

2019년도
보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

제290회 서울특별시의회 정례회
2019 주요업무보고

2019. 11.



여성긴급전화1366 서울센터

일 반 현 황

I . 일반현황

1 시설현황

- 시 설 명** : 여성긴급전화1366 서울센터(시설장 : 허난영)
- 소 재 지** : 서울시 구로구 가마산로 272 (구 영등포수도사업소 청사)
- 개 원 일** : 1998. 1.
- 운영법인** : 사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단
(대표 : 이규정(원행))
- 설립목적**
 - 가정폭력·성폭력·성매매 등으로 긴급한 구조·보호 또는 상담을 필요로 하는 여성들이 언제든지 전화를 통해 상담을 받을 수 있도록 전국 통일된 특수전화 「1366」 을 365일 24시간 운영하여 여성인권을 보호
- 설립근거**
 - 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제4조의 6
 - 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 시행령」 제1조의4
 - 「공유재산 및 물품관리법」 제27조
 - 「서울특별시 공유재산 및 물품관리 조례」 제21조
 - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한조례」 제11조
- 사업범위**
 - 365일 24시간 Hot-Line의 역할에 맞게 가정폭력·성폭력·성매매·데이트폭력 등으로 긴급한 구조·보호 또는 상담을 필요로 하는 여성에 대한 긴급구조, 보호시설 및 유관기관 연계 등 보호 지원

□ 주요연혁

- 1998. 01 보건복지부 지정, 24시간 365일 긴급전화 「여성1366」 서울여성의전화에서 상담시작
- 2001. 07 여성가족부지정, 여성긴급전화 서울 1366 전담직원 9명, 배치하여 3교대근무 실시, 긴급피난처 운영
- 2004. 03 태화기독교사회복지관으로 운영주체 변경
- 2004. 11 여성긴급전화 서울1366 전담직원 1명 추가 배치
- 2006. 01 법률구조법인 한국가정법률상담소로 운영주체 변경
- 2009. 01 사단법인 크리스찬치유상담연구원 운영주체 변경 (5차)
- 2009. 03 여성긴급전화1366센터 연계시스템 구축교육 (대전)
- 2010. 01 현장출동상담 서비스 정착 (각 센터별 2명 배치)
- 2011. 01 사단법인 크리스찬치유상담연구원 위탁운영 (재계약 6차)
- 2013. 01 사단법인 크리스찬치유상담연구원 위탁운영 (재계약 7차)
- 2014. 04 사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단 운영주체 변경
- 2015. 12 서울시 여성긴급전화1366 서울센터 운영사업 우수탁 협약
- 2016. 07 서울시 데이트폭력 상담전용콜 지정
- 2018. 01 여성긴급전화1366 전용 상담시스템 구축
- 2018. 12 서울시 여성긴급전화1366 서울센터 운영사업 우수탁 협약

□ 시설규모

- 대지면적 276.54 m^2 , 건물사용면적 208.8 m^2 (지상 3층)

		
<p>건물 전경</p>	<p>전화상담실, 상담실(3층)</p>	<p>긴급피난처, 사무실(3층)</p>

□ 세입현황

(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70% 이하 사업)
총 계	1,022,793	1,021,998	99.9%	
소 계	1,022,793	1,021,998	99.9%	
민간위탁금	1,001,019	1,001,019	100%	
사업수입	1,000	205	20.5%	후원금
이월금	20,774	20,774	100%	
법인전입금	0	0	%	
공모사업	0	0	%	

