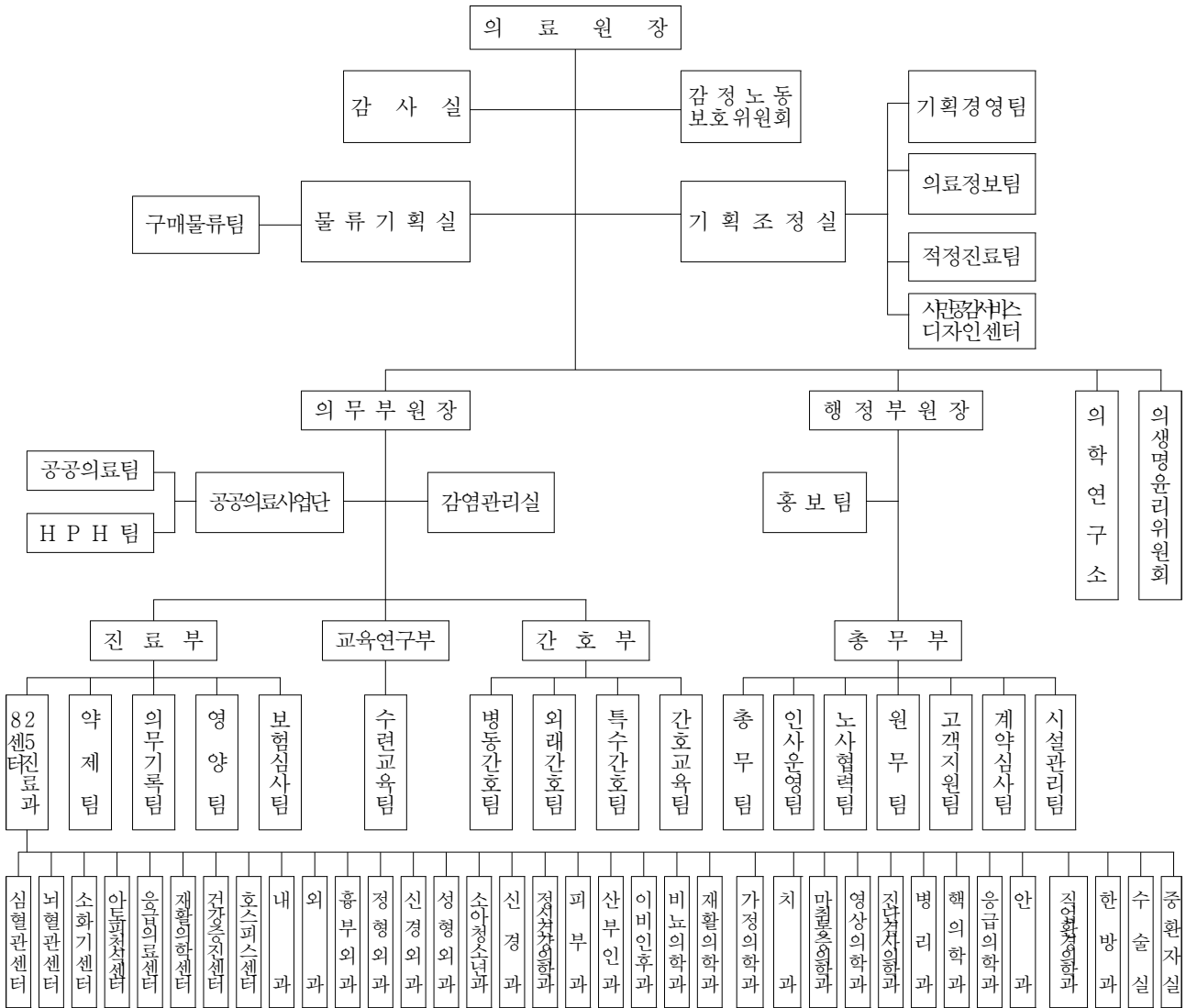
3 주요연혁

일	자	연	혁
강남구 삼성동 (1977 ~ 2010년)			
1977. 07.	강남구 삼성동	서울시립강남병원	개원
1978. 01.	전공의 수련병원		지정
1982. 09.	지방공사 강남병원		으로 전환
2003. 10.	서울특별시 동부병원	위·수탁	운영
2005. 05.	의학연구소		개설
2005. 10.	서울특별시 북부병원	위·수탁	운영
2006. 05.	서울특별시 서울의료원		명칭 개정
2010. 04.	WHO 건강증진병원		인증
중랑구 신내동 (2011년 ~ 현재)			
2011. 05.	중랑구 신내동	서울의료원 신축	개원
2013. 01.	환자안심병원		운영
2014. 02.	서울특별시 아토피·천식	교육정보센터	위·수탁 운영
2016. 11.	보건복지부 의료기관	2주기	인증 획득
2017. 04.	고용노동부 장관 표창	(장애인 고용 촉진 유공)	
2017. 08.	서울특별시 서남병원	위·수탁	운영
2017. 12.	서울특별시 시립병원	성과평가	우수기관
2017. 12.	안전행정부 유공 표창	(일자리 창출)	
2018. 04.	국민건강보험공단 간호·간병통합서비스		우수사례 대상
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관		지정
2018. 10.	서울시 출연기관 시민만족도		조사 1위
2018. 12.	여성가족부 가족친화인증기업		인증
2019. 05.	서울시 감염병관리지원단	위·수탁	운영
2019. 05.	서울시 정신건강복지센터	위·수탁	운영
2019. 12.	보건복지부 공공보건의료계획 시행결과	3년 연속 최우수 기관(2016~2018년)	
2019. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가	6년 연속 최우수 기관(2014~2019년)	
2020. 02.	코로나바이러스감염증-19 전담병원		지정
2020. 03.	간호·간병통합서비스 선도병원	5년 연속	지정
2020. 03.	보건복지부 국민안심병원		지정

4 조직 및 인력

□ 조직

○ 4부 1사업단 9센터 25진료과 4실 23팀, 1연구소, 2위원회



□ 인력

○ 정·현원 현황

(2020.05.31, 단위 : 명)

구분	계	임원	의료직	약무직	간호직	보건직	관리직	연구직	기능직	운영지원직
정원	1,731	3	273	15	726	165	152	9	258	130
현원	1,427	2	210	12	589	154	139	6	212	103
차이	△ 304	△ 1	△ 63	△ 3	△ 137	△ 11	△ 13	△ 3	△ 46	△ 27

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2020.5월			2019년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	186,035	152,385	33,650	736,505	563,685	172,820	739,502	557,349	182,153
건강보험	132,475 (71.2%)	107,657 (70.6%)	24,818 (73.8%)	512,773 (69.6%)	398,485 (70.7%)	114,288 (66.1%)	518,302 (70.0%)	396,582 (71.2%)	121,720 (66.8%)
의료급여	44,407 (23.9%)	35,874 (23.5%)	8,533 (25.4%)	177,225 (24.1%)	120,038 (21.3%)	57,187 (33.1%)	176,414 (23.9%)	118,275 (21.2%)	58,139 (31.9%)
