

제303회 시의회 정례회
보건복지위원회

2021 주요업무보고

2021. 11.

서울글로벌센터

I . 일반현황

1 시설현황


- 시 설 명** : 서울글로벌센터(시설장 : 송원섭)
- 소 재 지** : 서울시 종로구 종로 38(서울글로벌센터빌딩 5층)
- 개 원 일** : 2008. 01. 23.(준공일 : 2013. 1.)
- 운영법인** : 사회복지법인 밀알복지재단(대표 : 홍정길)
- 설립목적**
 - 서울시에 거주하는 외국인주민의 편의를 위해 상담, 교육 등 다양한 서비스를 제공하고 외국인주민과 함께하는 서울 구현에 기여하고자 함
- 설립근거**
 - 재한외국인 처우 기본법 제11조(재한외국인의 사회적응 지원)
 - 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제7조(지원의 범위)
- 사업범위**
 - 외국인주민의 생활편의 제공을 위한 생활 및 전문 상담
 - 외국인주민의 커뮤니티 활성화 및 교육프로그램, 문화교류 행사운영
 - 외국인주민의 서울생활 정착지원을 위한 사업
 - 시설, 물품관리 및 글로벌센터 전산망 유지관리 운영
 - 기타 서울거주 외국인주민을 대상으로 협의를 통해 시가 지정하는 사업

주요연혁

- 2008.01 서울글로벌센터 개관(중구 세종대로 한국프레스센터 3층)
- 2008.01 사단법인 세계선린회 ‘서울글로벌센터 다문화사업’ 위탁 운영(3년)
- 2011.01 사단법인 세계선린회 ‘서울글로벌센터 다문화사업’ 재위탁(3년)
- 2011.02 홈페이지 전면 개편
- 2013.03 서울글로벌센터 확장 이전(現)
- 2014.01 사단법인 세계선린회 ‘서울글로벌센터 외국인 생활지원사업’ 재위탁(3년)
- 2017.01 사회복지법인 밀알복지재단 ‘서울글로벌센터 외국인 생활지원사업’ 위탁 운영(3년)
- 2019.01 서울글로벌센터로 명칭 및 조직 변경
※ 서울글로벌센터 생활지원팀 → 서울글로벌센터
- 2020.01 사회복지법인 밀알복지재단 ‘서울글로벌센터’ 재위탁(3년)

시설규모

- 규모 : 서울글로벌센터빌딩(4층 ~ 5층)

	5층	상담실, 사무실, 회의실 등 (전용 426.46㎡)
	4층	교육장, 외국인주민 커뮤니티, 강사실, 안내데스크, 로비 등 (전용 395.19㎡)

2

예산 현황

□ 세입현황

(2021년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	1,880,238	1,397,226	74.3%	
시보조금	1,860,238	1,379,486	74.2%	
법인전입금	20,000	17,740	88.7%	

□ 세출현황

(2021년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	집행액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)	
			B/A	(집행률 70%이하 사업)	
총 계	1,880,238	1,122,069	59.7%		
시 보 조 금	소계	1,860,238	1,118,159	60.1%	
	인건비	963,316	701,514	72.8%	
	운영비	94,559	52,602	55.6%	- 4/4분기 집행 예정
	사업비	802,363	364,043	45.4%	- 서울생활안내 책자발간 예정 - 포털구축비 11월 집행예정
법인전입금	20,000	3,910	19.6%	- 4/4분기 집행 예정	

□ 2021년도 예산집행 현황

(2021년 9월말 기준 / 단위: 천원)

과목		예산액	집행액	집행율	집행잔액	비고
총 합 계		1,880,238	1,122,069	59.7%	758,169	
인 건 비	소 계	963,316	701,514	72.8%	261,802	
	급여	657,505	493,548	75%	163,957	
	제수당	146,884	100,103	68%	46,781	
	퇴직금및퇴직적립금	71,472	53,115	74%	18,357	
	사회보험부담금	80,955	52,545	65%	28,410	
	기타후생경비	6,500	2,203	34%	4,297	
운 영 비	소 계	94,559	52,602	55.6%	41,957	
	기관운영업무추진비	3,000	1,597	53%	1,403	
	부서운영업무추진비	4,200	3,516	84%	684	
	회의비	1,300	1,232	95%	68	
	여비	2,400	990	41%	1,410	
	수용비 및 수수료	30,533	19,876	65%	10,657	
	공공요금	30,600	23,312	76%	7,288	
	제세공과금	400	271	68%	129	
	기타운영비	11,016	1,808	16%	9,208	
	자산취득비	11,110	0	0%	11,110	
사 업 비	소계	822,363	367,953	44.7%	454,410	
	생활상담 및 정보제공	115,474	71,208	62%	44,265	
	심리정서지원	12,000	8,850	74%	3,150	
	다국어번역	60,216	15,528	26%	44,688	
	상담사례집	6,000	0	0%	6,000	
	한국어교육	64,722	45,077	70%	19,646	
	민주시민아카데미	53,600	25,134	47%	28,467	
	서울생활 오리엔테이션*	1,000	317	32%	682	
	자원봉사단*	3,240	845	26%	2,395	
	서울생활공모전*	7,100	605	9%	6,495	
	공동체지원	5,872	2,398	41%	3,474	
	홍보	91,562	22,605	25%	68,957	
	전산시스템	42,917	11,000	26%	31,917	
	포털사이트	350,000	162,243	46%	187,757	
	종사자보수교육*	4,660	2,143	46%	2,517	
외국인지원 시설워크숍*	4,000	0	0%	4,000		

* 표시의 사업은 법인전입금으로 운영된 사업임

3

조직 및 인력

□ 조직 : 3팀



□ 인력 : 정원 21명 / 현원 21명

구분	센터장	팀장	대리	주임	사원	합계
현원	1	3	3	7	7	21

※ 기간제근로자 : 정기 상담보조원 4명(인도네시아어, 스페인어, 아랍어, 러시아어 각 1명 / 주 2회)

4

운 영 법 인

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 밀알복지재단
- 설 립 일 : 1993. 7. 15.
- 소 재 지 : 서울특별시 강남구 밤고개로1길 34(수서동)
- 대 표 자 : 홍정길