□ 세출현황

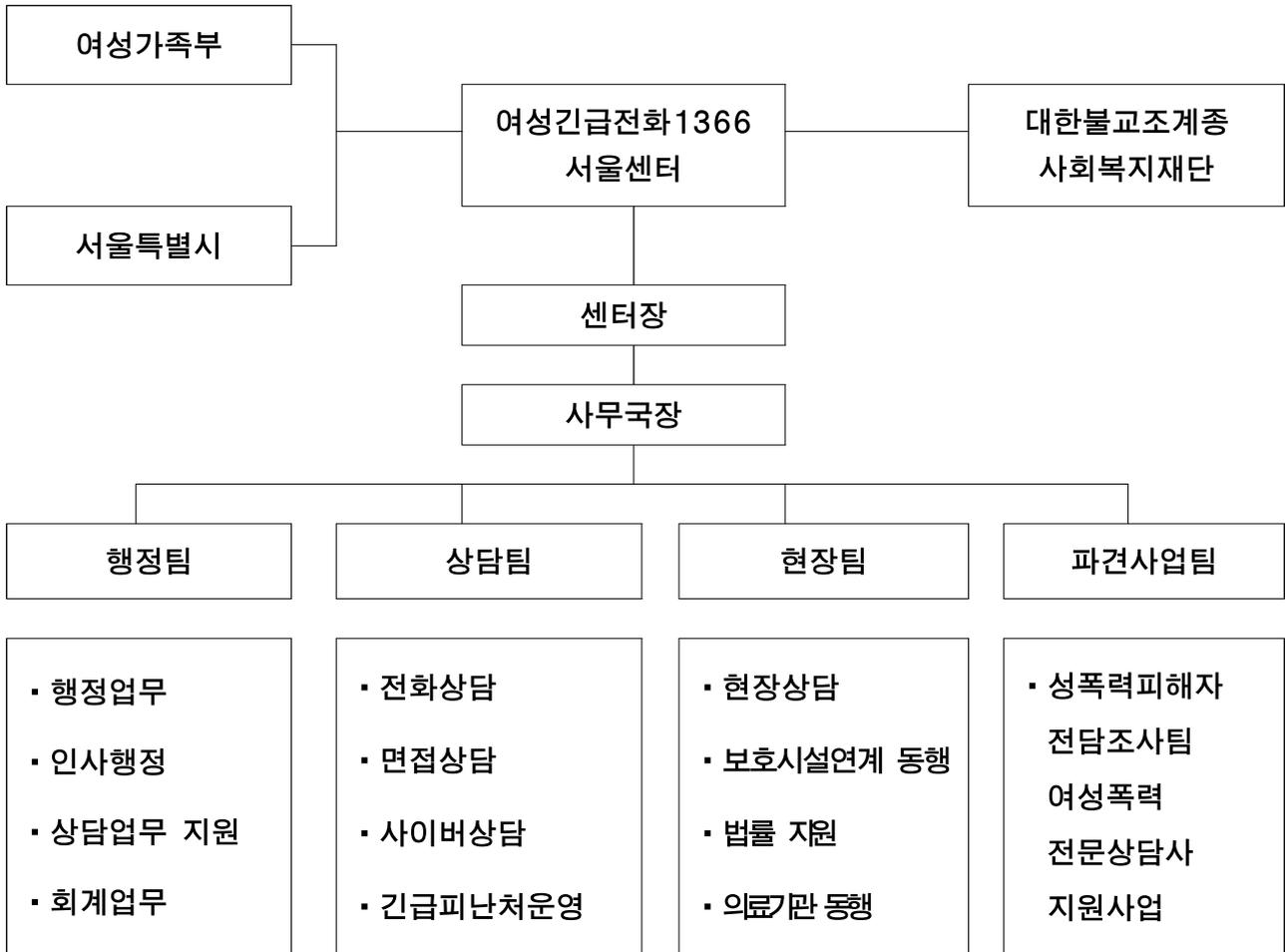
(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	1,022,793	651,576	63.7%	
소 계	1,022,793	651,576	63.7%	
인건비	828,563	549,530	66.3%	시기적으로 4분기 집행 전이며, 365일 24시간 여성폭력피해자 지원을 하는 기관의 특성으로 긴급 상황이 발생할 경우 대비 (시스템 오작동, 냉·난방 장치 고장 등)
사무관리비	65,000	35,205	58.6%	
재산조성비	21,000	7,035	33.5%	
사업비	86,456	59,806	69.2%	
후원금	21,774	0	%	
공모사업	0	0	%	

3

조직 및 인력

□ 조직



□ 인력 : 정원 20명 / 현원 19명

(단위:명)

구분	계	시설장	사무국장	행정팀	상담팀	현장팀	파견사업팀 (별도관리)
정원	20	1	1	1	15	2	0
현원	19	1	1	1	14	2	1

4

운 영 법 인

□ 법인현황

- 법 인 명 : 대한불교조계종사회복지재단
- 설 립 일 : 1995년 2월 25일
- 소 재 지 : 서울시 종로구 우정국로 67 전법회관 6층
- 대 표 자 : 이규정(원행)

□ 법인이념

- 설립목적 : 전문적 사회복지사업으로 국민복지 지원과 진흥에 이바지하고 복지분야의 조사·연구·교육·홍보를 통하여 문화복지사회 조성
- 운영원칙 : 사회복지사업법 제2조에 의한 활동을 시행함으로써 국민복지 증진에 기여
- 주요사업

- 사회복지 시설, 단체운영 지원 사업
- 사회복지시설 설치·운영사업
- 사회복지관 지원 및 운영
- 사회복지 연구조사, 교육, 홍보사업
- 사회복지 자원, 프로그램 개발 보급 사업
- 사회개발사업
- 사회교육사업
- 국내외 사회복지 연대, 교류사업
- 출판, 회보발간사업
- 그 밖에 법인 목적달성에 필요한 사업

향방영서

II . 운영방향

1 운영비전 및 방향

운영비전

미션

여성폭력 피해자 지원의 플랫폼

비전

즐거운 소통, 긍정적 조직문화 만들기!

