

● 제314회 ●
서울특별시의회(임시회)
제2차 운영위원회

서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회 구성결의안
검 토 보 고 서

2022. 09. 27.

운 영 위 원 회
수 석 전 문 위 원

【서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회 구성결의안】

I. 결의안 개요

1. 제안자 및 제안경과

- 가. 제안자 : 송경택 의원 외 20명 공동발의
- 나. 제안일 : 2022. 09. 06.
- 다. 회부일 : 2022. 09. 07.
- 라. 의안번호 : 220

2. 제안이유 및 주요내용

- 코로나19 사태로 전방위적으로 타격을 입은 서울시 관광산업의 조기 회복과 장기적인 시장 활성화 방안을 모색하고 포스트 코로나 시대에 변화된 관광 트렌드에 대응하는 정책을 동시에 추진할 필요성이 제기됨.
- 이에 붕괴된 관광업계의 생태계 복원을 위해 여행업을 비롯해 이와 연계되는 숙박, 음식, 상업, 교통 등의 관련 서비스 산업의 피해 현황을 구체적으로 파악하고 업종별 맞춤형 종합지원대책 마련, 민관협력을 위한 거버넌스 구축 등 관광업계의 신속한 회복을 위한 방안을 모색하고 서울시 관광산업의 지속 가능한 성장 발전을 위한 정책을 제안하기 위해 「서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회」를 구성하고자 함.

3. 참고사항

가. 관련 법령 : 「지방자치법」 제64조, 「서울특별시의회 기본 조례」 제37조

나. 예산 조치 : 해당사항 없음.

다. 기 타 : 해당사항 없음.

4. 이송처

○ 서울특별시의회

II. 검토의견 (수석전문위원 이병수)

1 특별위원회 구성결의안의 취지

- 본 결의안은 코로나19와 디지털 전환 등으로 큰 변화를 맞고 있는 서울 특별시(이하 ‘서울시’) 관광사업 생태계의 회복과 안정화를 위한 지원체계 구축과 동시에 미래선도산업으로서 관광산업 발전을 위한 정책 방안을 마련하기 위해 특별위원회¹⁾ 구성을 제안함.

2 특별위원회 구성의 타당성 검토

- 코로나19의 세계적 대유행(팬데믹, 2020년 3월) 선언 이후, 관광산업은 전례 없는 위기를 맞고 있으며, 최근 질병 정보와 백신이나 치료제 등에 대한 기대감으로 일상 회복 기대가 있지만, 관광업계의 회복 불확실성은 계속되고 있음.²⁾
- 한국관광공사에 따르면 2021년 방한 외래 관광객은 2020년 대비 61.6% 감소한 96만 7003명에 그쳤으며, 외래 관광객이 100만 명 이하를 기록한 것은 1984년 관련 통계 집계가 시작된 이후 38년 만에 처음 기록된 수치임.
- 지난 2년간 정부 차원의 관광업계 회복 지원 규모는 총 2조 7,725억 원에 달하며, 세부 내용을 살펴보면 관광진흥개발기금을 통한 금융 지원이 1조 7,155억 원으로 가장 많았으며, 4차례의 재난지원금 1,243억 원, 고용·일자리·역량강화 사업 지원 7,095억 원, 각종 세제와 부담금 등 감면 701억 원, 방역과 시장 활성화를 위한 1,531억 원 등이 지원됨³⁾.

1) 「지방자치법」 제64조(위원회의 설치) 및 「서울특별시의회 기본 조례」 제37조(특별위원회)

2) ‘서울시, 관광산업 생태계 안정화대책 추진하고 포스트코로나 시대 미래준비 대책도 병행 필요’, 서울연구원, 2021. 4. 28.