기타	9,153 (4.9%)	8,854 (5.8%)	299 (0.9%)	46,507 (6.3%)	45,162 (8.0%)	1,345 (0.8%)	44,786 (6.1%)	42,492 (7.6%)	2,294 (1.3%)

※ 기타 : 산재, 자보, 건강검진 포함

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2020.5월			2019년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	186,035	152,385	33,650	736,505	563,685	172,820	739,502	557,349	182,153
내과	57,067	47,534	9,533	233,591	170,864	62,727	232,222	165,308	66,914
신경과	12,339	11,252	1,087	44,793	36,195	8,598	44,876	35,221	9,655
소아청소년과	4,709	4,019	690	31,365	26,281	5,084	27,468	23,185	4,283
정신건강의학과	11,831	10,562	1,269	41,810	31,979	9,831	37,413	27,503	9,910
피부과	3,063	3,063	-	11,009	11,003	6	17,761	17,484	277
외과	7,641	5,496	2,145	35,460	19,785	15,675	34,597	19,906	14,691
정형외과	11,717	9,155	2,562	56,148	37,282	18,866	55,466	35,474	19,992
신경외과	9,172	6,748	2,424	40,022	22,524	17,498	41,850	22,281	19,569
흉부외과	974	814	160	5,716	3,559	2,157	8,134	3,504	4,630
산부인과	5,982	5,455	527	22,147	18,899	3,248	19,905	15,872	4,033
안과	4,956	4,799	157	15,899	15,465	434	16,966	16,485	481
이비인후과	4,293	4,159	134	17,157	16,338	819	18,856	17,406	1,450
비뇨의학과	5,661	5,573	88	18,327	17,261	1,066	22,599	19,926	2,673
가정의학과	4,768	4,768	-	15,104	13,611	1,493	14,221	11,840	2,381
치과	2,658	2,658	-	8,559	8,559	-	9,923	9,862	61
직업환경의학과	23	23	-	49	49	-	76	76	-
호스피스완화의료	823	73	750	6,046	530	5,516	6,103	359	5,744
재활의학센터	6,401	5,240	1,161	30,382	20,680	9,702	35,247	22,013	13,234
입원의학과	1,642	-	1,642	8,685	-	8,685	-	-	-
응급의료센터	6,864	6,732	132	45,379	43,964	1,415	50,049	47,874	2,175
건강증진센터	7,934	7,934	-	40,383	40,383	-	37,013	37,013	-
진단영상외	-	-	-	-	-	-	-	-	-
침구과	2,718	2,718	-	8,474	8,474	-	8,757	8,757	-
선별진료과	3,084	3,084	-	-	-	-	-	-	-
감염병전담의학과	9,189	-	9,189	-	-	-	-	-	-
안심진료과	526	526	-	-	-	-	-	-	-

