

5. '20년 찾아가는 동주민센터 사업별 실행계획 실적 및 평가결과 보고

I '20년 찾동 사업별 실행계획

□ 추진근거

- 서울특별시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례 제5조
- 서울특별시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능 강화에 관한 조례 제6조, 제7조

□ 추진방향

튼튼한 공공 안전망 + 촘촘한 주민 관계망

⇒ 공공과 주민이 함께 이루는 지역 사회의 변화와 성장

- 주민 참여 등 주민생태계 활성화 및 공공정책에 적극적 관여
- 인력투입 등 공공인프라 확충에 상응하는 공적 지원체계 강화
- 민·관 구분과 정책영역별 칸막이 없는 통합적 운영체계 구축

□ 추진내용

- 지역문제에 대한 주민결정권 강화
 - 골목단위 주민관계망 형성 및 주민자치회 구성·운영을 통한 공적참여 활성화
 - 복지·건강·골목 공동체 등 다양한 돌봄활동 지원으로 찾동 주민생태계 강화
- 지역 사회보장체계 강화
 - 공공·민간 협업을 통한 복지사각지대 상시 발굴 및 위기가구 지원
 - 어르신, 양육·출산가정, 학대·폭력 위기가구 대상 복지·건강 상담 및 서비스연계 지원
- 찾동 추진기반 강화
 - (시) 교육총괄 성과관리 및 모니터링, (구) 찾동 전담팀 설치 등 시·구 추진체계 강화
 - 찾동 인력진단을 통한 운영관리 및 동장·실무직원 등 역량강화 교육 추진

작성 자

지역돌봄복지과장:하영태 ☎7370 찾아가는복지팀장:서해경 ☎7379 담당: 임현진 ☎7381

II 분야별 주요실적

지역문제에 대한 주민결정권 강화

- 다양한 복지공동체를 통한 빈곤취약계층 돌봄 및 양육가정 지원
 - 빈곤·소외주민을 이웃이 발굴, 돌보는 주민주도 돌봄활동 참여 : 113천명
 - 나눔이웃, 이웃살피미, 명예사회복지공무원 등 112,841명 주민참여
 - 우리동네 보육반장 활동을 통한 마을단위 육아 네트워크 강화 : 140명
 - 출산·전입가정 및 정보취약계층 대상 맞춤형 육아정보제공 656,627건

지역 사회보장체계 강화

- 복지사각지대 상시발굴체계 구축 및 위기가구 긴급지원 강화
 - 체납정보 등 빅데이터 활용, 유관기관 협력 복지상담 연계 및 복지현장상담소 운영
 - 단전·단수, 체납정보 등 15개 기관 29종 정보수집 및 사회복지통합망을 통해 위기가구 선제 발굴
 - 건보공단 장기요양 인정조사 시, 취약상황 파악해 돌봄SOS 지원 및 복지상담 연계
 - 보호관찰소·무료급식소 등 '찾아가는 복지현장상담소' 운영(상담 169건, 지원 112건)
 - 공적제도 및 민간자원을 활용한 위기가구 맞춤형 지원 강화 : 995천건
 - (공적제도/기금) 207,784건, (민간자원) 787,103건 지원
- 복지플래너 대상별 복지·건강상담 및 방문인력 안전지원 강화
 - 어르신(65·70세) 및 양육·출산가정 등 복지·건강 상담 : 192천명
 - (어르신) 117,035명, (양육가정) 60,048명, (출산가정) 14,611명
 - 방문인력 안전문제 사전예방 및 사후대처 위한 안전관리 지원체계 구축
 - 안전계획·매뉴얼 배포, 예방접종 지원 4,455명, 방문동행 사회복지무원 216명 배치 등

찾동 추진기반 강화

- 시·구 행정추진체계 강화 및 찾동 인력운영·역량강화 지원
 - 시·구 찾동 총괄기능 및 전담인력(조직) 강화
 - 시 : 주민자치 협업강화 및 교육모니터링 등 총괄, 코로나19 위기상황 대응체계 마련
 - 구 : 찾동 전담팀 신설(1개구), 전담직원 충원 배치 (14개구)
 - 찾동의 안정성 및 지속가능성 확보를 위한 인력충원 및 역량강화 지원
 - 찾동 4단계까지 인력충원 3,543명, 동장·실무직원 등 7,460명 교육이수

Ⅲ 평가결과

□ **코로나19 상황에 따른 찾동 운영현황 점검개요**

- 기 간 : 2020. 11. 9. ~ 12. 4.
- 대 상 : 자치구 자체 모니터링(전체) + 시·구 합동모니터링(6개구)
 - 현장방문 : 중구, 성북, 서대문, 영등포, 관악, 강남(6개구 12개동)
 - 자체 모니터링 시 현장점검 물량은 자치구별 전 동 30% 이상
- 추진주체 : 분야별 추진단 + 추진지원단 (행정·복지·건강·여성·마을 등)

□ **점검내용 : 코로나 상황 속 찾동 운영현황 및 문제점 파악**

○ (정량) 코로나 상황 이후 찾동 분야별 사업 추진현황 및 실적 등

- ▶ 행정 : 직렬·직위(급)별 인력현황, 코로나19로 증가된 업무현황
- ▶ 복지 : 빈곤위기가구 상담 및 65세 도래 어르신 보편방문 상담현황, 초기상담·모니터링 실적
- ▶ 여성·아동·가족 : 돌봄위기가구 상담 및 양육가정 보편방문 상담현황
- ▶ 건강 : 방문간호사 동배치 및 코로나19 대응 방문인력 지원현황, 유형별 방문건강관리 현황 등
- ▶ 마을·자치 : 이웃/골목만들기 추진실적, 주민자치회 자치구별 회의결과

○ (정성) 코로나 상황으로 업무 추진이 어려운 부분, 개선 시사점

- ▶ 행정 : 슈퍼바이저 전문성 강화 및 사회복지직 팀장배치 확대, 자치구 인력운영 모니터링 등
- ▶ 복지 : 코로나19로 인한 비대면 상담 활성화, 비대면·상시 돌봄 가능한 스마트찾동 추진 등
- ▶ 여성·아동·가족 : 양육수당 신청접수 시 모니터링 의무조항 추가, 위기상황 시 신속응답체계 구축, 보건복지부 만 3세 전수조사와 찾동 양육가정 방문사업 통합 등
- ▶ 건강 : 위기취약주민 보호 및 건강취약계층 집중 모니터링, 비대면·상시 건강관리 추진 등
- ▶ 마을·자치 : 마을자치사업의 소규모 전환 검토, 지역문제 공론화 위한 안전하고 개방적인 공간 마련 등