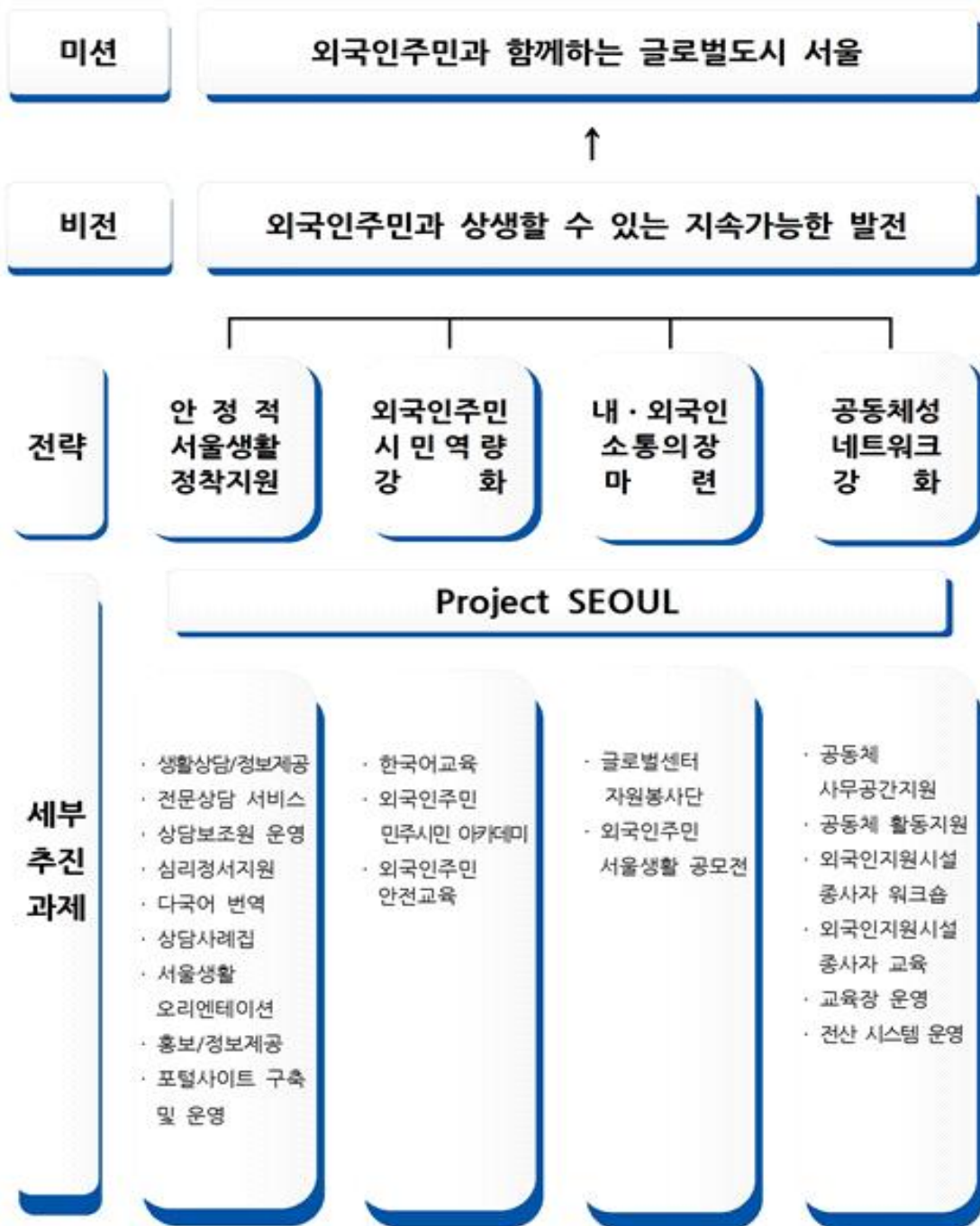
□ 법인이념

- 설립목적 : 「사회복지사업법」의 규정에 의하여 사랑과 봉사, 섬김과 나눔의 기독교 정신으로 사회통합을 추구하며 장애인의 복지 증진과 사회복지 발전에 기여함을 목적으로 한다.
- 운영원칙
 - 신뢰받는 밀알 : 투명성과 전문성, 순수성, 나눔확산
 - 선도하는 밀알 : 지속적 연구, 열정적 도전, 새로운 역할 수행
 - 협력하는 밀알 : 국내외 사회적 약자의 권리와 자립
- 주요사업
 - 장애인복지사업 : 장애인 거주시설, 장애인 지역·직업사회 재활시설 운영
 - 장애인특수교육 : 밀알학교 운영
 - 노인복지사업 : 노인일자리, 노인주거복지시설, 노인여가복지시설 운영
 - 사회복지사업 : 종합사회복지관, 강남구건강지원센터 운영
 - 외국인 지원사업 : 서울글로벌센터, 강남구다문화가족지원센터 운영
 - 국제개발협력사업(해외사업) : 재활복지, 아동결연, 교육지원사업 등

II . 운영 방향

1 비전 및 방향

□ 운영비전



□ 추진방향

- **‘제2차(2019-2023) 서울시 외국인주민 및 다문화가족 정책 기본계획’ 과 연계한 사업 추진으로 사업의 지속성 및 효과성 증대**
 - 심리정서 지원 사업, 민주시민 아카데미 등 외국인주민 중장기 거주자 증가에 따른 다각화된 프로그램 운영
 - 한국어 특별반 운영, 자원봉사단 확대운영 등 기존 프로그램의 심화 운영을 통한 외국인 주민의 수요 충족
- **외국인주민의 안정적 서울생활 정착 및 생활편의 지원**
 - 13개 언어 생활 상담을 통해 다양한 맞춤형 정보제공
 - 법률, 노무, 부동산, 세무 등 전문상담을 통해 권익보호와 인권침해 피해 구제
- **의사소통으로 인한 불편사항 해소를 위한 번역 및 통역 기능 강화**
 - 정책, 행정 등 공공재 및 서울생활 관련 정보 다국어 번역 기능 강화
 - 다국어 상담 중 통역 기능 대폭 강화
- **거주기간에 따른 특화된 교육제공을 통한 시민역량 강화**
 - 한국어교육 수준별 맞춤운영을 통한 외국인주민 수요충족
 - 금융, 세금, 노무, 취업 등 실생활에 유용한 정보제공
 - 외국인주민 민주시민 아카데미 운영으로 기본권 행사 및 성숙한 시민의식 선도
- **내·외국인 소통의 장 마련 및 상호교류**
 - 공모전, 자원봉사 등 외국인주민의 지역사회 참여로 내·외국인이 서로의 문화를 존중하며 의사소통 및 공감대 형성
- **공동체성 강화 및 네트워크 증진을 통한 센터 기능 특화**
 - 외국인주민 공동체 사무공간지원 및 활동지원을 통한 공동체 활성화 기여
 - 외국인지원시설 종사자 워크숍 및 교육을 통한 종사자 업무역량 강화 및 정보교류
 - 서울글로벌센터 홈페이지 외 10개 사이트 및 상담관리시스템의 안정적인 서비스 운영·유지관리를 위한 지원체계 확립
- **코로나-19 방역 관련 외국인주민 상담 및 정보제공**
 - 코로나-19 관련 안내 및 외국인 감염자 발생 시 통역
 - 코로나-19 감염병 예방에 관한 정보 및 주요사항 다국어 정보제공