핵심가치

연결, 협력, 융합 ▶ 최상의 상담서비스

기본방향

- 365일 24시간 Hot-Line의 역할에 맞게 위기상황의 피해 여성에 대한 긴급 구조 및 보호
- 여성폭력 피해자 지원을 위한 신속한 개입과 관련기관 연계서비스 적극 제공
- 폭력피해여성의 인권보호 및 자립의지 향상 도모
- 종사자 역량강화를 통해 상담 및 지원의 전문성 제고

□ 2019년 주요사업

구 분	내 용	
상담 사업	전화상담	· 여성폭력 긴급 상담 및 지원 연계
	내방상담	· 여성폭력 피해자의 심리정서지원 및 긴급피난처 입소자 지원
	현장상담	· 찾아가는 현장상담 서비스, 피해자에 대한 법률 및 의료기관 동행 · 보호시설 연계 동행, 가정폭력 현장 경찰 동행
	사이버상담	· 온라인을 통한 여성폭력피해 지원 상담
	문자상담	· 여성폭력 피해 상담
	긴급피난처 운영	· 긴급보호 · 보호시설 연계 · 심리정서적 지원 · 의료적 지원
교육 사업	직원직무역량 강화교육	· 상담슈퍼비전 · 법정 의무교육 안전교육 · 인권교육 · 여성폭력 감수성교육 · 전문성 강화 보수교육 · 외부교육
	여성폭력인식 개선교육	· 가정폭력방지네트워크회의 · 기관 및 단체 교육
네트 워크 사업	네트워크간담회	· 여성폭력피해자보호기관 네트워크 간담회
	유관기관 네트워크	· 여성폭력예방을 위한 회의 및 간담회 · 여성폭력피해자 지원을 위한 협약 및 연계
	경찰서	· 간담회 및 협약 관련 연대 활동 · 가정폭력방지 네트워크회의 진행 · 가정폭력 사건 현장대응, 유관기관 연계
	법인	· 산하시설 회의, 교육 등
홍보 사업	여성폭력예방 캠페인	· 여성폭력예방을 위한 인식개선 캠페인 · 서울시, 구로구 성평등주간 행사 및 홍보부스 참여 · 성폭력 · 가정폭력 추방주간 성폭력, 가정폭력 · 성매매, 데이트폭력 예방 및 인식개선 캠페인
	언론 홍보	· 언론에 본 센터 사업 홍보, 보도 매체를 통한 홍보 · 간담회, 협약, 각종연대를 통한 홍보
	홈페이지 활용	· 사업에 대한 지속적인 알림, 팝업창 활용 · 웹진 발행
조직 사업	운영위원회	· 센터 운영과 관련한 보고
	월례회의	· 월 업무보고 및 계획보고, 교육 및 공지 등 논의
	사무국회의	· 사업 점검 및 논의
후원 사업	직원워크숍	· 종사자 소진예방 및 화합과 소통 도모
	후원물품 수령	· 후원처 : 법인 외, · 물품종류 : 김치 등
	후원물품 나눔	· 나눔처 : 본센터(긴급피난처), 가정폭력피해자보호시설 등

□ 2019년(1~9월) 주요사업 추진실적

○ 상담사업

구 분	내 용	실 적
전화상담	<ul style="list-style-type: none"> · 3교대로 진행 · 여성폭력 긴급 상담 및 지원 연계 	· 27,798
내방상담	<ul style="list-style-type: none"> · 여성폭력 피해자의 심리정서지원 · 긴급피난처 입소자 지원 	· 963건
현장상담	<ul style="list-style-type: none"> · 찾아가는 현장상담 서비스 · 피해자에 대한 법률지원 및 의료기관 동행 · 보호시설 연계 동행 · 가정폭력 현장 경찰 동행 	· 190건
사이버상담	<ul style="list-style-type: none"> · 사이버상담실을 통한 여성폭력피해 지원 상담 · 문자상담 	· 86건
상담통계분석	<ul style="list-style-type: none"> · 월 통계 관리 및 분석 	· 9회
긴급피난처 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 긴급보호 · 보호시설 연계 · 심리정서적 지원 · 의료적 지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 362명 · 670일 보호