6 예산현황

1. 2020년 예산

□ 예산규모 : 200,580백만원

○ 2019년 187,708백만원 대비 9,915백만원(5.3%) 증

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률	예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률
합 계	200,580	187,708	12,872	6.9	합 계	200,580	187,708	12,872	6.9
의료수익	170,203	153,565	16,638	10.8	의료비용	187,072	171,195	15,877	9.3
입원수익	117,953	107,068	10,885	10.2	인건비	110,627	98,723	11,904	12.1
외래수익	48,123	46,497	1,626	3.5	재료비	38,107	35,418	2,689	7.6
기타의료수익	4,127	-	-	100	관리운영비	38,338	37,054	1,284	3.5
의료외수익	25,785	27,368	△1,583	△5.8	의료외비용	4,491	5,368	△877	△16.3
의료부대수익	5,371	4,600	771	16.8	영안실 운영비	1,337	1,315	22	1.7
수입이자	150	150	-	-	부설연구소 운영비	707	2,196	△1,489	△67.8
기부금수익	12,957	15,673	△2,716	△17.3	기타의료외 비용 등	2,447	1,857	590	31.8
기타의료외 수익 등	7,307	6,945	362	5.2					
자본적수입	4,592	6,775	△2,183	△32.2	자본적지출	7,847	9,955	△2,108	△21.2
자본잉여금	4,507	6,691	△2,184	△32.6	투자자산	220	240	△20	△8.3
투자자산	85	84	1	1.2	유형자산	7,139	9,062	△1,923	△21.2
고정부채 수입 등	-	-	-	-	무형자산 등	488	653	△165	△25.3
이월금	-	-	-	-	예비비	1,170	1,190	△20	△1.7

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감률	비 고
합 계	200,580	187,708	12,872	6.9	
의료수익	170,203	153,565	16,638	10.8	
입원수익	117,953	107,068	10,885	10.2	○ 입원진료인원 : 188,000명(1일 515명) - 2019년 173,375명 대비 8.4% 증
외래수익	48,123	46,497	1,626	3.5	○ 외래진료인원 : 560,100명(1일 2231명) - 2019년 527,853명 대비 6.1% 증
기타의료수익	4,127	-	-	100	○ 기타진료인원 : 42,300명(1일 169명) - 2019년 40,250명 대비 5.1% 증
의료외수익	25,785	27,368	△1,583	△5.8	
의료부대수익	5,371	4,600	771	16.8	
수입이자	150	150	-	-	
기부금수익	12,957	15,673	△2,716	△17.3	○ 공공의료손실보전 6,996 ○ 사업운영보조 2,526 ○ 서울시 재난관리기금 1,769 ○ 강남분원시설총괄관리 1,100 ○ 국고보조금 566
기타의료외수익 등	7,307	6,945	362	5.2	
자본적수입	4,592	6,775	△2,183	△32.2	
자본잉여금	4,507	6,691	△2,184	△32.6	○ 국고기능보강 사업 3,450 ○ 서울시 재난관리기금 1,053 ○ 국고보조금 4
투자자산	85	84	1	1.2	
고정부채수입 등	-	-	-	-	
이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감률	비 고
합 계	200,580	187,708	12,872	6.9	
의료비용	187,072	171,195	15,877	9.3	
인건비	110,627	98,723	11,904	12.1	○ 정책인상률2.8%(호봉인상분 별도) ○ 근로시간단축 등 정원 증원 반영
재료비	38,107	35,418	2,689	7.6	
관리운영비	38,338	37,054	1,284	3.5	○ 복리후생비(4대보험 등) 14,243 ○ 외주용역비 10,108 ○ 전기수도료, 연료비 3,568 ○ 수선비 2,255 ○ 지급수수료 1,184 ○ 세금과공과 1,056 ○ 기타 보험료, 통신비 등 5,924
의료외비용	4,491	5,368	△877	△16.3	
영안실운영비	1,337	1,315	22	1.7	
부설연구소운영비	707	2,196	△1,489	△67.8	○ 의학연구소 607 ○ 감염병관리지원단운영 100
기타의료외비용 등	2,447	1,857	590	31.8	
자본적지출	7,847	9,955	△2,108	△21.2	
투자자산	220	240	△20	△8.3	
유형자산 등	7,139	9,062	△1,923	△21.2	○ 의료장비 5,217 ○ 공기구비품 1,247 ○ 건물 650 ○ 기계장치 25
무형자산 등	488	653	△165	△25.3	○ 단기차입금상환금 318 ○ 개발비 170
예비비	1,170	1,190	△20	△1.7	