2

2021년 운영계획

□ 2021년 주요사업 추진실적('21. 9월말)

구분	사업명	사업내용	사업목표 (회/명)	추진실적 (회/명)
생활상담 사업	생활상담 및 정보제공 활성화 운영	· 서울 거주 외국인주민의 생활 전반에 대한 상담 · 운영언어 : 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 몽골어, 베트남어, 필리핀어, 태국어, 우즈베크어, 인도네시아어, 아랍어, 스페인어, 한국어(13개 언어) · 월~금요일 09~18시 운영 · 인도네시아어, 아랍어, 스페인어 주2회 운영	31,620 / 31,620	24,400 / 24,400
	전문상담 서비스 운영	· 다국어상담 및 전문가 심화상담을 통한 법적, 제도적 권익 보호 · 내용 : 변호사, 공인노무사, 공인중개사, 세무사를 통한 법률, 노무, 주거, 세무 상담 · 연중 월~금요일, 14~17시 운영	1,300 / 1,300	545 / 545
	상담보조원 운영	· 업무교육, 휴가, 사업진행 등 상담직원 공백발생 시 업무 대체 및 보증을 통해 상담 공백 최소화 · 상담보조원 에 대한 사례교육 및 정보화 교육을 통한 역량강화	552 / 552	328 / 328
	외국인주민 심리정서 지원	· 외국인주민의 심리 정서적지지 제공(영어권, 중국어권) · 개인상담 연중운영	400 / 400	328 / 328
	다국어 번역	· 외국어 병기 가능하도록 12개어 번역 · 정책, 행정 등 공공재 및 서울생활 관련 정보 번역	312(건)	447(건)
	상담사례집 발간	· 외국인주민 및 유관기관 종사자들에게 문제해결 방안 제시 및 자료 제공 · 외국인주민 권익보호 및 인권침해 예방	1(회)	-

구분	사업명	사업내용	사업목표 (회/명)	추진실적 (회/명)
교육사업	한국어교육 일반반	· 외국인주민 대상 수준별 맞춤형 한국어교육 제공 · 연 3학기, 총 36개 반 운영(8단계 및 특별반) · 강사간담회 및 학기별 만족도조사 진행	648 / 11,016	473 / 6,972
	한국어교육 토픽반	· 한국어능력시험 대비 및 수강생 취업역량 강화 · 연 3학기, 총 18개 반 운영(초급, 중급, 고급)	288 / 4,896	234 / 3,717
	한국어교육 특별반	· 고급 한국어 말하기, 쓰기, 의사소통 등 · 연 3학기, 총 6개 반 운영	96 / 1,632	64 / 822
	외국인지원시설 종사자 교육	· 보수교육을 통한 외국인지원시설 종사자의 역량강화 · 유관기관 종사자 간 협업 네트워크 구축 및 상호 소통의 장 마련	4 / 160	2 / 129
	서울생활 오리엔테이션	· 유학생, 근로자 등 다양한 신규입국자 대상 필수 서울생활정보 제공 · 서울글로벌센터의 역할 및 제공하는 서비스 안내로 센터 이용 장려	40 / 4,000	9 / 786
	외국인주민 운전면허교실 운영	· 언어권별 재난 안전 기본교육 기회 제공 · 안전한 교통문화 및 질서장착에 기여 · 외국인주민 대상으로 운전면허 취득 필기시험 대비반 운영(종로경찰서 연계)	36 / 420	33 / 927
문화사업	번역 자원봉사단	· 센터 내 정기봉사 및 각종 외부행사 운영 · 유관기관 연계 자원봉사활동 진행 · 자원봉사자 오리엔테이션, 보수교육 및 간담회 진행	31 / 90	20 / 161
	외국인주민 문화사업 공모전	· 외국인주민 지원 사업 아이디어 창출 기회 제공 · 외국인주민의 서울생활 지원 사업 발굴 · 온라인, 오프라인 사업 분야의 공모전 진행	1 / 100	-

구분	사업명	사업내용	사업목표 (회/명)	추진실적 (회/명)
외국인주민 민주시민 아카데미	민주시민 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> · 온라인 교육, 교육 동영상 제작, 카드뉴스 제작 · 외국인주민의 안정적 한국 생활 정착 및 성숙한 시민 의식 선도 · 비자, 법률, 세무, 노무, 취업 등 온라인 교육 진행 	132(회)	88(회)
외국인주민 공동체사업	외국인주민 공동체 활동지원	<ul style="list-style-type: none"> · 공동체 활성화 및 자립역량 기반 구축 · 외국인 주민들의 서울생활에 희망과 활력 제고 	14(회)	15(회)
홍보 및 정보제공	정보 제공 간행물 및 온라인 뉴스레터 제작	<ul style="list-style-type: none"> · 뉴스레터 발송(6개 언어), 카드뉴스 제작 · SNS(페이스북, 네이버블로그 등) 운영 · 센터 홍보자료 제작 (13개 언어 리플렛, 사업별 홍보물 등) · 다국어신문광고 게재 · 정보제공 간행물 제작·배포 (서울생활안내 책자, 13개 언어) · 온라인·오프라인 홍보 및 기타홍보물 제작 	581(건)	1,202(건)
	코로나-19 감염병 예방 홍보	<ul style="list-style-type: none"> · 코로나-19 관련 안내 및 외국인 감염병 예방 홍보 · 코로나-19 감염병 예방에 관한 정보 및 주요사항 다국어 정보제공 	-	37(회)
	통합 홈페이지 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 서울글로벌센터 홈페이지 운영 및 10개 사이트 관리 (서남권글로벌센터, 글로벌빌리지센터(7), 외국인 주민 대표지회의, 다문화이해교육 홈페이지 관리) · 상담관리시스템 운영 	44(건)	29(건)