○ 교육사업

구 분	내 용	실 적	
직원 직무 역량 강화 교육	위기개입6단계 적용 슈퍼비전	<ul style="list-style-type: none"> · 상담사례에 대한 위기개입 6단계 분석 및 자체 평가 	· 9회
	상담슈퍼비전	<ul style="list-style-type: none"> · 슈퍼비전 실시를 통한 상담역량 강화 	· 8회
	법정의무교육	<ul style="list-style-type: none"> · 개인정보보호 교육 · 인권교육 · 장애인식개선 교육 · 직장내성희롱예방 교육 	· 해당교육 각1회
	안전교육	<ul style="list-style-type: none"> · 시설안전관리 · 화재 및 안전사고 예방교육 	· 2회
	외부교육	<ul style="list-style-type: none"> · 직무역량강화교육, 종사자보수교육 등 	· 11회
여성 폭력 인식 개선 교육	가정폭력방지 네트워크회의	<ul style="list-style-type: none"> · 서울지발경찰청, 산하경찰서, 지구대 및 파출소와 간담회 실시 	· 53회
	기관 및 단체교육	<ul style="list-style-type: none"> · 가정폭력, 성폭력, 성매매, 데이트 폭력 인식개선 및 예방 교육 	· 1회

○ 홍보사업

구 분	내 용	실 적
여성폭력예방 캠페인	· 여성폭력예방을 위한 인식개선캠페인 · 여성폭력피해자 지원기관 및 경찰과 협업	· 3회
	· 성평등주간 (7.1~7.7) · 성평등의식 개선을 위한 캠페인 · 서울시, 구로구 성평등주간 행사 및 홍보부스 참여	· 1회
언론 홍보	· 언론에 본 센터 사업 홍보, 보도 매체를 통한 홍보	· 연중 수시
간담회, 협약, 각종 연대를 통한 홍보	· 본 센터에서 진행하는 각종 간담회등을 통한 홍보	· 연중 수시
온라인 홍보	· 사업에 대한 지속적인 알림 · 웹진 발행	· 연중 수시 · 3회

○ 네트워크사업

구 분	내 용	실 적
네트워크 간담회	· 여성폭력피해자지원기관 네트워크간담회	· 2회
여성긴급전화 1366 전국협의회	· 전국 센터장 회의 및 워크숍 · 자문위원 및 회장단 간담회	· 7회
한국여성인권진흥원 가정폭력방지본부	· 가정폭력방지 네트워크 간담회 · 전국 1366 상담원 역량강화 워크숍 · 여성폭력관련시설 종사자 보수교육 · 1366 슈퍼비전단 워크숍 및 간담회	· 9회
여성가족부 서울시 구로구	· 이용자만족도조사 · 여성폭력예방 업무협력 회의 · 여성폭력예방 홍보사업 관련 협업 · 여성복지시설 종사자 워크숍 · 서울시·구로구 아동·여성안전지역연대 운영위원회, 실무협의회 등 · 서울시 성희롱·성폭력 고충심의위원회 · 구로구양성평등위원회 · 서울지방경찰청 사회적 약자보호 치안정책 자문위원회	· 12회
경찰	· 간담회 및 협약 관련 연대 활동 · 가정폭력방지 네트워크회의 진행 · 가정폭력 사건 현장대응, 유관기관 연계	· 9회
기타 유관기관 네트워크	· 여성폭력예방을 위한 회의 및 토론회 · 여성폭력피해자지원을 위한 협약 및 연계	· 7회
법인	· 산하시설 회의, 교육 등	· 2회

○ 조직사업

구 분	내 용	실 적
운영위원회	· 센터 운영과 관련한 보고	· 3회
월례회의	· 월 업무보고 및 계획, 교육 및 공지 등	· 9회
사무국회의	· 사업 점검 및 논의	· 36회
직원워크숍	· 종사자 소진예방 및 화합과 소통 도모	· 1회



2019년 주요업무 추진현황

Ⅲ . 2019년 주요업무 추진현황

1	상담기능 활성화	
	1-1) 상담사업	
	1-2) 네트워크사업	
2	조직역량강화 강화	
	2-1) 교육사업	
	2-2) 홍보사업	
3	조직문화 구축	
	3-1) 조직사업	
	3-2) 후원사업	
4	기타사업	
	4-1) 성폭력피해자 전담조사팀 여성폭력전문상담사 지원사업	

1. 상담기능활성화

1)	상담사업
2)	네트워크사업

1-1 상담사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 전화상담 : 여성폭력 긴급 상담 및 지원 연계
 - 내방상담 : 여성폭력 피해자의 심리정서지원 및 긴급피난처입소자 지원
 - 현장상담
 - 찾아가는 현장상담 서비스
 - 피해자에 대한 법률 및 의료기관 동행
 - 보호시설 연계 동행
 - 사이버상담 : 온라인을 통한 여성폭력피해 지원 상담
 - 문자상담 : 여성폭력 피해 상담
 - 긴급피난처 운영 : 긴급보호, 보호시설 연계, 심리정서적, 의료적 지원

추진실적('19. 9월말)

