

---

# 주요 업무보고

---

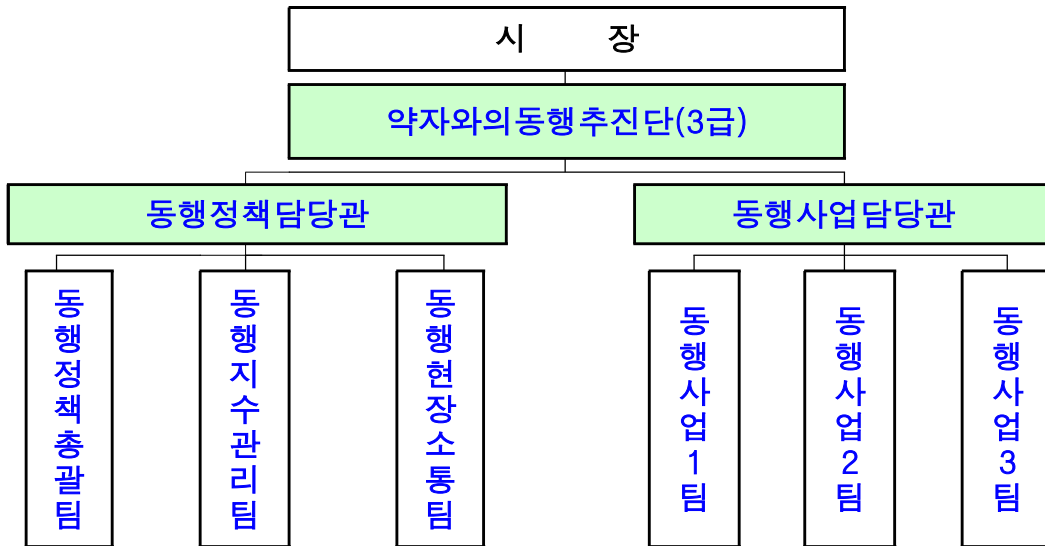
2023. 2.

## 약자와의동행추진단

# 1. 일반 현황

**조직현황** - 1추진단 2담당관 6팀

(’23.2.15. 기준)



**인력현황** - 정원 28명 / 현원 29명

(’23.2.15. 기준)

구분	계	일반직					
		3급	4급	5급	6급	7급	8급
계	28/29	1/1	2/2	6/6	12/14	7/5	0/1
동행정책담당관	15/17	1/1	1/1	3/3	6/8	4/4	-
동행사업담당관	13/12	-	1/1	3/3	6/6	3/1	0/1

## 주요기능

부 서	주 요 업 무
동행정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 약자동행위원회 구성 및 운영</li> <li>• 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례 제정·운영</li> <li>• 시민참여행사 운영(서울동행주간, 서울어울림광장 등)</li> <li>• 약자와의 동행 사업재구조화 추진</li> <li>• 약자동행 지수 및 지표체계 개발</li> <li>• 취약계층 현장소통 및 사각지대 발굴</li> </ul>
동행사업담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 약자동행 민관협력 플랫폼(동행플러스 서울) 운영</li> <li>• 사회적 약자를 위한 기술개발(R&amp;D) 기획 추진</li> <li>• 약자와의 동행 시민아이디어 제안 관련 업무</li> <li>• 자치구 취약계층 지원 공모사업 총괄</li> <li>• 약자와의동행 온라인 서포터즈 운영</li> </ul>

## 예 산

(단위 : 백만원, '23.2.15. 기준)

### ○ 세출예산 현황

'22년 최종예산	'23년 예산	증 감	%
-	3,101	3,101	100

### ○ 세부 현황

(단위 : 백만원, %, '23. 2. 15. 기준)

구 분	예산현액 (A)=(a+b)	당초예산 (a)	추경 (b)	집행액 (B)	집행잔액 (A-B)	집행률 (B/A)×100
합 계	3,101	3,101	-	316	2,785	10.2
동행정책담당관	1,582	1,582	-	283	1,299	17.9
정책사업비	1,489	1,489	-	266	1,223	17.9
행정운영경비	93	93	-	17	76	18.3
동행사업담당관	1,519	1,519	-	33	1,486	2.2
정책사업비	1,484	1,484	-	27	1,457	1.8
행정운영경비	35	35	-	6	29	17.1