Ⅲ . 2021년 주요업무 추진현황

1	생활상담사업	
	1) 생활상담 및 정보제공 활성화 운영	
	2) 전문상담 서비스 운영	
	3) 상담보조원 운영	
	4) 외국인주민 심리정서 지원	
	5) 다국어 번역	
	6) 상담사례집 발간	
2	교육사업	
	1) 한국어교육 일반반 운영	
	2) 한국어교육 토픽반 운영	
	3) 한국어교육 특별반 운영	
	4) 외국인지원시설 종사자 교육	
	5) 서울생활 오리엔테이션	
	6) 외국인주민 운전면허교실 운영	
3	문화사업	
	1) 번역 자원봉사단 운영	
	2) 외국인주민 문화사업 공모전	
4	외국인주민 민주시민 아카데미 운영	
	1) 온라인 교육	
	2) 교육 동영상 제작	
	3) 카드뉴스 제작	
5	외국인주민 공동체 지원	
	1) 공동체 활동 지원	
6	홍보 및 정보제공	
	1) 정보 제공 간행물 제작	
	2) 온라인 뉴스레터 발송	
	3) 코로나-19 감염병 예방 홍보	
	4) 통합 홈페이지 구축	

1. 생활상담사업

- 1) 생활상담 및 정보제공 활성화 운영
- 2) 전문상담 서비스 운영
- 3) 상담보조원 운영
- 4) 외국인주민 심리정서 지원
- 5) 다국어 번역
- 6) 상담사례집 발간

1 생활상담 및 정보제공 활성화 운영

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시 거주 외국인주민의 생활 전반에 대한 다국어 상담 운영
 - 언어(13개어) : 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 몽골어, 베트남어, 필리핀어, 태국어, 우즈베크어, 인도네시아어, 아랍어, 스페인어, 한국어
 - 외국인주민의 안정적 서울정착을 지원을 위한 다양한 유형 및 접수 방법 운영
 - 코로나-19 외국인 감염자 발생 시 통역
 - 코로나-19 관련 서울시 25개 자치구 보건소 및 선별검사소 안내 및 통역
- 소요예산 : 비예산

추진실적('21. 9월말)

- 다국어 생활상담 제공 : 24,400건(일 평균 : 118건)

- 언어별 실적 (단위 : 건)

계	영어	러시아어	태국어	필리핀어	중국어	베트남어	우즈베크어	몽골어	일본어	한국어	인도네시아어	스페인어	아랍어
24,400	4,198	3,398	2,935	2,593	2,453	2,375	2,365	2,098	724	602	230	218	211

- 분야별 실적 (단위 : 건)

계	보건복지	출입국	노무	행정	교육	주거	안전	기타
24,400	6,831	5,663	3,789	2,973	1,897	436	392	2,419

- 접수유형별 실적 (단위 : 건)

계	전화	방문	이메일	SNS	홈페이지
24,400	19,603	2,404	1,246	973	174

향후추진계획

- 상담 운영평가 및 이용자 만족도 조사 결과 분석 : '21. 12월

2 전문상담 서비스 운영

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 연중 월~금요일 14~17시
 - 전문상담 인력현황
총 40명(변호사 19명, 노무사 14명, 공인중개사 3명, 세무사 4명)
 - 법률, 노무, 주거, 세무분야 상담을 통해 고충 해소
 - 법률상담 : 주 5일, 인권, 출입국, 민/형사, 가사사건 등
 - 노무상담 : 주 5일, 체불임금, 근로조건, 부당해고, 산업재해 등
 - 부동산상담 : 주 2일(화, 금), 임대차, 부동산 매매, 주거분쟁 등
 - 세무상담 : 주 1일(월), 종합소득세, 연말정산, 각종 세금 등
 - 다국어 상담과 전문가 심화상담을 통한 법적·제도적 권익보호
- 소요예산 : 66,883천원

추진실적('21. 9월말)

- 전문상담 상담건수 545건 : '21. 1~9월
(단위 : 건)

계	법률 (변호사)	노무 (노무사)	부동산 (공인중개사)	세무 (세무사)
545	271	131	113	30

- 2021년 전문상담원 위촉 및 간담회 : '21. 3월
- 예산집행 현황('21. 9월말)
(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
전문상담 서비스	66,883	42,612	63.7%	-

향후추진계획

- 전문상담원 간담회 개최 : '21. 12월

3 상담보조원 운영

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 다국어 상담원 휴가, 업무교육, 사업진행 등 공백 발생 시 업무 대체 및 보조를 통해 다국어상담 공백 최소화
 - 상담보조원 대상 사례교육 및 정보화 교육 프로그램 운영을 통한 상담역량 강화
- 현 황
 - 정기 상담보조원 : 4개어, 4명 *아랍어, 인도네시아어, 스페인어, 러시아어
 - 비정기 상담보조원 : 12개어, 총 43명
*영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 몽골어, 베트남어, 필리핀어, 태국어, 우즈베크어, 인도네시아어, 아랍어, 스페인어
- 소요예산 : 48,591천원

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 328회 : '21. 1~9월
(단위 : 회)

계	정기 상담보조원	비정기 상담보조원
328	153	175

- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
상담보조원 운영	48,591	28,596	58.9%	-

향후추진계획

- 상담보조원 역량강화교육 : '21. 11월
- 상담보조원 간담회 개최 : '21. 11월

4 외국인주민 심리정서 지원

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 외국인주민의 우울, 불안 인간관계 등 심리·정서적 어려움을 해소할 위한 심리상담
 - 심리·정서적 지지를 제공하여 외국인주민의 안정적인 서울생활 정착 지원
 - 영어, 중국어 심리상담 운영
 - 전문심리상담사 : 총 3명(영어 2명, 중국어 1명), 1명당 총 5회 진행
- 소요예산 : 12,000천원

추진실적('21. 9월말)

- 심리상담 참가 외국인주민 모집 : '21. 1~9월
- 영어, 중국어 심리상담 325회 진행 : '21. 1~9월
 - 영어 심리상담 237회, 중국어 심리상담 88회
 - 실 인원 : 영어 63명, 중국어 24명, 총 87명 참가
- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
외국인주민 심리정서 지원	12,000	8,850	73.8%	-