- 지방자치단체 차원에서도 17개 시도에서 여행·관광업계를 대상으로 다양한 명목의 재난지원금을 지급하였고, 관광업계만을 대상으로 자체 지급한 재난 지원금은 약 823억 원에 이릅니다.
- 이와 같은 정부와 지방자치단체의 지원에도 불구하고 오미크론 변이 바이러스 확산 등으로 시장 정상화가 지연되면서, 관광업계 상황은 개선되지 않고 있음.
- 통계청의 ‘서비스업 동향조사’에서 2019년 4분기 대비 2021년 4분기 산업별 생산지수(계절조정)를 살펴보면 서비스업 전체는 5.3% 증가했으나, 여행업은 82.6%, 항공여객업은 75.6%, 유원시설업은 29.8%, 숙박업은 15.7%가 각각 감소해 다른 산업에 비해 관광 관련 업종의 회복세는 매우 더딘 것으로 나타남.
- 관광산업의 붕괴는 관련 산업(쇼핑, 의료, 외식, 교통, 여가활동 분야) 등으로 여파가 이어져 관광생태계 전반으로 번질 가능성이 크므로, 정부와 지방자치단체와의 협력을 통해 당면한 어려움을 정확히 파악하고 분야별 세부 지원 대책 마련이 필요함.⁴⁾
- 서울시도 관광업계 위기 극복을 위해 관광기반의 핵심인 업계와 인프라, 생태계 전반에 총 165억 원 규모의 위기극복자금을 지급하는 등 관광산업의 회복을 위해 노력하고 있음.

3) 문체부와 지자체, 관광업계 위기 극복 지원 계속 이어간다, 문화체육관광부 보도자료, 22. 2. 23.

4) ‘서울시, 관광산업 생태계 안정화대책 추진하고 포스트코로나 시대 미래준비 대책도 병행 필요’, 서울연구원, 2021. 4. 28.

- 또한 코로나19로 인한 비대면 서비스 확대 등에 따른 관광산업 생태계의 변화에 맞춰 서울시는 디지털 기술과의 융복합을 기반으로 한 새로운 관광생태계 조성에 주력하고 있음.⁵⁾
 - 관광업계 디지털 전환지원, 기술융합형 스타트업 육성, 디지털 플랫폼 기반 제공 등 디지털 관광사업으로의 전환을 통해 ‘서울형 관광생태계’를 조성하여 새로운 관광 패러다임을 구축해나갈 계획임.
- 아울러 서울시는 관광의 단계적 회복이 기대되는 만큼, 체계적으로 마이스(MICE) 행사를 발굴하고 전략적으로 유치하기 위해 빅데이터 구축은 물론, 민간 및 유관기관과의 네트워크를 강화해 서울의 강점을 부각시킬 대표 마이스(MICE) 행사를 육성하여 관광객 유치와 성공적인 도시 마케팅으로 까지 이어질 수 있도록 지원할 계획임.
- 이와 같은 상황 등을 종합적으로 고려했을 때, 서울시 관광산업 생태계의 회복과 안정화를 위한 지원체계 구축과 동시에 미래선도산업으로서 관광산업 발전을 위한 정책 방안을 도출하기 위한 서울특별시의회 차원의 특별위원회 구성 목적과 취지는 시의적절하다고 판단됨.

5) ‘서울시, 관광생태계 디지털로 체질개선’, 서울시 보도자료, 22.02.07.

- 또한 동 구성결의안은 「서울특별시 행정기구 설치 조례」 제11조제1호 및 제2호6), 「서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙」 제16조제3항⁷⁾ 및 제4항⁸⁾에 따라 관광체육국을 소관으로 하는 문화체육관광위원회⁹⁾와 관련이 있고,

6) 제11조(관광체육국) 관광체육국장은 다음 사항을 분장한다.

1. 관광정책의 수립, MICE 진흥 및 지역기반 관광에 관한 사항
2. 융복합 관광산업 진흥 및 관광서비스 개선에 관한 사항

7) 제16조(관광체육국에 두는 과) ③ 관광정책과장은 다음 사항을 분장한다.

1. 관광정책 총괄 기획·조정
2. 권역별·계기별 관광정책 수립·추진
3. 서울관광 거버넌스 운영
4. 서울관광재단 지도·지원에 관한 사항
5. 기업회의, 인센티브관광, 국제회의, 전시산업 정책에 관한 사항
6. 도시관광 경쟁력 평가·관리에 관한 사항
7. 여가관광 활성화에 관한 사항
8. 유니버설 관광환경 조성에 관한 사항
9. 관광특구 지정 및 활성화에 관한 사항
10. 관광동향 및 통계 조사·분석에 관한 사항
11. 국내·외 관광교류·협력에 관한 사항
12. 관광불편 개선에 관한 사항
13. 지역기반 마을관광 활성화에 관한 사항
14. 주거지역 관광지 생활주민 피해조사 및 개선
15. 남북평화관광 활성화에 관한 사항

8) ④ 관광산업과장은 다음 사항을 분장한다.