# II. 비전과 목표

비전

약자를 위한 동행 특별시 구현

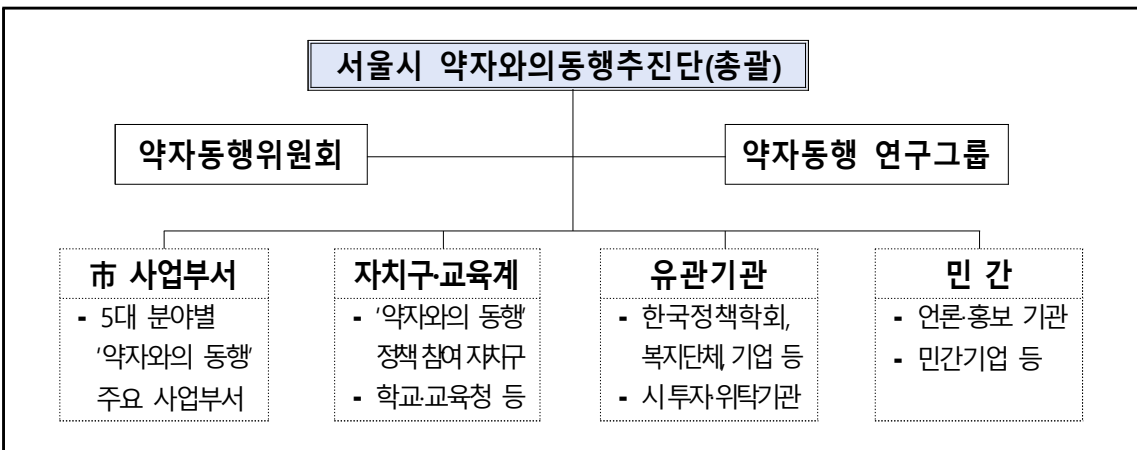
목표

계층이동 사다리 복원 및 공정한 기회 보장

추진전략 및 과제

제도구축 체계정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조례·위원회 등 정책추진 제도적 기반 구축</li> <li>• 약자동행지수 및 사업 재구조화로 동행사업 성과관리</li> </ul>
민관협력 사례확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민-관 협력과 가치공유, 「동행플러스, 서울」</li> <li>• 약자를 위한 기업 혁신기술 개발 지원</li> <li>• 유관기관·자치구 우수사례 발굴 및 확산</li> </ul>
의견수렴 가치확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민·전문가 참여를 통한 의견수렴 및 가치 전파</li> <li>• ‘약자와의 동행’ 시민 공감대 조성을 위한 홍보 강화</li> </ul>

추진체계



# III. 주요 업무보고

---

## 1. '약자' 동행특별시 재정립을 위한 추진체계 정비

---

- ① 서울특별시 약자동행 가치 확산 및 활성화 조례 제정
- ② 약자동행위원회 구성·운영
- ③ 약자동행지수 및 지표체계 개발 본격화
- ④ 약자동행 사업 재구조화 개선과제 발굴

## 2. 사회적 약자를 위한 민간-유관기관 협력 확대

---

- ① 민간과 함께하는 「동행플러스, 서울」 추진
- ② 사회적 약자를 위한 동행기술 개발 및 상용화 지원
- ③ 자치구 취약계층 지원사업 공모 및 우수사례 확산

## 3. 시민 공감대 조성 및 동행가치 공유 확산

---

- ① 약자동행 가치확산을 위한 시민 참여 행사 운영
- ② 다양한 매체를 활용한 약자동행 정책 홍보 활성화

# 1. ‘약자’ 동행특별시 재정립을 위한 추진체계 정비

① 서울특별시 약자동행 가치 확산 및 활성화 조례 제정

---

② 약자동행위원회 구성·운영

---

③ 약자동행지수 및 지표체계 개발 본격화

---

④ 약자동행 사업 재구조화 개선과제 발굴

---

# 1

## 서울특별시 약자동행 가치 확산 및 활성화 조례 제정

약자동행 정책의 제도적 기반을 구축하고 약자동행 사업의 법적 안정성 및 추진력을 확보하기 위하여 조례 제정을 추진

### □ 조례안 개요

- 조 례 명 : 서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례
- 내 용 : '약자' 개념 정의, 시장의 책무, 조직·제도적 기반 구축 등
- 추진경위 : 제정계획 수립 ('22.11.3.) → 입법예고 ('22.11.10.~11.30.)  
→ 조례규칙심의회 ('22.12.27.) → 시의회 제출 ('23.2.6.)

### □ 조례안 주요 내용

- '약자', '약자동행'에 대한 개념 정의 (조례안 제2조)
  - 경제적 빈곤 외 신체·정신·사회·기술적 요인에 의한 소외계층을 「약자」로 정의하여 포괄적 접근  
(예) 이동약자(노약자, 임산부 등), 장애인, 정보취약계층, 각종 폭력 피해자 등
  - 공정한 기회접근에 제약이 있어 배려가 필요한 개인과 집단을 「약자」로 정의
  - 약자가 주요 생활영역에서 기본적 서비스와 권리를 누릴 수 있도록 지원하는 행위를 약자동행으로 정의
- 시장의 책무 (조례안 제3조) 및 예산 지원 근거 명시 (조례안 제4조)
  - 서울시장은 정책 수립·재원 확보 등 약자동행을 위한 시책을 강구하도록 규정
  - 약자동행 사업 수행 관련한 각종 기관단체·비영리법인 예산지원 일반적 근거 마련
- 기본계획 (조례안 제6조), 위원회 (제8조), 약자동행지수 (제9조), 전담기관 (제11조) 등 규정

### □ 향후일정

- 약자동행위원회 구성, 실태조사, 기본계획 수립 등 : '23. 3.~

## 2

## 약자동행위원회 구성 · 운영

서울시 주요 약자동행 정책 등을 심의 · 자문하기 위하여 각 분야별 전문가로 구성된 약자동행위원회를 운영하고자 함

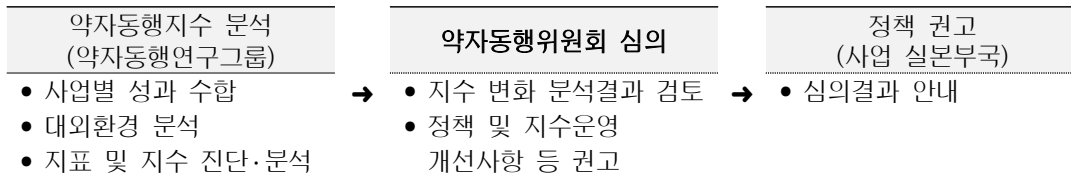
### □ 위원회 개요

- 주요기능 : 약자동행 정책 및 사업 전반에 관한 중요사항 심의 · 자문 등
- 운영방식 : 본위원회 및 동행정책 유형별 분과위원회 구성 · 운영
  - ※ 생계·주거·교육 등 분과위원회 사안별 운영
- 위원구성(안) : 위원장 2인(시장, 민간 공동위원장) 포함 총 31명
  - 위촉직(22) : 시의원 2, 생계 5, 주거 1, 교육 2, 의료 3, 기타 9명
  - 당연직( 9) : 시장, 약자동행추진단장, 복지정책실장 등 9명