향후추진계획

- 참가자 만족도조사 및 결과분석 : '21. 12월

작성자

서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) 상담운영팀장 진선경(☎4159) 담당: 고미현(☎4149)

5 다국어 번역

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 한국어 의사소통 문제 및 어려움이 있는 외국인주민을 위해 필요한 정보 번역
 - 서울시 정책 및 행정 등 서울생활 관련 정보를 번역하여 외국인주민에게 제공
 - 코로나-19 감염병 예방을 위한 정보제공 및 번역
 - 언어(13개어) : 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 몽골어, 베트남어, 필리핀어, 태국어, 우즈베크어, 인도네시아어, 아랍어, 스페인어, 벵골어
- 소요예산 : 60,216천원

추진실적('21. 9월말)

- 다국어 번역 총 46회, 447건 : '21. 1~9월
 - 사회적 거리두기 지침 및 주요사항 : 총 14회, 156건
 - 코로나-19 임시선별검사소 관련 정보 : 총 14회, 178건
 - 코로나-19 검사 및 예방 캠페인 정보 : 총 8회, 67건
 - 코로나-19 백신접종 및 진료 관련 정보 : 총 10회, 46건
- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
다국어 번역 운영	60,216	15,528	25.8%	-

※ 당초예산 대비 번역 수요량이 적어 집행률이 낮음

향후추진계획

- 코로나-19 백신접종 정보 번역 : '21. 10~12월
- 변화되는 사회적 거리두기 주요사항 번역 : '21. 10~12월
- 코로나-19 감염병 예방 정보 번역 : '21. 10~12월

작성자

서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) 상담운영팀장 진선경(☎4159) 담당: 진선경(☎4159)

6 상담사례집 발간

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울글로벌센터 상담 사례 중 외국인 주민 및 유관기관 종사자들에게 문제 해결 방안 예시 제공
 - 외국인주민의 권익보호 및 인권침해 예방
 - 수록내용 : 일반법률, 노무, 주거, 생활행정, 출입국, 보건복지 분야 등
 - 발행언어 : 한국어
- 소요예산 : 6,000천원

추진실적('21. 9월말)

- 상담사례집 발간 기획 회의 : '21. 5~6월
- 분야별 상담사례 모집 및 작성 : '21. 7~8월
 - 상담사례 총 57편
- 상담사례 검토 및 카테고리 분류 : '21. 9월
- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
상담사례집	6,000	0	0%	-

※12월, 상담사례집 발간 및 예산 집행 예정

향후추진계획

- 상담사례 법률 자문 : '21. 10월
- 상담사례집 디자인 의뢰 : '21. 11월
- 상담사례집 발간 : '21. 12월

작성자

서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) 상담운영팀장 진선경(☎4159) 담당: 박단비(☎4142)

2. 교육사업

- 1) 한국어교육 일반반 운영
- 2) 한국어교육 토픽반 운영
- 3) 한국어교육 특별반 운영
- 4) 외국인지원시설 종사자 교육
- 5) 서울생활 오리엔테이션
- 6) 외국인주민 운전면허교실 운영

1 한국어교육 일반반 운영

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 외국인주민(단기비자, 미성년자 제외)
- 내 용
 - 수준별 초급(7개반), 중급(5개반) 맞춤형 한국어교육 제공
 - 평일(월~목) 6개반, 주말(토·일) 6개반, 총 12개반, 회기 당 90분 운영
 - 연 3학기, 학기 당 12주 과정 주 1~2회 운영(평일 2회, 주말 1회)
 - 학기 당 204명, 총 교육 인원 612명
 - 일반반 강사 5명
- 방 법 : 온라인(ZOOM 플랫폼 사용) 교육
- 소요예산 : 42,822천원

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 : '21. 1~9월

구분	교육기간	반 개수	교육회기	교육인원	
				실인원	연인원
일반반 1기	1.30. ~ 4.27.	12	216	214	3,270
일반반 2기	5.16. ~ 8.12.	12	216	221	3,066
일반반 3기	9.8. ~ 12.13.	12	41	214	636
합 계		36	473	649	6,972

- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
한국어교육 일반반	42,822	29,342	68.5%	-

향후추진계획

- 일반반 3기 운영 및 종강 : '21. 10~12월
- 강사간담회 개최 : '21. 12월

작성자

서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) 사업운영팀장 김정훈(☎4135) 담당: 김다혜(☎4151)

2 한국어교육 토픽반 운영

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 한국어능력검정시험에 응시하고자 하는 외국인 주민
- 내 용
 - 외국인주민 대상 초급·중급·고급 수준의 토픽대비반 운영
 - 평일(화·목) 2개반, 주말(토·일) 4개반, 총 6개반, 회기 당 90분 운영
 - 연 3학기, 학기 당 8주 과정, 주 2회(총 16회) 운영
 - 학기 당 102명, 총 교육 인원 306명
 - 강사 3명
- 방 법 : 온라인(ZOOM 플랫폼 사용) 교육
- 소요예산 : 16,500천원

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 : '21. 1~9월

구분	교육기간	반 개수	교육회기	교육인원	
				실인원	연인원
토픽반 1기	2.6 ~ 4.8	6	96	111	1,612
토픽반 2기	5.8 ~ 7.8	6	96	107	1,462
토픽반 3기	8.28 ~ 11.9	6	42	105	643
합 계		18	234	323	3,717

- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
한국어교육 토픽반	16,500	12,285	74.5%	-

향후추진계획

- 토픽반 3기 운영 및 종강 : '21. 10~11월
- 강사간담회 개최 : '21. 12월

작성자

서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) 사업운영팀장 김정흔(☎4135) 담당: 심아정(☎4157)

3 한국어교육 특별반 운영

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 한국어 고급수준(5~6급 이상)의 외국인주민
- 내 용
 - 다양한 주제(최근이슈, 사회문제, 전통, 문화 등)에 대해 고급수준의 어휘, 표현, 문법을 학습
 - 평일(월·수) 2개반, 회기 당 90분 운영
 - 연 3학기, 학기 당 8주 과정, 주 2회(총 16회) 운영
 - 학기 당 26명, 총 교육 인원 102명
 - 강사 1명
- 방 법 : 온라인(ZOOM 플랫폼 사용) 교육
- 소요예산 : 5,400천원

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 : '21. 1~9월

구분	교육기간	반 개수	교육회기	교육인원	
				실인원	연인원
특별반 1기	3.3 ~ 4.26	2	32	28	430
특별반 2기	6.14 ~ 8.4	2	32	27	392
합 계		4	64	55	822

- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
한국어교육 특별반	5,400	3,450	63.9%	-

향후추진계획

- 특별반 3기 운영 및 종강(10.13~12.6) : '21. 10~12월
- 강사간담회 개최 : '21. 12월

4 외국인지원시설 종사자 교육

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 서울시 외국인지원시설 종사자
- 내 용
 - 서울시 관내 외국인지원시설 18개소 종사자
 - 외국인지원시설 종사자의 업무능력 향상과 발전을 위한 교육 운영
- 소요예산 : 4,660천원(법인전입금)

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 : '21. 1~9월

회기	일시	제목	참여인원
1	6.25.(금)	외국인노동자 상담을 위한 출입국 정책 변화와 대응	69
2	6.25.(금)	외국인지원시설 종사자의 상호문화감수성	60
3	10.28.(예정)	외국인주민에 대한 출입국관리법상 제재 및 대응사례	-
4	11.11.(예정)	주택임대차보호법 상담사례	-
5	11.25.(예정)	사례로 알아보는 국제가사의 문제	-

- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
외국인지원시설 종사자교육	4,660	2,143	46.0%	-

※센터 직원의 온라인 진행으로 촬영업체 비용 절감

향후추진계획

- 3~5회기 운영 : '21. 10~12월

5 서울생활 오리엔테이션

사업개요

- 기 간 : 2021년 1~12월
- 내 용
 - 유학생, 외국인학교 학부모, 공무원 등 초기 입국 외국인주민 대상
 - 서울생활에 필요한 정보를 제공하여 빠른 서울생활 정착 지원
 - 체류자격별 특화된 생활 안내로 수요자 중심 맞춤형 정보 제공
 - 서울글로벌센터 서비스 소개로 센터 홍보 및 이용률 제고
- 방 법
 - 서울 소재 각 대학교 신입 유학생 프로그램 진행 시 서울생활 오리엔테이션 비대면 진행(영어 및 한국어나래이션 영상 송출)
- 소요예산 : 1,000천원(법인전입금)

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 : 총 9회, 786명 : '21. 1~9월

연번	일자	참여기관	운영횟수(회)	참여인원(명)
1	1/27, 8/30	서울시립대학교 국제도시과학대학원	2	107
2	2/19, 3/5, 3/19	KAIST 경영대학 MBA	3	15
3	2/24	한국외국어대학교	1	300
4	2/24, 8/26	서울시립대학교	2	114
5	8/11	숭실대학교	1	250
합 계			9	786

- 상반기 운영평가회(6.30.) 7개 기관, 총 29명 참석 : '21. 6월

- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
서울생활 오리엔테이션	1,000	317	31.7%	

※코로나-19로 인한 각 대학 대면 사업 취소

향후추진계획

- 서울생활오리엔테이션 하반기 운영평가회 : '21. 11월

작성자 서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) 상담운영팀장 진선경(☎4159) 담당: 김이림(☎4140)

6 외국인주민 운전면허교실 운영

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 외국인주민
- 내 용
 - 외국인주민이 서울생활 정착에 필요한 운전면허 취득 필기시험 대비 기회 제공
 - 교통안전수칙 교육을 통한 외국인 초보운전자의 도로주행능력 향상 및 안전한 교통문화 질서 정착
 - 서울종로경찰서 외사계와 협업하여 교육 운영
 - 총 2기, 기수 당 20명, 3회 실시, 교육 인원 40명
- 방 법 : 온라인(ZOOM 플랫폼 사용) 교육
- 소요예산 : 비예산

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 : '21. 1~9월

구분	교육기간	교육회기	교육인원	
			실인원	연인원
1기 운전면허교육	6.6. ~ 6.17.	3	23	54
합 계			23	54

- 예산집행 현황('21. 9월말) : 비예산

향후추진계획

- 2기 운전면허교육(10.14.~10.28.) 운영 및 종강 : '21. 10월

작성자

서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) 사업운영팀장 김정훈(☎4135) 담당: 김다혜(☎4151)

3. 문화사업

- 1) 번역 자원봉사단 운영
- 2) 외국인주민 문화사업 공모전

1번역 자원봉사단 운영

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 내·외국인 성인 자원봉사자
- 내 용
 - 내·외국인 함께하는 자원봉사단 월 1회 활동
 - 외국인주민의 봉사활동을 통한 재능기부 기회 확대
 - 1365(자원봉사포털)을 활용한 체계적 실적관리
- 번역자원봉사단 현황 (외국인 14명, 내국인 2명)

영어	베트남어	중국어	태국어	터키어
3명	3명	2명	2명	2명
우즈베크어	러시아어	몽골어	일본어	총계
1명	1명	1명	1명	16명

- 소요예산 : 3,240천원(법인전입금)

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 : '21. 1~9월
 - 오리엔테이션 및 교육 : 3회 운영, 실인원 15명 연인원 40명 참여
 - 번역 자원봉사단 운영 : 7회 운영, 실인원 16명, 연인원 111명 참여
 - 기타(행정봉사) : 10회 운영, 실인원 10명 연인원 10명 참여
- 주요 활동내용 : 2021년 공휴일 안내, 미세먼지 대비 방법 등 9개 주제의 카드뉴스 제작 후 온라인 배포
- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
글로벌센터 자원봉사단	3,240	845	26.1%	-

※코로나-19로 인하여 시각장애인용 점자벽보 만들기 활동(2,000천원) 미실시로 집행률이 낮음

향후추진계획

- 번역자원봉사단 간담회 개최 : '21. 11월

작성자

서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) 사업운영팀장 김정훈(☎4135) 담당: 심아정(☎4157)

2 외국인주민 문화사업 공모전

사업개요

- 기 간 : 2021년 9월~11월
- 대 상 : 내·외국인주민
- 내 용
 - 외국인주민의 지역사회 참여를 위한 프로그램 제안 공모전 운영
 - 외국인주민의 의견 제시 및 사업계획 참여 기회 제공
 - 내년도 센터 문화사업 운영을 위한 의견 수렴
- 일 정
 - 공모 접수 : 9.6.~10.22.
 - 심사 및 발표: 11.1.~11.19.
- 시상 규모

구분	최우수상	우수상	장려상	입상
작품 수	1	5	7	30
상금(원)	500,000	400,000	300,000	10,000

- 소요예산 : 7,100천원(법인전입금)