II. 주요 업무

1 공공의료 중심병원

1-1. 코로나바이러스감염증-19 대응체계 구축

1-2. 공공보건의료 협력체계 구축 사업 추진

2 의료품질 중심병원

2-1. 진료기능 강화

2-2. 안전한 병원환경 조성

3 지속성장 중심병원

3-1. 조직문화 개선

3-2. 본원 장례식장 환경 개선

4 주요 시정 협력 사업

4-1. 보건의료복지 연계 사업(301 네트워크 사업)

4-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)

4-3. 의료 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 공공의료 중심병원

1-1. 코로나바이러스감염증-19 대응체계 구축

□ 추진배경 및 목적

- 국가재난사태가 발생함에 따라 서울시 대표 공공병원으로서의 역할 수행
- 코로나-19 관련 체계적인 대응체계 마련으로 응급상황 선제관리

□ 사업개요 및 추진실적

- 코로나-19 발생에 따른 초기대응 실시
 - 국내 최초 확진자가 발생(2020.01.20.)함에 따라 비상 대응 체계 돌입
 - 선제대응을 위한 종합대책본부 및 선별진료소 설치 (2020.01.21.)
 - 음압시설을 완비한 국가지정입원치료병상 가동(2020.01.23.)
 - 코로나-19 전담 응급의료센터 운영(2020.01.30.)
- 서울특별시 '감염병 전담병원' 역할 수행(2020.02.20.)
 - 감염병 위기 대응을 위한 서울시 감염병 전담병원으로 지정
 - 병동 전면 폐쇄 및 입원환자 전원 소개(疏開) 후 전 병실 음압병실로 전환
 - ※ 전 병동 음압병실로 운영(총 119병실)
- 보건복지부 '국민안심병원' 지정(2020.03.27.)
 - 1층 외부에 호흡기 환자를 위한 별도의 진료공간(호흡기 안심진료소) 마련
 - 호흡기 환자와 일반 환자의 동선 분리로 안전한 진료 환경 조성



종합대책본부



병동종합상황실



국가지정입원치료병상

○ 코로나-19 관련 운영 현황



○ 환자 진료 실적 ※ 2020.06.04. 기준

- 총괄표

(단위 : 명)

구분	선별진료소		입원환자		
	방문	검사	총 환자수	재원	퇴원
환자수	5,927	5,523	403	134	269 ※ 사망 포함

- 확진환자 치료 비율

(단위 : 명)

구분	서울의료원					환자수	
	환자수			비율		서울시 (C)	전국 (D)
	합계 (A+B)	서울지역 (A)	기타지역 (B)	서울시대비 (A/C)	전국대비 ((A+B)/D)		
확진환자	403	390	13	42.6%	3.5%	916	11,629
재원중	134	134	-	50.0%	15.6%	268	857
격리해제(퇴원)	267	255	12	39.6%	2.5%	644	10,499
사망	2	1	1	25.0%	0.7%	4	273

○ 코로나-19 관련 대외활동 수행

- WHO 자문위원단 대상 감염병전담병원 운영 노하우 전수(2020.03.19.)
- 감염병 대응법 전수 등을 위한 카자흐스탄 보건부와 화상회의(2020.03.23.)



WHO 자문위원단 방문



카자흐스탄 보건부 화상회의

○ 직원을 위한 활동 수행

- 코로나-19 관련 임시기숙사 운영

- 코로나-19 관련 근무자 중 신청자 대상으로 임시기숙사 운영(총 71채, 약 2억원 이상 소요)

- 심리적·육체적 피로도 증가 등에 따른 자가모니터링 기간(7~14일) 부여

- (지속근무자) 3개월 간 점점구역 업무 수행자 대상 자가모니터링 기간 7일 부여
- (현업복귀자) 점점구역 업무 수행자 대상 근무종료 후 자가모니터링 기간 14일 부여