### □ 주요 업무

- 약자동행 정책수립 및 주요 사항 조정 · 자문
  - 생계 · 의료 · 주거 등 분야별 사각지대 대상 발굴 및 정책방향 제시  
(예) 시청각장애인(데프블라인드)에 대한 사회적 인식 제고방안 마련
- 약자동행지수를 활용한 사업 평가 및 자문
  - 약자동행 주요 분야의 지수 변화 평가 및 정책 심의 · 권고
    - ※ 서울연구원 약자동행연구그룹에서 지수·지표 추이 분석 후 약자동행위원회 보고
  - 약자동행 지수·지표체계 개발·운영(7월)과 관련한 자문

#### < 추진절차도 >



### □ 향후일정

- 약자동행위원회 위원 구성 및 운영방침 수립 : '23. 3.
- 약자동행위원회 위원 위촉식 및 정기회 개최 : '23. 4.



### 3

## 약자동행지수 및 지표체계 개발 본격화

약자동행 사업 성과를 종합적으로 평가하고 추적 관리하는 기준으로서 약자동행지수를 개발하고 체계적으로 관리

### □ 추진개요

- **용역기간** : '22. 9. ~ '23. 7. (서울연구원 학술용역)  
※ 착수보고('22. 9.), 중간보고 2회('22. 11. / '23. 1.), 전문가 자문회의 1회('22. 11.)
- **과업내용** : 분야별(생계, 주거, 의료건강, 교육문화, 안전) 지표·지수 도출, 예산연계방안 등
- **소요예산** : 150백만원 ('22년 예산)

### □ 추진계획

- 투입 위주 지표의 한계를 보완하여, 약자시민 체감 수요자 중심 지표 개발(~'23.7.)  
(예) 공공임대주택 사업 : <지표> 입주 대기 기간 / 하자접수 후 보수 완료까지 소요 기간 등

'23. 2 ~ 3월	'23. 4 ~ 5월	'23. 6월
● 지표안 선정 관련 실국 및 유관기관·전문가 의견 수렴	● 분야별 최종 지표 확정 및 지표정의서 작성	● 시민공청회 개최 ● 실국, 유관기관, 전문가 의견 수렴 및 최종 지수 확정

- **약자동행지수 시범적용 및 단계적 공개**( '23.7.~ )
  - 지수 분석을 통해 평가 및 정책방향 제안 등에 활용 ('24년 예산부터)
  - 약자동행 성과 추세를 확인할 수 있도록 분야별 세부지표 및 지수 대시민 공개  
※ 시범적용 결과를 분석하여 신규지표 추가 검토 등 지수 및 지표체계 보완
- **약자동행 정책 성과 전반에 대한 주기적 성과분석 결과 공표**(반기별)

### □ 향후일정

- 약자동행 지수 및 지표체계 시범적용 및 보완 : '23. 7. ~ 11.

## 4

# 약자동행 사업 재구조화 개선과제 발굴

사업추진 프로세스 개선 등 약자동행 사업의 효율적 개편으로  
시정역량 및 대시민 서비스 향상

### □ 추진개요

- 배경 : 시민서비스 향상을 위해 연 13조원의 약자동행 예산 효율적 배분 도모
- 목표 : 효율적 사업 개편을 통한 시민체감도 향상 및 창의적 대안 마련
- 절차 : 재구조화 개선과제 발굴·선정 → 과제수행 → 창의적 대안 채택  
※ 추진 단계별 우수 직원 및 부서에는 포상·표창 등 인센티브 제공

### □ 추진계획

- 사업재구조화 과제후보 POOL 발굴 → 과제 최종선정 ('23. 상반기)
  - 내외부 전문가로 구성된 과제선정 TF 구성, 운영(2월~)
    - ▷ 약자동행추진단, 복지정책과, 서울연구원, 서울복지재단 등 11인 구성
    - ▷ 분야별 워크숍, 수시 아이디어 공유 회의 등을 통한 재구조화 과제발굴 추진
  - 실본부국별 과제 수요조사를 통한 과제발굴 병행(3~4월)
- ▶ 목표의 구체성, 시급성, 실현가능성 등 고려하여 최종 수행과제 선정
- 과제수행 및 창의적 대안 채택 ('23. 하반기)
  - 공무원, 전문가, 민간 컨설팅 요원 등으로 과제수행 전담 TF팀 구성·운영
    - ▷ 1개 팀이 1개 과제 전담하여 집중적인 과제 수행(과제 개수만큼 TF팀 운영)
  - 과제 관련 공무원, 유관단체 등 참여로 정책 저항 최소화 및 실효성 증진
- ▶ 결과보고회를 통한 TF팀별 수행과제 해결방안 발표, 방안 채택여부 결정
- 채택방안 실행 및 피드백 ('24년~)
  - 채택된 해결방안은 부서 최우선 과제로 간주하여 인력·예산 우선투입·실행
  - 진행상황 평가를 통한 보완점 및 개선사항 도출

