

서울특별시의회 이커머스 시장의 여성 인력 취·창업 활성화를 위한 특별위원회 구성 결의안

(이재날 의원 발의)

의안 번호	2992
----------	------

발 의 년 월 일: 2025년 08월 11일

발 의 자: 이재날 의원(1명)

찬 성 자: 김원태, 김종길, 김태수,
김혜영, 남창진, 박 석,
신복자, 이상욱, 이효원
의원(9명)

1. 주문

- 「지방자치법」 제64조 및 「서울특별시의회 기본 조례」 제37조에 따라 서울특별시의 여성인력개발과 이커머스 시장에서의 여성 인력 취 · 창업 지원 현황을 파악하고, 패션 · 봉제 · 뷰티 등 여성이 강세를 보이던 기존 산업 분야의 디지털 전환 활성화를 논의하기 위한 ‘서울특별시의회 이커머스 시장의 여성 인력 취 · 창업 활성화를 위한 특별위원회’를 구성한다.
- 위원 수는 15명 이내로 하며 활동기간은 위원선임일로부터 6개월로 하되, 필요시 본회의의 의결로 연장할 수 있다.
- 본 특별위원회는 활동기간이 종료하기 전까지 활동결과보고서를 본 회의에 제출한다.

2. 제안이유

- 전통적으로 여성 인력이 강세이던 패션 · 봉제 · 뷰티 산업은 디지털 · AI 기술 도입, 그리고 온라인 플랫폼 중심의 비즈니스 모델로 급격히 재편되고 있음.

- 이커머스 시장의 폭발적 성장과 더불어 인플루언서 마케팅 전략 및 글로벌 직구 플랫폼 진출이 활성화됨에 따라, 기존에 패션·봉제·뷰티 산업 내에서 피고용인 또는 제조·판매업 종사자로 일하던 여성 인력들이 전통적 고용 형태에서 벗어나, 제조부터 유통·판매에 이르기까지 이커머스 생태계 전반에서 주체적 창업자 및 판매자로서 역할을 확대하고 있음.
- 이러한 구조적 변화에 발맞춰, 경력단절 여성 및 미취창업 여성 등 여성 인력들이 이커머스 시장에서 주도적인 창업자 및 판매자로 전환할 수 있도록 취·창업 활성화 지원 정책 및 프로그램의 체계적 마련이 절실함.
- 이에, 서울특별시의회 차원에서 기존의 여성 역량 강화 및 취·창업 지원 현황을 면밀히 분석하고, 급변하는 디지털 이커머스 환경에서 여성 경제활동 경쟁력을 제고할 수 있는 혁신적이고 실효성 있는 대안을 모색하여 여성 경제참여 활성화를 위한 새로운 전략적 시각을 구축하고자 함.

3. 참고사항

가. 관계법령 : 「지방자치법」, 「서울특별시의회 기본 조례」, 「서울특별시 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방에 관한 조례」

4. 이송처

- 서울특별시

서울특별시의회 이커머스 시장의 여성 인력 취·창업 활성화를 위한 특별위원회 구성 결의안

- 산업 구조 변화에 따른 여성 취·창업 환경이 재조명 되고 특히 전통적으로 여성 인력이 강세였던 패션·봉제·뷰티 산업은 디지털·AI 기술과 온라인 플랫폼 중심으로 빠르게 전환되고 있음.
- 이커머스 시장이 확대되고 인플루언서 기반 마케팅, 글로벌 직구 플랫폼이 활성화됨에 따라, 기존의 전통 산업에서 피고용인이나 제조·판매 참여자였던 여성들은 이커머스 시장의 직접적인 창업자 또는 판매자로 전환되는 시대를 맞이하고 있음.
- 서울특별시의 기존 일자리 정책 및 여성 능력 개발, 여성 경제활동 지원 정책들은 다양한 직업교육과 취·창업 지원 프로그램을 제공하며 노력하고 있지만, 급변하는 디지털 경제 환경과 신산업 트렌드에는 신속하게 대응하지 못하는 한계가 있음.
- AI 교육이나 디지털 활용 교육이 일부 제공되고 있지만, 이커머스 창업이나 온라인 마케팅 등 최신 기술을 활용한 교육부터 창업지원 까지 이르는 원스톱 서비스 도입에는 아직 이르지 못하고 있는 것임.
- 특히 패션·봉제·뷰티 산업 경력을 활용하여 신산업 시장에서 자리

매김하고 지속적인 성장을 도모하려는 다수의 여성인력들을 위한 특화된 취·창업 지원 현황은 찾아보기 어려운 상황임.

- 이처럼 변화하는 이커머스 시장에서 여성 인력들이 기존의 경력과 강점을 살리면서 이커머스 시장 내 입지를 강화할 수 있도록 정책적·제도적 기반 지원을 고민해야 할 때임.
- 이에 서울특별시의회 차원에서 이들 기존의 여성 역량 강화 및 취·창업 지원 현황을 면밀히 분석하고, 급변하는 디지털 이커머스 환경에서 여성 경제활동 경쟁력을 제고할 수 있도록 「서울특별시의회 이커머스 시장의 여성 인력 취·창업 활성화를 위한 특별위원회」를 구성할 것을 결의한다.

2025. 9. .

서울특별시의회의원일동