○ 상담방법 현황

(단위: 건)

구 분	상 담 방 법				
	계	전 화	내 방	방 문	사이버
2019(1~9월)	29,037	27,798	963	190	86

○ 상담내용 현황

(단위: 건)

구 분	계	가정폭력	성폭력	성매매	데이트폭력	스토킹	디지털성범죄	가족문제	정서및건강	이주지원	단순문의
2019(1~9월)	29,037	12,213	2,099	315	1,103	216	385	1,010	5,636	11	6,049

○ 현장상담 현황

(단위: 건)

구분	계	가정폭력	성폭력	성매매	데이트폭력	부부갈등	디지털성범죄	기타
2019년(1~9월)	190	138	9	3	30	0	10	0

○ 긴급피난처 입소현황

(단위: 명/일)

구분	계	피해자	동반자녀	보호기간
2019년(1~9월)	362	262	100	670

향후추진계획

구분	내용	성과목표
전화상담	<ul style="list-style-type: none"> 3교대로 진행 여성폭력 긴급 상담 및 지원 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 365일 24시간
내방상담	<ul style="list-style-type: none"> 여성폭력 피해자의 심리정서지원 긴급피난처 입소자 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 365일 24시간
현장상담	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 현장상담 서비스 피해자에 대한 법률지원 및 의료기관 동행 보호시설 연계 동행 가정폭력 현장 경찰 동행 	<ul style="list-style-type: none"> 매주 월~금 오전9시~오후6시 공휴일 제외
사이버상담	<ul style="list-style-type: none"> 사이버상담실을 통한 여성폭력피해 지원 상담 문자상담 	<ul style="list-style-type: none"> 365일 24시간
상담통계분석	<ul style="list-style-type: none"> 월 통계 관리 및 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 월1회
긴급피난처운영	<ul style="list-style-type: none"> 긴급보호 보호시설 연계 심리정서적 지원 의료적 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 365일 24시간

1-2 네트워크사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 네트워크간담회
 - 여성폭력피해자지원기관 네트워크 간담회
 - 유관기관네트워크
 - 여성폭력예방을 위한 회의 및 간담회
 - 여성폭력피해자 지원을 위한 협약 및 연계
 - 경찰서
 - 간담회 및 협약 관련 연대 활동
 - 사례회의 운영
 - 가정폭력방지 네트워크회의 진행

추진실적('19. 9월말)

- 네트워크 간담회
 - 가정폭력피해자보호시설 네트워크 간담회(3월)
 - 경찰·가정폭력피해자지원기관 협업 워크숍(6월)
- 여성긴급전화1366 전국협의회
 - 전국여성폭력방지상담원 처우개선연대회의(1월)
 - 3·8세계여성의날 기념 제35회 한국여성대회-#미투, 우리가 세상을 바꾼다(3월)
 - 여성긴급전화1366 전국협의회 선진지 견학(4월)
 - #미투운동과 함께하는 시민행동-〈고 장자연 씨 사건, 김학의 등에 의한 성폭력 사건, 버닝썬 사건으로 드러난 성착취·성폭력 카르텔 분쇄를 위한 집담회〉(5월)
 - 여성긴급전화1366 전국 18개 센터별 슈퍼비전 지원(5월)
 - 전국1366 상담원대회(5월)
 - 여성긴급전화1366 평가 평가위원(9월)
- 한국여성인권진흥원 가정폭력방지본부
 - 상담시스템 실무자회의(3월)

- 가정폭력 사건대응역량강화사업 실무자회의(3월)
- 가정폭력사건대응 역량강화 및 네트워크 구축사업 기획회의(3월)
- ‘가정폭력범죄 단계별 대응모델’ 현장교육(3월)
- 가정폭력 사건대응 역량강화사업-가정폭력방지네트워크회의(5월)
- 2019년 여성긴급전화1366 초기지원 모니터링 사업(5월)
- 여성긴급전화1366 협의회 자문회의(6월)
- 가정폭력사건대응 역량강화 및 네트워크구축사업 실무자회의(7월)
- 2019년 제2차 리더십강화 워크숍(7월)
- 여성가족부
 - 이용자만족도조사(1월~6월)
- 서울시
 - 성희롱·성폭력 고충심의위원회 : 2회(1, 3월)
 - 서울시 성평등 우수부서 선정위원회(1월)
 - ‘위기가정 통합센터 운영’ 매뉴얼개발 관련 자문회의(2월)
 - 디지털범죄 대응 관련 자문회의(4월)
 - 성평등주간 기념행사(7월)
- 구로구
 - 구로구사회복지협의회 이사회 및 정기총회(3월)
 - 구로구 양성평등주간 행사(7월)
 - 구로구 양성평등위원회(2월)
 - 구로구 여성안심귀가스카우트 심사(2월)
 - 구로구사회복지협의회 제20회 사회복지의 날 기념식(9월)
- 경찰
 - 관악경찰서 민간전문가 참여 사례토론회의(3월)
 - 동작경찰서 민간전문가 사례회의(3월)
 - 성동경찰서·중부경찰서·남대문경찰서 합동 사례회의(3월)
 - 구로경찰서-권역별 결혼이주여성 가정폭력 대응 간담회(7월)
 - 양천경찰서-여성안전 종합 치안대책 간담회(7월)
 - 서울지방경찰청-여성이 안전한 서울을 위한 서울경찰청·여성단체 등 「여성안전소통 간담회」(8월)
 - 방배경찰서-방배경찰서 및 관련기관 간 「여성안전 소통 간담회」(8월)
 - 동작경찰서-동작경찰·여성단체 「여성안전 소통 간담회」(8월)
 - 강서경찰서-강서경찰·여성단체 「여성안전 소통 간담회」(8월)
- 유관기관
 - 국방헬프콜센터 간담회(3월)