### □ 향후일정

- 과제 발굴 및 선정 : '23. 상반기
- 과제 수행 및 대안 채택 : '23. 하반기

## 2. 사회적 약자를 위한 민간-유관기관 협력 확대

- ① 민간과 함께하는 「동행플러스, 서울」 추진
- ② 사회적 약자를 위한 동행기술 개발 및 상용화 지원
- ③ 자치구 취약계층 지원사업 공모 및 우수사례 확산

# 1

## 민간과 함께하는 「동행플러스, 서울」 추진

민간의 자발적 참여와 협력을 통해 약자와의 동행 가치를 확산하는 거버넌스를 구축, 다양한 사회문제 해결 기반 마련

### □ 추진배경

- 저소득 취약계층에 대한 다양한 공적지원에도 불구하고 복지 사각지대 존재
  - 기준 중위소득 50%이하 가구(121만) 중 복지수혜 사각지대 88만 가구
- 공공의 의지와 노력만으로는 해결할 수 없는 복잡·다양한 사회문제 상존
- 기업의 다양하고 적극적인 사회공헌 활동에도 시민체감도 및 인지도 저조



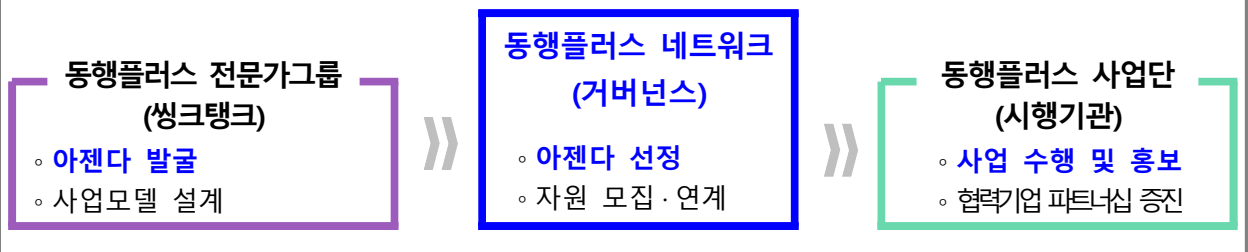
- ❖ 민간의 자발적 참여와 협력으로 약자와의 동행 가치확산 및 역량 확장 필요
- ❖ 기업의 ESG 및 사회공헌 노력을 효과적으로 연계하여 파급력 향상 기여

### □ 「동행플러스, 서울」 개념 및 추진체계

- (개 념) 사회적 약자 지원 및 사회문제 해결을 위한 민관협력 정책 모델
  - 공공, 기업, 단체, 대학 등이 참여, 사회적 약자를 위한 공동 프로젝트 수행
- (추진체계) 민관의 주요 기관단체를 중심으로 동행플러스 네트워크 구성
  - 충분한 협의 통한 효과적인 의사결정 및 사업추진을 위해 전문가그룹, 사업단 운영

#### 추진체계

- ✓ 거버넌스, 씽크탱크, 사업단으로 구성하여 논의-결정-시행의 효율적 추진체계 구축
- ✓ 민간 참여-공공 협력 방식으로 협력 아젠다 발굴 → 공동 문제해결 추진



## □ 추진계획

### ① 민관협력 거버넌스 「동행플러스 네트워크」 구성·운영

- (참여) '약자와의 동행' 정책 협력이 필요한 사회 각 분야 단체·기관
  - 기업연합회, 사회복지단체, 공공기관 및 기타 CSR 관련 단체 등으로 구성
- (역할) 약자동행 아젠다 선정, 자원 연계·협력, 신규 정책제안 등
- (운영) 연 2회 네트워크 기관정례회의 개최
  - 약자동행 민관협력 아젠다 선정 및 발표, 사회이슈(재난, 재해 등) 대응 협력 등

### ② 민관협력 싱크탱크 「동행플러스 전문가그룹」 구성·운영

- (구성) 민간 재단, 기업, 학계, 연구기관 등 민관협력 및 CSR분야 전문가
  - 관련 분야 교수, 서울연구원·한국보건사회연구원, 민간재단·기업 전문가 등
- (역할) 약자동행 아젠다 발굴, 효과적인 사업방식 설계, 가치확산 전략 수립 등
- (운영) 격주 1회 정례회의
  - 동행플러스 네트워크 실무단 및 정책수요자 등 광범위한 참여 방식으로 운영

### ③ 민관협력 프로젝트 수행을 위한 「동행플러스 사업단」 구성·운영

- (구성) 약자동행 아젠다별 사업 수행 기관 연합으로 구성
  - ※ 예) 이동약자 무장애도시 아젠다 : 기술보유 기업, 서울시, 서울산업진흥원, 복지관 등
- (역할) 사업방식 세부 설계 및 사업수행, 리빙랩 운영 등
- (운영) 과제별 PM 주관으로 수시회의 개최 및 현장 미팅 병행

## □ 향후일정

- 「동행플러스」 전문가그룹 구성·운영 : '23. 2.~
- 제1회 「동행플러스 네트워크」 총회 개최 : '23. 7.