- 직원 안전을 위한 보호복 착·탈의 및 감염관리 교육 등 수시 진행

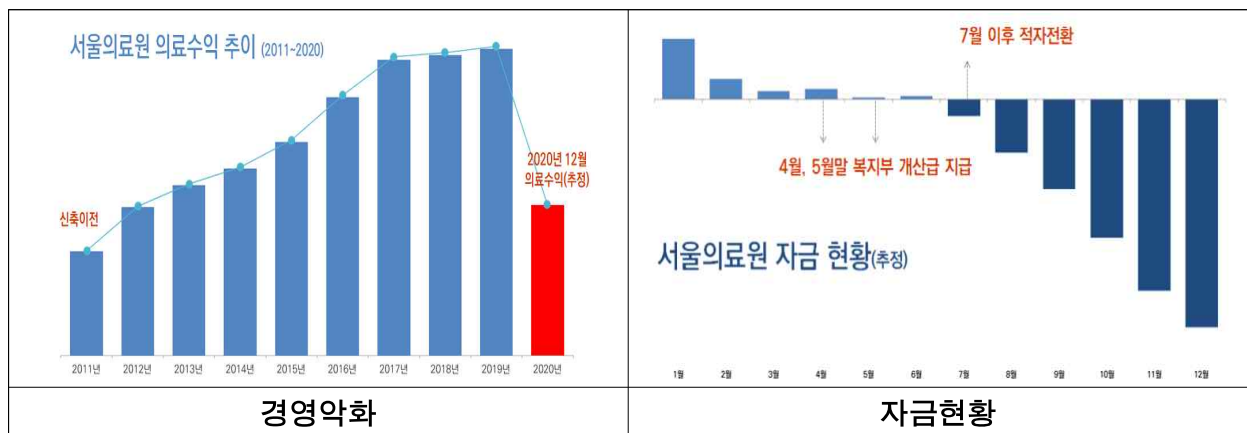
○ 코로나-19 대응에 따른 애로사항

- (직원 피로도 증가) 대응체계 장기화에 따른 직원 피로누적 및 감염위험 증가

- (경영 악화) 감염병전담병원 운영에 따른 경영악화 및 현금 부족 발생

- (진료실적) 2020년 의료수익 670억 예상됨. 목표 1,695억의 39.5%수준

- (자금현황) 2020.07월 이후 적자전환 예상되며, 인건비 지급 등 어려움 발생



○ 향후계획

- 코로나-19 종식시까지 대응체계 지속 유지

- 환자 발생 추이에 따라 병원 기능 정상화를 위한 노력 시행

- 음압으로 전환된 병실 복구 및 인력 재배치, 수술 및 시술 정상 실시 등

□ 2020년 추진계획

○ 코로나-19 대응체계 유지

: 종식시까지

1-2. 공공보건의로 협력체계 구축 사업 추진

추진배경 및 목적

- 보건복지부 ‘공공보건의로 발전 종합대책’ 및 ‘지역의료강화 대책’ 참여
- 서울시 필수의료 제공·연계 강화, 의료인프라 확충 및 거버넌스 구축

사업개요 및 추진실적

- 보건복지부 ‘공공보건의로 협력체계 구축 사업’ 수행기관 선정(2020.05월)
 - 서울 동북권역 8개 지역구¹⁾의 지역책임의료기관 역할 수행
 - ※ 전국 17개 권역(시도), 70개 지역(시군구 중진료권) 설정
 - 사업추진을 위한 조직 개편 및 전담 인력 확보(간호사, 사회복지사 등)
- 퇴원환자 지역사회 연계사업
 - 필수의료 분야 중 뇌혈관 질환(뇌경색, 뇌출혈)을 우선으로 시범사업 추진
 - 환자 건강상태, 사회·경제적 상황 등 고려한 퇴원계획 수립 후 지역사회 연계
- 중증응급질환 이송·전원 및 진료협력 사업
 - 권역책임의료기관(서울대학교병원)의 ‘서울권역 전원연계 네트워크 사업’ 참여
 - 동북권역 내 의료기관간 이송·전원 정보 공유, 진료협력 활성화 추진
- 원내·외 협의체 구성 및 운영
 - 지역 내 공공·민간 및 보건의료기관 간 연계 방안 논의, 업무 네트워크 강화

소요예산 : 240,000천원

(단위 : 천원, 2020.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
240,000	-	-	하반기 집행예정

2020년 추진계획

- 조직 개편 및 정원 증원(이사회 의결) : 2020.7월
- 공공보건의로 협력체계 구축 사업 추진 : 2020.7월~

작성자 공공의료사업단장 : 박태환(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박경서(7762)

1) 중랑구, 동대문구, 성동구, 광진구, 도봉구, 노원구, 강북구, 성북구

2 의료품질 중심병원

2-1. 진료기능 강화

□ 추진배경 및 목적

- 필수 중증의료분야 선제적 투자로 서울동북권 시민의 건강권 보장
- 미래발전방향 수립을 위한 다각적인 전문 진료서비스 발굴

□ 사업개요 및 추진실적

〈응급의료센터 증축〉

○ 응급의료센터 증축 추진

- 중증응급환자 치료 인프라 확보 및 동북권 내 최종 치료기관 역할 수행
- 응급전용 입원실, 고압산소치료실 등 5층 규모 별도 건물 증축 진행 중