1. 서울 관광산업 활성화에 관한 사항
2. 서울관광마케팅 전략에 관한 사항
3. 관광사업체 관리 및 지원에 관한 사항
4. 관광 숙박시설 육성·지원에 관한 사항
5. 관광상품 개발·운영 지원에 관한 사항
6. 관광콘텐츠 기획 및 확산에 관한 사항
7. 서울 대표 관광코스 개발·운영에 관한 사항
8. 문화관광해설사 육성·지원
9. 관광안내소 신설·운영에 관한 사항
10. 의료관광 활성화에 관한 사항
11. 한류관광 활성화에 관한 사항
12. 특화관광산업(음식, 쇼핑, 웨딩, 산업 관광 등) 육성에 관한 사항
13. 외국어 표기의 자문 및 기준 설정
14. 스마트 관광 활성화에 관한 사항
15. 서울 상징 관광기념품 개발 및 육성

9) 「서울특별시의회 기본 조례」 제33조제1항제5호나목

- 코로나19로 인해 일자리 창출 및 고용유지가 어려운 상황에서, 관광산업이 인적 서비스를 바탕으로 일자리 창출 효과가 높은 산업으로 인식되고 미래 일자리 대응전략에 부응한다는 차원에서, 관광분야의 서울형 뉴딜 일자리 사업 뿐만 아니라 일자리 정책에 관한 업무를 총괄하는 경제정책실¹⁰⁾을 소관으로 하는 기획경제위원회¹¹⁾와 관련이 있어 특별위원회 구성요건에 부합한 것으로 판단됨.

10) 「서울특별시 행정기구 설치 조례」 제6조제2호

11) 「서울특별시의회 기본 조례」 제33조제1항제3호나목

3 관련 상임위원회 의견 조희 결과

- 동 안건과 관련하여 「서울특별시의회 기본조례」 제37조제2항¹²⁾에 따라 관련 상임위원회 의견 조희 결과(붙임. 2),
 - 문화체육관광위원회는 서울시 관광생태계의 조기에 대응하는 정책 개발 등을 통해 서울시 관광시장 활성화 방안 마련을 위회복을 위한 지원체계 구축과 포스트 코로나 시대의 변화된 관광 트렌드해 서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회 구성에 동의한다는 의견을 회신함.
 - 기획경제위원회는 의견없음.

12) 「서울특별시의회 기본 조례」

제37조(특별위원회) ② 제1항에 따라 특별위원회를 구성하고자 하는 경우 관련된 상임위원회와 사전에 협의해야 하며, 운영위원회가 특별위원회 구성안을 심사할 경우에도 관련된 상임위원회의 의견을 들어야 한다.

붙임. 1 **관련 상임위원회 사전협의(문화체육관광위원회, 기획경제위원회)**

특별위원회 구성에 따른 관련 상임위원회 사전협의

□ **관련 조례**

「서울특별시의회 기본조례」

제37조(특별위원회) ① 의회는 여러 상임위원회의 소관과 관련되거나 특히 필요하다고 인정한 안건을 효율적으로 심사하기 위하여 의회의 의결로 특별위원회를 둘 수 있다.

② 제1항에 따라 특별위원회를 구성하고자 하는 경우 관련된 상임위원회와 사전에 협의해야 하며, 운영위원회가 특별위원회 구성안을 심사할 경우에도 관련된 상임위원회의 의견을 들어야 한다. <개정 2022.2.24>

□ **특별위원회 구성결의안**

○ 대표발의자 : 송경택 의원

○ 특별위원회 구성결의안 명칭 :

서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회 구성결의안

□ **특별위원회 관련된 상임위원회**

관련 상임위원회	사전협의	업무지원	확인서명
기획경제위원회	○	X	이숙자
문화체육관광위원회	○	○	이종환

운 영 위 원 장

서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회 구성결의안 관련

- 서울특별시의회 문화체육관광위원회 의견제출 -

본 특별위원회 관련 의견

- 코로나19로 타격을 입은 서울시 관광 생태계의 조기 회복을 위한 지원 체계 구축과 포스트 코로나 시대의 변화된 관광트렌드에 대응하는 정책 개발 등을 통해 서울시 관광시장 활성화 방안 마련 필요함으로, 특별위원회 구성에 동의함.