## 2 사회적 약자를 위한 동행기술 개발 및 상용화 지원

시장이 협소하여 상용화가 어려운 약자를 위한 기술 개발을 지원하여 취약계층의 디지털 접근성을 높이고 약자문제 해결 모색

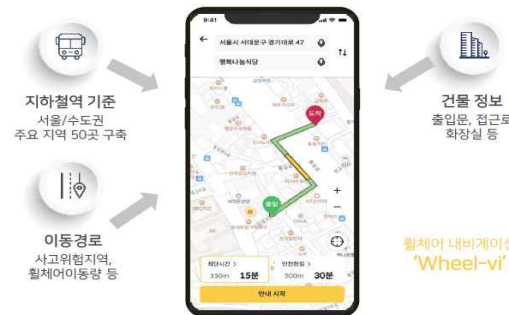

### □ 추진방향

- 오픈이노베이션 방식으로 취약계층이 쉽게 활용할 수 있는 기술개발 지원
  - 시민(수요자), 전문가 등이 개발과정에 참여하여 약자가 실제 필요로 하는 기술개발
- 지원 사업을 투트랙(Two-track)으로 운영하여 사업 효과성 제고
  - 아이디어 단계 기업대상 「경진대회(챌린지)」, 실용화 단계 기업 대상 「테스트베드(실증)」 지원

### □ 추진계획

- 추진내용 : 동행기술 챌린지, 실증지원 및 해외박람회 등 참가지원
  - ① 동행기술 챌린지 : 경진대회 통해 우수아이디어 기업 선정, 기술 및 제품개발 지원
  - ② 실증지원 : 시제품 제작된 약자기술 대상 시정현장에서 실증 후 후속지원
  - ③ 해외홍보 : 우수기술·제품의 해외박람회(CES 등), 투자설명회 등 참가지원
- 참가자격 : 국내·외 중소기업, 스타트업, 대학, 예비창업자 등
- 지원내용 : 기술개발, 실증 등에 필요한 비용 및 우수기술 마케팅 등 후속지원

#### < 약자 동행 기술 우수 사례 >

 <p>지하철역 기준 서울/수도권 주요 지역 50곳 구축</p> <p>이동경로 사고위험지역, 휠체어이동량 등</p> <p>휠체어 내비게이션 'Wheel-vi'</p>	 <p>점권만의 혹시 무언가 잊지는 않으셨나요? 내리실 때 뒷자리도 꼭 확인해주세요.</p>
<p>휠체어 내비게이션 'WheelVI' (LBS TECH)</p>	<p>영유아 차량 갇힘 예방 장치 '꼭' (바토너스)</p>

### □ 향후일정

- 약자 동행기술 개발 지원 계획 수립 : '23. 4.
- 약자 동행기술 개발 지원사업 추진 : '23. 6. ~

### 3 자치구 취약계층 지원사업 공모 및 우수사례 확산

자치구 협력을 통해 지역 현장과 밀접한 취약계층 지원 신규사업을 발굴·추진하고 우수사례를 확산하여 약자와의 동행 가치 실천

#### □ 추진방향

- 생계·주거·의료·교육 등 분야별 사각지대를 보완하는 신규사업 발굴
- 지원효과, 전달체계 개선 등 성과가 검증된 사업을 지원하여 우수사례 확산

#### □ 추진계획

- 사업선정 : 자치구 공모로 13개 이내 사업 선정·실행(사업별 1억원 내외 보조금 지급)
- 선정기준 : 취약계층 수요, 계층이동 사다리, 정책 지속가능성 등을 종합적으로 판단하여 우수사업 선정
  - 선정절차 : (1차) 동행사업담당관 사전검토 → (2차) 공모심사위원회 심의
- 사업기간 : '23. 1. ~ 12. ※ 자치구 지원사업 공모 완료('23. 1. 30 ~ 2. 17.)
- 사업예산 : 1,300백만원(자치단체경상보조금)

#### < 약자 동행 가치 확산 자치구 우수 사례 >



노원구 <장애인 미용실>



강동구 <장애인 건강관리 ONE-STOP >

#### □ 향후일정

- 자치구 취약계층 지원사업 심의 및 선정 : '23. 3.
- 자치구 보조금 교부 및 사업 수행 : '23. 4. ~ 12.
- 성과관리 및 평가 : '23. 12.

### 3. 시민 공감대 조성 및 동행가치 공유 확산

① 약자동행 가치확산을 위한 시민 참여 행사 운영

---

② 다양한 매체를 활용한 약자동행 정책 홍보 활성화

---



# 1

## 약자동행 가치확산을 위한 시민 참여 행사 운영

약자동행 정책 홍보와 약자를 위한 혁신기술 소개 및 시민 체험 행사로 약자에 대한 인식 전환 및 동행 가치 확산 도모

### ①

#### 약자동행 가치 확산의 장, 「서울동행주간」 운영

##### □ 사업개요

- 기 간 : '23. 10월 본행사(4일간) 및 부대행사
- 장 소 : 시청 및 서울광장, 광화문광장 등
- 예 산 : 706백만원
- 추진방향
  - 약자동행 공감대 형성을 위한 체감형 정책 소개 및 시민 참여
  - 민관협업체(동행플러스 네트워크 등), 학계, 기업 등 사회 전방위적 참여 유도

##### □ 추진계획

###### 【동행 정책 박람회】

- 안심소득·서울런 등 약자동행 주요 정책분야별 「홍보부스」 개설
- 서비스 안내·체험·상담부터 신청까지 One-Stop 박람회 운영
- (가)동행상담소 마련 및 열린토론회 개최, 시민의견 수렴

###### 【동행정책 심포지엄·토크콘서트】

- 다양한 분야의 전문가 초청 특강 및 세션별(안전별) 심층토론 운영
- 다양한 사연을 가진 사회적 약자 및 관계자 초청·인터뷰 진행

###### 【약자를 위한 혁신 제품 소개 - '(가)어깨동무 전시관' 운영】

- 사회적 약자에게 도움이 되는 제품 및 서비스, 혁신기술 등 전시·체험
- 제품 설명회 개최 등을 통한 동행기술 제품 판로개척 및 상용화 지원

②

## 시민과 약자가 함께 체험·공감하는 행사, 「서울어울림광장」 운영

### □ 사업개요

- 기 간 : '23. 4 ~ 10월 중 매월 1~2회, 총 7회 (7~8월 하절기 제외)
  - ※ 운영 용역업체 공모 추진 (2.3.~2.24.)
- 장 소 : 서울광장 일대
- 예 산 : 280백만원
- 추진방향 : 개방된 장소에서 약자와 시민이 함께 즐길 수 있는 체험행사 진행