○ 추가 증축(3→5층) 관련 서울시 투자심사위원회 승인

- 3층 규모 운영시 건물 운영효율성 저하 및 권역응급의료센터 지정 불투명
- 서울시 1차 투자심사위원회를 통해 2개 층 추가 증축 승인(2020.03월)

[주요 변경 사항]

구분	기존	변경	증감
규모	3층(지상 3층)	5층(지상 5층)	+ 2층
면적	3,670㎡	4,920㎡	+1,250㎡
사업비	17,728백만원	23,398백만원	+5,670백만원
주요시설	1F: 응급의료센터 2F: 본관연결통로 3F: 응급전용중환자실	1F: 응급의료센터 2F: 본관 연결통로 3F: 응급전용 중환자실 4F: 응급전용 일반병실 5F: 재난의료 지원실, 탈의실 등	-
준공 예상시기	2020.8월	2021.8월	+12개월

○ 권역응급의료센터 공모 참여 및 지정 목표

- 보건복지부 주관 권역응급의료센터 지정 공모 참여 예정(2021년 하반기)
- 권역응급의료센터 지정을 위해 시설 및 장비, 인력 등 사전 준비 진행 중

〈암센터 운영〉

- **암 치료 기능 확보를 통한 지역사회 건강증진 도모**
 - 암센터 설치 등 '서울의료원 일류병원 도약'을 위한 MOU체결(2018.11월)
 - ※ 서울시-중랑구-서울의료원, '서울의료원 일류종합병원 격상을 위한 상호협력 업무 협약'
 - 원외 방사선 치료 등으로 인한 입원환자 불편 해소 및 고객만족도 제고
- **방사선종양학과 신설 및 암센터 운영**
 - 응급의료센터 증축과 연계하여 현재 응급의료센터 공간 활용
 - 암 진행 초기에서 말기까지의 포괄적이고 전문적인 암 치료서비스 제공
 - 외과, 호흡기내과, 혈액종양내과 등 복합진료과 협진을 통한 시너지 효과 기대
- **방사선 전문 치료장비 '선형가속기' 도입**
 - 방사선치료 기능 미충족으로 심평원 적정성평가 중 '폐암'항목 4등급 획득
 - 방사선 전문치료장비 도입으로 치료의 연속성 확보 및 진료기능 강화

〈가임클리닉 운영〉

- **산부인과 내 '가임클리닉' 운영**
 - 산부인과 내 가임진료 전문화를 위한 가임클리닉 진료 개시(2019.08월)
 - 전문 의료진 및 연구원 등을 통한 가임진료 및 체내·외 시술 등 제공
- **수준 높은 가임진료 제공을 위한 시술부 구축**
 - 체외수정, 배아동결·융해 등을 위한 시술부 준공 예정(2020.06월)
 - 시설, 장비 등 구축 완료 후 배아생성의료기관 지정 신청 예정(2020.07월)

소요예산 : 2,614,777천원

(단위 : 천원, 2020.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,614,777	1,569,616	60.0	

2020년 추진계획

- 응급의료센터 증축 관련 인력산출 및 정원증원 : 하반기
- 암센터 운영 관련 서울시 투자심사의뢰 : 하반기

작성자 | 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 박소영(7045)