- 서울해바라기센터 2019 유관기관 간담회(4월)
- 한국여성의전화 한일포럼'성폭력피해자의 손해배상권과 소멸시효'(5월)
- 강동구가정상담센터 『여성폭력없는 강동만들기』 MOU 체결(5월)
- 한국여성정책연구원-범죄피해자 지원체계 개선방안 연구 FG(7월)
- 2019년 가정폭력피해자 자립역량강화사업 참여자 추천(7월)
- 한국여성정책연구원-여성폭력피해자 지원시설 평가위원단 교육(8월)

○ 법인

- 한단협-한중사협 정책토론회(5월)
- 2019 기획포럼(7월)

(단위 : 건)

계	네트워크 간담회	전국1366 협의회	한국여성인 권진흥원	행정 기관	경찰	법인	기타 네트워크
48	2	7	9	12	9	2	7

향후추진계획

구분	내용	성과목표
네트워크 간담회	· 여성폭력피해자 지원기관 네트워크간담회	· 10~12월 · 1~2회
한국여성인권진흥원 가정폭력방지본부	· 1366 슈퍼비전단 워크숍 및 간담회 · 가정폭력방지도론회	· 10~12월 · 3~5회
여성긴급전화 1366전국협의회	· 전국 센터장 회의 및 워크숍 · 자문위원 및 회장단 간담회	· 10~12월 · 2~3회
여성이족부 서울시 구로구	· 센터운영 및 사업진행과 관련한 협의 · 여성폭력예방 업무협력 회의 · 여성폭력예방 홍보사업 관련 협업 · 서울시·구로구 아동·여성안전지역연대 운영위원회, 실무협의회 등 · 서울시 성희롱·성폭력 고충심의위원회 · 구로구양성평등위원회	· 10~12월 · 3~5회
경찰	· 간담회 및 협약 관련 연대 활동 · 사례회의 운영 · 여성폭력 사건 현장대응을 위한 기관연계	· 3~5회
기타 유관기관 네트워크	· 여성폭력예방을 위한 회의 및 토론회 · 여성폭력피해자지원을 위한 협약 및 연계 · 기관 방문 및 내방	· 5~10회
법인	· 산하시설 회의, 교육 등	· 연중

2. 조직역량 강화

1)	교육사업
2)	홍보사업

2-1 교육사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 직원직무역량 강화교육
 - 상담슈퍼비전
 - 법정의무교육
 - 안전교육
 - 인권교육
 - 여성폭력 감수성교육
 - 전문성 강화 보수교육
 - 외부교육
 - 여성폭력인식개선교육
 - 가정폭력방지네트워크회의
 - 기관 및 단체 교육

추진실적('19. 9월말)

- 위기개입6단계 적용 슈퍼비전 : 9회(1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9월)
- 전문슈퍼바이저 진행 상담슈퍼비전 : 8회(2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9월)
- 여성폭력감수성 교육 : 9회(1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9월)
- 상담원세미나
 - 가정폭력방지네트워크회의 내부워크숍(5월)
- 인권교육(1월)
- 안전교육(시설 및 소방안전교육) : 2회(3, 7월)
- 한국여성인권진흥원 가정폭력방지본부 교육
 - 가정폭력방지네트워크회의 진행자 전문성강화 교육(4월)
 - 여성긴급전화1366 신입상담원 워크숍(4월)
 - 여성긴급전화1366 전용 상담시스템 활용 교육(9월)
 - 여성긴급전화1366 종사자 역량강화 교육(5월)
 - 여성폭력관련시설 종사자 보수교육