### □ 추진계획

- 누구나 쉽게 참여 가능한 다양한 뉴스포츠, 체험 프로그램 등 운영
- 매월 동행 컨셉을 정하여 누구나 쉽게 참여 가능한 프로그램 구성

토크콘서트	어울림 체험행사(안)	
	뉴스포츠 체험	체험 프로그램
약자동행 콘텐츠 보유 유명인 초청, 공연과 토크 병행	운동약자도 할 수 있는 뉴스포츠 체험 10종	<p>4월) 휠체어체험 등</p> <p>5월) 암실체험 등</p> <p>6월) 가치봄영화관람 등</p> <p>9월) 작품전시회, 플리마켓 등</p> <p>10월) 교통약자체험, 임산부체험 등</p>

- 서울도서관 「책읽는 서울광장」 행사와 연계 운영하여 동행가치 확산 시너지 제고

### □ 향후일정

- 용역업체 공고·선정 : (동행주간) '23. 4. (어울림광장) '23. 2.~3.
- 세부프로그램 기획·확정 : (동행주간) '23. 5.~8. (어울림광장) '23. 3.~4.
- 행사 운영 : (동행주간) '23. 10. (어울림광장) '23. 4.~10.

## 2

# 다양한 매체를 활용한 약자동행 정책 홍보 활성화

약자동행 포럼, 온라인 서포터즈 등 온오프라인 다양한 홍보수단을 활용하여 약자동행의 가치 및 필요성을 대내외 홍보

### ①

## 약자동행 포럼 및 온오프라인 홍보·교육

### □ 추진개요

- 내 용 : 약자동행 주요 정책 및 이슈에 대한 포럼을 개최하고, 각종 매체를 활용한 홍보·교육으로 대시민 체감도 향상
- 추진방법 : 약자동행 포럼 개최, 동영상·정책안내서 제작, 직원교육 등

### □ 약자동행 포럼 개최

- 주 제 : 약자동행 주요 정책, 사회현안 이슈
  - 전문가·시민의 의견수렴이 필요하고 사회전파가 필요한 안건 선정
- 내 용 : 정기적 포럼 개최(반기별)로 약자동행에 대한 대내외 관심 제고
  - 학계·현장 전문가 등 다양한 구성원 참여로 내실화 도모
  - 주제 관련 사업부서 발제 및 참여로 포럼 논의사항 사업반영 활성화

### □ 온오프라인 홍보·교육 추진

- (동영상·카드뉴스) 사회적 이슈, 시의성 등을 고려한 주제별 콘텐츠 제작
- (정책안내서) 약자동행 주요 정책, 신청 방법 등을 지원 대상별·유형별 소개
- (직원교육) 약자동행 인식개선 강좌 및 직무교육과정 개설 (인재개발원 협조)

### □ 향후일정

- 약자동행 포럼 기본계획 수립 및 주제 선정 : '23. 3.
- 직원교육 강의안 마련 및 강사 발굴, 교육과정 개설 : '23. 3. ~

②

## 약자동행 온라인 서포터즈 운영

### □ 사업개요

- 추진목적 : 인플루언서 등의 참여를 유도하여 약자동행 정책 인지도 확산
- 사업내용 : 온라인 서포터즈(동행메이트)를 모집, 약자동행 정책 홍보·전파
- 모집대상 : 약자동행 정책·사업에 관심있는 SNS 운영자 20여명(블로거, 유튜버 등)
- 활동기간 : '23. 4. ~ 11.(8개월)
- 사업예산 : 15백만원

### □ 추진계획

- 약자와의 동행 온라인 서포터즈(동행메이트 1기) 20여명 선발
  - 서울시 홈페이지에 공고 게시 후 구글폼을 통하여 신청서 접수
- SNS 및 숏폼을 활용하여 약자와의 동행 정책 대시민 홍보활동 수행
  - 민관협력사업(동행플러스 서울), 약자와의 동행 주요 정책 소개 등
  - 사업 체험수기 등 콘텐츠 기사·영상 제작 후 SNS 배포
- 서포터즈 활동에 대한 인센티브 제공
  - 매월 1~2회의 취재 미션 부여 후 수행완료 시 활동비(1회 12만원 한도) 지급
  - 전 기간 참여자에게 약자와의동행 온라인 서포터즈 활동증명서 발급

### □ 향후일정

- 약자동행 온라인 서포터즈 모집공고 및 선발 : '23. 4.
- 약자동행 온라인 서포터즈 활동 : '23. 4.~ 11.
- 성과발표 홍보 및 우수 정책사례 전파 : '23. 11.~12.