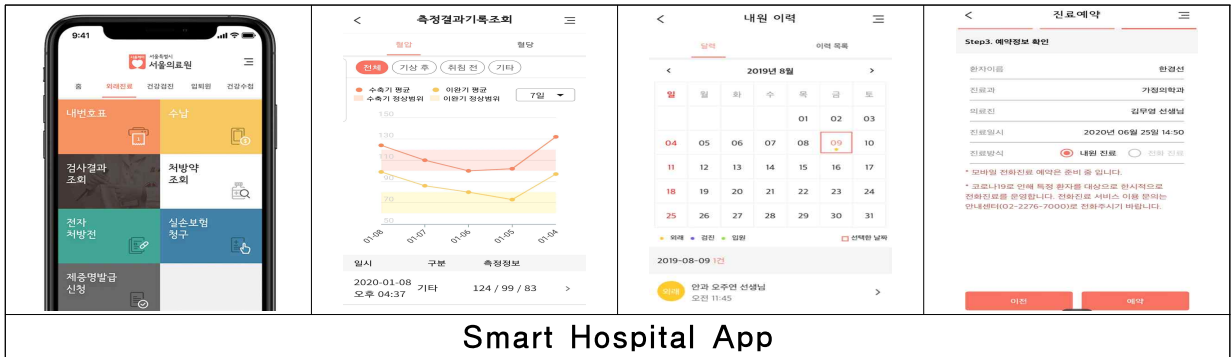
2-2. 안전한 병원환경 조성

□ 추진배경 및 목적

- 안전한 진료환경 조성을 위한 다양한 활동 실시
- 지속적이고 자발적인 질 향상 활동으로 양질의 의료서비스 제공

□ 사업개요 및 추진실적

- 스마트앱(App)을 통한 비대면 업무 실시
 - 환자가 거치는 전 과정을 블록체인 기반 스마트앱(App)으로 편리하게 지원
 - 진료예약, 검사결과, 제증명발급, 전자처방전전달, 실손보험 간편청구 등



○ 표준진료지침(CP : Critical Pathway) 준수 및 적용

- 적정진료 제공 및 환자안전 관리 등 체계적 진료를 위한 CP개발
- 2020년 12개 진료과²⁾ 60개 CP 운영(목표 : 적용률 90%, 완료률 85%)

○ 환자 안전문화 정착을 위한 활동

- 각종 지표 관리 및 결과에 대한 전 직원 공유를 통해 질향상 도모
- 의료 질 개선 및 의료사고 방지 등을 위한 각종 위원회 및 QI 활동 실시

□ 소요예산 : 125,050천원

(단위 : 천원, 2020.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
125,050	4,463	3.6	코로나-19종식 후 집행예정

□ 2020년 추진계획

- 표준진료지침 지표관리 : 매월

작성자 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 적정진료팀장 : 김기천(8606) 담당 : 여효정(7028)

2) 외과, 정형외과, 산부인과, 내과, 신경외과, 비뇨의학과, 안과, 소아청소년과, 신경과, 이비인후과, 피부과, 가정의학과

3 지속성장 중심병원

3-1. 조직문화 개선

추진배경 및 목적

- 다양한 조직문화 개선 활동으로 직원 만족도 향상 도모
- 개인과 조직이 동반 성장하는 조직문화 구축으로 병원 운영 내실화

사업개요 및 추진실적

○ 직원 스트레스 돌봄 프로그램 운영

- 직원 정신건강증진 및 스트레스 해소를 위한 다양한 프로그램 운영
※ 대상자 확대(2019년 간호사 → 2020년 전직원)
- 집단미술치료, 역량강화교육, 힐링프로그램, 전문가 1:1상담 등 제공

[2019년 간호사 돌봄프로그램 만족도 조사 결과(10점만점)]

▶ 리더십 교육 9.1점, 미술치료 8.7점, 힐링데이 9.3점, 1:1심리상담 9.1점

○ 감정노동자 권리보호를 위한 활동

- 직원 감정보호 및 노동존중을 위한 ‘감정노동보호위원회’ 신설
- 응대 매뉴얼 수립 및 개선, 전화통화 녹음시스템 설치, 휴게공간 구축 등

○ 근무환경 개선

- 간호사 ‘1개월 무급휴가제’ 대상자 확대(3년차 → 3·5·7년차 간호사)
- 직원 행복동 신축 추진을 통한 진료 부족 공간 해소 및 근무환경 개선

소요예산 : 206,217천원

(단위 : 천원, 2020.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
206,217	-	-	코로나-19종식 후 집행예정

2020년 추진계획

- 근무환경 개선을 위한 노력 : 연중상시
- 직원 스트레스 돌봄프로그램 운영 : 하반기

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 박소영(7045)

3-2. 본원 장례식장 환경 개선

추진배경 및 목적

- 본원 장례식장 환경 노후화 및 일부 훼손 등으로 시설보강 필요
- 시설 개·보수를 통해 쾌적한 환경 제공 및 고객만족도 제고

사업개요 및 추진실적

○ 본원 장례식장 운영 현황

- 별도 건물로 총 9개 분향소 운영 ※ 연평균 1,800건 이용

구분	합계	특실	대형	중형	소형
분향소	9실	2실	4실	2실	1실

- 코로나-19 대응 및 감염병 확산 예방을 위해 운영 중단(2020.02.27.)

