

행복한 시민 신뢰받는 기업 글로벌 No.1 서울교통공사

주요업무보고

2022. 11.

서울도시철도그린환경(주)

I . 일반현황

1 운영현황

설립근거

- ◆ 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- ◆ 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- ◆ 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

('22. 9. 30. 기준)

임 무	· 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독	수권자본금	12억 원 (납입자본금 : 5억원)
------------	--	--------------	-------------------------------

연 혁

- '13. 03. : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인 등기
- '13. 04. : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- '14. 01. : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- '16. 07. : 2016년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '17. 07. : 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '22. 01. : 7호선 연장구간 인천메트로서비스 인계

본사 소재지

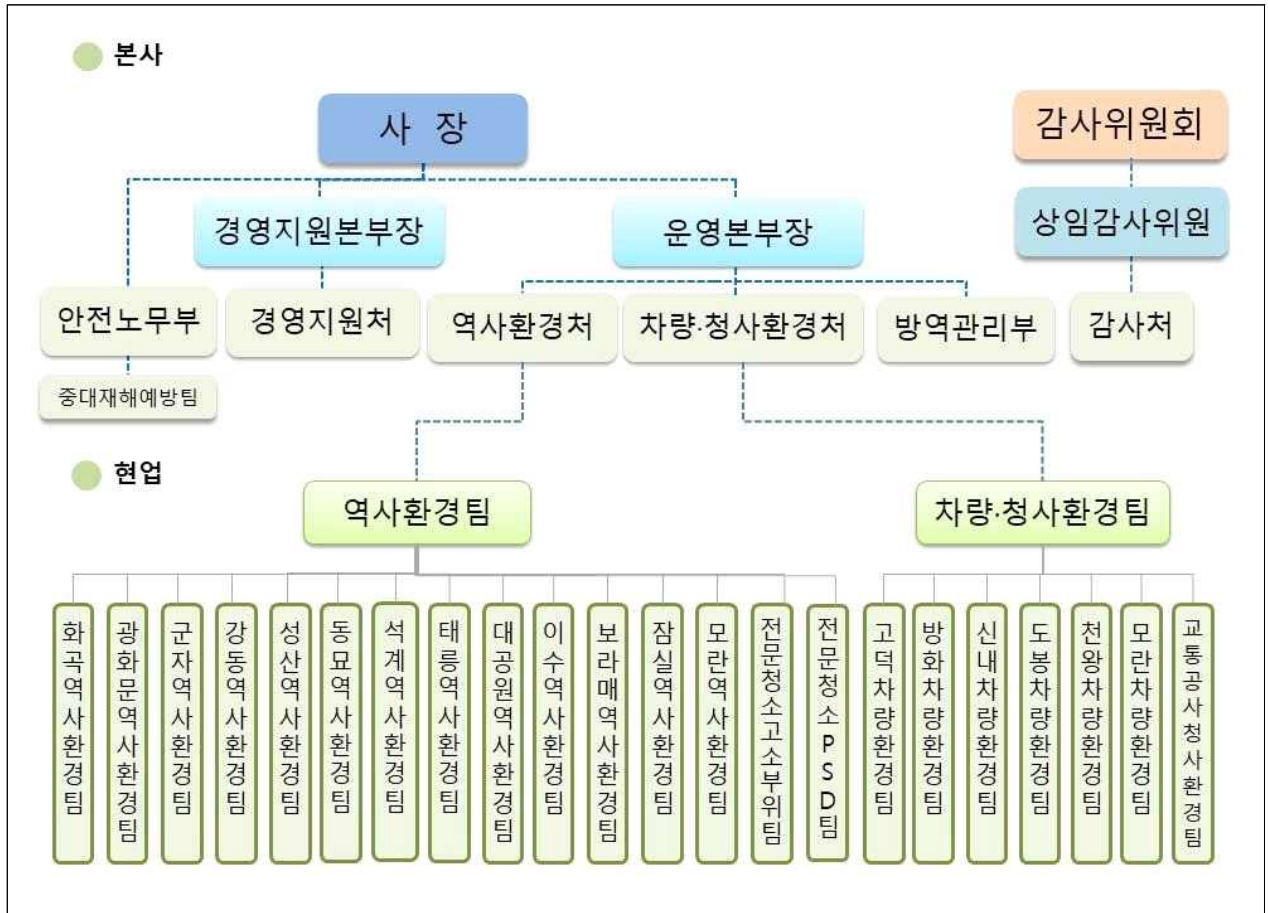
- 서울시 마포구 월드컵로202 오성빌딩 2층

2

조직 및 정원

□ 조 직

- 본사 : 사장, 상임감사위원(감사위원회), 2본부, 4처 2부 1팀
- 현업 : 22환경팀(15역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사: 5명(위촉직 2명, 당연직 3명 - 서울교통공사 예산처장, 영업지원처장, 차량운영처장)

□ 정 원 : 1,681명(현원 1,660명)

(’22. 9. 30. 기준)

구 분	계	본 사			현 업				비 고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정 원	1,681	26	4	22	1,655	1,299	279	77	-
현 원	1,660	24	4	20	1,636	1,284	276	76	△21

※ 직원 사직 등 유고에 따른 부족 인원은 대체인력(기간제) 한시적 운용 중 (21명)

II . 비전과 경영목표

1 추진전략 및 방향

□ 추진전략

미션	함께 만드는 쾌적한 지하철 환경
----	-------------------

비전	대한민국 NO.1 , 지하철 청소 • 방역 전문기업 서울도시철도GEN
----	--

경영목표	중대재해 및 안전사고 제로화	고객감동 서비스 품질 향상	직무교육을 통한 조직역량 강화	신바람나는 조직문화 구축
------	-----------------	----------------	------------------	---------------