## IV. 2022 행정사무감사 처리 결과

□ 시정 및 지적사항 등 ----- 총 18건

□ 조치내역

구 분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	18	11	7	-	-
시정 · 처리요구사항	7	4	3	-	-
건의 사항	7	3	4	-	-
기타 (자료제출 등)	4	4	-	-	-

# 시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 찾아가는 동주민센터 방문간호사의 과거 병원 근무 기간을 현재 근무경력으로 인정할 수 있도록 건의할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 찾아가는 동주민센터 방문간호사 관련 업무 담당 부서인 시민건강국 정신건강과에, 행정사무감사 시정·처리 요구사항 전달 및 건의 공문 시행 ※ 동행정책담당관-82(2023.1.3.)</li> <li>○ 향후 찾아가는 동주민센터 방문간호사의 경력인정 문제가 해결될 수 있도록 관계부서 확인하겠음</li> </ul>
<p>○ 약자의 개념이 모호하여 서울시민 모두가 약자의 범위에 포함될 수 있음. 약자의 개념을 명확히 기준을 확실히 할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘약자’의 명확한 개념 정립을 위해 現 제정 추진 중인 「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례안」에 ‘약자’의 개념을 정의함</li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>조례안 제2조 1호 “약자”란 경제적 빈곤이나 고유의 신체적·정신적 또는 사회·경제·기술적 요인 등으로 인해 공정한 기회 접근에 제약이 있어 적극적 배려가 필요한 개인 또는 집단을 의미한다</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대상별·분야별 약자에 대한 세부적인 정의는 여러 상황과 조건 등에 따라 달라질 수 있는바, 관련 실국 협의를 통해 지속적으로 보완·정립해 나갈 계획임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조례(안) 시의회 심의(제316회 임시회) : '23. 2월</li> </ul>
<p>○ 사구비 매칭 복지사업 구비보조율이 줄어들고 있음. 약자 지원 사업이 자치구에 부담되지 않도록 지원을 늘릴 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구의 약자지원 사업이 지속될 수 있도록 관련부서 협의 등 지원방안을 지속적으로 검토하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 약자동행 관련 사업과 기존 사회복지 사업과의 분류를 명확히 하여, 사업 중복추진으로 인해 예산이 낭비되지 않도록 면밀히 검토할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행 사업은 대상의 명확한 분류 및 체계정립을 위해 생계, 주거, 의료·건강, 교육·문화, 안전 등 5대 분야로 카테고리화하여, 사업성격 및 지원대상 등을 구분하고 있음.</li> <li>○ '23년에는 사업 모니터링, 사업재구조화 과제발굴 및 적용 등을 통해 사업 중복성 체크, 효율성 검토 등을 지속적으로 추진하여 낭비성 예산이 없도록 만전을 기하겠음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 모니터링(수시) : '23. 2월~</li> </ul>
<p>○ 사업계획 수립부터 평가 단계까지 '성과관리 시스템'을 구축하는 것이 필요한 바, 약자와의동행 추진단 인력보강 및 타실·국 협의를 위한 조직 위상 강화를 추진할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행 사업 성과관리, 각종 사업 등에 필요한 인력을 보강하기 위해 인사과, 조직담당관에 인력 증원을 지속적으로 요청 중임</li> <li>○ 약자동행 정책 성과관리 및 우수사례 확산 (사업 재구조화를 위한 실국 성과보고, 자치구 공모사업) 등을 위해 소관 실국과 지속적으로 면밀하게 협의해 나갈 계획임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구 공모사업 추진 : '23. 2월~</li> <li>○ 재구조화 관련 소관 실국 추진성과 보고 : '23. 7월~</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 약자 동행 사업을 효과적으로 관리하고 평가하는 것도 중요하지만, 실효성 확보를 위해 사업 재구조화 시스템 구축, 특히 예산과 연계된 시스템을 구축할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행 사업의 실효성 및 효과성 확보를 위해, 약자동행 지표체계 개발, 투자심사시 ‘약자 관점’ 심의, 사업재구조화 과제발굴 등 다양한 노력을 기울이고 있음.</li> <li>○ 또한 하반기부터는 약자동행위원회 예산배정 심의 등을 통해 약자동행과 예산이 잘 연계될 수 있도록 환경을 잘 구축하도록 하겠음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행 지수 및 지표체계 개발 : '23. 7월</li> <li>○ 약자동행위원회 예산배정심의 : '23. 7월~</li> </ul>
<p>○ 약자와의동행추진단이 너무 적은 인원으로 구성되었으며, 적은 예산 그리고 계획 위주의 사업만 있음. 인원구성 및 사업내용 개선을 통해 약자와의동행추진단이 실질적인 약자와의 동행 정책의 컨트롤타워 역할을 하기 바람 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행추진단의 효과적인 사업추진을 위하여 인사과, 조직담당관에 인력 증원을 지속적으로 요청 중임</li> <li>○ 약자동행 정책 컨트롤타워 역할 및 효율성 제고를 위해 약자동행 예산연계시스템 구현, 사업재구조화 과제발굴, 민간 네트워크 확장 등 노력을 기울이고 있으며,</li> <li>○ ‘약자동행’ 대시민 인식제고 및 가치 전파를 위한 시민참여행사 추진(서울동행주간, 서울어울림광장 등), 사각지대 발굴을 위한 취약계층 현장방문, 자치구 공모사업 등 다양한 사업을 기획, 준비 중에 있음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 모니터링, 재구조화 과제발굴(수시) : '23. 2월~</li> <li>○ 자치구 공모사업 추진 : '23. 2월~</li> <li>○ 서울 어울림 광장 운영 : '23. 4월~</li> <li>○ 서울 동행 주간 운영 : '23. 10월</li> </ul>