○ 본원 장례식장(분향실, 접객실, 상주실) 시설 개·보수

- 장례식장 구축 후 약 10년이 경과함에 따라 환경 개선 공사 추진
- 천정 및 벽체 보수공사, 바닥 난방 필름공사, 시스템 에어컨 설치 등
[현 상태]



소요예산 : 220,114천원

(단위 : 천원, 2020.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
220,114	-	-	하반기 집행예정

2020년 추진계획

- 장례식장 환경 개선 : 하반기

작성자 총무부장 : 유승원(☎2276-7081) 고객지원팀장 : 최철진(7795) 담당 : 박장순(7797)

4 주요 시정 협력 사업

4-1. 보건의료복지 연계 사업(301 네트워크 사업)

추진배경 및 목적

- 서울케어-건강돌봄 추진으로 지역사회 통합 관리시스템 요구 증대
- 지역사회 제도 연계 강화로 퇴원환자의 지속적 통합관리체계 마련

사업개요 및 추진실적

- 원내 퇴원계획 프로세스 구축 및 현장과의 연계 강화
 - 진료부·간호부 등 업무협력을 통한 원내 돌봄 부재 환자군 발굴체계 마련
 - 간호사를 통한 건강상담, 복약지도, 지역사회 연계 등 사례관리사업 강화
- 지역사회연계 통합적 건강돌봄 마련을 위한 협약체결 추진
 - 지역사회 건강취약계층의 보건·의료·복지의 통합적 건강돌봄 협력구축
 - 강북구 소재 민간의료협력 기관 협약체결(2020.05.26.)
 - ※ 건강의집 의원(방문의료전문클리닉), (사)아름다운생명사랑(의료복지NGO단체)
- 보건의료복지 연계 사업 전담 부서 신설
 - 서울시 '보건의료복지301 네트워크 계획'에 따른 조직개편(2020.07월 예정)
 - '건강돌봄네트워크팀' 신설 및 인력 재배치 등으로 사업 체계화

소요예산 : 53,407천원

(단위 : 천원, 2020.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
53,407	17,672	33.1	

2020년 추진계획

- 원내 퇴원계획 프로세스 구축 : 8월
- 건강돌봄네트워크팀 신설 : 하반기

작성자 공공의료사업단장 : 박태환(☎2276-7831) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 이진희(7732)

4-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)

추진배경 및 목적

- 보건복지부 의료기관 인증 획득으로 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증기준을 토대로 지속관리하여 환자 안전관리 강화 및 질 향상 도모

사업개요 및 추진실적

〈의료기관 인증〉

- 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기(획득예정)
인증기간	2013.6월~2017.6월(4년)	2016.12월~2020.11월(4년)	2020.9~11월

- 3주기 의료기관 인증 획득을 위한 활동

- 전문의, 간호사, 보건직 등을 포함하여 인증평가 자체조사팀 구성(2019.11월)
- 실무(현장)와 인증기준을 반영하여 업무지침 개정, 자체평가 등 시행
- 의료기관 평가인증원 모의조사컨설팅 시행 예정(2020.07월)

〈정신의료기관(설치과) 인증〉

- 3주기 정신의료기관 인증 서면평가 실시

- 정신의료기관의 질 관리에 대한 동기부여 및 질적수준 향상을 위한 인증
- 지침 개정 완료, 근거자료 제출 등을 통한 서면평가 예정(2020.06월)

소요예산 : 129,250천원

(단위 : 천원, 2020.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
129,250	3,949	3.1	하반기 집행예정

2020년 추진계획

- 3주기 의료기관 인증 평가 : 하반기

작성자 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 적정진료팀장 : 김기천(8606) 담당 : 여연옥(7027)

4-3. 의료 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

추진배경 및 목적

- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스의 질 향상 도모

사업개요 및 추진실적

- 평가항목 총 29개 ※ 2020년 요양급여 적정성평가 추진항목

구분	평가항목(세부항목)
신규	수혈, 우울증
급성질환	급성기뇌졸중, 폐렴, 관상동맥우회술
만성질환	고혈압, 당뇨병, 천식, 만성폐쇄성폐질환
암	대장암, 유방암, 폐암, 위암, 간암 진료결과
감염질환	결핵
정신건강	의료급여 정신과, 정신건강 입원영역
진료행위	약제급여(급성상·하기도감염 항생제, 주사제, 약품목수), 수술예방적항생제, 혈액투석, 마취, 투약일당약품비, 치과 근관치료
기관단위	중환자실, 신생아 중환자실, 병원표준화사망비, 위험도표준화재입원비

- 적정성 평가 주요결과 ※ 2020.05월 기준

- (1등급 판정) 13개 항목(급성기뇌졸중, 폐렴, 각종 암 등)
- (2등급 판정) 2개 항목(약품목수, 중환자실)
- (4등급 판정) 1개 항목(폐암) ※ 평가항목 중 방사선치료 미충족

소요예산 : 비예산

2020년 추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 및 공지 : 연중상시
- 지속적인 지표관리 및 피드백을 통한 개선 추진 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 적정진료팀장 : 김기천(7027) 담당 : 박보미(8186)