전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 중대재해발생 제로화 중대재해 대응 매뉴얼 작성 중대재해 예방 교육 강화 안전교육 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 청소품질 표준화 청소품질 브랜드화 고객서비스 역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 상설교육장 운영 오프라인 직무교육 강화 직원역량 강화 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 소통 · 갈등관리 강화 리더쉽/소통교육 강화 직원 근무환경 개선
------	--	--	--	---

특별과제	중대재해 사고 제로화
------	-------------

□ 핵심 성과지표

(실적 `22.09.30 기준)

경영목표	KPI	'20년 실적	'21년 실적	'22년 목표	실적
중대재해 및 안전사고 제로화	중대재해사고 발생	-	-	0건	0건
	중대재해 예방교육	-	-	12건	8건
	안전사고 발생	12건	24건	17건	13건
	안전 교육	28회	28회	28회	17건
고객감동 서비스	역사환경 쾌적성	84.4점	85.7점	전년도 실적 이상 개선	행안부 평가결과 반영예정
	불량 건수	0건	0건	0건	0건
조직역량 강화	비대면 직무교육	1회	4회	4회	4회
	상설교육장 이용 직무교육	2회	2회	4회	2회
조직 문화구축	리더쉽 강화 교육	-	1회	4회	1회
	소통 간담회 개최	1회	4회	4회	3회

□ 전년('21년) 대비 45억원 감소(841억원 → 796억원)

○ 예산감소 주요사유 : 7호선 연장구간(9개 역사) 인천메트로서비스 이관 ('22.01.01 자)

(단위 : 백만원)

구 분		'22년 예산 (A)	'21년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고	
수 입 예 산	계	79,651	84,136	△4,485		
	소 계	78,358	82,832	△4,474		
	영 수 업 익	운영사업수익	78,358	82,832	△4,474	7호선 연장구간 인천메트로서비스 이관 ('22.01.01 자)
		기타사업수익	0	0	0	
	소 계	683	705	△22		
	영 업 외 수 익	이 자 수 익	170	170	0	예금이자수익
		기 타 수 익	513	535	△22	부가세 매입세액 공제액
	보 전 재 원	610	599	11	당기상각비	
	지 출 예 산	계	79,651	84,136	△4,485	
		소 계	78,782	83,632	△4,849	
영 비 업 용		인 건 비	65,913	71,898	△5,985	5~8호선 역사 및 차량기지 등 인건비 (생활임금 적용)
		복 리 비	6,753	6,073	680	보험료, 건강검진비 등
		기 타 경 비	6,116	5,660	456	소모품, 피복비, 수선유지비 등
영 업 외 비 용		200	200	0	도시철도공채매입 할인상각액	
예 비 비		300	0	300		
자 본 예 산		368	304	64	공기구비품 등	

III. 주요 현안사항

1 직원 휴게실 환경개선

□ 사업 개요

- 사업명 : 직원 휴게실 환경개선
- 사업기간 : '22.01월 ~ 12월 (연중 진행)

□ 추진배경

- 산업안전보건법 / 중대재해처벌법에 의거 안전한 휴게공간 조성
 - 산업안전보건법상 사업주의 휴게공간 조성 의무 부과(제128조의2 제1항, '22.08.18일자 시행)
 - 미준수 시 과태료 부과 (동법 제175조, 최대 1,500만원)
- 남직원 휴게실 공간 부족 및 시설 미비로 공간 조성 필요

□ 추진 및 개선현황

○ 추진 현황

(2022.10.20.일자)

남직원 근무 역사	2022년 환경개선 완료	진행 중		비고
		공사 진행	공간 승인 요청	
30개소	5개소 (종로3가, 충정로, 강동, 거여, 개화산)	1개소 (내방역)	7개소 (청담역 등)	-

- 모회사 협조로 역사 내 공간 확보 지속 추진 중

- 유관부서(부대사업처 및 영업지원처) 협조 및 역사 공실 합동실사 진행(9월)

○ 2022년 신규조성 현황

					
① (내방역) 남직원 휴게실 조성 진행	② (강동역) 남직원휴게실 개선 전/후	③ (구산역) 직원휴게실 조성공사		④ 휴게공간 관련 모·자회사 유관부서 협의	

□ 기대효과

- 산업안전보건법 준수
- 근로환경 개선 / 산업재해 예방 및 업무효율성 향상

작성 자

역사환경처장: 손정현 ☎6311-8351

담 당: 김왕국 ☎8352

안전보건 국제표준 인증 획득

□ 사업개요

- 중대재해처벌법 시행에 대응하여 안전보건체계 혁신
 - 중대산업재해 및 중대시민재해 발생요소 점검 및 예방 대책 마련

□ 완료사항 보고

- 안전보건관리체계 컨설팅 ('22.03)
 - 주요 내용 : 중대재해처벌법 시행에 대비하여 본사의 안전보건 경영과 현업부서의 업무 프로세스에 대한 분석 및 개선 방안 도출
- 안전보건 국제표준 인증 획득 ('22.10)
 - 주요 내용 : 안전보건관리체계 컨설팅 내용을 바탕으로 안전보건경영시스템 (ISO 45001) 국제표준인증 획득

심사계획서	심사보고서	ISO45001 국제인증 획득

□ 세부사항

- 안전보건경영시스템 국제표준 인증 내용을 업무에 적용
 - 안전보건 관련 매뉴얼 신설 내역 : 13개 절차서 / 16개 지침서 등 확정

□ 기대효과

- 국제표준 인증 획득 및 안전보건 점검 체계의 최종 완성
- 중대재해처벌법에서 요구되는 안전보건관리체계를 현장 적용하여 중대산업·시민재해를 효과적으로 예방
- 향후 안전보건경영체계 자격 유지 및 고도화 사업 추진 검토