

실·국별 주요업무보고

# 총 무 과



## 일반 현황

### 조 직

1과 6담당



### 정·현원

('25.9.30.기준)

구분	일반직									교육전문직				별정직	합계
	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문 경력관	기록 연구사	소계	초등	중등	소계		
정원	1	-	6	26	33	1	-	1	2	70	1	1	2	8	80
현원	1	-	6	27	32	-	-	1	2	69	1	1	2	8	79

### 주요 기능

구 분	담 당 업 무
총무과	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 공인·당직·보안·청사 관리</li><li>○ 직원 후생복지 관리</li><li>○ 지방공무원의 임용·복무 및 고충심사 등 인사 관리</li><li>○ 고등학교 전·편입학 학생 배정</li><li>○ 민원콜센터 운영</li><li>○ 기록물·정보공개·증명발급시스템 운영 및 관리</li><li>○ 비상대비 업무, 직장민방위·사회복무요원 관리</li></ul>



## 부서별 주요업무

1

## 소통하며 성장하는 인사정책

## 작성자

총무과장: 이대우 ☎ 9915

인사팀장: 류경숙 ☎ 9230

담당: 김산원 ☎9231

인재개발팀장: 이주섭 ☎9301

김은옥 9238

## □ 사업 목적 및 근거

## ○ 목적

- 현장과 소통을 통한 공정하고 투명한 인사운영으로 구성원 만족도 제고
  - 환경변화에 부응하는 창의적·협력적·적극적 조직문화 조성

## ○ 근거

- 「지방공무원법」 및 「지방공무원 임용령」

## 추진 실적

- 인사만족도 측정을 위한 상·하반기 인사모니터링 실시

- TF 구성: 상반기 13명 / 하반기 15명(저경력공무원 포함)
  - 운영 기간: '25.2.3.~4.18. / '25.7.9.~9.12.

#### ○ 2025년 신규공무원 멘토링 운영

- 대상: 신규임용공무원 409명(2025. 7. 1.까지 기간 중 임용된 신규공무원)
  - 운영 기간: '25.3~10월(8개월)

※ 멘토링 결연식 실시: '25.2.17.

- 2025년 지방공무원 책임보험 통합계약 체결 및 운영

- 대상: 서울시교육청 소속 지방공무원 7,431명(일반직공무원 및 교육전문직 등)
  - 기간: '25.1~12월(1년간)
  - 보장 범위: 공무원 수행 공무와 관련하여 민·형사상 소송, 수사 등을 당하는 경우 발생하는 소송·방어비용 및 손해배상금

- 직무스트레스 관리를 위한 전문 심리상담 프로그램 운영
  - 대상: 지방공무원 전체 7,568명(일반직공무원, 교육전문직)
  - 운영 기간: '25.4~11월(8개월)
  - 운영 현황: 71명, 248회 상담 운영
- 2025년 일반직공무원 인사상담 운영
  - 운영 기간: '25.3~11월(9개월)
  - 운영 실적
    - 찾아가는 인사상담: 신규공무원 및 인사상담 신청자 25명
    - 찾아가는 기관 간담회: 4개 기관
- 신규임용후보자 실무수습 실시
  - 대상 : 신규임용후보자 60명
  - 운영 기간: (1차)'25.4~5월 / (2차)'25.8~9월  
※ 실무수습 신청자 대상으로 임용 전 학교 등 현장 실습
- 고졸 기술직 공무원 임용 전 전문기관 위탁 교육훈련
  - 기간: '25.4.14.~5.9. / 4주
  - 대상: 고졸 기술직 임용후보자(시설관리직렬) 19명
- 저경력공무원 공직적응력 및 회복탄력성 제고를 위한 워크숍 실시
  - 기간: (1차)'25.4.24. / (2차)'25.9.10.
  - 대상: 재직기간 4년 미만 저경력공무원 중 신청자 160명
- 소통과 협력의 공감행정을 위한 교육감과 행정실장협의회 간담회 신설
  - 일자: '25.4.24.
  - 대상: 교육감, 행정실장 협의회 등
  - 내용: 교육감과 행정실장협의회 간 소통, 학교 현안사항 논의 등

- 인사업무 역량 강화를 위한 본청 및 교육지원청 업무담당자 워크숍 실시
  - 기간: '25.9.22.~9.23.
  - 대상: 본청 및 교육지원청 인사 업무담당자 61명
- 일반직공무원 소통 강화를 위한 열린대화 실시
  - 일자: '25.8~9월
  - 대상: 격무기관(학교) 방문(교육시설관리본부, 강빛중, 해누리중)
  - 내용: 격무기관(학교) 근무여건 개선 및 고충 해결을 위한 의견 수렴

## □ 향후 계획

- 일반직공무원 인사 만족도 향상을 위한 정책 추진
- 저경력공무원 업무 소통 네트워크 강화를 위한 다양한 프로그램 운영
  - 찾아가는 신규공무원 인사상담 실시: '25.9~11월
  - 신규공무원 멘토링제 실시: '25.3~10월
- 행복한 일터, 함께 성장하는 조직을 위한 근무여건 조성
  - 찾아가는 인사 상담 확대 운영(지방공무원 전체): '25.9~11월
  - 일과 가정의 양립을 위한 가정 친화적 복무제도 활용 적극 장려
- 서울특별시교육청 지방공무원 인사규칙 일부개정 추진
  - 주요 내용: 경력평정 가산점 부여 직위 개정, 전출 제한 예외 조항 신설, 근무경력 가산점 조항 개정

## □ 예산 집행 현황

(단위: 천 원, %, '25.9.30.기준)

예산 사업명	추진 사업명	'25 예산			'24 최종예산	집행액 및 집행률		사업별 설명자료 쪽수
		본예산 (a)	증감 (b)	예산현액 (A=a+b)		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
⑤3. 외부기관 위탁과정 ⑤4.⑨22. 지방공무원 교육훈련 ⑤5. 지방공무원 장기국외훈련	지방공무원 연수운영	1,259,408	119,100	1,378,508	1,303,408	1,087,428 (78.9)	979,478 (71.1)	⑨188- 198 ⑨61
56. 지방공무원 시험관리 57. 지방공무원 인사운영	지방공무원 인사관리	2,025,959	-	2,025,959	1,989,184	1,521,557 (75.1)	1,224,118 (60.4)	199- 209
합계		3,285,367	119,100	3,404,467	3,292,592	2,608,985 (76.6)	2,203,596 (64.7)	