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 : 공모전 진행 중
- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
외국인주민 문화사업 공모전	7,100	605	8.5%	-

※사업 추진 중으로 사업비 11월 집행 예정

향후추진계획

- 공모전 접수 운영 : '21. ~10월
- 심사 및 발표 : '21. 11월 중

작성자

서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) 사업운영팀장 김정훈(☎4135) 담당: 김다혜(☎4151)

4. 외국인주민

민주시민 아카데미 운영

- 1) 온라인 교육
- 2) 교육 동영상 제작
- 3) 카드뉴스 제작

1 민주시민 아카데미_온라인 교육

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 외국인주민
- 내 용
 - 외국인주민 대상 온라인 맞춤형 교육(금융, 부동산, 법, 취업, 세금 등)
 - 교육 주제에 따른 전문가를 강사로 섭외
 - 질 높은 교육 운영을 위해 순차통역사를 섭외하여 진행
- 방 법 : 온라인(YOUTUBE 실시간 스트리밍) 교육
- 소요예산 : 26,900천원

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 : '21. 1~9월
(단위 : 명)

회기	일자	주제	순차통역언어	교육인원	
				실인원	연인원
1	6/18	은행 이용하기	영어	130	130
2	6/18	임대차계약 작성 요령과 유의사항	영어	114	114
3	7/16	은행 이용하기	러시아어	122	122
4	7/16	임대차계약 작성 요령과 유의사항	태국어	70	70
5	9/28	외국인을 위한 생활 속의 범죄예방 및 대응 요령	영어	217	217
6	9/28	외국인 취업을 위한 자기소개서 작성 전략	영어	161	161
합 계				814	814

- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
민주시민 아카데미 온라인교육	26,900	6,882	25.6%	-

※10월~11월 집행잔액 지출 예정

향후추진계획

- 7~10회기 운영 : '21. 10~11월

2 민주시민 아카데미_동영상 제작

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 외국인주민
- 내 용
 - 한국생활에 유용한 정보를 다국어 동영상으로 제작
 - 질 높은 영상물 제작을 위해 전문 제작 업체와 협업하여 진행
 - 연 4회, 10분 내외 분량의 MP4 형태로 제작
- 방 법 : 동영상 제작 후 홍보 활용 매체(센터 홈페이지, 센터 블로그, SNS, 뉴스레터, 유관기관 및 커뮤니티)를 통해 배포
- 소요예산 : 15,000천원

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 : '21. 1~9월
 - 1회 '외국인주민을 위한 분리수거 바로알기' 한국어/영어 : '21. 7월
 - 2회 '외국인주민을 위한 금융범죄 예방법' 한국어/중국어 : '21. 8월

○ 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
민주시민 아카데미 동영상	15,000	7,760	51.7%	-

※10월~11월 집행잔액 지출 예정

향후추진계획

- 3회 '서울시 외국인 상담 서비스 현황 및 이용 안내' : '21. 10월
- 4회 '외국인주민이라면 알아야 하는 세법' : '21. 11월

작성자

서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) 사업운영팀장 김정훈(☎4135) 담당: 조효은(☎4136)

3 민주시민 아카데미_카드뉴스 제작

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 외국인주민
- 내 용
 - 한국생활에 유용한 정보를 13개 언어의 카드뉴스로 제작
 - 질 높은 콘텐츠 제작을 위해 전문 제작 업체와 협업하여 진행
 - 연 9회, 온라인 배포 가능한 JPG 형태로 제작
- 방 법 : 카드뉴스 제작 후 홍보 활용 매체(센터 홈페이지, 센터 블로그, SNS, 뉴스레터, 유관기관 및 커뮤니티)를 통해 배포
- 소요예산 : 11,700천원

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 : '21. 1~9월
 - 1회 '대한민국의 선거 제도 및 외국인 투표 자격 안내' : '21. 4월
 - 2회 '긴급 전화번호 및 다국어 서비스 현황' : '21. 4월
 - 3회 '외국 국적 아동의 어린이집 입소 방법' : '21. 5월
 - 4회 '근로계약서의 필요성 및 내용' : '21. 8월
 - 5회 '헛갈리기 쉬운 음식물 쓰레기' 분리수거 방법 : '21. 9월
 - 6회 '2021년 개정된 도로교통법' 안내 : '21. 9월
- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
민주시민 아카데미 카드뉴스	11,700	10,492	89.7%	-

향후추진계획

- 7~9회 제작 예정 : '21. 10~12월

5. 외국인주민 공동체 지원

1) 공동체 활동 지원

1 외국인주민 공동체 활동 지원

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 외국인주민으로 구성된 10인 이상의 공동체
- 내 용
 - 외국인주민 공동체 활성화를 위한 장소대관, 운영물품, 홍보물 제작 등 지원
- 방 법
 - 상·하반기 공개모집·심사를 통한 공동체 선정 및 지원
 - 심사 시 공동체 운영 현황, 지원 활동 성격, 지원의 필요성 등 심사 기준에 따라 지원 여부 및 지원 규모 선정
 - 지원 후 결과보고서 수령을 통한 모니터링 실시
- 소요예산 : 5,600천원

추진실적('21. 9월말)

- 운영실적 : '21. 1~9월

연번	일자	공동체명	행사내용	지원금액(원)	참여인원
1	4/3	제한조선족유학생네트워크	제 10기 KCN 운영진 출범식	800,000	60
2	6/27	한국방글라데시문화협회	영화로 떠나는 남아시아 유람기	792,000	99
3	9/13~9/30	제한조선족유학생네트워크	제한조선족유학생을 위한 심리치유 프로그램	711,214	95

- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
외국인주민 공동체 활동 지원	5,600	2,303	41.1%	-

※코로나-19로 인한 공동체 활동 어려움

향후추진계획

- '루마니아유학생연맹' 활동 지원 (예정) : '21. 10월
- '제한콩고민주공화국유학생회' 활동 지원 (예정) : '21. 11월
- '주한말레이시아유학생회' 활동 지원 (예정) : '21. 11월