- 신입입문과정(성폭력) 1차(4월)
- 가정폭력현안분석 및 법률지원의 이해(6월)
- 법인교육
 - 신규입사자 연수(4월)
- 행정기관 교육
 - 민간위탁시설 「공공부문 1회용품 사용 제로」 (2월)
 - 여성복지시설종사자 직무교육(5월)
- 여성폭력 인식개선교육
 - 관악경찰서 가정폭력인식개선교육 : 2회(4월)
 - 서울지방경찰청 가정폭력 및 아동학대 대응 실무교육 : 4회(4, 9월)
 - 동작경찰서 산하지구대 및 파출소 가정폭력인식개선교육 : 10회(5~6월)
 - 영등포경찰서 산하 지구대 및 파출소 가정폭력인식개선교육 : 14회(6~7월)
 - 구로경찰서 산하 지구대 및 파출소 가정폭력인식개선교육 : 16회(9월)
 - 법인 자원봉사자 성폭력·성희롱 예방교육(6월)

(단위 : 건)

계	슈퍼비전	인권교육	여성폭력 감수성교육	안전교육	외부교육 (종사자 보수교육 등)	가정폭력방지 네트워크회의	기관및 단체교육
94	17	1	9	2	11	53	1

향후추진계획

구분		내용	성과목표
직원 직무 역량 강화 교육	위기개입6단계 적용 슈퍼비전	· 상담사례에 대한 위기개입 6단계 분석 및 자체 평가	· 10~12월 · 3회
	상담슈퍼비전	· 슈퍼비전 실시를 통한 상담역량 강화	· 10~12월 · 3회
	여성폭력감수성교육	· 여성폭력피해자의 인권의식 강화	· 10~12월 · 3회
	안전교육	· 시설안전관리 · 화재 및 안전사고 예방교육	· 10월 · 1회
	외부교육	· 종사자보수교육, 종사자역량강화교육, 종사자 직무교육, 상담시스템 활용교육 등	· 10~12월 · 3~5회
여성 폭력 인식 개선 교육	기관 및 단체교육	· 가정폭력, 성폭력, 성매매, 데이트 폭력 인식개선 및 예방 교육	· 1~2회

2-2 홍보사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 여성폭력예방캠페인
 - 여성폭력예방을 위한 인식개선 캠페인
 - 여성폭력피해자 지원기관 및 경찰과 협업
 - 서울시, 구로구 성평등주간 행사 및 홍보부스 참여
 - 성폭력·가정폭력 추방주간 캠페인
 - 유관기관 연대
 - 간담회, 협약, 각종연대를 통한 홍보
 - 온라인 홍보
 - 사업에 대한 지속적인 알림
 - 웹진 발행

추진실적('19. 9월말)

- 여성폭력예방캠페인 : 3회(3, 5, 9월)
- 구로구 양성평등주간 기념행사 홍보부스 운영(7월)
- 웹진발송 : 2회(4, 7월)
- 언론 홍보 : 보도 매체를 통한 홍보(연중)
- 홈페이지를 통한 홍보 : 사업 알림, 팝업창 홍보(연중)

(단위 : 건)

계	캠페인	웹진	유관기관 연대	홈페이지 홍보
57	4	2	51	연중 수시

향후추진계획

구분	내용	성과목표
여성폭력예방 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> · 여성폭력예방을 위한 인식개선캠페인 · 여성폭력피해자 지원기관 및 경찰과 협업 	· 1~2회
	<ul style="list-style-type: none"> · 성폭력·가정폭력 추방주간(11.25~12.1) · 성폭력, 가정폭력, 성매매, 데이트폭력 예방 및 인식개선 캠페인 	· 1회
언론 홍보	<ul style="list-style-type: none"> · 언론에 본 센터 사업 홍보, 보도 매체를 통한 홍보 	· 10~12월
각종연대를 통한 홍보	<ul style="list-style-type: none"> · 본 센터에서 진행하는 각종 간담회 등을 통한 홍보 · 기관 방문 	· 10~12월
온라인 홍보	<ul style="list-style-type: none"> · 사업에 대한 지속적인 알림 · 웹진 발행 	<ul style="list-style-type: none"> · 10~12월 · 2회

3. 조직문화 구축

1)	조직사업
2)	후원사업

3-1 조직사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 운영위원회
 - 센터 운영과 관련한 자문
 - 월례회의
 - 월 업무보고 및 계획보고, 교육 및 공지 등 논의
 - 사무국회의
 - 사업 점검 및 논의
 - 직원워크숍
 - 종사자 소진예방 및 화합과 소통 도모

추진실적('19. 9월말)

- 월례회의 : 월1회 실시
 - 주요사업 진행상황 공유 및 교육

구분	내용	시행
2019년(1~9월)	<ul style="list-style-type: none">○ 월 사업보고 및 계획○ 여성폭력감수성 교육○ 기관 공지사항 공유○ 안건논의	9회