# 건 의 사 항

건 의 사 항	조 치 결 과
<p>○ 약자 지원 방향이 단순 지원사업이 아닌, 차등 지원 및 선별적 지원사업이 될 수 있도록 정책을 정교하게 설계해서 추진할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '23년에는 약자동행위원회, 약자동행 연구그룹 조직 등을 활용해 선별적 지원 등 하부상박형 재구조화를 위한 컨설팅 자문·심의 등 추진할 계획이며,</li> <li>○ 기타 사업재구조화 과제 발굴·시범적용 등을 통해 취약계층을 위한 정책이 단순지원이 아닌, 선별적 지원 구조가 될 수 있도록 지속적으로 개선·모니터링 하겠음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행 연구그룹 자문 : 수시</li> <li>○ 약자동행위원회 개최 : '23. 상반기</li> </ul>
<p>○ 약자동행지수 관련 각 부서가 지표 숫자에 집중하는 성과주의로 사업을 운영하지 않도록 주의할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행 지표 측정 결과값만으로 사업을 평가하지 않고, 대외 환경요인 분석, 사업별 성과 등을 종합적으로 반영할 예정이며,</li> <li>○ 각 분야별 구체화된 세부지표 개발 시 소관 실국 및 전문가 참여하에 공동 개발 예정임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지표 개발 관련 실국별 의견 수렴 : '23. 2~5월</li> </ul>
<p>○ 추진단의 정책방향은 사각지대 발굴과 실질적 지원 강화에 집중할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '23년에는 다양한 취약계층 현장방문 추진, 자치구 공모사업 등을 통해 약자 사각지대 발굴에 집중할 계획임</li> <li>○ 사각지대 발굴 후에도 실질적 지원이 강화될 수 있도록 후속조치 등 대책마련을 위해 소관 실국과 협의추진할 예정임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 취약계층 현장방문 추진 : '23. 1월~</li> <li>○ 자치구 공모사업 추진 : '23. 2월~</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ ‘약자와의 동행 추진단’이 지속력을 갖기 위해서는, 조사·연구 및 사업계획 컨설팅 등의 역할도 수행해 나가도록 할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자와의동행 지속력을 위해 ‘서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례’ 제정 추진, 약자동행위원회 및 약자동행 연구그룹 등 조직 신설, 약자동행 지표체계 개발 등 기반 구축을 위한 노력을 기울이고 있음.</li> <li>○ 이러한 시스템을 잘 활용하여, 사업계획 컨설팅, 조사·연구, 자료 조사 추진 등을 통해 ‘약자와의동행추진단’의 역할이 잘 정립될 수 있도록 지속적으로 노력하겠음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조사·연구, 자료 조사 등 추진 : ’23. 2월~</li> </ul>
<p>○ 약자동행지수 개발 시 약자를 규정하는 정의에 대해 신중하고 한 쪽으로 편중되지 않도록 해야 할 것이며, 어떠한 식으로 ‘동행’을 할 것인지 새로운 아이디어 필요, 서울시의회와도 긴밀한 협력 필요 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자에 대한 정의가 어느 한쪽에 치우치지 않도록 학술용역(서울연구원) 과정에 각계 분야 전문가로 구성된 포럼을 구성(’22.12.~’23.1.) 및 운영하여 약자에 대한 다양한 의견 수렴, 지수 개발에 반영하고 있음</li> <li>○ 아울러 사업 프로세스 개선, 복지 사각지대를 줄일 수 있는 약자동행 새로운 아이디어도 계속 발굴해 나갈 예정이며, 업무 추진 시 서울시의회와 긴밀한 협력체계를 유지해 나가겠음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학술용역 전문가 포럼 운영 : ’23. 1~4월</li> <li>○ 사업 모니터링, 재구조화 과제발굴(수시) : ’23. 2월~</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 자치구와 시에서 하는 사업을 명확히 구분하여 추진할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市는 광역적 수요 분석 및 총괄 기능, 자치구는 지역현안 발굴 및 현장 특성에 맞는 사업 발굴 등 역할 구분을 검토하겠음</li> <li>○ 그 외 약자동행 정책·사업 추진시에도 지속적 시-자치구 협의를 통해 중복사업을 줄이고 사업 효과를 높이도록 하겠음</li> </ul>
<p>○ 약자동행 사업 우선 배정 등급 심의가 공정한 심의가 되도록 할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울연구원 학술용역('22.9.~'23.7.)을 통해, 서울시 약자동행 사업 정책성과의 척도가 될 지표체계 개발 추진 중으로, 분야별 지수(지표) 결과와 외부 환경요인 등을 종합적으로 검토하여 약자 관점의 공정한 예산 배정등급 심의가 이루어질 수 있도록 하겠음</li> <li>○ 또한 소관 실국이 참여하여 약자·시민이 체감할 수 있는 성과지표가 되도록 충분한 논의과정을 거칠 예정이며, 지표 시범적용을 통해 지표 보완 및 신규지표 추가 검토 등 지속적 지표 관리로 공정한 등급 심의가 될 수 있도록 하겠음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지표 개발 관련 실국별 의견 수렴 : '23. 2~5월</li> <li>○ 시범적용 및 2024년 예산 배정등급 심의 : '23. 7월~</li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 약자동행지수 학술용역 과업 지시서, 착수보고회 회의자료 및 결과보고서 (동행정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('22. 11. 10.)
○ 약자동행 관련 해외 사례조사 보충자료 (동행정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('22. 11. 18.)
○ 약자와의 동행 사업으로 분류한 사업 중 기존 사회복지 사업으로 분류했던 카테고리에 속하지 않는 사업 리스트 (동행정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('22. 11. 18.)
○ 약자 소통 현장방문 계획 관련 사항을 보고할 것 (동행정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 보고 완료 ('22. 11. 18.)