6. 홍보 및 정보제공

- 1) 정보 제공 간행물 제작
- 2) 온라인 뉴스레터 제작
- 3) 코로나-19 감염병 예방 홍보
- 4) 통합 홈페이지 구축

1 정보 제공 간행물 제작

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울생활안내 책자 개정판 제작
 - ‘외국인에게 꼭 필요한 서울생활안내 책자 내 신규 정보 업데이트
 - 출입국, 주거, 교통, 교육, 의료, 취업 및 노무, 운전, 통신 및 금융, 여가, 행정 등
 - 가독성 향상 및 언어별 맞춤 디자인 제작, 외국인주민 대상 배포
 - 서울글로벌센터 홍보용 리플렛 제작
 - 언어별 특성을 살린 서울글로벌센터 및 외국인지원시설 안내 리플렛 제작
 - 센터 상담, 사업, 외국인지원시설 위치 등 포함 13개 언어 발행
 - ※ 간행물 발행 언어 : 러시아어, 몽골어, 베트남어, 영어, 우즈베크어, 일본어, 중국어, 태국어, 필리핀어, 인도네시아어, 아랍어, 스페인어, 한국어(13개 언어)
 - 서울글로벌센터 연간 사업보고서 제작
 - 2020년 서울글로벌센터 수행 사업 실적을 포함한 영·한 사업보고서 제작
- 소요예산 : 61,400천원

추진실적('21. 9월말)

- 간행물 제작 : '21. 1~9월
 - 서울생활안내 책자 개정판 : 13개 언어 책자 디자인 작업 중
 - 서울글로벌센터 홍보용 리플렛 제작 : 13개 언어 리플렛 제작(10월)
 - 서울글로벌센터 연간 사업보고서 제작 : 400부 제작 및 배포(5월)
- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
간행물 제작	61,400	7,086	11.5%	-

※서울생활안내 책자 개정판 및 리플렛 11월 제작 예정

향후추진계획

- 서울생활안내 책자 개정판 : '21. 11~12월

작성자

서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) 사업운영팀장 김정훈(☎4135) 담당: 송민(☎4132)

2 온라인 뉴스레터 제작

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 온라인 뉴스레터 제작
 - 서울시 정책, 서울생활 정보, 코로나19 홍보, 센터 사업 등 외국인주민에게 필요한 정보 제공
 - 월 1회 6개 언어(한·영·중·일·몽·베)로 온라인 뉴스레터 제작
 - 홈페이지 내 구독자 상시 모집 및 센터 사업 운영 시 구독자 모집

월	내 용
1	한국어교육 토평반 1기 모집 외 3건
2	코로나19 예방 생활 속 거리두기 기본지침 외 3건
3	서울시 보궐선거 안내 외 3건
4	서울시 무료 공공 와이파이 '까치온' 안내 외 3건
5	전동킥보드 관련 도로교통법 개정 안내 외 3건
6	'2021년 하반기 외국인주민 단체 활동지원' 단체 모집 외 3건
7	글로벌센터 자원봉사단 '한국식 나이' 안내 카드뉴스 외 3건
8	18세~49세 외국인주민 코로나19 백신 접종 안내 외 3건
9	외국인주민을 위한 금융범죄 예방법 안내 영상 제작 외 3건

- 소요예산 : 24,000천원

추진실적('21. 9월말)

- 월 1회 총 9회, 실인원 27,662명(9월), 연인원 247,025명 대상 발송
- 예산집행 현황('20. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
뉴스레터 제작	24,000	15,518	64.7%	-

향후추진계획

- 온라인 뉴스레터 제작 및 배포 : '21. 10~12월

작성자

서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) 사업운영팀장 김정훈(☎4135) 담당: 송희(☎4132)

3 코로나-19 감염병 예방 홍보

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시 거주 외국인주민 대상 코로나-19 관련 안내 및 감염병 예방 홍보
 - 코로나-19 감염병 예방에 관한 정보 및 주요사항 다국어 정보제공
 - 사회적 거리두기 단계 변화 시 주요사항 홍보
 - 코로나-19 백신접종 신청방법 홍보
 - 서울시 25개 자치구 선별검사소 및 임시선별검사소 현황 홍보
- 소요예산 : 비예산

추진실적('21. 9월말)

- 코로나 관련 주요 활동 37회 : '21. 1~9월
- 코로나 관련 다국어 번역 46건 447회 : '21. 1~9월
- 사회적 거리두기 주요사항 홍보(단계 변화 시) : '21. 1~9월
- 외국인주민 백신접종 및 선제검사 홍보 : '21. 1~9월
- 선별검사소 및 임시선별검사소 현황 홍보 : '21. 1~9월

향후추진계획

- 코로나-19 백신 미접종자에 대한 접종 홍보 : '21. 10~12월
- 코로나-19 감염 예방에 관한 사항 홍보 : '21. 10~12월

4 통합 홈페이지 구축(신규)

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 외국인주민 지원기관 18개소 웹 사이트 통합 구축
 - 글로벌센터(2) : 서울글로벌센터, 서남권글로벌센터
 - 글로벌빌리지센터(7) : 연남, 역삼, 서래, 이태원, 이촌 성북, 금천
 - 외국인노동자센터(6) : 강동, 금천, 성동, 성북, 양천, 은평
 - 기타(3) : 서울이주여성상담센터, 글로벌문화체험센터, 서울온드림교육센터
- 주요기능
 - 외국인주민 지원기관 현황 및 사업소개, 프로그램 신청 관리 기능 등
 - 외국인주민 커뮤니티 공간 구축(다국어 지원 : 국문, 영문, 중문, 구글 번역)
 - 중복메뉴 통합 등 직관적인 정보 제공을 위한 디자인 및 메뉴 개편
- 기대효과
 - 외국인주민에게 효과적으로 시 정책 및 생활정보 제공
- 소요예산 : 350,000천원

추진실적('21. 9월말)

- 입찰 공고 및 낙찰자 선정 : '21. 3~5월
 - 조달청 나라장터 입찰 공고 및 기술평가 후 낙찰자 선정
 - 선정업체 : (주)파란샘 - 서울 중구 세종대로 136, 3층(대표 : 박인숙)
 - 계약금액 : 320,425천원(준공예정 완료일 : '21. 11. 19.)
- 기관별 요구사항 분석 설계 및 시스템 개발 : '21. 5~9월
 - 18개소 기관별 설문조사 및 간담회 진행, 시스템 개발
- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
포털사이트 구축	350,000	162,243	46.4%	-

※포털 사이트 준공(11월) 후 사업비 집행 예정

향후추진계획

- 통합 포털 사이트 오픈 : '21. 12월

작성자 | 서울글로벌센터장 송원섭(☎2075-4137) | 경영지원팀장 노디형(☎4160) | 담당: 이건민(☎4108)