- 사무국회의 : 주1회 실시
 - 사업점검 및 논의

구분	내용	시행
2019년(1~9월)	<ul style="list-style-type: none">○ 주 업무보고 및 계획○ 안건논의	36회

- 직원단합대회 및 워크숍
 - 직원 소통 및 화합 도모
 - 소진예방

구분	내용	시행
2019년(1~9월)	○ 워크숍(힐리언스 선마을)	6월

- 운영위원회 : 분기별 1회 실시
 - 센터 운영과 관련 자문 및 심의

구분	내용	시행
2019년 (1~9월)	1차 ○ 사업보고 및 계획 ○ 2018년 결산 보고 ○ 기타 안건 논의	2. 22
	2차 ○ 사업보고 및 계획 ○ 기타 안건 논의	5. 27
	3차 ○ 사업보고 및 계획 ○ 기타 안건 논의	9. 19

(단위 : 건)

계	운영위원회	월례회의	사무국회의	워크숍 및 단합대회
50	3	9	36	2

향후추진계획

구분	내용	시행
운영위원회	▪ 센터 운영과 관련한 심의	▪ 10~12월 ▪ 1회
월례회의	▪ 월 업무보고 및 계획, 교육 및 공지 등	▪ 10~12월 ▪ 3회
사무국회의	▪ 사업 점검 및 논의	▪ 10~12월 ▪ 12회
종사자워크숍	▪ 종사자 소진예방 및 화합과 소통 도모	▪ 1회
조직운영체계구축	▪ 조직운영체계 재편 및 기능 활성화	▪ 연중

3-2 후원사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 후원물품수령
 - 후원처 : 서울시립청소년건강센터 나눔봄, 법인
 - 물품종류 : 여성용품, 식료품
 - 후원물품 나눔
 - 나눔처 : 본 센터(긴급피난처), 가정폭력피해자보호시설 11개소

추진실적('19. 9월말)

○ 후원금(금전)수입

연도	후원금의 종류	후원자	금액
2019(1~9월)	지정후원금	7명	205,997

○ 후원품 수입

후원금 종류	후원자구분	후원자	품명
민간단체	비영리법인	대한불교조계종사회복지재단, 서울시립청소년건강센터 나눔봄	식료품 여성용품

○ 후원품 사용

후원물품 수령	후원물품 나눔
<ul style="list-style-type: none"> · 서울시립청소년건강센터나눔봄-여성용품 · 법인-감자 	<ul style="list-style-type: none"> 긴급피난처 입소자 가정폭력피해자보호시설 11개소

향후추진계획

구분	내용	성과지표
후원물품 수령	<ul style="list-style-type: none"> · 후원처 : 법인 외 · 물품종류 : 식료품, 의류 등 	· 연중
후원물품 나눔	<ul style="list-style-type: none"> · 나눔처 : 본 센터(긴급피난처), 가정폭력피해자 보호시설 등 	· 연중

4. 기타사업

1)	성폭력피해전담조사팀 여성폭력전문상담사 지원사업
----	------------------------------

4-1 성폭력피해전담조사팀 여성폭력전문상담사 지원사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용 : 서울지방경찰청 '희망센터'에 여성폭력 전문상담사를 배치하여 폭력 피해에 대한 원스톱 서비스를 제공

추진실적('19. 9월말)

- 여성피해자통합지원센터(희망센터) 파견 근무
- 상담사 복무, 근무상황 및 휴가, 근태 등의 관리
- 상담사의 직무역량강화를 위한 지속적인 슈퍼비전과 교육 실시
- 상담실적 관리:상담실적 650건(성폭력 203건/가정폭력 447건)
- 운영예산 관리 : 2019년 예산 30,000,000원

(단위: 건)

내용	계	가정폭력	성폭력	기타
상담지원, 의료지원, 수사·법률지원, 지역사회연계	650	447	203	0

- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위:천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
성폭력피해자전담조사팀 여성폭력전문상담사지원사업	3,000	23,136	77.1%	

향후추진계획

구분	내용	성과목표
상담사복무관리	· 근무상황 및 휴가, 근태 등 관리	· 근무상황부 기록 · 업무일지 작성
상담사의 직무역량강화	· 상담 슈퍼비전 실시 · 위기개입6단계 적용 슈퍼비전	· 10~12월 · 6회
	· 여성폭력감수성 교육 실시	· 10~12월 · 3회
상담사의 소속감제고	· 직원워크숍 및 단합대회	· 10~12월 · 1회
	· 월례회의	· 10~12월 · 3회
상담통계관리	· 내담자현황 및 상담실적 체계적관리	· 상담통계 작성